

モニタリングレポート

令和元年度 福寿苑デイサービスセンター 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		福寿苑デイサービスセンター
所在地		可児市大森347番地2
指定管理者	名称	社会福祉法人 可児市社会福祉協議会
	代表者	会長 奥村啓明
	住所	可児市今渡682番地1
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。
担当部課		可児市役所福祉部高齢福祉課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221
	E-mail	koreifukusi@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	<p>稼働率は60%台を維持しています。 大きな事故は無く運営できていますが、送迎時の利用者の安全確保や持ち物管理について、特に注意喚起を徹底してください。 施設・設備は、老朽化しており、併設の老人福祉センターと連携して定期点検、清掃等も実施され良好に管理されているといえます。 新型コロナウイルスの影響も長引く状況です。経営状況は赤字となっているため、特に利用者確保に対する努力が必要です。</p>
---------------	---

今後の事業改善に向けた考え方	<p>民間の事業所との競争の中で、土曜の開館等利用者の満足度を高める取り組みを引き続きお願いしたい。 利用者個々の状況に応じた適切なサービス、利用者の健康状態の把握や生活に関する相談・助言を行うことで、在宅の要介護者等の自立生活を支援し、その家族の介護にかかる負担を軽減する施設としての目的を達成してください。 利用者数が伸び悩んでおり、収支的に厳しくなりますが、利用者の確保に繋がるような地道な取り組みを進めてください。</p>
----------------	---