

モニタリングレポート

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

| | | |
|-----------------|--------|--|
| 施設名称 | | 可児市福祉センター |
| 所在地 | | 可児市今渡682番地1 |
| 指定管理者 | 名称 | 株式会社 技研サービス |
| | 代表者 | 代表取締役 棚橋 泰之 |
| | 住所 | 岐阜市宇佐南3丁目6番20号 |
| モニタリングの実施方針・方法等 | | 本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 |
| 担当部課 | | 可児市役所福祉部高齢福祉課 |
| (問合わせ先) | 電話番号 | 0574-62-1111 内線3221 |
| | E-mail | koreifukusi@city.kani.lg.jp |

| | |
|---------------|---|
| モニタリングの総合コメント | <p>利用状況は、新型コロナウイルスによる利用控えや閉館により、利用件数(平成30年度2,920件⇒令和元年度2,664件)、利用時間(平成30年度14,471.5時間⇒令和元年度13,599.0時間)のいずれも昨年度を下回る状況であった。ただし、コロナによる利用キャンセル(返金対応)がなければ利用料収入は、昨年度を上回り黒字であったことを考えると、新型コロナウイルスによる影響がとて大きかったということであり、企業努力で改善できるような問題ではないため、赤字という結果になってしまった。</p> <p>施設管理については、日常清掃(毎日)・定期清掃(6・7・11・12・2月)・草刈及び樹木剪定(4・7・8・9・12.1月)及び設備保守点検業務を適正に実施しており、また、安全・快適に利用できるように消防設備の点検、不具合や故障に対し、迅速に対応することができた。</p> <p>自主事業は、昨年度に引き続き6種の事業を実施した。スマホ教室の企画等の新たな試みも進め、市民の福祉の増進、利用者サービスの向上に努めることができた。</p> <p>例年苦情等があった駐車場不足の問題も事前の貸館の調整や利用者への協力要請等により大きな問題とはなっておらず、継続的な取り組みが実を結んできた結果であると思われる。</p> <p>以上のとおり、業務内容については、法令等を遵守しながら、事業計画書等に定めた管理運営業務を適正に実施されている。</p> |
|---------------|---|

| | |
|----------------|--|
| 今後の事業改善に向けた考え方 | <p>新型コロナウイルスの感染拡大の防止の取り組みを実施し、利用者の安全を守ることが何より優先されます。また、ホールや部屋の使用についても、市の基準に基づき貸館等を実施するため、従来のような利用率ではなく低下が予想されます。状況を随時確認しながら、適切な備えや対応で乗り切るよう、情報共有や対応の徹底をお願いします。</p> |
|----------------|--|