

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		可見市市民公益活動センター
所在地		可見市広見一丁目5番地
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 可見市NPO協会
	代表者	理事長 山口 由美子
	住所	可見市広見一丁目5番地
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。
担当部課		市民文化部 地域協働課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線2101
	E-mail	kyodo@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、新型コロナウイルス感染症の収束に伴い、対面による講座や講演会を開催できたことにより、参加者が増加した。市民活動も徐々に再開してきたことにより、今後はさらに来館者や相談件数が増加することが見込まれる。市民活動の状況や市民のニーズに対応した講座や講演会の開催に期待する。 ・4年振りにNPOフェスタを開催し、約500人の来場者があった。こども向けの「お仕事体験イベント」の開催があったことにより、家族での来場が多く見受けられた。今後も、市民活動をおこなっている団体や企業を広く周知し、団体と市民が交流できるNPOフェスタの開催に期待する。 ・設備の管理運営については、拡大印刷機やコピー機などの利用サービスの提供や会議室の利用提供など、仕様書等に定める業務が適切に行われていた。
---------------	---

今後の事業改善に向けた考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の収束に伴い、相談件数の増加や相談内容が多岐にわたることが考えられる。スタッフ間や地域協働課と連携して、相談業務を行うと共に、利用者サービスのさらなる向上を目指し、指定管理業務に努めていきたい。 ・市民活動の状況や市民のニーズに対応した多くの市民の参加が見込まれる講座や講演会を開催していただきたい。今後も、より多くの市民に対し、市民活動のきっかけを与え、市民や団体の交流の場となる施設であることが重要である。
----------------	---