

## モニタリングレポート

### 令和4年度 老人福祉センター福寿苑 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	老人福祉センター 福寿苑				
所在地	可児市大森347番地2				
指定管理者	名称	社会福祉法人 可児市社会福祉協議会			
	代表者	会長 奥村啓明			
	住所	可児市今渡682番地1			
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。				
担当部課	可児市役所福祉部高齢福祉課				
(問合わせ先)	電話番号	0574-62-1111 内線3221			
	E-mail	<a href="mailto:koreifukus@city.kani.lg.jp">koreifukus@city.kani.lg.jp</a>			
モニタリングの総合コメント	<p>昨年、一昨年とは異なり一年を通じて、閉館することなく予定どおり開館することができました。教室等も中止することなく開催でき、漢方、フレイル等新しい内容のものも企画し、賑わいにつながっています。</p> <p>利用者は、大幅に回復したという水準にまでは達していませんが、コロナの影響も弱まり確実に増加傾向にある状態です。団体・個人ともに、コロナ前の水準に近づけるよう、引き続き適切な管理・運営をお願いします。</p> <p>苦情・事件・事故の報告は、体調不良1件以外はありませんでした。アンケート結果からも職員の応対の評価は高く、93%と高水準であるため、現状を保ってより満足度を高めるよう取り組んでください。</p> <p>施設の老朽化は着実に進んでおり、機器の不調やエアコンも故障も頻発する中迅速な対応で、大きなトラブルなく運営できていることは評価できます。</p>				
今後の事業改善に向けた考え方	今後コロナの感染が収まってきた場合に備え、利用者に来苑してもらえるような興味を引く内容の講座や教室を企画して、活性化に繋げてください。				