

モニタリングレポート

令和7年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称・所在地		①中央児童センター 可児市下恵土1丁目100番地
		②帷子児童センター 可児市東帷子1024番地6
		③桜ヶ丘児童センター 可児市皐ヶ丘6丁目1番地1
		④兼山児童館 可児市兼山674番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	代表者	代表取締役 山田 智治
	住所	東京都調布市調布ヶ丘3-6-3
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。
担当部課		こども健康部 子育て支援課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線5541～5543
	E-mail	kosodate@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	・決算報告書等を確認し、経営上の財務リスクは低いと判断した。今後も安定した経営に努め、当業務の継続的かつ安定的な実施を保持していただきたい。 ・児童館の各種事業を伴う運営や、施設の維持管理が適切に行われたと判断した。特に児童の健全育成については、児童館の設置目的に沿って、各館年齢に応じた事業や活動等が実施されている。 ・施設の維持管理については、保守管理、清掃、消毒等を適切に実施されており、利用者からは、施設が清潔で安心して滞在できるという意見があった。 ・利用者アンケートにおける職員の接客態度について、子どもからも保護者からも非常に良好な反応が示されており、サービスの質は良好な状態を確保できている。
---------------	---

今後の事業改善に向けた考え方	・利用者が前年度比で減少している背景として、平日の幼児親子の利用組数の微減、土日来館者の割合増加など、利用傾向に少しずつ変化がみられるので、動向を注視しつつ、実情に応じた運営や事業の企画等を行っていただきたい。 ・利用者アンケートに限らず、日々のコミュニケーションから利用者のニーズを把握し、可能な限り対応することで、利用者の満足度をより高めていけるよう努めていただきたい。
----------------	--