

モニタリングレポート

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名・称所在地		①中央児童センター 可児市下恵土1丁目100番地
		②帷子児童センター 可児市東帷子1024番地6
		③桜ヶ丘児童センター 可児市皐ヶ丘6丁目1番地1
		④兼山児童館 可児市兼山674番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	代表者	代表取締役 山田 智治
	住所	東京都調布市調布ヶ丘3-6-3
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。
担当部課		こども健康部 子育て支援課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線5541、5543
	E-mail	kosodate@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	・提出のあった決算報告書より各財務指標を算出したところ、今後も当業務を安定的かつ継続的に実施できる経営状況であると判断しました。 ・児童の健全な育成に資する事業を令和5年度事業計画書により実施いただいた結果、来館者数が前年度比で132%となり、利用者ニーズを捉えた運営が行われていると判断します。 ・計画書に記載された事業の実施状況について、報告書から定量的に読み取ることが難しいため、次年度より改善していただきたい。 ・利用者アンケートにおいて、職員の接客態度について、子どもからも保護者からも良好な反応が示されており、サービスの質は良好な状態を確保できています。
---------------	--

今後の事業改善に向けた考え方	・今後、子育ては地域で支える考え方がより重要なものになってくることが予測されます。協定内容に含まれている、児童のための地域組織活動の育成について、今以上に注力してください。 ・利用者アンケートの結果、保護者向け講座の要望があります。児童館という施設の特性上、保護者だけを対象とした事業を実施することは難しいが、親子で行い、保護者の満足度を高めることができる事業を検討してください。 ・利用者アンケートだけでなく、日々の運営の中で利用者から上がる要望を受け止め、可能な限り対応を行い、利用者の満足度を高めてください。
----------------	---