

モニタリングレポート

令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称		可児市福祉センター
所在地		可児市今渡682番地1
指定管理者	名称	株式会社 技研サービス
	代表者	代表取締役 棚橋 泰之
	住所	岐阜市藪田南3丁目7番20号
モニタリングの実施方針・方法等		本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握した。
担当部課		可児市役所福祉部高齢福祉課
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221
	E-mail	koreifukusi@city.kani.lg.jp

モニタリングの総合コメント	<p>新型コロナウイルスによる利用控え等も落ち着き、感染対策を徹底した活動が根付いてきたこともあり、利用件数(令和3年度1,751件⇒令和4年度2,747件)、利用時間(令和3年度7,911時間⇒令和4年度12,148時間)といずれも昨年度を大きく上回る状況であった。結果、利用料金収入(予算額7,700,000円⇒令和4年度9,400,465円)においても、大幅な増収となっている。</p> <p>一方で想定外の電力等の価格の高騰により、支出が大きく増加することとなり、収支については赤字となっている。収入の伸びも大きかったが、管理費も大きく伸びたため、次年度以降についても、電力価格の高騰に対して備えていっていただきたい。</p> <p>施設管理は、日常清掃(毎日)・定期清掃や草刈、樹木剪定及び設備保守点検業務を適正に実施しており、安心・安全に利用できるよう管理ができています。</p> <p>不具合や故障に対しても、迅速に対応することができている。有事に際しての非常灯や防犯灯の対応、利用者からのアンケート結果に応えた量の張替え等環境改善につながっている。</p> <p>自主事業は4事業を実施した。市民の福祉の増進、利用者サービスの向上及び施設が活気づく事業を企画し、活性化につながるよう進め、施設の活性化に繋げていただきたい。</p> <p>コロナの感染拡大がまだまだ続いた1年ではあったが、感染防止対策や注意喚起を徹底し安全に管理運営することができたことにより、施設内での利用者の感染はなかった。</p> <p>以上のとおり、業務内容については、法令等を遵守しながら、事業計画書等に定めた管理運営業務を適正に実施されている。</p>
---------------	---

今後の事業改善に向けた考え方	<p>新型コロナウイルスの感染拡大の防止の取り組みを実施し、利用者の安全を守ることが何よりも最優先されます。今後、5類に移行し、感染症対策の必要性も弱まりますが、施設全体が安心してかつ快適に利用できるよう、より魅力ある福祉センターとなるよう努めていっていただきたい。</p>
----------------	---