

モニタリングレポート

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名・称所在地		①中央児童センター 可児市下恵土1丁目100番地
		②帷子児童センター 可児市東帷子1024番地6
		③桜ヶ丘児童センター 可児市皐ヶ丘6丁目1番地1
		④兼山児童館 可児市兼山674番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	代表者	代表取締役 山田 智治
	住所	東京都調布市調布ヶ丘3-6-3
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。
担当部課		こども健康部 子育て支援課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線5541、5543
	E-mail	kosodate@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・提出のあった決算報告書より各財務指標を算出したところ、今後も当業務を安定的かつ継続的に実施できる経営状況であると判断しました。 ・児童館の各種事業を伴う運営や、施設の維持管理が適切に行われたと判断しました。特に児童の健全育成については、児童館の設置目的に沿って、各館年齢に応じた事業や活動等が実施されています。また、来館者数は前年度より増加しており、利用者ニーズを捉えた運営が行われていると判断します。 施設の維持管理については、保守管理、清掃、消毒等を適切に実施されており、利用者からは、施設が清潔で安心して滞在できるという意見がありました。 ・利用者アンケートにおける職員の接客態度について、子どもからも保護者からも非常に良好な反応が示されており、サービスの質は良好な状態を確保できています。
---------------	--

今後の事業改善に向けた考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館を訪れた児童が、「来てよかった」と思えるよう、日々の運営や利用者アンケート等で受ける要望を真摯に受け止め、利用者の安全・安心の確保や満足度の向上に努めてください。 ・職員に必要な研修を実施する等、災害や感染症等による非常事態に備えてください。
----------------	--