

指定管理者評価表(外部評価シート)

1. 基本事項

		評価対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
施設の概要		指定管理の状況			
名称	老人福祉センターやすらぎ館	指定管理者名称	公益社団法人可児市シルバー人材センター		
所在地	可児市兼山1011番地1	所在地	可児市今渡682番地1		
設置目的	旧兼山町時代に、高齢者の憩いの場が無く、町外の福寿苑等を利用していたが、高齢者のため移動手段が限られ、継続利用が困難であった。今後、高齢化率上昇し、来るべき高齢社会を見越すとともに、高齢者に対する健康増進、教養の向上、生きがい支援などを目的とした、老人福祉法の規定による老人福祉センターを設置しました。	指定管理期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 (3期目)		
		選定種別	公募	非公募	利用料金制
供用開始年月	平成5年4月	業務内容	生活相談、健康相談、機能回復訓練、教養講座、施設の設備・備品貸出、施設の設備・備品維持管理、やすらぎ館の設置目的を達成するために必要な業務のうち市長の権限に属するものを除く業務		
施設所管部署	福祉部 高齢福祉課				

2. 施設の運営状況

① 利用状況

項目	令和3年度(1年目)	令和4年度(2年目)
開館日数	217 日	241 日
施設利用者数	4,577 人	6,679 人
1日平均利用者数	21.0 人	28.0 人

※R3.9閉館

② 事業実施状況

項目	令和3年度(1年目)	令和4年度(2年目)
開催回数	23 回	99 回
参加人数	299 人	1,351 人

③ 主な自主事業の内容

実施年度	事業の名称等	参加人数
令和3年度	まちかど運動教室	146 人
令和3年度	ヨガ教室	63 人
令和3年度	かな書道教室	47 人
令和4年度	まちかど運動教室	267 人
令和4年度	ヨガ教室	345 人
令和4年度	かな書道教室	74 人
令和4年度	音楽サークル	240 人

3. 収支状況

① 収入

単位:円

項目	令和3年度(1年目)	令和4年度(2年目)	
	実績	計画	実績
指定管理料	11,500,000	11,500,000	11,500,000
その他		5,000	0
収入計 A	11,500,000	11,505,000	11,500,000

② 支出

単位:円

項目	令和3年度(1年目)	令和4年度(2年目)	
	実績	計画	実績
人件費	1,962,800	2,460,000	1,993,729
事務費	114,346	195,000	111,094
事業費	120,000	480,000	586,804
管理費	6,615,954	8,320,000	6,833,217
その他	30,000	50,000	30,000
(参考:光熱水費)	(1,735,020)	(2,400,000)	(1,999,030)
支出計 B	8,843,100	11,505,000	9,554,844
収支 A-B	2,656,900	0	1,945,156

4. 評価結果

区分	評価項目	評価内容	一次評価(施設所管課)		二次評価(選定評価委員会)	
			評価理由等	評価	評価理由等	評価
業務の履行	事業計画書及び協定書に掲げる業務の実施状況	事業計画書や協定書に掲げる業務が確実に実行されているか	新型コロナウイルスの感染拡大による閉館や自主事業の中止以外は、事業計画書及び協定書に基づき適切に実施されている	B	・新型コロナウイルスの感染対策は適切にされており、利用者は令和3年度より4年度の方が多く、回復しつつある ・地域の人を知ったうえで、地域の特性に見合った管理がされ高齢者の拠点になっている ・コロナ禍で事業の中止再開を繰り返しながら、再開時には活動の制限をしつつ、感染対策に取り組まれたことを評価します ・利用者の増加への取り組みの他、その他業務についても適切に実施されている	B
	人員配置及び職員研修の状況	必要な人員が確保され、職員研修も実施されているか	必要な人員が確保されており、新型コロナウイルスの感染拡大防止の取組等の情報共有も行われる等、適切に実施されている	B		
	文書・帳簿の管理保存状況	管理業務に関する文書・帳簿は適切に整理保管されているか	事務所内書棚に適切に保管されている	B		
	施設設備・備品の保守管理の実施状況	管理施設の設備・備品の保守管理状況は適切か	法律に基づく点検等適切に実施されている 機器や備品の故障に対して、迅速に対応できている	B		
	緊急時の対応方法	緊急時の対応マニュアルや事後の対応への備えができていますか	危機管理マニュアルが適切に整備され、新型コロナウイルス対策についても適切に実施されている	B		
	利用者の推移	利用者が特別な事情がないにもかかわらず前年度に比べ減少していないか	新型コロナウイルスの感染拡大による影響が大きく、閉館や活動等の利用控えもあったが、令和3年度に比べると令和4年度は若干回復傾向にある	B		
サービスの水準	サービス向上及び経営改善に関する独自の取り組み	サービス向上等に向けた独自の取り組みは実施されているか	まちかど運動教室やヨガ教室も人気が高く、種々の演奏会等も再開し、賑わい・サービス向上に取り組んでいる	B	・兼山地区という地域性が強い環境の中、努力されている様子が感じられた ・チラシや掲示物が積極的に掲示され、スペースうまく活用して多目的利用に合致した使い勝手の良い施設として管理されている ・アクセス方法や運用、設備の改善を実施し、ますます地域に必要とされる施設に発展してください	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者の施設満足度は高いか	満足度を高めるため、調査により様々な意見を聞き改善に取り組んでいる	B		
	PR・情報提供の実施状況	様々な方法により、積極的なPRや情報提供が行われているか	チラシや苑内掲示等を積極的に実施している	B		
	苦情処理の状況	苦情に関する帳簿が作成され、内容は職員に周知され、適切な対応がなされているか	苦情があった場合、適切に処理し、情報共有がなされている	B		
収支状況	指定管理施設の経理事務の状況	指定管理施設に関する経理事務は適正に行われているか	ほぼ計画通り適切に行われており、適切に処理されている	B	・コロナの影響で計画と実績に差があるが、その他の財務状況は問題ない ・他施設とは条件も異なるが良好な収支が保たれている	B
	指定管理者の財務状況	指定管理者の財務状況は適正か	指定管理者施設の財務状況に問題はなく、適正である	B		
総合評価			新型コロナウイルスの感染拡大により、施設の利用に大きな制限がある中、特に大きな問題もなく適切に管理されている。コロナにより減少傾向であった利用者についても、部屋の配置換えや新たな教室の開催等様々な工夫をすることで、回復しており、良好であると判断できる。	B	「所見」欄に記載	B
所見	・地域に密着した施設なので利用者の大幅増はなかなか難しいが、安定して利用できる良好な施設であると感じました。 ・兼山地区では数少ない高齢者施設なので、高齢者が元気になるための方策と費用を活用できるよう、住民目線でサービス向上に努めてください。 ・コロナ禍では、感染への不安や家族の心配もあり来所できない人もいたが、今後も感染症対策を徹底する等利用者へ寄り添った施設運営を継続していきましょう。 ・来館手段が限られているため、必要な交通手段が選択できるようになるとよいと思います。 ・取り組みの説明、施設見学及び一時評価を参考に評価しました。管理運営について、職員が努力している様子も感じられました。					

## 5. 参考(評価基準)

### ① 区分別評価基準

#### ◆業務の履行

評価	内 容
A	適切に実施されており、より効果的に業務が実施されている
B	適切に実施されており、特に改善等を要する事項はない
C	おおむね適切に実施されているが、その一部に改善を必要とする事項が見受けられる
D	要求事項が実施されていないか、実施されていても適切ではないため大幅な改善が必要である

#### ◆サービスの水準

評価	内 容
A	サービス水準の向上が認められ、独自の工夫も多く見受けられる
B	サービス水準はおおむね維持されている
C	サービス水準の一部に低下が見られ、サービス向上の努力が必要である
D	サービス水準が低下していると認められるため、サービス向上に向けた大幅な改善が必要である

#### ◆収支状況

評価	内 容
A	収支は計画に比べ向上が見られる。財務状況も良好である
B	収支はおおむね計画どおりと認められる。財務状況は良好である
C	収支のいずれか、又は両方が計画を達成していない。財務状況は良好である
D	収支のいずれも計画を達成していない。財務状況も良好とはいえない

### ② 総合評価基準(評価指標の①②のいずれかの基準を採用し、評価を決定する)

評価	内 容
A	① 全ての評価がB以上で、Aの割合が60%以上である
	② 適切に実施されており、評価できる点が多く、改善が必要と思われる重要事項もない
B	① 全ての評価がB以上で、Aの割合が60%未満である
	② おおむね適切に実施されており、評価できる点もあるが、軽微な事項を含め改善が必要な事項がある
C	① A・Bに該当せず、Dの割合が30%以下である
	② 適切に実施されている部分もあるが、改善が必要と思われる重要な事項もある
D	① 上記のいずれの評価にも該当しない
	② 改善が必要と思われる重要な事項が多く、早急な改善が必要である