

モニタリングレポート

令和6年度 老人福祉センター可児川苑 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		老人福祉センター 可児川苑
所在地		可児市坂戸765番地
指定管理者	名称	公益社団法人可児市シルバー人材センター
	代表者	理事長 久野泰臣
	住所	可児市今渡682番地1
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。
担当部課		可児市役所福祉部高齢福祉課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221
	E-mail	koreifukusi@city.kani.lg.jp
モニタリングの総合コメント		一年を通じて、閉館することなく予定どおり開館することができました。教室等も中止することなく開催でき、賑わいにつながっています。 利用者は、昨年度比約3.5%増加しました。新型コロナの影響も弱まり増加傾向にある状態です。団体・個人ともに、コロナ前の水準に近づけるよう、引き続き適切な管理・運営をお願いします。 苦情・事件・事故については、施設利用者の体調不良が3件ありました。いずれのケースについても、職員と看護師が連携して対応でき、的確で迅速な処置ができる体制が整っています。 施設の老朽化により不具合が発生すること多いが、適切に対応、報告できており、問題が大きくなる前に未然に対処できていることも評価できます。
今後の事業改善に向けた考え方		引き続き、可児川苑が有効活用されるよう利用者のニーズを把握しながら自主事業に努めていただきたい。また、利用者が快適に利用できる環境を整えるために、清掃や修繕等を的確に実施していただきたい。