

# モニタリングレポート

## 令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

|                 |        |                                                                              |
|-----------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称            |        | 可児市福祉センター                                                                    |
| 所在地             |        | 可児市今渡682番地1                                                                  |
| 指定管理者           | 名称     | 株式会社 技研サービス                                                                  |
|                 | 代表者    | 代表取締役 棚橋 泰之                                                                  |
|                 | 住所     | 岐阜市藪田南3丁目7番20号                                                               |
| モニタリングの実施方針・方法等 |        | 本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しています。               |
| 担当部課            |        | 可児市役所福祉部高齢福祉課                                                                |
| (問合わせ先)         | 電話番号   | 0574-62-1111 内線3221                                                          |
|                 | E-mail | <a href="mailto:koreifukusi@city.kani.lg.jp">koreifukusi@city.kani.lg.jp</a> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| モニタリングの総合コメント | <p>年間の利用については、利用件数微減(令和5年度2,868件→令和6年度2,797件)、利用時間微増(令和5年度12,433時間→令和6年度12,980時間)であり昨年度と同程度の利用状況でした。</p> <p>一方、利用料金収入については減少しており(令和5年度8,671,815円⇒令和6年度8,095,834円)、その要因の一つとして減免利用の影響も考えられます。それを補うように、自主事業を新たに企画するなど、収入増に努めていただいていますので、今後も魅力ある事業の企画運営を進めていただきたいと思います。</p> <p>施設管理は、日常清掃(毎日)・定期清掃や草刈、樹木剪定及び設備保守点検業務を適正に実施しており、安心・安全に利用できるよう管理ができています。</p> <p>不具合や故障に対しても、迅速に対応することができています。有事に際しての非常灯や防犯灯の管理も適正に行われており、利用者の安心や使いやすさの評価につながっています。</p> <p>自主事業は昨年度より多く、11事業を実施され、利用者の増加を図っていただきました。今後市民の福祉の増進、利用者サービスの向上及び施設が活気づく事業を企画し、施設の活性化につなげてください。</p> <p>以上のとおり、業務内容については、法令等を遵守しながら、事業計画書等に定めた管理運営業務を適正に実施されています。</p> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の事業改善に向けた考え方 | <p>引き続き、利用者が安心かつ快適に利用できるよう、法令等の遵守、事業計画等に定めた管理運営業務を実施してください。</p> <p>また、利用者のニーズを把握しながら自主事業の企画運営を進め、より魅力ある福祉センターとなるよう努めてください。</p> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|