

モニタリングレポート

令和6年度 老人福祉センター福寿苑 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		老人福祉センター 福寿苑
所在地		可児市大森347番地2
指定管理者	名称	社会福祉法人 可児市社会福祉協議会
	代表者	会長 奥村啓明
	住所	可児市今渡682番地1
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。
担当部課		可児市役所福祉部高齢福祉課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221
	E-mail	koreifukusi@city.kani.lg.jp
モニタリングの総合コメント		<p>一年を通じて、閉館することなく予定どおり開館することができました。教室等も中止することなく開催でき、スマホ教室等新しい内容のものも企画し、賑わいにつながっています。</p> <p>利用者は、大幅に回復したという水準にまでは達していませんが、コロナの影響も弱まり確実に増加傾向にある状態です。団体・個人ともに、コロナ前の水準に近づけるよう、引き続き適切な管理・運営をお願いします。</p> <p>苦情・事件・事故の報告はありませんでした。アンケート結果からも職員の対応の評価は高く、94%と高水準であるため、現状を保ってより満足度を高めるよう取り組んでください。</p> <p>施設の老朽化により不具合が発生することも多いが、適切に対応、報告できており、問題が大きくなる前に未然に対処できていることも評価できます。</p>
今後の事業改善に向けた考え方		引き続き、福寿苑が有効活用されるよう利用者のニーズを把握しながら自主事業に努めていただきたい。また、利用者が快適に利用できる環境を整えるために、清掃や修繕等を的確に実施していただきたい。