

モニタリングレポート

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		可児市福祉センター
所在地		可児市今渡682番地1
指定管理者	名称	株式会社 技研サービス
	代表者	代表取締役 棚橋 泰之
	住所	岐阜市藪田南3丁目7番20号
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しています。
担当部課		可児市役所福祉部高齢福祉課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221
	E-mail	koreifukusi@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	新型コロナウイルスが5類に移行し、利用者数も増加傾向にあります。利用件数(令和3年度1,751件⇒令和4年度2,747件⇒令和5年度2,868件)、利用時間(令和3年度7,911時間⇒令和4年度12,148時間⇒令和5年度12,433時間)と回復傾向になりました。 一方で電力等の価格の高騰が続き支出が増加することとなり、収支については赤字となったため、電気料金の補填を行いました。次年度以降についても、電力価格の高騰に対して対策をお願いしたい。 施設管理は、日常清掃(毎日)・定期清掃や草刈、樹木剪定及び設備保守点検業務を適正に実施しており、安心・安全に利用できるよう管理ができています。 不具合や故障に対しても、迅速に対応することができています。有事に際しての非常灯や防犯灯の管理についても適正に行われており利用者の使いやすさの評価につながっています。 自主事業は計画よりも事業を増加し、9事業を実施していますが、より多くの利用者が参加できるよう周知方法にも配慮し、自主事業の活性化につながることを期待しています。 以上のとおり、業務内容については、法令等を遵守しながら、事業計画書等に定めた管理運営業務を適正に実施されています。
---------------	---

今後の事業改善に向けた考え方	新型コロナウイルスの感染拡大の防止の取り組みから得た利用者への周知徹底や迅速な対応について、今後の有事の際に活かせるようにしていただきたい。 今後、より魅力ある福祉センターとなるよう努めてください。
----------------	---