

指定管理者評価表(外部評価シート)

1. 基本事項

1. 基本事項		評価対象期間		令和4年4月1日 ～ 令和6年3月31日		
施 設 の 概 要		指 定 管 理 の 状 況				
名 称	可児市体育施設	指 定	名 称	公益財団法人可児市体育連盟		
所 在 地	可児市坂戸987番地4可児市運動公園 他	管理者	所在地	可児市谷迫間806番地2		
設 置 目 的	スポーツを通じて、市民の健康増進、明るく豊かな市民生活の形成及び健全な青少年の育成を図ること	指定管理期間		令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日（3期目）		
		選 定 種 別		公 募	利用料金制	採 用
		業 務 内 容		(1)指定管理施設の管理に関する業務 (2)指定管理施設の使用許可に関する業務 (3)指定管理施設の使用にかかる料金に関する業務 (4)指定管理施設の維持管理に関する業務 (5)その他必要な業務		
供用開始年月	年 月					
施設所管部署	市民文化部 文化スポーツ課					

2. 施設の運営状況

① 利用状況

項 目	令和4年度(1年目)	令和5年度(2年目)	
開 館 日 数	241 日	248 日	※運動公園スタジアム等
施設利用者数	267,396 人	293,717 人	
施設稼働率	38.1 %	39.9 %	※施設平均稼働率

② 自主事業実施状況

項 目	令和4年度(1年目)	令和5年度(2年目)
開 催 回 数	回	回
参 加 人 数	1,496 人	2,033 人

③ 主な自主事業の内容

実 施 年 度	事 業 の 名 称 等	参 加 人 数
令和4年度	ソフトテニス教室(初級・中級・アドバンス)	273 人
令和4年度	トレーニング講習会	382 人
令和4年度	夏季プール事業(水上遊具で遊ぼう)	275 人
令和5年度	ソフトテニス教室(初級・中級・アドバンス)	297 人
令和5年度	トレーニング講習会	555 人
令和5年度	夏季プール事業(水上遊具で遊ぼう)	292 人
令和5年度	カヤバスタジアムベースボールクラシック	148 人

3. 収支状況

① 収 入

単位:円

項 目	令和4年度(1年目)	令和5年度(2年目)	
	実績	計画	実績
指定管理料	74,000,000	74,000,000	74,000,000
利用料収入	28,580,560	31,824,000	31,616,690
自主事業収入	3,207,004	4,841,000	3,538,078
委託費	2,899,600	2,326,500	2,326,500
負担金	8,056,426	0	4,490,401
収入計 A	116,743,590	112,991,500	115,971,669

※電気料金補填分

② 支 出

単位:円

項 目	令和4年度(1年目)	令和5年度(2年目)	
	実績	計画	実績
人 件 費	33,348,158	31,781,500	36,792,092
管 理 費	26,046,133	18,557,000	22,618,404
事 業 費	519,085	6,428,000	535,497
事 務 費	5,195,122	6,826,000	6,642,702
委 託 費	38,278,044	40,460,500	39,710,897
修 繕 費	5,116,179	5,000,000	4,873,333
自主事業支出	2,423,559	1,612,000	2,135,644
支出計 B	110,926,280	110,665,000	113,308,569
収 支 A-B	5,817,310	2,326,500	2,663,100

※事務経費を含む
※その他委託料を含む

4. 評価結果

区分	評価項目		一次評価(施設所管課)		二次評価(選定評価委員会)			総評価
			評価理由等	評価	委員名	評価理由等	評価	
業務の履行	①事業計画書及び協定書に掲げる業務の実施状況	事業計画書や協定書に掲げる業務が確実に実行されているか	適切に実施している。	B	村田泰弘 委員長	①適切に実施されている。②適切に実施されている。③適切に保管されている。④適切である。⑤作成済みである。⑥新型コロナの影響も落ち着き、利用制限が緩和されるに伴い、利用者数は増加傾向にある。	B	B
	②人員配置及び職員研修の状況	必要な人員が確保され、職員研修も実施されているか	適切に実施している。	B				
	③文書・帳簿の管理保存状況	管理業務に関する文書・帳簿は適切に整理保管されているか	適切に実施している。	B	西村賀彦 委員	自主事業で未実施の事業もあるが、コロナを経て市民のスポーツ意欲の向上に計画的に貢献している。	B	
	④施設設備・備品の保守管理の実施状況	管理施設の設備・備品の保守管理状況は適切か	施設の点検を定期的に行い、予防的修繕を行うことで、備品を適切に管理している。	A	安藤信雄 委員	適切に行われている。	B	
	⑤緊急時の対応方法	緊急時の対応マニュアルや事後の対応への備えができていないか	各種マニュアルを作成し、緊急対応も適切に行われている。	B	秋田恵美 委員	①適切に実施されている。④そのつど対応できている。⑤緊急時の対応マニュアルがしっかりできている。⑥回復してきている。	B	
	⑥利用者の推移	利用者が特別な事情がないにもかかわらず前年度に比べ減少していないか	コロナ禍の影響が残る中ではあったが、施設利用者数は年々増加している。	A	横山三幸 委員	適切に実施されている。	B	
サービスの水準	⑦サービス向上及び経営改善に関する独自の取り組み	サービス向上等に向けた独自の取り組みは実施されているか	プールを利用した自主事業を実施した。	A	村田泰弘 委員長	安全・快適に利用してもらうための対応がなされている。⑧総合的な満足度が70%以上で高い水準である。QRコードによる回答方法を実施するなど、新たな回答方法に取り組んでいる。⑨工事等による施設利用制限について、利用者への情報提供を迅速かつ適切に実施している。⑩市への迅速な報告とともにフィードバックを行い、職員への周知も実施し適切に対応している。	B	B
	⑧利用者満足度調査における施設満足度	利用者の施設満足度は高いか	QRコードによる回答方法を導入して効率的に実施できた。おおむね6割以上の方が満足しているとして評価している。	B	西村賀彦 委員	トレーニング施設の新しい器具の導入など、時には市と適切に協力し、専門的な目で課題に対処する施設がある。	B	
	⑨PR・情報提供の実施状況	様々な方法により、積極的なPRや情報提供が行われているか	さまざまな施設利用制限について、利用者への情報提供を迅速かつ適切に実施した。	B	安藤信雄 委員	利用者の満足度が高いので、サービスの水準は一定の高さがあると思われる。	B	
					秋田恵美 委員	プールの自主事業が好評で、利用者増加につながっている。PR活動も積極的に行われている。	B	
	⑩苦情処理の状況	苦情に関する帳簿が作成され、内容は職員に周知され、適切な対応がなされているか	市への迅速な報告とともにフィードバックを行い、職員への周知も実施して適切に対応している。	B	横山三幸 委員	適切に実施されている。	B	
収支状況	⑪指定管理経費の経理事務の状況	指定管理費に関する経理事務は適正に行われているか	適切に実施している。	B	村田委員長	人件費や電気料金など物価高騰により支出が増加した中で、効果的に予算を執行できている。特に、自主事業では黒字を確保した点は高く評価できる。	A	B
	⑫指定管理者施設の財務状況	指定管理者施設の財務状況は適正か	人件費や電気料金の高騰により支出が増加したが、効率的に予算執行できている。自主事業では黒字となった点は特筆すべきである。	A	西村委員		B	
					安藤委員		B	
					秋田委員		B	
					横山委員		B	
総合評価			「アフターコロナ」の中での業務改善、効率的な管理運営、新規の自主事業を実施する等、おおむね適切かつ柔軟な運営を行うことができているため、総合評価を「B」判定とする。	B	「所見」欄に記載		B	

所 見	村田委員長	自主事業では利用者の取り組みを見出し黒字につなげている。今後も利用者に求められる取り組みを軸にしながら、新たな取り組みにチャレンジし施設の運営に努めていただきたい。一方、利用者からの利用条件についての要望も出ていることから、利用者目線を忘れずに、改善に向けて取り組んでいただきたいと思います。新型コロナの影響も落ち着き、今後も利用者の増加が進むと考えられる。そのため、老朽化した施設や設備については、市と連携しながら、利用者が快適に利用できる環境を提供できるように、計画的に修繕を進めていただきたいと思います。
	西村委員	可児シティマラソンなど指定管理業務以外の自主事業にも積極的に取り組み、体育連盟事業と指定管理者による事業との相乗効果があるため、事業者として適切だと思う。
	安藤委員	事業内容の詳細な資料を見させていただき、公益財団法人可児市体育連盟が単独で事業を運営されている「生き生き感」というか充実感のようなものが伝わってきた。今後、施設の改修等でお金がかかることが多いと思うが、この調子で頑張ってもらいたい。
	秋田委員	可児市以外の地域からもたくさん利用していただいており、いい施設であると実感している。自主事業も努力されていますが、高齢者や障がい者の方々にも利用していただけるような自主事業等も計画していただきたいと思います。今、(運動公園グラウンドの)工事が入っており、今後どのような施設になるのかという期待がとても持てます。多くの市民の方に利用していただきたい。
	横山委員	施設の老朽化もあるが、利用者のニーズに合った事業を実施し、利用者数は増加している。トレーニング室の機器類のリース利用も、マシンをベストな状態で使用できるのでとても良いと思う。