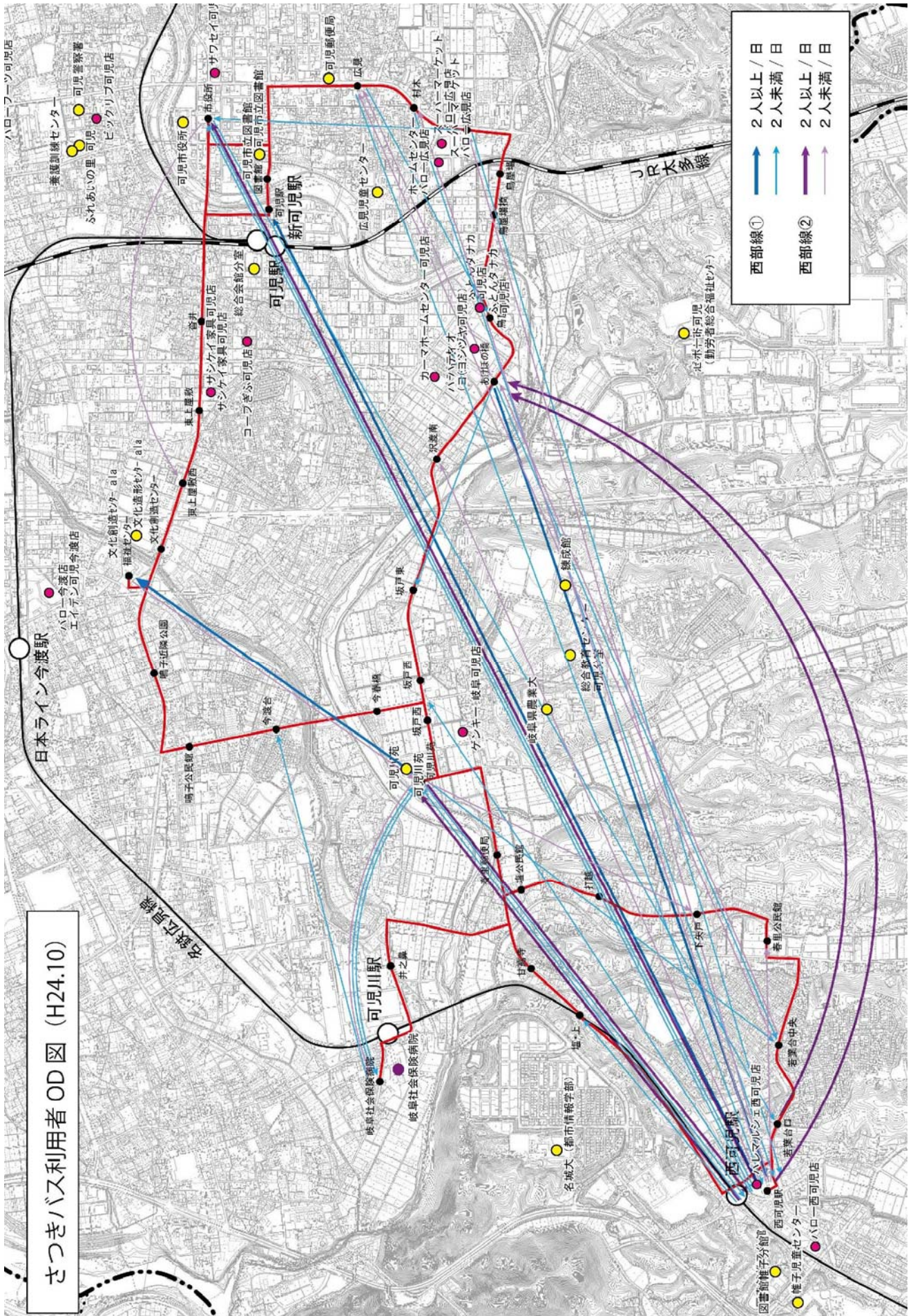


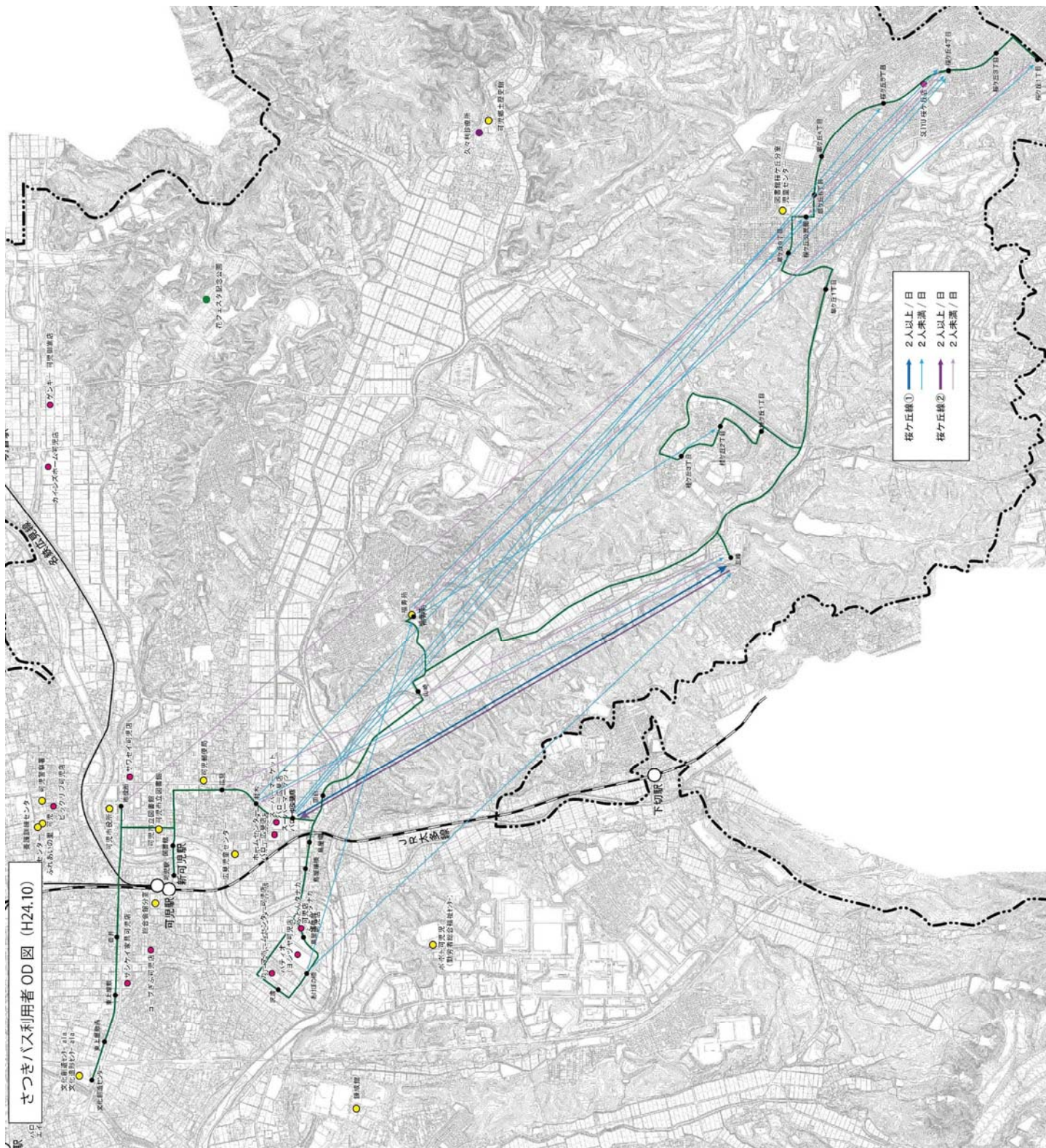
参 考 資 料

1. さつきバス利用者OD図	1
2. さつきバス バス停別利用者数	4
3. さつきバス運行事業者(運転手)ヒアリング結果	5
4. 地区別アンケート調査結果	7

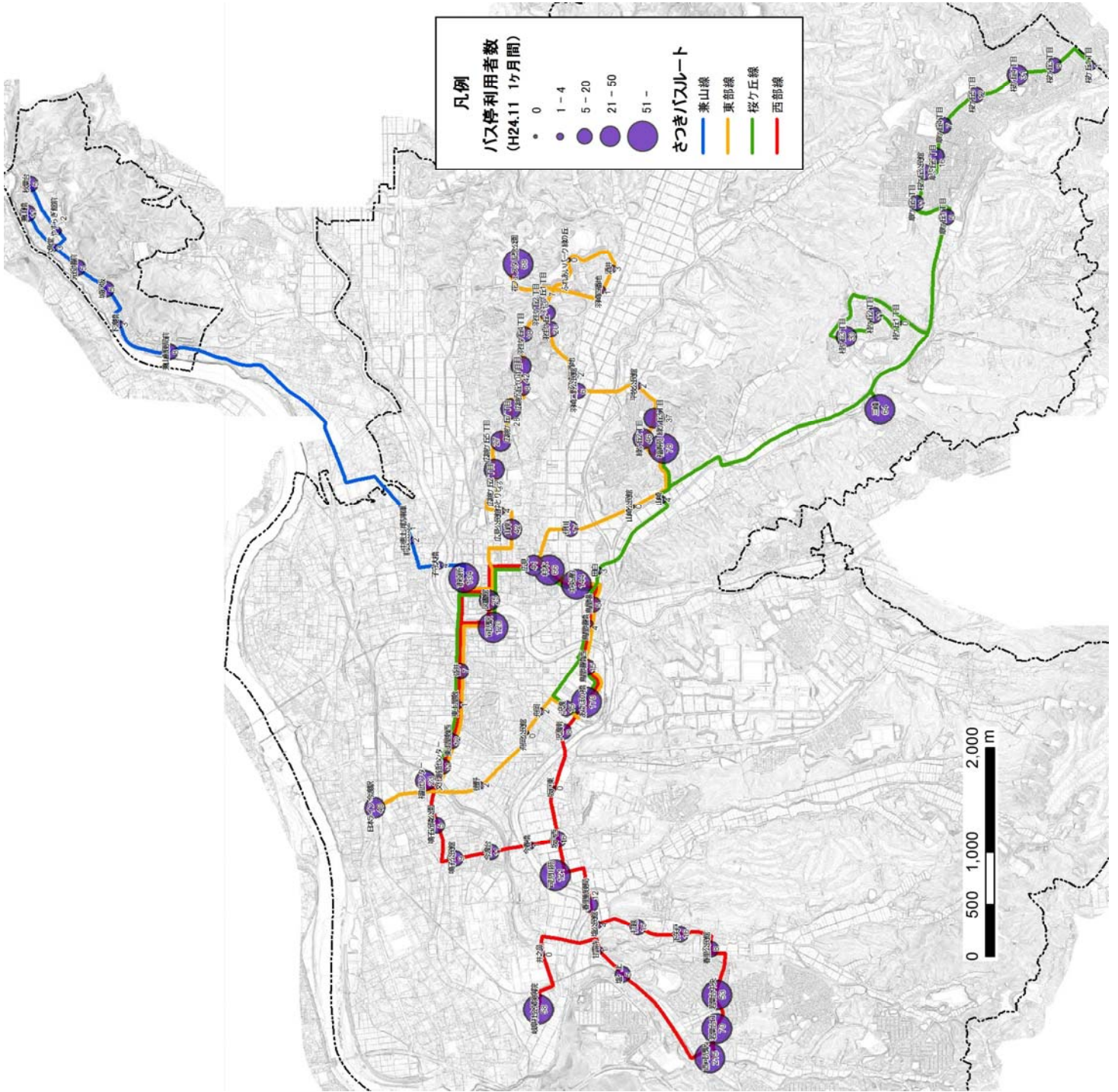
■ さつきバス利用者OD図 (西部線 H24.10)



■ さつきバス利用者OD図 (桜ヶ丘線 H24.10)



■ さつきバス バス停別利用者数 (H24.11)



※H24.11 1か月の利用者数合計

さつきバス事業者（運転手）ヒアリング結果

■事業者名：東濃鉄道株式会社

質問内容	回答
<p>問1. ルート、バス停位置、ダイヤ、遅延などの<u>運行上の問題点</u>などがありましたら、路線名と具体的な内容を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ダイヤについて、西部線逆回り、市役所9:05発11:30発が西可児駅のお客さんが多いため遅れる。 ●西部線について、現在のダイヤでは大変きつく、又お客様を待たせるのが多い。 ●西部線（逆回り）が交通量の多少に関わらず、必ずほぼ10分遅れとなる。（信号の数、名鉄の踏切の数の問題だと思われる）正回りは、5分以内で収まる。 ●西部線（正回り）であけぼの橋～沢渡南間が3分、坂戸東から可児川苑までの間が1分となっているが、あけぼの橋の信号が青でスムーズに通過できると沢渡南で2分程の時間調整が必要となるが、その後が1分なので、可児川苑も遅れとなる。 ●東部線&西部線、バス停間隔が短い区間をまとめてほしい。（例）鳥屋場からあけぼの橋間、遅延についても、まず渋滞なくとも10分程度遅れるのももう少し時間配分を考えてほしい。
<p>問2. 問1の問題点について、<u>運転手の目から見た改善点</u>がありましたら、路線名と具体的な内容を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●西部線、東部線について、適正なダイヤの見直しが必要だと思う。（同様意見×3） ●西部線（正回り、逆回り） 可児から西可児駅までの乗車のお客が多く乗車時間を短くする改善、ほとんど利用されていないバス停をデマンドに変更、せまい道路、踏切、路線のコース変更。 ●西部線（正回り）のあけぼの橋～沢渡南～可児川苑までの時間を改善して頂きたい。

質問内容	回答
<p>問3. いつも同じ利用者が同じバス停で降りるなど、<u>利用者の特性を、感覚で構いませんので教えてください。</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ●西部線 ●東部線 ●桜ヶ丘線 <p style="margin-left: 100px;">} 病院、スーパー買物利用者が多い</p> <ul style="list-style-type: none"> ●桜ヶ丘線 <ul style="list-style-type: none"> 桜ヶ丘四丁目から 桂ヶ丘3丁目から 三ツ峰から <p style="margin-left: 100px;">} あけぼの橋バス停 中央通のバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者の数の多いバス停は以下の通り <p style="margin-left: 40px;">東部線：羽生ヶ丘、緑ヶ丘2丁目、中央通り、あけぼの橋、福寿苑</p> <p style="margin-left: 40px;">西部線：あけぼの橋、可児川苑、西可児駅</p>
<p>問4. 日頃の運行を通じて、<u>利用者の方々から聞かれるご意見、ご意向などがあれば、路線名と具体的な内容を教えてください。</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ●遅れる。ダイヤがもう1本ほしい。 ●さつきバスを利用されるお客様は、ほとんどが高齢者の方なので乗り降りに大変な方から、ステップの低いバスが有ると良いとのご意見（全路線）。 ●西部線（逆回り）の遅れが、いつもの利用者は当たり前と言っているが、たまに利用される方からバスが来ないとTELが入る時がある。
<p>問5. <u>バスの利用促進策など、今後取り組みが必要と思われる提案があれば教えてください。</u> その他お気づきの点があれば教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ダイヤ時分の見直し ●冬季・土曜日コース、西部線・東部線の最終便の見直し。乗車が少ない為。 ●朝・夕の利用を増やし、日中は利用が少ないので減らすとよい。

公共交通に関する地区別アンケート調査結果

目 次

1. 実施概要	7
2. 兼山地区	8
3. 桜ヶ丘地区.....	19
4. 広見地区・下恵土地区.....	38
5. 広眺ヶ丘	52
6. 帷子地区	60

1. 実施概要

(1) 調査の目的

可児市地域公共交通計画の策定にあたり、地域の特性に応じた公共交通の現状の問題点や課題を抽出するため、地区別に住民の日常の交通行動やバス利用に関する意向などを把握することを目的に、アンケート調査を実施した。

(2) 調査方法

各地区に居住する方を対象に無作為抽出を行い、郵送による配布・回収を行った。

(3) 回収結果

地区名	配布対象	配布数	回収数	回収率
兼山地区	65才以上	180	110	61.1%
桜ヶ丘地区	15才以上	430	237	55.1%
広見地区・下恵土地区	65才以上	350	199	56.9%
広眺ヶ丘	65才以上	70	43	61.4%
帷子地区	電話で予約バス 運行地域全戸	900	107	11.9%

※数値の取り扱いについて

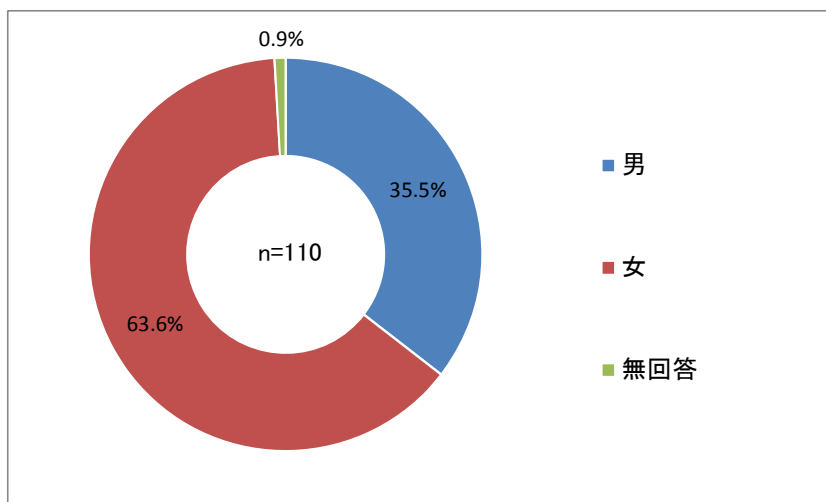
比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合がある。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出している。

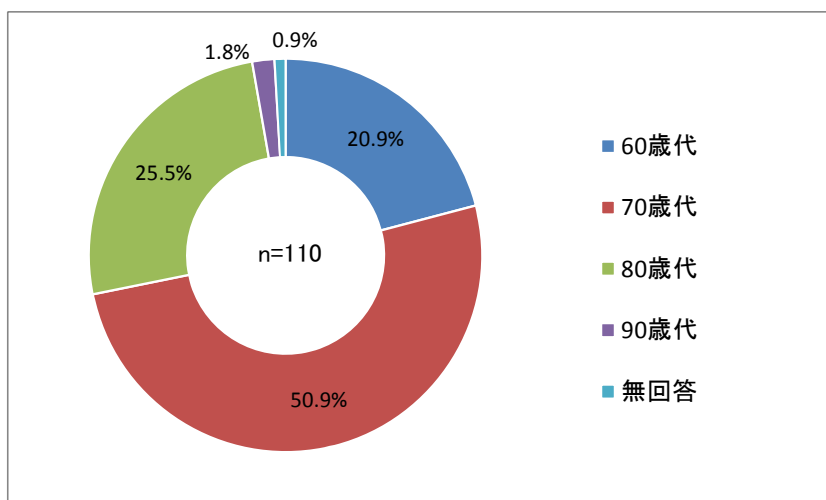
2. 兼山地区

(1) 調査結果

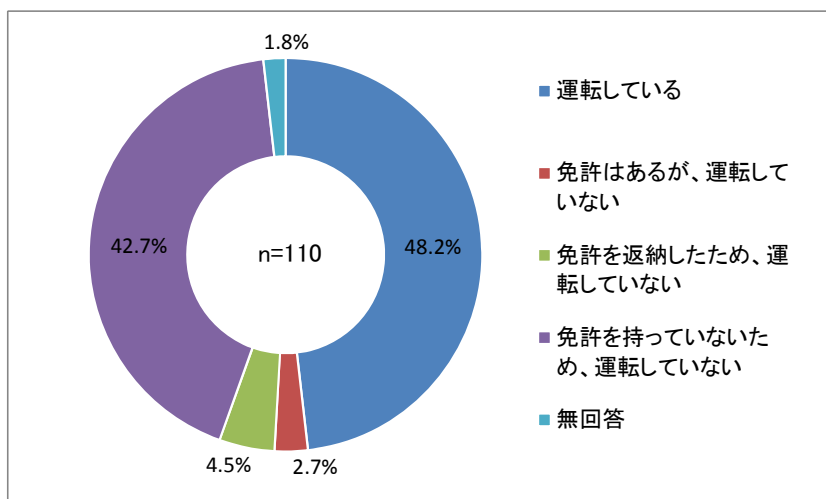
①回答者の性別【問1】



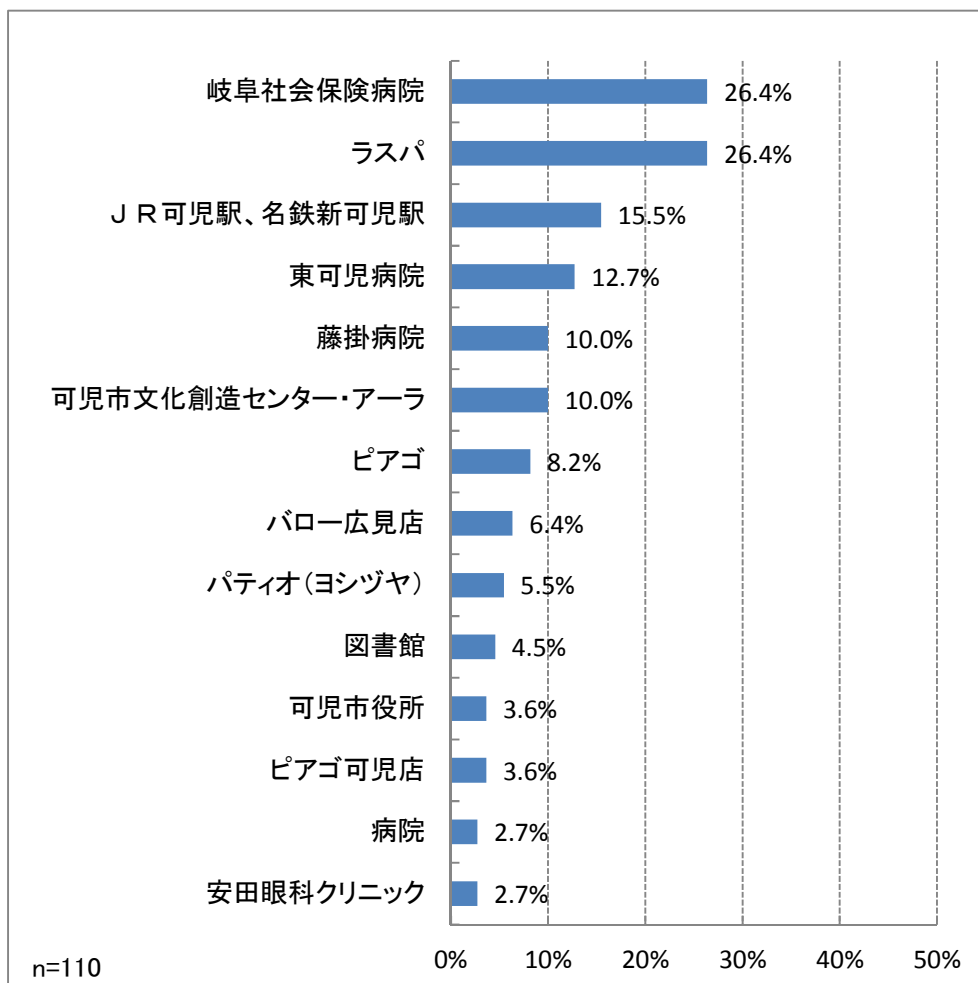
②回答者の年齢【問2】



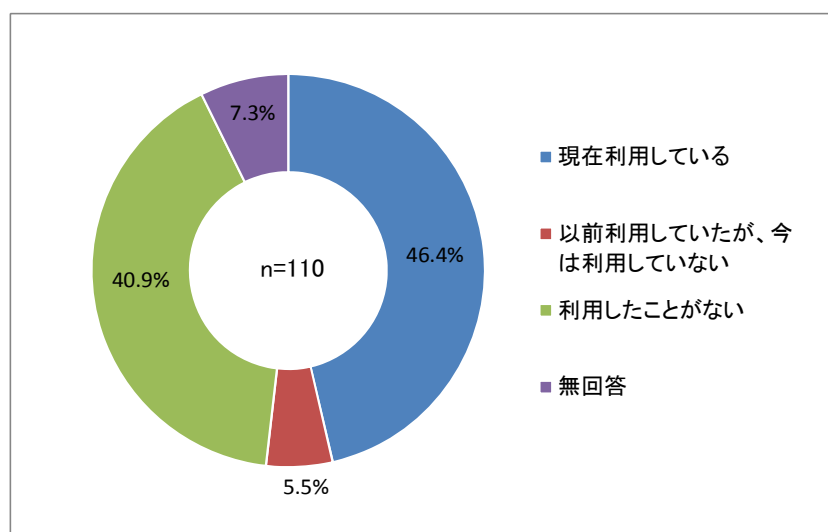
③普段自動車を運転しているか【問3】



④ 普段よく行く可児市内の施設【問 4】

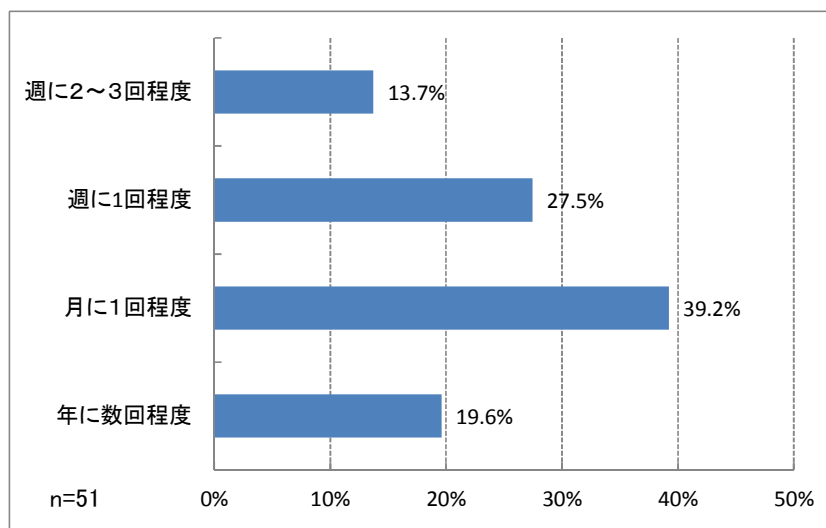


⑤ 「さつきバス兼山線」の利用状況【問 5】

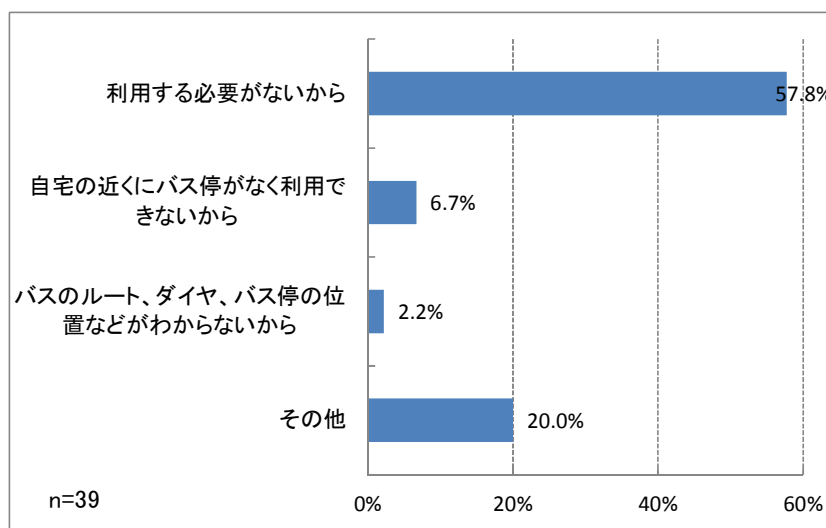


<兼山地区>

◆現在利用していると答えた方の利用頻度

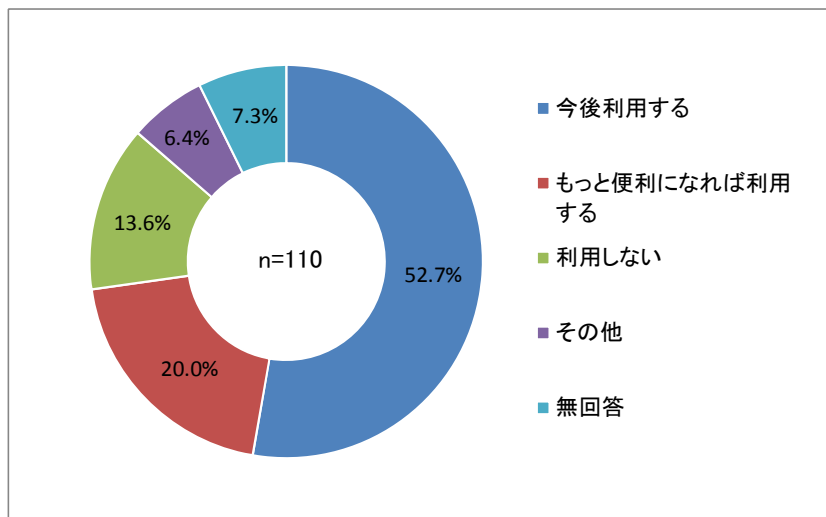


◆利用したことがないと答えた方の利用したことがない理由



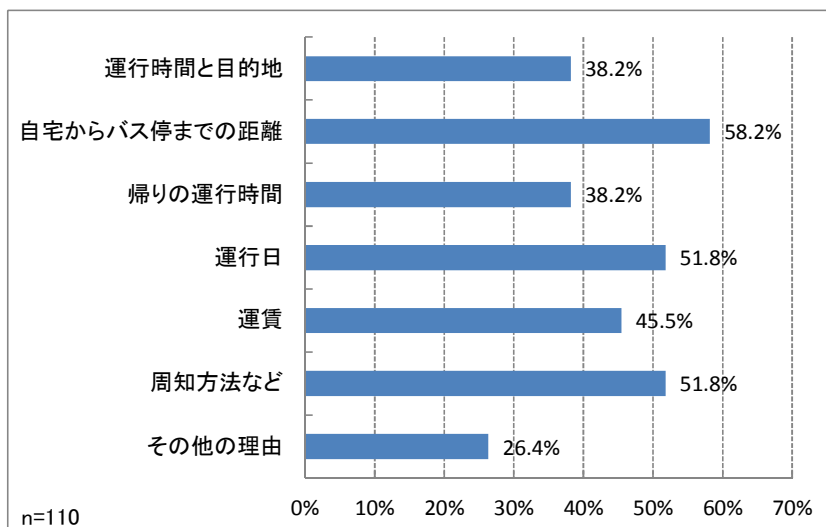
その他
足が悪いので送迎をしてもらう
自分で運転するから
運行が毎日でないので利用したいが利用できない
要介護のため
駅に行くバスがないから
現在車で買物等行けるが、今後利用せざるを得ない

⑥ 「さつきバス兼山線」の今後の利用意向【問6】



その他
曜日が合わない為利用したいが出来ない
自分の足で歩くことを第一にしている
車の運転ができなくなったら利用する
もう老齢のため出掛けられません

⑦ 「さつきバス兼山線」のどこが改善されるとよいと思うか。【問7】



<兼山地区>

何時にどこへ行きたいですか。			
何時に	どこへ	何時に	どこへ
常時	名鉄新可児駅へ直行	10:00	可児駅
7:30	J R 可児駅	10:00	可児広見商店街
7:30	兼山	10:00	可児市内10:30
8:00	可児駅	10:00	可児市方面他
8:00	新可児駅	10:00	市内店
8:00	病院	10:00	新可児駅
8:00	可児駅	10:00	病院
8:00	岐阜社会保険病院	10:00	病院10:30
8:00	岐阜社会保険病院	10:30	市役所経由バロー広見店
8:32	9時5分広見	11:00	市街へ
8:35	市役所	11:00	新可児駅
8:50	岐阜社会保険病院	11:30	スーパー
9:00	駅	11:46	アーラ、福社会館へ
9:00	可児駅	11:47	ラスパ
9:00	可児市地内	11:55	ラスパ御嵩店
9:00	可児市内9:30	13:05	ラスパ御嵩店
9:00	可児市役所	13:15	ラスパ御嵩店ピアゴ可児店
9:00	市役所経由岐阜社会保険病院	13:30	買物
9:00	新可児駅	13:47	ピアゴ
9:00	病院	14:00	ショッピングセンター
9:00	病院に行く	15:00	アピタorピアゴ
9:30	ラスパ	18:00	可児駅
9:30	市役所、ユニー周辺	無回答	可児駅
9:30	病院		現況で良い
9:30	名鉄可児駅		今まで通りで良い
10:00	アピタorピアゴ		主に病院行きです。巡回を望む。
10:00	カーマ		巡回のため必然的に時間がかかる。大都市のような運行回数できない。
10:00	スーパー		
10:00	ラスパ		
10:00	ラスパ食品店		西可児
10:00	医者へ		文化創造センターアーラ

自宅からバス停までどの程度の距離ならよいか	
100m (徒歩2~3分)	44 (40.0%)
200m (徒歩4~5分)	12 (10.9%)
300m (徒歩6~9分)	7 (6.4%)
500m (徒歩10~15分)	1 (0.9%)

<兼山地区>

何時にどこから発車してほしいですか。			
何時に	どこから	何時に	どこから
8:30	兼山元役場前	15:00	可児市役所
9:00	兼山	15:00	可児駅
10:30	岐阜社会保険病院	15:00	新可児
10:30	市役所	15:00	可児方面
11:00	ラスパ食品店	15:00	ラスパ
11:00	岐阜社会保険病院	15:20	ラスパ御嵩店ピアゴ可児店
11:30	病院	16:00	名鉄可児駅
12:00	ピアゴ	16:00	J R 可児駅
12:00	岐阜社会保険病院	16:00	可児駅
12:00	岐阜社会保険病院	16:00	アピタorピアゴ
12:00	ラスパ	16:30	駅
12:00	市役所	16:30	可児駅
12:00	カーマ	17:00	新可児駅
12:58	ラスパ御嵩店	17:00	新可児駅
13:00	市内停車場	17:00	可児駅
13:00	可児駅	17:30	スーパー
13:00	東可児病院	18:00	可児駅
13:00	西可児	18:00	新可児駅
14:00	市街から	18:00	新可児駅
14:00	広見	無回答	JRと名鉄駅
14:00	市役所		役所附近
14:00	市役所		現在のように市役所前
14:00	市役所から		今まで通りが良い
14:00	市役所		可児市4つの基地から東、西方面 2台で
14:00	ラスパ		
14:00	市役所		ラスパ
14:30	ラスパ		

何曜日に運行してほしいですか。	
月	28(25.5%)
火	38(34.5%)
水	25(22.7%)
木	31(28.2%)
金	28(25.5%)
土	34(30.9%)
日	21(19.1%)

<兼山地区>

希望の運賃	
100円	27(24.5%)
200円	12(10.9%)
300円	1(0.9%)
100円～200円	1(0.9%)
300円以内	1(0.9%)
片道300円まで	1(0.9%)
今のままでよい	5(4.5%)

周知方法	
身近な施設で時刻表などを入手できるとよい	34(30.9%)
鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい	39(35.5%)
バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい	11(10.0%)
その他	5(4.5%)
<その他のご意見>	
広報に年1回詳細に	
直接新可児駅へ行ける工夫を	
利用していないのでよくわからない	
どのような方法があるのわかりやすく：例えば回覧板、広報可児ではわかりにくい	
毎日運行するといいと願っています	
各地域の公民館を利用すればよい	
今時刻表がバス停にしかない	

<兼山地区>

どのような改善が必要だと思いますか。
現在8：00～11：00時間ですが、14：00代か16：00代にしてほしい
各家庭に時刻表を配布する
便数増加されたい。平日毎日運行
兼山各停留所から可児駅、社会保険病院まで乗りかえなし運行
市の情報誌にて周知する
兼山から病院直行
兼山→市役所＝8：35、11：50（この時間を11：00に）13：10、16：35。市役所→兼山＝8：15、11：30、12：50（この時間14：00）、16：15
時間数をふやして頂くとありがたいです。
一週間本数が少なくても一日おきでは病院へ通うのが大変
出来れば本数を増やしてもらいたい
他の地域と同じ扱いで兼山地区も定められたい
いつも利用している人が少ないようですが、大きいバスで何かと大変で、ワゴン車くらいの大きさでよいのでは？
時間がおくれる
兼山発可児駅行が早い時間に1本でもあればと思います。
現在車の運転に支障がなくバスの利用がほとんどなく、加齢により利用の機会が多くなれば、具体的改善要望が出来ると思います。
火、木、土の内1回でよいからピアゴが9時からだと嬉しいです
私は介護をしているので、買物にどうしても8：30分には乗れませんので行き時間が10：00頃にあるといいと思います
1日4本の車が出ますが、もう1本増やしていただくとよいと思います。でも乗る人が増えなくてはいけません？
可児駅を利用出来る様になったら！
名古屋方面へ明知経由で連絡してほしい。帰りも明知経由で連絡して帰りたい。
新可児駅まで行く便を作ってほしい
バス停に屋根があれば良いと思います。ある所はありますが。
週の本数、1日の本数が少なくとても不便
可児駅まで市役所で乗り替えずに行けるとよい
毎日運行
本数を増やす事
できるだけ増やしてほしい
時刻に来てほしい

⑧その他公共交通についてご意見、意向について【問8】

- ・今現在、自分で運転が出来るので改善点がわからない
- ・乗務員の対応は丁寧で親切です。
- ・YAOバスが併行しているので難しいと思いますが、可児市内への直行バスがあると飛び地のハンディーが少なくなる
- ・切なる願いですが、さつきバス利用者はほとんどが病院通いの方々です。可児市民兼山人として、本当に感謝しています。可児市に合併させていただいて、何が良いかと問われれば一番にさつきバスと答えます。年金暮らしの我々には可児駅までバス・電車で1,100円弱、西可児駅までは1,400円弱です、さつきバス往復200円ですみます。絶対廃線にしないで下さい。お願いします。
- ・駅に立ち寄ると便利であると思う。時間は設定することはできない。日曜日にも運行されると良い。
- ・1. デマンドバス化反対、わざわざ個人の意向を押し通すようで電話しにくい。2. 分数増え、運行日も隔日でなく毎日を徹底されれば自然に利便性が浸透して利用者増につながる。3. 市主催の高齢者向け催事の足確保の効果として今は老人同士がマイカーで送迎している現状で交通事故の発生心配・車の割り当て手配等心労多い。4. 地域からバスの姿が常時から消えることは過疎化進展につながり、いつも走行さえる経費位は地域活性化のための最低費用と心得たい。
- ・目的地に「可児」を追加してほしい。
- ・今のところ、自分で運転できるのでさつきバスを利用しない。
- ・良く分かりませんが、とにかく存続して頂くのが切なる願いです。
- ・乗替なしで兼山から名鉄可児駅まで行けると良いと思います。
- ・いずれ車に乗れなくなる時が来るので存続しつづけてほしいです。
- ・名古屋に出掛けたいと思っても、やおバスを利用して乗り換えが多くて億劫になってしまいます。
- ・YAOバスを利用すると高校生がいっぱい高齢者何かと利用しにくい。
- ・兼山は老人多くみえますから、さつきバスは有りがたいと思っています。
- ・①YAOバスを「可児駅まで運行してほしい。②可児駅を10万都市にふさわしい駅に。
- ・今まで通りで感謝しています。
- ・自分自身の行動がまちまちだから、公共交通にお願いするのはむずかしい。一個人の都合でお願いするのは申し訳ない。

(2) 調査票

兼山地区

公共交通に関するアンケート調査票

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 60歳代	2. 70歳代	3. 80歳代	4. 90歳以上
---------	---------	---------	----------

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。

1. 運転している	2. 免許はあるが、運転していない
3. 免許を返納したため、運転していない	4. 免許を持っていないため、運転していない

問4 あなたが普段よく行く、可児市内の施設を教えてください。

鉄道駅、病院、お店、金融機関などの、具体的な施設名をご記入ください。

また、その施設に行くときの交通手段を、下の選択肢から番号で選び、該当する施設の右側にご記入ください。

よく行く可児市内の施設	交通手段		よく行く可児市内の施設	交通手段	
(記入例) 岐阜社会保険病院	8	6			
	3				

【主な交通手段】 ①車（自分で運転） ②車（送迎） ③鉄道 ④東鉄バス
 ⑤YAOバス ⑥さつきバス ⑦電話で予約バス ⑧自転車 ⑨徒歩

問5 「さつきバス兼山線」の利用状況を教えてください。

1. 現在利用している (↓利用頻度を教えてください)						
【a. 週に2~3回程度 b. 週に1回程度 c. 月に1回程度 d. 年に数回程度】						
2. 以前利用していたが、今は利用していない						
3. 利用したことがない (↓利用したことがない理由を教えてください)						
<table border="0"> <tr> <td>a. 利用する必要がないから</td> <td>b. 自分の生活パターンに合わないから</td> </tr> <tr> <td>c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. その他 (</td> <td>)</td> </tr> </table>	a. 利用する必要がないから	b. 自分の生活パターンに合わないから	c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから		d. その他 ()
a. 利用する必要がないから	b. 自分の生活パターンに合わないから					
c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから						
d. その他 ()					

問6 「さつきバス兼山線」の今後の利用意向を教えてください。

1. 今後利用する	2. もっと便利になれば利用する
3. 利用しない	4. その他 (

⇒裏面へお進みください

< 兼山地区 >

兼山地区

問7 あなたは「さつきバス兼山線」のどこが改善されるとよいと思いますか。
以下の項目の中から、該当する番号にすべて○をつけてください。
また、どのように改善してほしいかを教えてください。

改善項目		改善してほしいこと
①	運行時間と目的地	何時にどこへ行きたいですか。 【 時 分 】に【 】へ到着 【 時 分 】に【 】へ到着 【 時 分 】に【 】へ到着
②	自宅からバス停までの距離	自宅からバス停までのどの程度の距離ならよいですか。(1つに○) 【 100m ・ 200m ・ 300m ・ 500m 】 徒歩2~3分 徒歩4~5分 徒歩6~9分 徒歩10~15分
③	帰りの運行時間	何時にどこから、発車してほしいですか。 【 時 分 】に【 】から発車 【 時 分 】に【 】から発車
④	運行日	何曜日に運行してほしいですか。(複数に○) 【 月 ・ 火 ・ 水 ・ 木 ・ 金 ・ 土 ・ 日 】
⑤	運賃	希望の運賃【 円 】
⑥	周知方法など	どこでどのような情報が入手できればよいと思いますか。(複数に○) a. 身近な施設で時刻表などを入手できるとよい b. 鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい c. バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい d. その他【 】
⑦	その他の理由	どのような改善が必要だと思いますか。 〔 〕

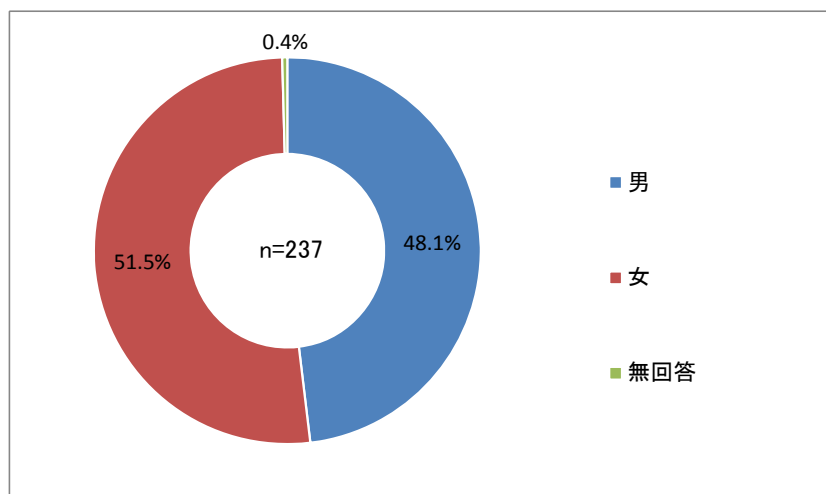
問8 その他公共交通についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

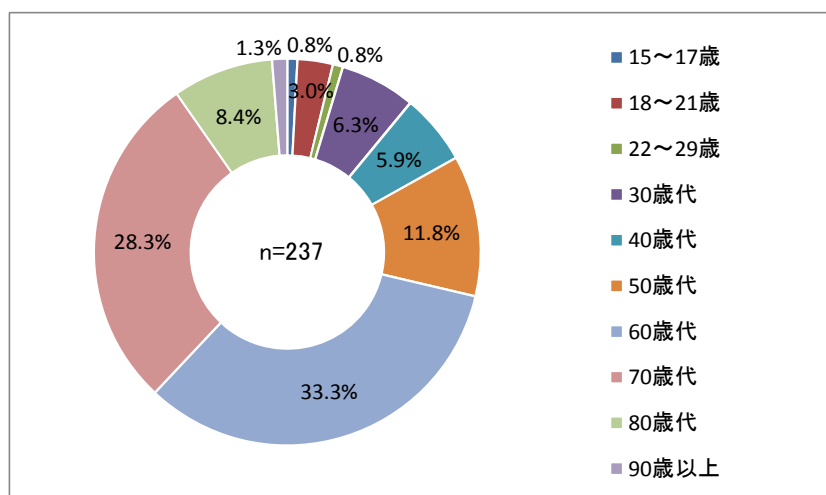
3. 桜ヶ丘地区

(1) 調査結果

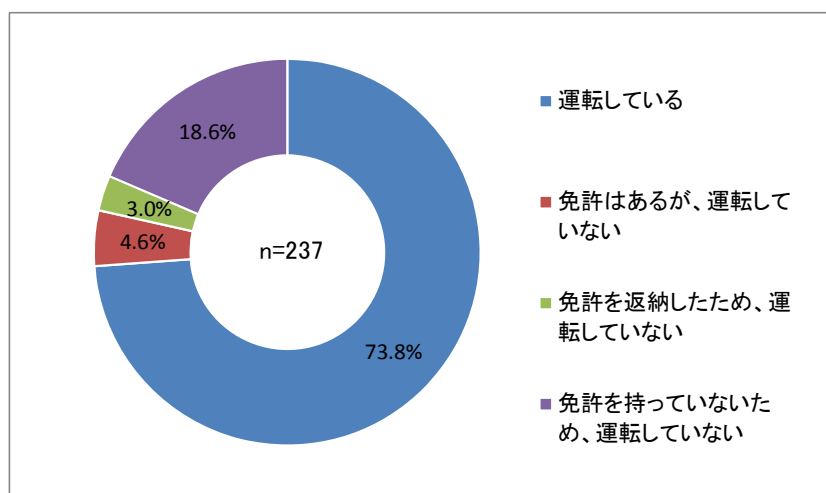
①回答者の性別【問1】



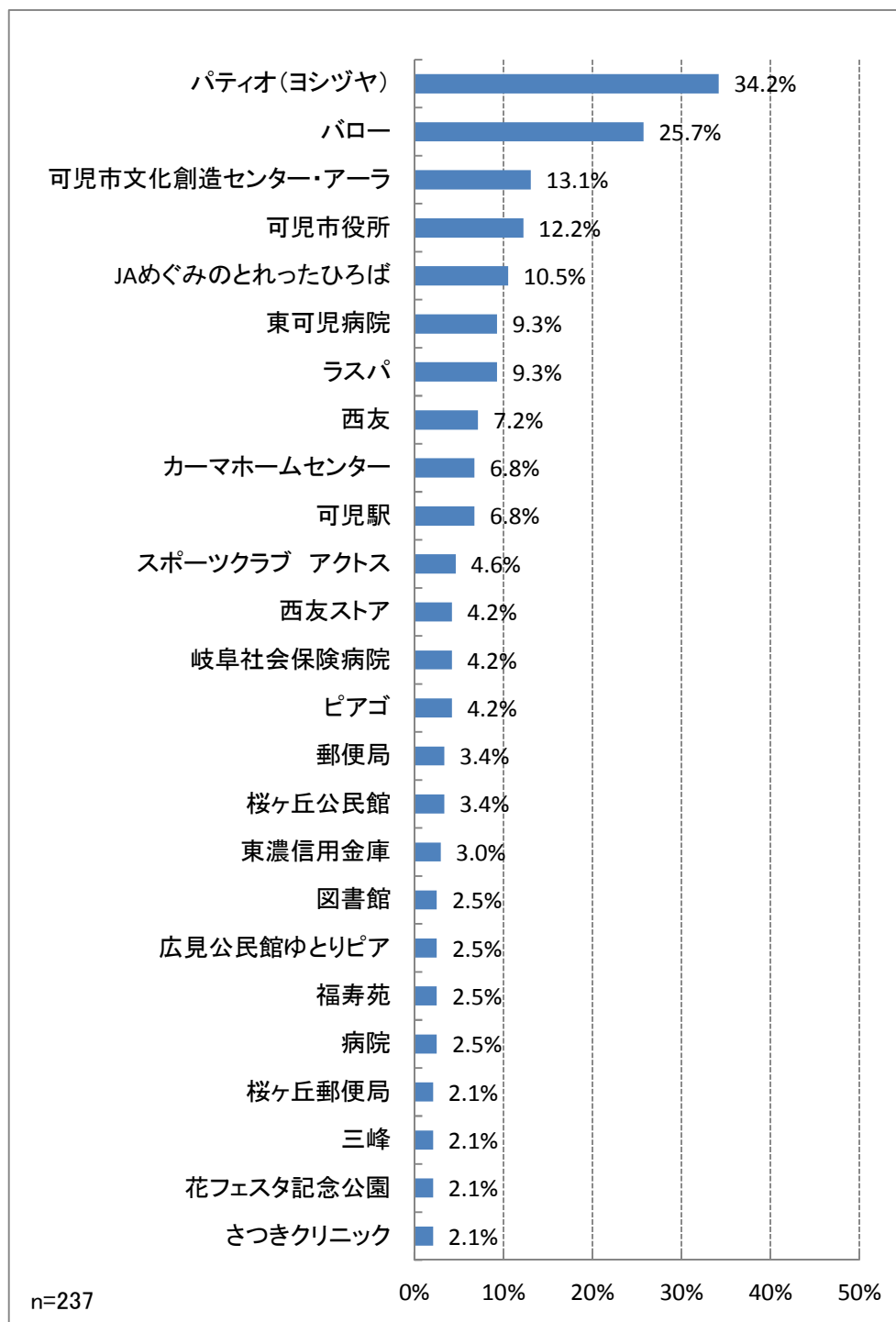
②回答者の年齢【問2】



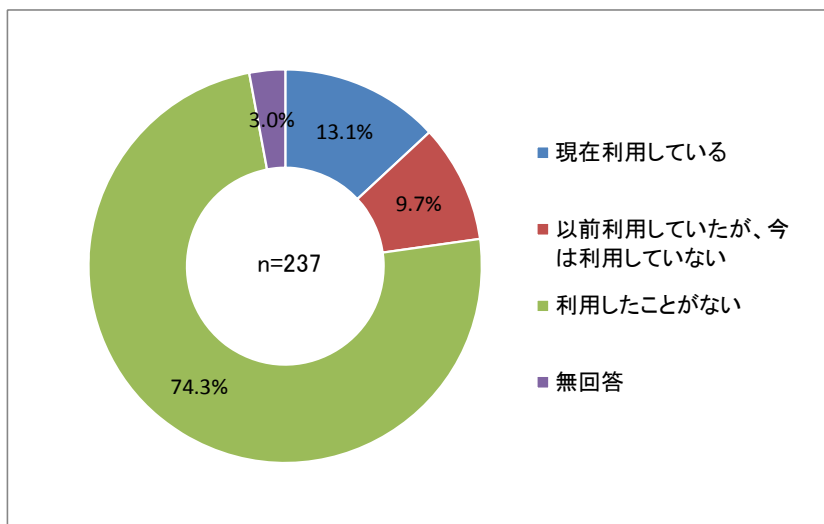
③普段自動車を運転しているか【問3】



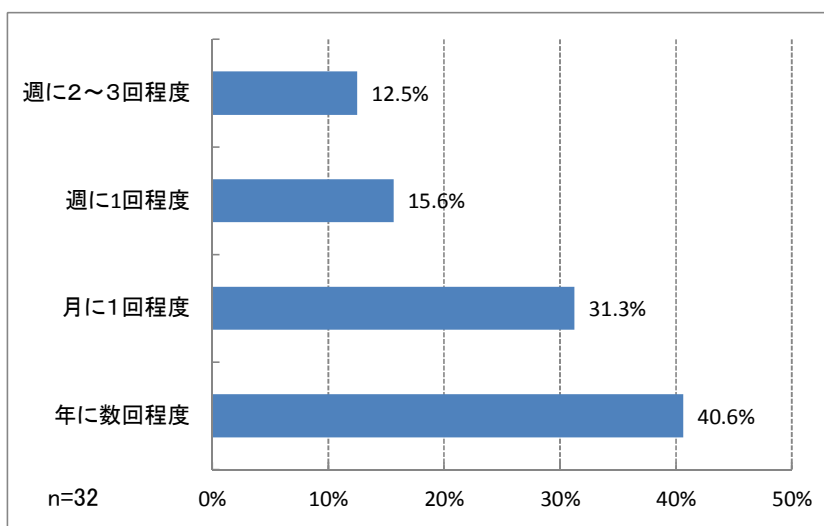
④ 普段よく行く可児市内の施設【問 4】



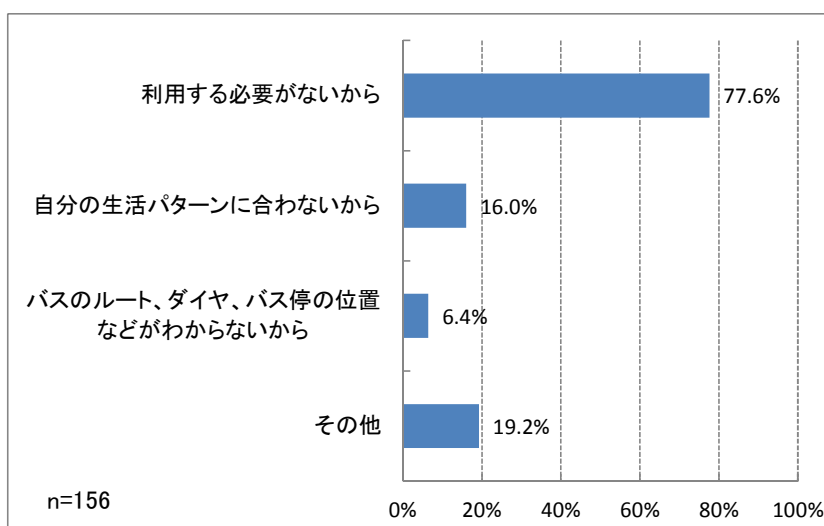
⑤「さつきバス桜ヶ丘線」の利用状況【問5】



◆現在利用していると答えた方の利用頻度



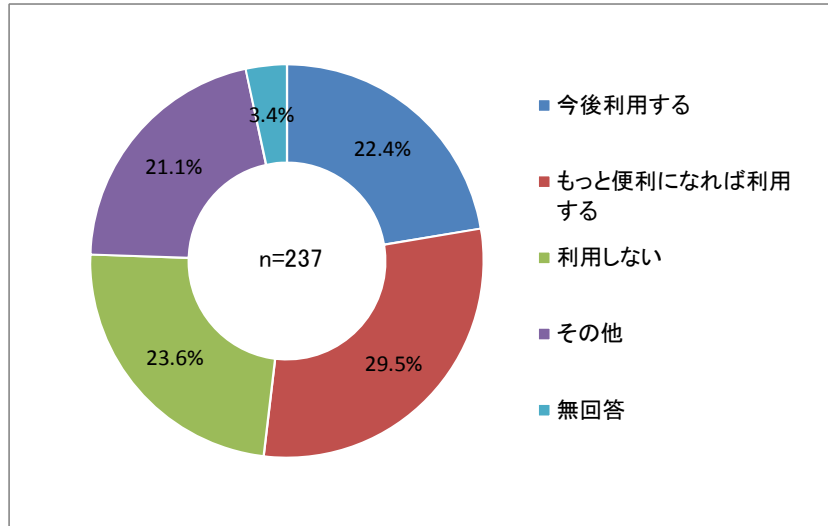
◆利用したことがないと答えた方の利用したことがない理由



<桜ヶ丘地区>

その他
現在は多治見市内の病院通いが多いので。今月末よりまた利用します。
歩行不能
1度だけあります
自分で車を運転しているから
一度も利用した事ありません
①便利が悪い②廃止して無駄な税金の使用をなくしてほしい
原付のほうが便利
自分で運転するから
夫が運転する自家用車を利用しています
自家用車利用の為
今回初めてルートを知ったので今後利用しようかと思った。小生無料が魅力だ。
時間のロスがあるので今は利用しません。今後は利用するかもしれません。
今は自分で運転ができるのと主人と2人の行動が多いため
車を運転するから
マイカーで移動
本数が少ない。時間がかかりすぎるので
近隣施設の為徒歩又は車を使用の為
運行回数が少ない。停留所が少ない。
時間がかかりすぎる
バスの本数、ルート、所要時間
あっちこっち寄ってバスに酔った
可児市方面へはあまり行きません
年齢があてはまらない
今は利用するひつようがない
主人の車
利用者は老人かと思いますが特に朝夕は一時間に2本ぐらいあるといいと思います。
将来車運転不可となれば多いに活用すると思います。存続願う
利用した時刻にあわない
自家用車を利用しています
本数が少ない
バス停が遠いうえ、本数が少ない
回数が少ない目的地まで時間がかかる
自分の車で運転して行くから

⑥「さつきバス桜ヶ丘線」の今後の利用意向【問6】



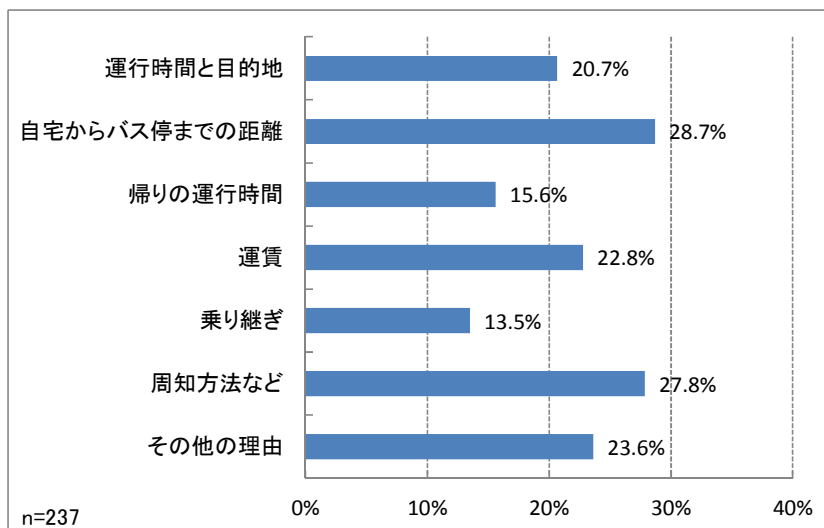
その他
今後も続けて下さい。無くなったら困ります。お願いします。
自分又は家人が車を運転しなくなった場合利用するかもしれません
車が運転出来なくなった場合は利用する
夫がいなくなると利用する事があると思う
車を運転できなくなったら利用する
今のところ元気ですから利用した事ないのでわかりません
コミュニティタクシーなど市が助成金をはらう
桜ヶ丘線の本数が少ない
車が乗れなくなったら利用したいと思います
現在支障がなく運転ができなくなれば利用します
今は健康で車の運転をしていますが運転ができなくなったら利用したい
70歳代後半になったときは利用したい
自分で運転出来なくなれば利用する
運転できなくなったら利用する
自分で車を運転しなくなれば利用すると思います。
必要になれば利用します
車に乗れなくなったら利用する
今後利用すると思います。もっと便利になると良い。
運転をしなくなったら利用する
お酒が入る場合
運転できなくなったら利用するかもしれない
運転ができなくなったときに利用したい
高齢になり運転が危険になれば利用する
免許を返納後利用する
わからない
車の運転ができる間はほとんど利用しないと思います。
車の運転ができなくなれば利用する
車に乗れなくなったら利用する
目的地に着くまで時間がかかりすぎる

<桜ヶ丘地区>

その他
免許証を返納した場合利用するかも
年齢がもっと高齢になったら利用すると思う
自動車に乗れなくなったら利用する
年齢に関係なく足がなく困っている人、可児市住んでいる人なあ誰でも利用できるように生活環境による
車の運転不可となれば利用
今後はわからない
老後、車を運転できなくなったら利用したいかもしれません。
もっと先に運転できなくなったら利用するかもしれない。
現在必要性がない
免許を返納すれば利用すると思う。何歳になるかはわかりませんが。せっかちなので各駅停車はイライラしてしまうと思う。自転車に乗ることを考えているので自転車道の整備をして欲しい。
夫がもう車に乗れないので
駐車場の再検討。例えば西友前、郵便局前、診療所とかをこまめにとまる。
障害者のためバス利用大変なので使ってない
さつきバスの運行を増やしてほしい
利用したことがないからわからない
自分で車の運転ができなくなったら
自分で運転ができなくなったら利用する
老後は利用するかもしれない
高齢になって、もう少し所要時間が短くなれば利用したい
車に乗れなくなったら利用させてもらう
子供が日曜日に利用したい
車の運転ができなくなったら、利用したい
ショッピングモール、病院、役所に早く着けるように
自分で運転できなくなったら利用する
自分で運転しなくなった場合
将来、車を運転しなくなったら利用する
運転不可能になったとき
先の事は良くわからない

<桜ヶ丘地区>

⑦「さつきバス桜ヶ丘線」のどこが改善されるとよいと思うか【問7】



何時にどこへ行きたいですか。			
何時に	どこへ	何時に	どこへ
朝	多治見駅	9:45	市役所
6:00	多治見駅	9:50	アーラ
7:00	JR各駅	10:00	PT0
7:00	可児	10:00	アーラ
7:00	可児駅	10:00	お墓参り
7:00	姫駅、根本駅、大切駅のどれか	10:00	パティオ
7:30	市外に出る時は	10:00	パロー可児店近く
8:00	可児駅	10:00	広見
8:00	広見	10:00	広見 (パローなど)
8:00	長洞	10:00	図書館
8:30	村木 (東可児病院)	10:30	ヨシズヤ
8:30	東可児病院	10:30	ヨシズヤ、パロー広見
8:40	ゆとりピア	11:00	よしずや
9:00	B/K 役所	11:00	湯の華アイランド
9:00	ショッピング	12:40	桜ヶ丘公民館
9:00	広見	13:00	中央通り
9:00	今井内科病院	13:30	スーパー
9:00	桜ヶ丘公民館	14:00	中央通り
9:00	市役所	15:00	今渡駅
9:00	岐阜社会保険病院	21:00	鼻ヶ丘
9:00	図書館	無回答	1時間おきに利用できるとよい
9:00	多治見駅		アーラ
9:00	中央通り		あけぼの橋 (カーマ、ヨシズヤ)
9:00	病院		可児駅
9:30	AXTOS (広見店)		現状で良い
9:30	アーラ		午前中に各病院
9:30	アクトス		東可児病院
9:30	西村眼科		福祉センター
9:30	東可児病院		文化創造センター
9:30	美濃加茂駅		

<桜ヶ丘地区>

自宅からバス停までどの程度の距離ならよいか	
100m (徒歩2~3分)	22 (9.3%)
200m (徒歩4~5分)	23 (9.7%)
300m (徒歩6~9分)	21 (8.9%)
500m (徒歩10~15分)	3 (1.3%)

何時にどこから発車してほしいですか。			
何時に	どこから	何時に	どこから
8:00	JR各駅	16:00	ショッピング
11:40	桜	16:00	福寿苑
12:00	パティオ	16:15	桜
12:00	広見	16:30	市役所
12:00	岐阜社会保険病院	17:00	アーラ
12:00	図書館	17:00	可児駅
12:30	バロー	17:00	多治見駅
12:30	広見	17:30	長洞
13:00	ショッピング	18:00	可児駅
13:00	図書館	18:00	湯の華アイランド
13:30	AXTOS	18:30	パティオ
13:30	あけぼの橋	20:00	可児駅
13:30	広見	22:00	多治見駅
13:40	西村眼科前	23:00	可児
13:50	広見	無回答	1時間~1時間30分ごとに利用できる るとよい
14:00	市役所		1時間に1便位
14:30	市役所		文化創造センター
15:00	よしずや		
15:00	広見		
15:00	三峰		

希望の運賃	
0円	1 (0.4%)
100円	19 (8.0%)
180円	1 (0.4%)
200円	20 (8.4%)
250円	1 (0.4%)
400円	2 (0.8%)
500円	1 (0.4%)
100円~200円	1 (0.4%)
300円~400円	1 (0.4%)
500円以内	1 (0.4%)
現状でよい	4 (1.7%)
全員無料	1 (0.4%)
無料につき感謝のみ	1 (0.4%)

<桜ヶ丘地区>

乗り継ぎ	
<乗り継ぐ場所（バス停・駅名）>	
可児駅-花木センター	
山の手線のように円環路の運行にしてほしい	
ヨシズヤ又は可児駅	
思い当たらない	
可児・多治見	
可児駅前	
可児駅	
ヨシズヤに行く方法がわからない	
名鉄新可児駅、JR可児駅	
直通でいけると良い	
桜ヶ丘5丁目からアーラ、花フェスタ	
福寿苑	
可児駅	
市役所からアーラ	
役所 可児駅	
乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい	19 (8.0%)
乗り継ぎの情報・案内を提供してほしい	21 (8.9%)
その他	5 (2.1%)

周知方法	
身近な施設で時刻表などを入手できるとよい	46 (19.4%)
鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい	35 (14.8%)
バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい	5 (2.1%)
その他	8 (3.4%)
<その他のご意見>	
インターネット、CATV	
NHKPRのような感じでTwitterをやったほうが良いのでは？	
広報とともに配布されると良い	
どんな方法でも時刻表が届けられれば	
家に届けて欲しい	
子供と参加できるイベントがあるといい。	

＜桜ヶ丘地区＞

どのような改善が必要だと思いますか。
乗車時間が長すぎて次の帰りのバスまでにゆっくり買い物ができない
車で15分くらいが30分以上かかる
停留所が多すぎる
バスの停留所、運行ルートが判らない、又バスの本数が少ない
市の中心部などに行く場合さつきバスでは非常に便利が悪い。人により使う形態は様々ですが自分はこのような交通機関は無用です。
マイクロバスではなく、ハイエースのようなワゴン車で十分だと思う
帰りの乗り継ぎ時間が合わない！
社会保険病院へ行くにはのりかえが必要ですが1本でいければ利用したい
利用したことがないのでわからない
市役所方面を出るのに以前より早く行けるようになりましたので現状のままで良いと思います。
廃止したほうが良いと思います。税金の無駄と思います。
本数が絶対数少ないのと所要時間がかかり過ぎで利用を真剣に考えたことがない
さつきバスにおいては運行が少ないと思います。多治見へ行くバスは多いのでそちらを使ってしまうこととなります。
アーラ方面、花フェスタ方面に行くバスがあれば利用する人が多くなるかも・・・
運行時間帯があまりにもひどい。せめて高校生が登下校に使えるような時間帯に使えるような本数走らせて欲しい。その場合、運賃高めでもいいから。とにかく車がないと生活できない現状はおかしいと思う。
親切なバスがあることを改めて知った。普段はほとんど意識していなかった。
坂を上るのは大変です（年をとってから）町道27号線にもバス停を作っていただくと良いと思います。桜ヶ丘1丁目からしたを回り27号線にきてもらいたいと思う。
区間が広く、停車するバス停が多いので時間がかかるので短縮して欲しい
行き帰りの本数が少ない、もっと増やしてほしいです
現在利用したことがないので内容がよくわからない
沢山の停留所がある為、つくまでに時間がかかる。時間にゆとりのあるときしか乗れないと思うので短い時間で行けるようにできればと思います。
もう少し本数を多くしてもらわないと安心して帰ってこれない 65才以上は無料もしらなかった。もっと気軽に利用できるようにPRしてほしい。
現行システムで良い
全体的にPR不足ではないでしょうか
午前10時までは1時間に2本 午後3:00～6:00
現状でよいのではと思います
多治見駅にも行ってほしい
本数路線を増やすと利用しやすい
現在は利用していないが将来利用するかもしれない 料金も安く、タイムリーに利用できたらいい
毎日運行していないので使用しにくい

<桜ヶ丘地区>

どのような改善が必要だと思いますか。
今は利用していないので具体的な不便は感じないが今後の生活環境により変わると思う。例えば運転が不安になったとか？
便数が増えればよい
利便性、停留所が多すぎる（乗らない人が多いところがある）
今は使用してないので具体的改善点がありませんが、運転不可となる高齢には、陸の孤島となり何らかの交通手段は必ず必要です。
今はあまり利用していないのでよくわからないが市役所、新可児駅、アーラが1本でいけること
さつきバスがどのようなバスなのかよくわからないし、利用した事もないので改善すべき点もよくわかりません。
私は今は車に乗れますし、夫も運転していますがいずれ車に乗れなくなるなつた頃、東鉄バス、さつきバスで出歩くのにとっても不便になります。どちらかのバスももっと本数と乗務時間を早朝、夕夜を増やしてほしい。出かけるときはまだしも帰宅時間のバスがどちらも可児駅発が5時以後に出ないというのは本当に不便です。
バス停の位置変更も陸運局（国）の許認可が必要だと担当市から聞いたがこんな行政は止めて欲しい。最低、市町村の権限にすべきだ。こんなアンケートをしてもこれでは改善できない。ジェスチャーだけだ。
利用時間帯、場所に対応できる運行（便数を増やす）
1時間に2本位運行して頂ければ
全てデンワで知れると良い
最低月に1回位お買い物バスができるといい
今のままで特に問題ないと思いますが。
時間帯を守ってほしい
病院へ行きたいとき時間帯が早すぎて困るし、又遅すぎても帰りの時間が間に合わず最終バスになったりで困ります。
難しいと思うが回数（便数）を増やす。現在は桜ヶ丘から市内方面に利用すると帰りがきわめて不便
好きな時間にのりたいたい→本数を増加
PRが必要
利用したことがないし利用しようと思ったこともないのでわかりません。
全体の所要時間を短く
大変だとは思いますが、アーラ周辺に日、祝日も走って欲しいです
電話で予約バスにしたほうが良い
週1便だけでもよいので、全く違うルートを運行して下さると嬉しいです。（例えば、花フェスタ、ラスパへ行きたいです）

⑧通勤・通学の時間帯に市バスがあれば利用したいか【問8】

通勤・通学者の方		
利用したい回数		
週	1回	2
	2回	2
	4回	1
	5回	5
	2~3回	1
月	2回	1
	6回	1
到着したい時間、駅		
7:00	可児	2
7:30	可児	2
7:40	可児	1
8:00	可児	1
10:00	無回答	1
時間を聞かれても困る。 ラッシュ時間帯に15分毎ぐ らいで走ってくれば利用 しやすい。大型タクシーみ たいなので良いから。	多治見	1
帰宅のための時間、駅		
16:00	可児	1
17:00	可児	1
17:00	無回答	1
17:30	可児	1
18:00	可児	1
20:00	可児	1
23:00	可児	1
利用しない		37

⑨その他公共交通についてご意見、意向について【問9】

- ・現状では無理だと思います。
- ・可児行きを利用したいのですが、バスの本数が少なくて帰ってこられるか心配です。
- ・いまの所は運転しているので必要としていないが、いずれは必要となることがあると思います。一度利用したことがあります時間がかりすぎかなと思いました。
- ・東鉄、桜ヶ丘ハイツ内から多治見駅行きの運賃が高すぎる。空で運行しないように値を下げたくさんの人が利用する様に考えるべき。桜⇄多駅 200 円位なら利用者増える！！
- ・桜ヶ丘地区の場合、多治見へ出る機会が多く、さつきバスの利用は現状では全く考えていない。
- ・利便性の上で1時間おきに乘れる様にするとか、利用者の為によく考えて運行するとよい。それでなかったらやめてしまったほうがよい。利用しない。
- ・利用した方々のお話では、乗車時間（目的地までの）が長いことと、本数が少ない等乗りにくい点をよく聞きます。自動車に乗れる方はいいのですが、乗れない方々が外へ出かけるのには、少々不便な点があると思います。高齢の母等も自分で出かけられないので本数や時間、座れるかどうか等の点がよくなると利用者も増えるのでは。
- ・可児の健診に行くのに、バスがないため行くことができない友人もたくさんいます。
- ・現在の所、生活基盤が多治見市なので（銀行、利用駅、スーパー、病院）特に意見はありません。
- ・市は市民の方を向いてますか？自分達の自己満足のために仕事してないですか？利用者の生の声を聞くべきだと思います。
- ・埼玉県のエーグルバスのように、バスにセンサーやカメラを設置し、恒常的に運行利用データを採取して、大学等の研修機関と共同で解析、結果をフィードバックするとよいと思う。
- ・現在は、自分で運転して出かけられるのでさつきバスを利用することはありませんが、近い将来お世話になると思います。デマンド方式にしていきたいと切望します。
- ・東鉄バスは、ほとんどが多治見方面なので可児市内へはマイカーしかない。さつきバスは、休日は使えない。可児市内行きの公共交通（東鉄バスでも可）が増えれば利用すると思う。
- ・現在のままでOKだと思います。
- ・目的地は皆それぞれ違うと思いますので、可児駅までの直行便とそこから市内を周回するバスを乗り継ぐ方法を基本にするというかと思います。どこの地域にもこの方法ですというかと思います。
- ・市バスの運賃をもう少し安くして欲しいです。（Ex, 多治見駅⇄さつきが丘駅）
- ・可児方面に行くバスが増えれば利用すると思うのですが、桜ヶ丘は多治見へ行く路線が多く、つつい便利でそちらの方へ出かけることが多くなります。
- ・可児市のような、民間企業に公共交通を牛耳られている地方都市こそ市営交通が必要だと思います。一家に車が3台4台とある現状はあまりにおかしい。大切なのはクリーンエナジーだと思う。毎時4~5本走っていれば車なしでも生活できるのに・・・。公共交通がこのままだと、もっと交通の便が良い名古屋市や多治見市へ引っ越したくなる。

<桜ヶ丘地区>

- ・基本的に多治見駅を利用するので使う必要がない。
- ・このようなバスがあることはすばらしい。せつかくのもの故、時々利用させていただくつもりです。
- ・運行時間を現行の3本より多くして頂きたい。(生活するのに不便を感じないような)
- ・多治見駅へのアクセスの方が必要です。
- ・同居の母が利用しています。免許がないのでさつきバスはよく利用させてもらいます。今後も利用させて頂きます。
- ・多治見駅行きの市バスを検討して頂きたい。
- ・低料金、本数があれば自家用車ばかりでなく、活用の機会が増えると思います。
- ・今は自分で運転ができますので乗りませんが、今後は乗ると思いますが400円も500円も出しては乗れません。
- ・①いつも安全運転に心がけています。②歩行者優先に。③車間距離を的確に。
- ・多治見までのバス料金が安い。
- ・東鉄バスの運賃が高い。(多治見駅) 最終バスの時間が早すぎる。
- ・桜ヶ丘の場合、可児市であるが、交通手段に関しては多治見駅方面のほうが便利よく、運賃も安い。可児駅までの直行便ができ、運賃も安くなれば利用したいと思う人もいるのでは。
- ・車が運転できないようになれば市バスは必要です。
- ・住まいが桜ヶ丘なので、買い物等は多治見に出ることが多い。広見方面に行くには不便さを感じる。(車が運転できなくなったとき)
- ・今は利用していないのですが、今後車に乗ることができなくなれば利用すると思います。ずっと運行が続くことを祈ります。※可児駅まで500円?は高いかな。
- ・停車停留所が、お年寄りがよく利用しそうなところにあるのですごく良いと思いました。具体的な時間はないですが、1日3本よりも増やしたら便利だと思います。お年寄りに優しい市内バスになって欲しいです。
- ・子供たちが高校へ通学する時代は本当に大変でした。名鉄可児駅を利用していましたが、バスがなく、送迎の毎日でした。可児高も不便で、自転車以外は手段がなく、雨や雪の日は事故が心配でした。もう少し便利になればと思います。
- ・さつきバス以外のバスもとても本数少ない。(可児駅・市役所)30年前と比べても全て本数は増えない。便利になっていない。可児市民でも役所等へ行くのに不便。
- ・制度上等で実現できるか疑問ですが、多治見駅(JR)方面に運行できれば利用者が増加するのではないかと。多治見市に近い団地は利用者が多いと思われる。
- ・可児市に居住して25年、環境的には人に良い。どの町より住みよい市と思いますが市、民間の交通機関がなく、車の運転ができなくなった時、日常生活に不安を感じています。この住みよい町でいつまでも暮らしたい。四半世紀住んでも何の発展もない事が残念。
- ・今は車を運転しているので必要ない為、上記質問に対してピンとこない。今後、高齢になり、車の運転が危険になった時、バスが必要となると思う。
- ・桜ヶ丘に住んでいる為、多治見駅に出ることが多い。(高速バスの利用も)まだ車に乗っている為、具体的な意見がありません。(申し訳ないです)
- ・さつきバスは、必要としている人々がいる以上運行を続けるべきだと思います。

<桜ヶ丘地区>

- ・バス代が高すぎ。本数も少ない為、車を利用するしかない。
- ・柿下に墓地があるが、桜ヶ丘⇄柿下の公共交通がない。タクシーか徒歩だが、年をとってくとタクシーしかないかと思っています。アーラへも行く回数が減った。
- ・今のさつきバスは、平日家にいることが多い高齢者や主婦が乗客として想定されていると思いますので、現役の社会人や学生が利用するには無理があります。社会人（通勤者）や学生が利用するには、もっと本数が多くないと難しいのではないのでしょうか。（予算的に難しいのかもしれませんが）太田線にピンポイントで合わせることや、可児高、可児工のすぐ近くまで運行するというのも乗客を増やすにはよいかもしれません。
- ・以前、主人が可児市の岐阜社会病院へ救急車で運ばれましたが、桜ヶ丘から可児方面行きのバスの便が少ない為、毎日多治見駅まで出て電車で看病に通い、時間と交通費に大変困りました。
- ・名古屋方面へ行く高速バスに乗る人が多くなっていますので、時間帯ごとの本数を増やしてほしい。
- ・もうすこし低運賃ですと利用しようかと思っています。とにかく便数が少なすぎるので、自動車に頼るほかない状況です。多治見方面と同じ位あったらと思います。
- ・費用対効果か利便性か。優先順位を明確にし、さつきバスの位置づけをすべき。民間バスの運用区間との関連も検討要。
- ・現状では利用していない為、回答しづらいです。
- ・費用対効果で、路線バス継続が難しくなれば、その代替としての各自治会活動での移動ボランティア等への支援を行政も積極的にする等、なんとか交通手段の確保をお願いしたい。可児市内団地の孤立化は防ぐべきです。
- ・病院の予約時刻に合わせ、バス（さつき）の時刻を調べたが、一番早いのに乗っても可児駅に到着する迄時間がかかりすぎ。仕方なく東鉄バスで多治見ー太田線で新可児駅へゆき、名鉄利用で病院へ行ったことがある。利用者数、運営経費等考えたら仕方ないのか？とも思っている。
- ・7、8については回答できません。
- ・桜ヶ丘から直通で広見、可児駅、市役所と停まってくれるといい。時間がかかりすぎる。
- ・現在、JR多治見駅へバスを利用しています。明和団地を経由する路線がありますが、時間がかかりすぎる為改善して欲しい。
- ・高齢化はまだまだ進んでいくので、公共交通の利用は増えると思います。桜ヶ丘ハイツのように、市中心部から離れているのは運転できなくなれば絶対困ります。ただ、銀行、郵便局、病院、買い物、一応この区域内で間に合うので選択肢がせばまるだけなのかも。
- ・現在あまり利用しないのですが、いずれ子どもの通学、通勤、自分が運転をリタイアした時、必ず必要になります。失くさないでください。
- ・足が悪いので社会保険病院に行けない。
- ・姫駅もしくは下切駅への路線が欲しい。多治見駅行きの東鉄バスについて、臯・多治見間をなくして全て桂が丘・多治見間にして欲しい。
- ・さつきバス 65才以上 100円は安いと思います。200円、一般 300位にして 1日少なくとも 6往復欲しいです。時に夜、8時頃まで動いて欲しい。
- ・利用して可児方面に出向くことなく、あまり施設の状況（広告で知る）が不便な為行く気

<桜ヶ丘地区>

がせず、あきらめです。温泉は別。(月に2.3回はいく)

- ・公園、ショッピング、病院、運動施設、レストラン、図書館、役所、学校などを数か所に集中させ、そこをつなぐ公共交通をつかいやすいものにする。
- ・昼間の時間にもう1本ずつ増えると助かる。乗る人が本当に少なくなった。昔はたくさん乗っていたのに・・・。
- ・片道300円まで位で1時間に2本位あれば、多治見や名古屋へ行かなくて可児へいきます。現在は行っても帰りの便がなく、結局タクシーになってしまいます。
- ・せめて2時間に1本位は運行されると良い。桜ヶ丘線は三峰、福寿苑くらいに停留し、広見市内まで直行出来たらよい。
- ・街へ出かける人、外へ出かける人、はすべてフリーバスがある。そんな私の住んでいる可児市になってほしい。
- ・多治見駅より桂が丘行のバスの本数が少なく不便しております。臯9丁目まではたくさん運行しているので延長してください。
- ・桜ヶ丘ハイツは多治見駅(多治見方面)に行く人が多いと思います。東鉄バスは高いので、安価な交通手段ができてくれたら利用も考えます。(既にあつたらすみません)
- ・今の所利用していないのでお答えのしようがありません。
- ・今は自分で車の運転ができますが、これからは無理です。公共の施設等どこにあるのかもわからないので、利用もできない方が多いと思います。桜ヶ丘は多治見に近いので何かと多治見に行ってしまう。もう少し、どこの施設でどのようなことをして交通の便なども知りたいです。
- ・月に2回程度でも良いから、お買い物専用バスがあればみなさん利用されるのではないのでしょうか？有難いです。
- ・現在は車を運転して行動できるが、将来運転できなくなった時、公共交通はなくてはならないものだと思う。現在、必要とされている方もいると思うので、不便にならないよう願っている。
- ・出張販売(食品等)を補助したほうがよい。
- ・桜ヶ丘だとどうしても多治見駅に出たほうが便利。名古屋駅行の高速バスが非常に良い。
- ・本数を増やす。バス停を増やす。PRをすれば乗車率が上がると思う。パティオ、バロー、アーラにバス停必要!
- ・勤務地が多治見市内の為「さつきバス」は利用しない。定年退職したら生活パターンも可児市中心になるので、公共交通機関は継続してもらいたい。
- ・車があるので公共交通を利用したことがありません。何十年先には利用するかもしれないとしか今は言えません。あまりお役に立てずすみません。
- ・今は自家用車を利用していますが、数年で車も乗らないでしょう。コミュニティバス週3回路線も停留所も少なく往復の時間が短く目的まで早く行けるからバスもいい。さつきバス、電話で予約、とっても便利、曜日、時間、予約で安心して乗って行ける便利、お金も安い。1~2年で市もおもいきり市民のための日常生活の移動がここまで進んできましたので私たち自身利用する様に努力する様に心がけます。
- ・一度も利用したことがない(23年間さつきが丘へ来てから)
- ・多治見のきょうバスの用に駅からバローへ、バローから駅へと、方向により何台も変えて、

<桜ヶ丘地区>

福祉へもと老人の為にだけではなく、各メーカー、ショッピングなどに協力させること。

- 高齢者のために本数を増やすなど工夫してほしい。
- 地域によって、利用価値が低い。バス運行のみでなく、公共施設のあり方も検討に！
- 早朝、深夜など少々値段が高くてもタクシーを使うことを考えると利用する人は多いと思う。1000円程度であれば利用する。
- 今は車を運転していけるのでよいですが、いずれバスを利用すると思います。
- 大変よく利用させて頂いております。無くなると困るのでよろしくお願い致します。便数が増えれば待ち時間が少なくて助かりますが現状でもあってくれて助かっています。上記でも書きましたが、週1便だけでも、別ルートを運行して下さると、行動範囲が広がり嬉しく思います。

(2) 調査票

桜ヶ丘地区

公共交通に関するアンケート調査票

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 15～17 歳	2. 18 歳～21 歳	3. 22 歳～29 歳	4. 30 歳代
5. 40 歳代	6. 50 歳代	7. 60 歳代	8. 70 歳代
9. 80 歳代	10. 90 歳以上		

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。

1. 運転している	2. 免許はあるが、運転していない
3. 免許を返納したため、運転していない	4. 免許を持っていないため、運転していない

問4 あなたが普段よく行く、可児市内の施設を教えてください。

鉄道駅、病院、お店、金融機関などの、具体的な施設名をご記入ください。

また、その施設に行くときの交通手段を、下の選択肢から番号で選び、該当する施設の右側にご記入ください。

よく行く可児市内の施設	交通手段		よく行く可児市内の施設	交通手段	
(記入例) 福寿苑	9	6			
	7				

【主な交通手段】 ①車（自分で運転） ②車（送迎） ③鉄道 ④東鉄バス
 ⑤YAOバス ⑥さつきバス ⑦電話で予約バス ⑧自転車 ⑨徒歩

問5 「さつきバス桜ヶ丘線」の利用状況を教えてください。

1. 現在利用している (↓利用頻度を教えてください)						
【a. 週に2～3回程度 b. 週に1回程度 c. 月に1回程度 d. 年に数回程度】						
2. 以前利用していたが、今は利用していない						
3. 利用したことがない (↓利用したことがない理由を教えてください)						
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">a. 利用する必要がないから</td> <td style="border: none;">b. 自分の生活パターンに合わないから</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">d. その他 (</td> <td style="border: none;">)</td> </tr> </table>	a. 利用する必要がないから	b. 自分の生活パターンに合わないから	c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから		d. その他 ()
a. 利用する必要がないから	b. 自分の生活パターンに合わないから					
c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから						
d. その他 ()					

問6 「さつきバス桜ヶ丘線」の今後の利用意向を教えてください。

1. 今後利用する	2. もっと便利になれば利用する
3. 利用しない	4. その他 (

⇒裏面へお進みください

問7 あなたは「さつきバス桜ヶ丘線」のどこが改善されるとよいと思いますか。
以下の項目の中から、該当する番号にすべて○をつけてください。
また、どのように改善してほしいかを教えてください。

改善項目		改善してほしいこと
①	運行時間と目的地	何時にどこへ行きたいですか。 【 時 分】に【 】へ到着 【 時 分】に【 】へ到着 【 時 分】に【 】へ到着
②	自宅からバス停までの距離	自宅からバス停までどの程度の距離ならよいですか。(1つに○) 【 100m ・ 200m ・ 300m ・ 500m 】 徒歩 2~3分 徒歩 4~5分 徒歩 6~9分 徒歩 10~15分
③	帰りの運行時間	何時にどこから、発車してほしいですか。 【 時 分】に【 】から発車 【 時 分】に【 】から発車
④	運賃	希望の運賃【 円】
⑤	乗り継ぎ	どこの乗り継ぎをどのように改善してほしいですか。(複数に○) 乗り継ぐ場所(バス停・駅名)【 】 a. 乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい b. 乗り継ぎの情報・案内を提供してほしい c. その他【 】
⑥	周知方法など	どこでどのような情報が入手できればよいと思いますか。(複数に○) a. 身近な施設で時刻表などを入手できるとよい b. 鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい c. バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい d. その他【 】
⑦	その他の理由	どのような改善が必要だと思いませんか。 〔 〕

問8 通勤・通学者にお聞きします。

通勤・通学の時間帯に市バスがあれば、利用したいですか。現在のさつきバス停留所から駅まで運行するとし、運賃は可児駅まで400~500円程度と想定してお答えください。

1. 利用したい ① (週・月) に () 回程度利用したい ② () 時 () 分までに () 駅に到着したい ③ 帰宅のために、() 時 () 分ごろに () 駅を出発して欲しい 2. 利用しない	〕
---	---

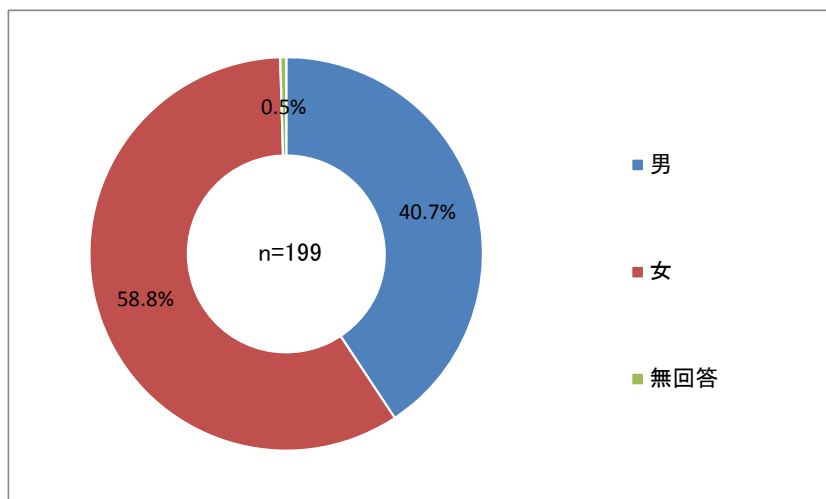
問9 その他公共交通についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

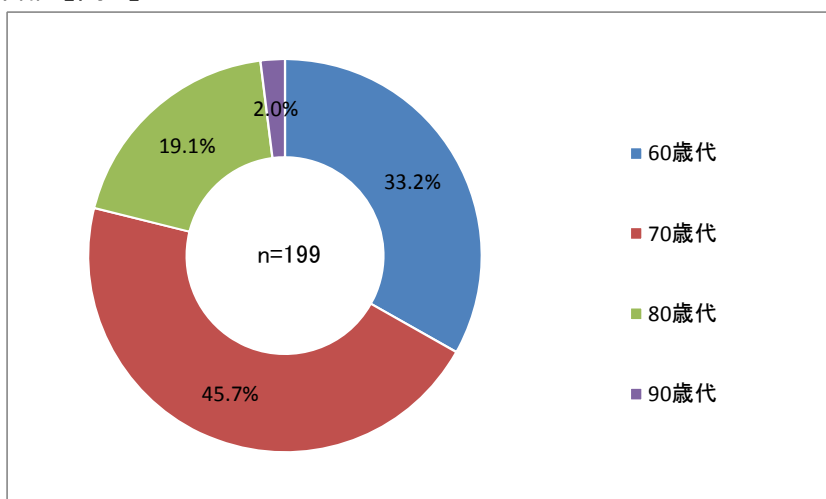
4. 広見地区・下恵土地区

(1) 調査結果

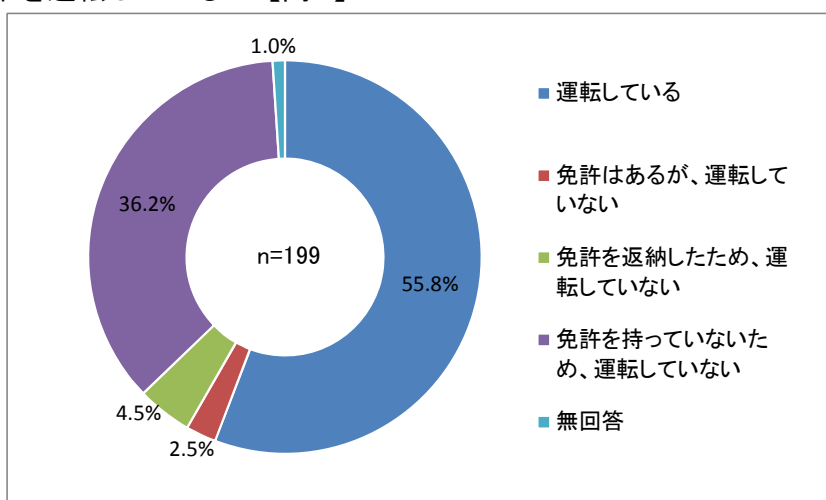
①回答者の性別【問1】



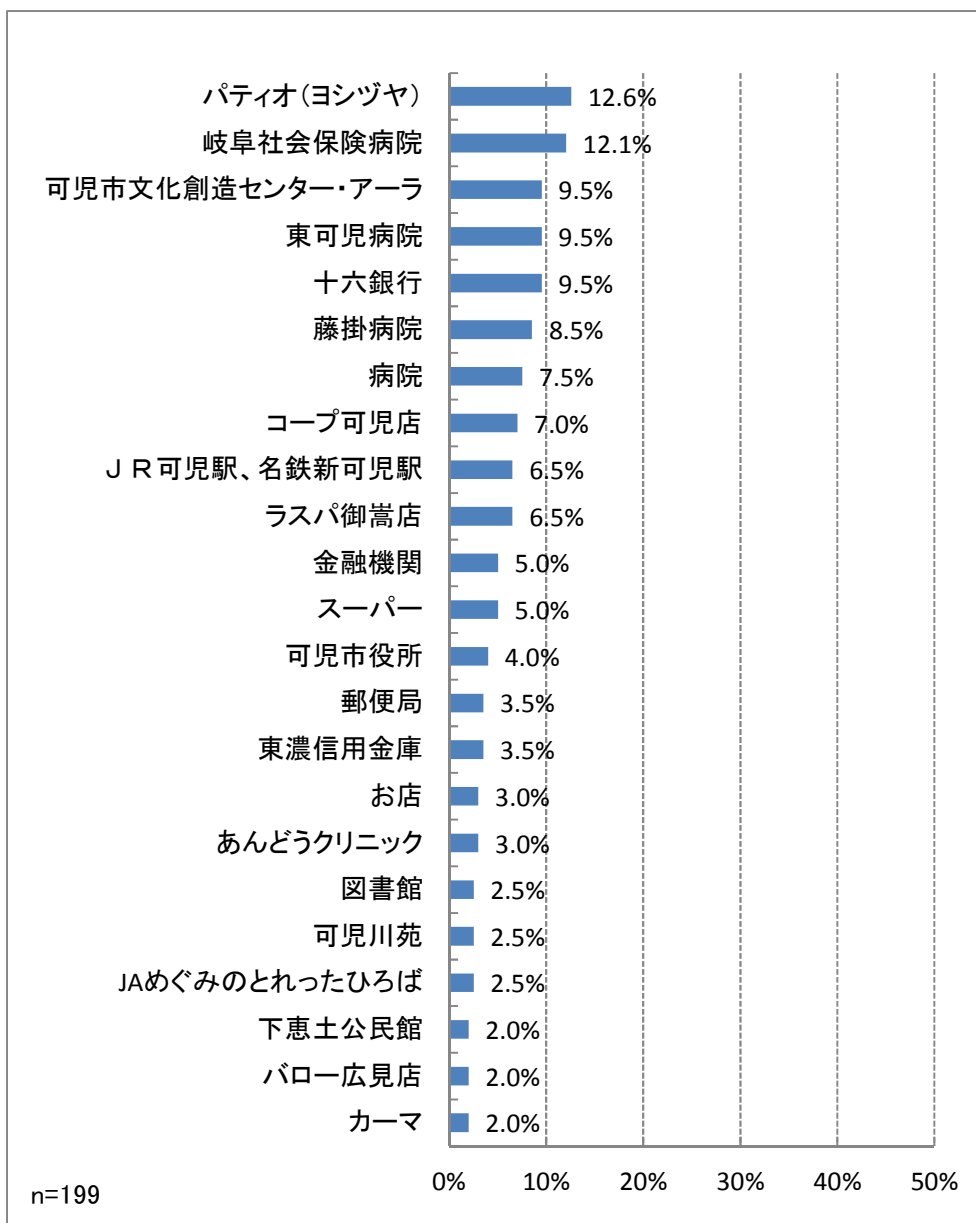
②回答者の年齢【問2】



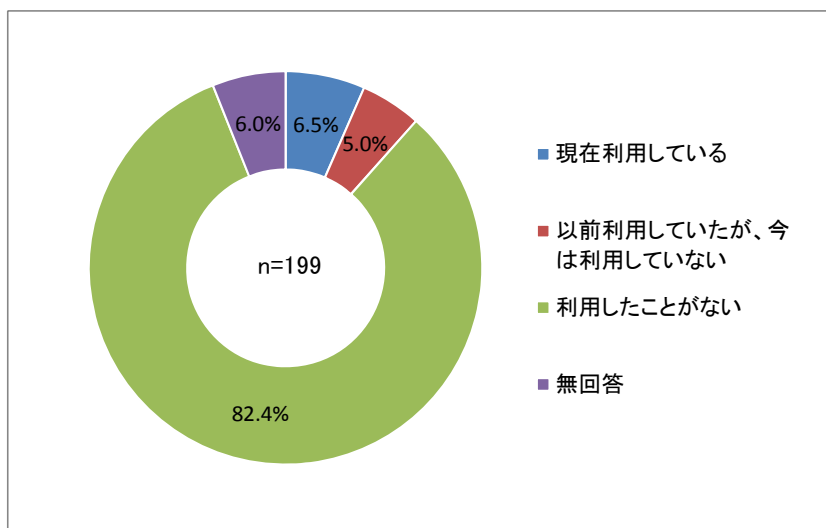
③普段自動車を運転しているか【問3】



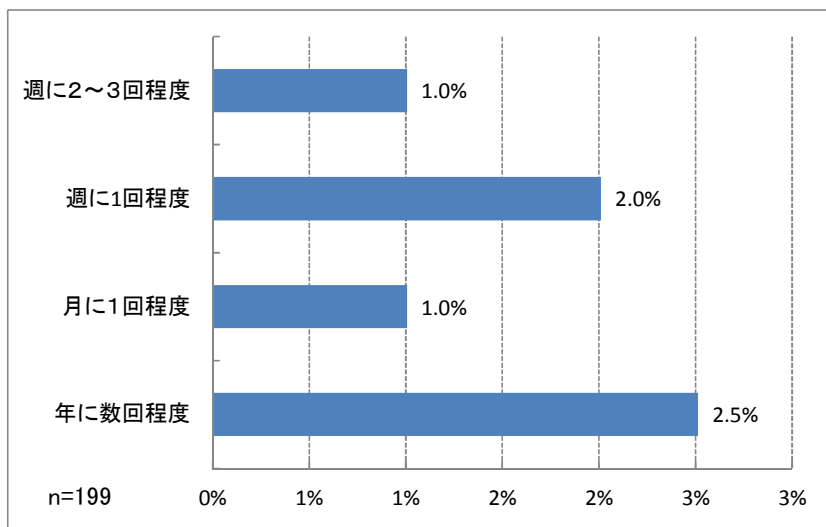
④ 普段よく行く可児市内の施設【問 4】



⑤市コミュニティバス（さつきバス・電話で予約バス）の利用状況【問5】

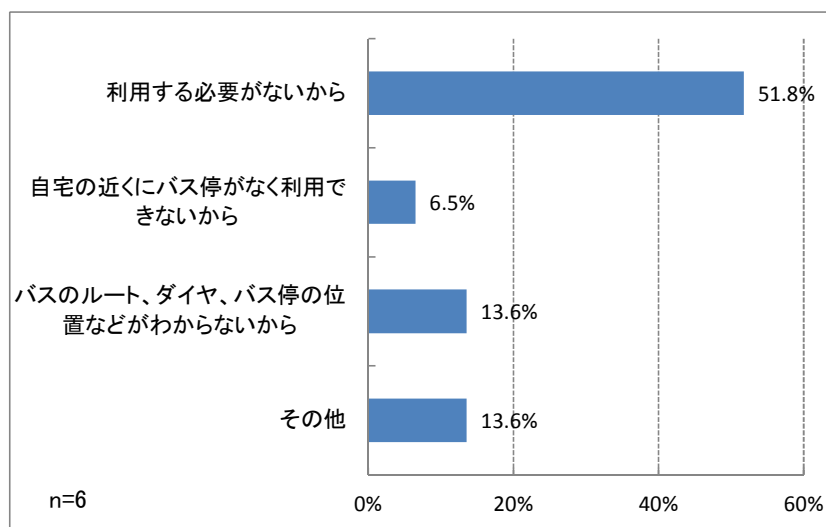


◆現在利用していると答えた方の利用頻度



< 広見地区・下恵土地区 >

◆ 利用したことがないと答えた方の利用したことがない理由



その他
自分の車を利用している為現在は市コミュニティバスを活用していない
主人の車送迎
現在は健康で病院にも行かないし、買物は妻がするから。田、畑へ行くのみ
徒歩5, 6分で行けるから
ほとんど自転車で行く事が出来ます
病院、金融は徒歩で約15分ぐらいで行けます
家に車が有るから
一度利用した事がある
以前さつきバスに2回程乗せて頂きましたが、あちこち回るのがいやで利用しません。
自分で運転出来なくなったらバス利用したいと思います
今の所利用する機会がありませんが、利用してみたいと思っています。
自家用車を利用しているので利用していません。
バス停の場所がわからない配布してほしい利用したい時があるため
今は自分で行けますから
仕事に間に合う時間がない(買物、ボランティア、登山、仕事に間にあわない
電話で予約バスを知りませんでした。
同居家族が居るから
・さつきバスは現在当地域を通っていません。・予約バスは全く説明なし
徒歩で15分以内
主人が80才代になったら独居生活は無理になりました。
自分で運転するから
時間がかかる

⑥どのような市コミュニティバスが走っていると、便利で使いやすいと思うか【問6】

自宅からバス停までどの程度の距離ならよいか	
100m (徒歩2~3分)	75 (37.7%)
200m (徒歩4~5分)	42 (21.1%)
300m (徒歩6~9分)	18 (9.0%)
500m (徒歩10~15分)	6 (3.0%)

バスが停車する場所 (具体的な施設名)	
(ガソリンスタンド)可児バイパスSS、スズキ総合商 事様前、下恵土針田4150-1	中部中学校前 沓井
JA、郵便局	沓井(現在ありOK)
JAめぐみの(下恵土)、ダイソー(下恵土東交差点)	沓井、ダイエーの前とか沓井クラブの前など 沓井消防車庫
M、スイミングクラブ	徳野セブンイレブン辺り
アーラ	徳野バス停
アーラ、可児駅	徳野南
アウトレット(家具)	図書館
アカシクリニック	図書館、駅
アクトスの近く	とまれそうな所がない
アクトス前	鳴子公園
あんどろクリニック	西上屋敷交差点付近
今渡南小学校附近	農協、可児駅、コープ、バロー、ヨシズヤ
駅	濃成病院
駅か市役所前	バロー広見店、とれったひろば
可児駅又は文化創造センター	東可児病院
可児川苑、可児駅、花フェスタ公園	東上屋敷、西上屋敷、アーラ
可児川苑、沓井北、社会保険病院	東上屋敷西
可児市今渡南小学校、アラー	病院、金融機関、大きなショッピング(アピタ、ピア ゴ、ヨシズヤなど)
可児市役所	
可児東病院、ショッピング	病院前
上屋敷	広見(濃成病院)
熊谷医院	フィットハウスの横
クラブM前、又はかまど可児店前、東可児病院前	藤掛病院 古市場公民館
公民館	古市場公民館、かまど
公民館、病院	ふれあいの里

< 広見地区・下恵土地区 >

バスが停車する場所（具体的な施設名）	
コープ、病院	法雲寺東側路上しらない
ココス、サシケイの近く	前波のバス停
サークルK、コープ	まほら会館、ピアゴ
桜ヶ丘線（田白）	マンションステージMの近くにある
さつき大橋北側	みどりの運動公園
市民センター	南消防署、スーパーコープ下恵土店
下恵土農協（JA）	村木児童公園
下恵土（東）交差点のポストの当りかすぐ近くのダイソー（白金）が良い	山岸 ゆとりピア下の道路南の空地駐車場
下恵土、初寿司前	ヨシヅヤ、可児駅
下恵土公民館	ヨシヅヤ南（あけぼの橋）
市役所、可児駅、ヨシヅヤ可児店、可児川苑、郵便局、銀行	ローソン下恵土店 ローソン前
市立図書館、市役所	
スーパー、アーラ、病院	
スーパーの前迄、病院前迄行き	
総合保健センター	

運行時間帯	
始発	
6:30	2 (1.0%)
7:00	6 (3.0%)
7:30	3 (1.5%)
8:00	32 (16.1%)
8:30	2 (1.0%)
9:00	30 (15.1%)
9:30	1 (0.5%)
10:00	18 (9.0%)
最終	
12:00	2 (1.0%)
15:00	11 (5.5%)
15:30	1 (0.5%)
16:00	14 (7.0%)
16:30	4 (2.0%)
17:00	34 (17.1%)
18:00	13 (6.5%)
19:00	3 (1.5%)
19:30	1 (0.5%)
20:00	6 (3.0%)
21:00	2 (1.0)

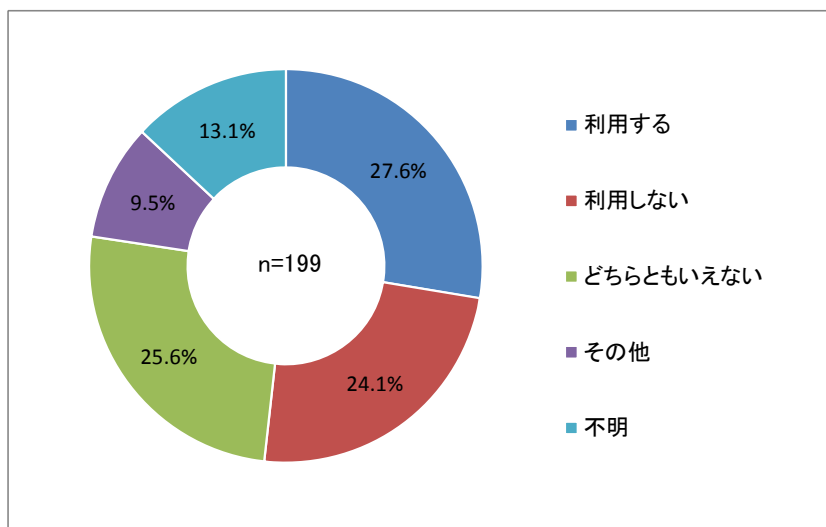
運行日	
日	26 (13.1%)
土	41 (20.6%)
金	67 (33.7%)
木	56 (28.1%)
水	64 (32.2%)
火	61 (30.7%)
月	64 (32.2%)

運賃	
0円	2 (1.0%)
100円	29 (14.6%)
200円	41 (20.6%)
220円	1 (0.5%)
300円	9 (4.5%)
100～200円	3 (1.5%)
200～300円	5 (2.5%)
100円 高齢者70才以上は無料	1 (0.5%)
現行のまま	1 (0.5%)
タクシー以下	1 (0.5%)

< 広見地区・下恵土地区 >

その他
高齢者の利用が多いと思います。又小さいお子様も利用されるので、バスの車体を明るくして欲しい (例) ボデーに絵を書くなど、見て乗って楽しい車にされたい。
無駄な運行はやめて経費を減らしてほしい
必要なし、興味なし
今現在は自家用車を運転するため全く必要としていない又今後の問題点も解らない
現在、夫婦共に健康であり、特に思い浮かびません。
診療時間（検査など）に間に合うようにしてほしい
本数を増やす（30分毎）
現況通りで良いのではないのでしょうか。夏期を参考にいただければ・・・と思います。
今のところ利用しない
運行経路がわからない、停留所がわからない
足・腰の弱い人のためにもう少し小さくても乗降の楽な車だと有りがたいと思います。
老人、障害者に乗りやすい低床台（ステップ）安全性に配慮
今の所必要なし
栄町に住んでいるため現在のサービス水準で満足しているので答えはない
近くに駐車場があるので場所、時間、曜日、運賃は今のままで良いと思います。
目的に行くの大廻りするので時間がかかり過ぎる同じ路線で往復できると使いやすいと思う
将来利用する必要性を生じた場合は近くにバス停が欲しい
大都市のように行き先がきまって時間も定期的により帰りも長い待時間もなく帰れるような交通でなければ利用する気になれない十分都市でこれ程不便な街では住み安い街とは云えない。
バスを利用する希望はありません。
今走っている車は大きな（25名）位だが、いつも2~3人位しか乗っていない。8人乗り位の車でも良いと思う。費用削減のため。
今まで1度も利用したないので具体的に回答不能また現状バス路線がとなっているか判らない
あまり人が乗っていない様ですので、バスをもっと小型化して経費を少なくした方がよいのでは？
具体的な説明いままでまったくなかった
もう少し回数を増してほしい
知りませんでしたあることを
両膝は手術しました、腰痛は治療中ですので今は障がい者です（手が痺れてペンが思うように使用できません）
走っていてもたぶん乗らないと思う
全路線を費用対効果からタクシー利用がベストではまた利用が一部者に限るため受益者の負担額増も必要では

⑦ ⑥のようなバスが運行された場合、あなた自身は利用しますか【問7】



その他
現在は利用する気持ちはない
今の所利用しない
お陰様で元気ですので、いずれは利用させていただきたいと思います。
自動車運転が出来なくなれば利用する
一人で外出するときは利用します。
バスが止まる場所による
車や自転車を利用するので利用しない。時間も定まっていない
ルート、バス停の位置ダイヤがわかれば利用する
現在は車ですが高齢になったら利用したと思います
今主人が仕事を退職しましたから送ってもらっていますから利用しません
車が無い場合は利用します（家内が車で外出時）
あることを知りませんでした

⑧その他公共交通についてご意見、意向について【問9】

- ・自身が利用しないのに、バスや電車を走らせよ、はいかがなものか。交通（車や自転車に乗れない人）弱者のため公共交通をみんなで考えることは大切なことです。
- ・電話予約バスのみして利用者の少ないさつきバスを廃止する。
- ・名鉄御嵩線は廃止して多額な維持費をなくして欲しい。
- ・私は、一度も利用した事が無い。体の自由がきかなくなった時は利用をしたいと存じます。
- ・もう少し朝早く走らせ、市内高校の通学など多くの人に利用してもらおうといい。
- ・可児駅などからヨシズヤなど買い物に直接行けるバスがあるといい。
- ・もよりの駅とバスをつなげることで、鉄道の利用も増えるといい
- ・バス等利用しないので必要なし。
- ・自分の車以外は総てタクシー利用。その他家族、友人、知人による送迎。従って、JR、名鉄以外の公共交通については現在の所意見、興味なし
- ・家の近くは歩道の区分が無く、年寄りがゆっくり歩くには危険な所も多いので、バス停を出来るだけ短くしていただければ、又は、極端な話、手をあげたら乗れる方法はとれないか？
- ・一度も乗ってないからわかりません。
- ・直接病院まで行けるようなダイヤをつくってほしい。
- ・①利用される人に聞いた所、利用される人が少なく、感情が合わないのではと思いますので、時間帯によってはもう少し小さい車にしたらと思います。②電話で予約バス知らない人が多いのではないかと思います、もう少しPR等にて利用頻度をあげると云うことはいかがなものかと、財政面で苦しくなるかな。③1時間に1本位の割合で…回数が少ないので利用しにくい。
- ・高齢者は日常の買物（特に燭台）に困っております。スーパー（病院）などの駐車場に停留所を設けていただくと乗車も増えるのではないかと。
- ・歩道の高さを一定にして、自転車（ラクター含む）が利用しやすくして欲しい。空のようなバスが走っているのは無駄が多い。タクシーチケットの交付等の方がいいのでは。高額所得者には補助を使用する必要はないのでは。可児の街はバス運行がむずかしいと思う。
- ・昨年さつきバスの時刻変更の時、知らないで30分以上も待って来ないので急いでタクシーを呼んで行ったことがありました。変更されたときはバス停でも広報でもよいので周知するようにしてほしい。
- ・空が走っているバスが多くて無駄と思う。必要とする人の為に何らかの方法で（年に何枚かのタクシーチケットとか）別の良い方法がないか。富裕層の方たちはタクシーを利用すればよい。
- ・何処でも手を上げたら乗り降り出来れば身体障害者等は助かると思います。
- ・今は自分で運転出来どこでも行くことが出来ますが、やがて運転出来なくなった時にはぜひ利用させて下さい。
- ・全く必要ない。ムダ（税金のムダ使い）交通のさまたげ、こんなことが福祉サービスと思わない。

<広見地区・下恵土地区>

- ・年齢的に病院通院が主であるのであまり利用の必要を考えていない
- ・バスに乗ったことがないのでアンケートに書けません。すみません。自治会もわかりません。今渡から越してきたばかりで何もわからずにいます。申し訳ありません。
- ・さつきバスから一般的な市内バスであるならば、市の主要道路にもっと巾広く利用出来るようバス停、時間帯を考えて設置してほしい。そのためのアンケートなのでしょうけど他県から来て気持ちよく可児に住み着きたいと思っても一番大切な交通がないと何年たってもなじめません。高齢者も増えて車の免許をもっていたとしても乗れなくなっていくと思います。皆さんにアンケートもいいのですけれど、他県その他の都市に比べて勉強してほしいでね、狭い可児の中だけで考えてもちっとも進歩がないのではないですか、コミュニティとは名ばかりでもっともっとコミュニティを広げて下さい。可児市の市内バスになるように、日常にとっても不便な町ですね、可児はよそから来て住みやすいといえる町にしてください。
- ・運転免許を返納した場合はバスを利用すると思いますのでよろしくおねがいたします。
- ・私自身は可児市内の施設を余り利用していませんが、高齢者時代になりつつある状況ではコミュニティバスは大変重要だと思います。
- ・寝たきり老人にアンケート出すのはどうか？代筆です。
- ・一度さつきバスに乗った事がありましたが、自分のゆく所でおける事が出来ないのが不便だったので利用するのはやめました。
- ・通っている病院も徒歩で行けるので、バスを利用した事がない。希望はありません。
- ・駅前に住んでいるので、いつもバスを良く見ている。乗っている人は2、3人位もっと多くの方が利用された方がいいですね。朝7時頃から観光バス三台くらい出発している。バス停が良くなれば観光バスの発着が増えるかもしれない。利用する人の待合室とかトイレのついたのがあるといい。帰宅する人のお迎えの車が沢山止まる時に混雑がある。(雨の時なんかひどい) そういう人の駐車スペースも欲しいネ。いつも眺めている。最近、アマゾン行きの(多治見方面)バスが(東鉄)よく出ている。(スタッフの送迎みたい)
- ・公共交通の説明がないので意見が出せないのではないか？可児市内はJR、名鉄、バスとある程度整備されているので、これ以上のサービスをお願いするとすれば以下のとおりと考える。①JR、名鉄各駅からの利用者の利便性の向上②市役所、病院、金融機関、食料品の売店への利便性の向上③団地内の回遊性のある利便性の向上
- ・今の運行状況では利用者はないと思う。そのバスを見ても乗っている人を見ることはまれでもったいない予約バスの方が有効ではないかと思えます。
- ・御苦勞様です。私自身昨年より障がい者(1人では歩けません)元気であれば利用したいです。勝手云って御免なさい。失礼します。
- ・市内いながらバスを利用した事ありません。今後のためにバスルート、市内めぐり、コミュニティバスにのって見たいと思っています。
- ・車を利用できない年齢の時はタクシーで行きます。
- ・問題が多少違うかもしれませんが、道が細く歩道及び自転車等の道があまりにも少なく、可児市はずい分住みにくい。転勤でずい分日本中廻りましたが、終の住み家にして淋しいです。
- ・現在自分で車で運転しているのでバスのお世話になっておりませんが、自分で運転出来な

< 広見地区・下恵土地区 >

くならないと今の所よくわかりません。

- ・一度も利用した事がないためわかりません。
- ・空車で運転されている場合が多いようですが、利用を関係の多い、市役所、病院、駅中心に経路を考える等利用機関の時間等を利用者中心に総替えたらどうか、当然効果的な予算執行をお願いしたい高齢者が多いため、病院、買物配慮して計画されることもどうか。
- ・今は車にて日常の用事は出来ていますのでバス利用はしていませんが、たぶん3年後には銀行、病院、買物、公民館等行くと思うのでバスは走ってほしいです。タクシー利用ばかりではお金も大変と思うからでも大変だとも思う個人の使う時間帯がまちまちなので高齢者時代、皆少しづつがまんして、よろしくお願い致します。
- ・市内です。移動は徒歩か自転車で間に合っています。徒歩・自転車が無理になれば、その時利用するようになるかもしれません。
- ・今の所自分で運転していますので、利用していません。
- ・さつきバスは乗車してる人が少ないが、誰も乗車していない時が多い（利用者が少ない）様に見受けられる。
- ・現在は車で移動しているが、もっと高齢になった時にはお世話にならなくてはならないのでこの様なコミュニティバスが継続しているといいと思います。
- ・用事のある施設まで徒歩約10分以内の場所に住んでいるからバスはいらない。
- ・今住んでいる場所は歩いてゆける所に、市役所、病院、銀行等がありますので、月に1、2回バス他を利用させていただいておりますが、ほかの場所に住んでいらっしゃる方々は高齢になるほど利用されると思います。本当に私は助かってますので有り難いと思っています。
- ・前にテレビで他の市で予約タクシーの事をやっていて、良い考えだなと思っていました。可児市にある事を知りませんでした。
- ・下恵土宮瀬のバス停がどこにあるのかわからない。
- ・今の所主人、娘がいるので使用した事がないけれど巡回バスがあると気持ちが安らぎます（安心）
- ・可児市内だけでしょうか？美濃加茂、多治見など病院は？
- ・可児市には市民病院が無い為、他県、他市の病院へ行くのにたいへんです。
- ・マイカーを持っている人が多いと思うので、バスを走らせるより格安タクシーにした方が市の財政も良くなるのでは。
- ・足腰が悪くてバスには乗らない。広見に来て22年になるが一度も乗った事ない歩くにもふらふらしています。
- ・当地域の者は、公共交通についてはまったく無知にしとしい市民、公平に願いたい。
- ・私の行く先は予約タクシーで行ける所ばかりですが、自由に利用しては気が引けますので帰りは普通のタクシーを使う事がよくあります。その点さつきバスは多数乗られてる事がよくありませんので、気楽に思っせてもらっております。いずれにせよ年寄りにやさしく有り難いです。
- ・予約バスを利用したいのですが、停留所が近くにないので利用できない。
- ・私は、可児市コミュニティを利用した事は無い。バスは必要では無いと思います。アンケートに回答に、出来なくてすみません。

<広見地区・下恵土地区>

- 電話予約バスですが、今は可児駅迄行って使用できますが、可児駅までは走って 10 分ぐらいかかりますので、もう少し近くに有るといいかと思えます。可児駅迄は走って 10 分はかかるために沓井の人たちは、近くに有るといいですねと申しています。
- 自分で運転が出来なくなったら利用したいと思えます。(さつきバス)
- 東鉄バスが以前はよく走っていたが、今は午前中に 1 本しかないその 1 本も時間が少し遅すぎる。今はバスに乗車する方がないので仕方がないと思うが…
- 電話で予約バスの事は今回のアンケート調査で初めて知った。この予約バスの利用方法(乗り場とか時間等)を改善すればさつきバスは必要ないと思う。
- 1. J R、名鉄東鉄の便のある所以外の所の補完と J R 名鉄東鉄、さつきバスの連繋 2. 1. の便のある所の集客力。
- 可児駅の整備に合せ太多線の複線化で人の出入りと多くの人集客を高まるのでは、バスより小回：利用しやすいタクシーの方が便利
- マイカーがとても増えていて、年寄には危険が多くなっていると思えますが、便利で安全な公共交通があるとうれしく思えます。
- アンケート用紙を送っていただきましたがバス利用していませんので。
- 行きはいいけど、自分の用事がすんだ後さつきバス、デマンドも時間が無いので 2～3 時間待つ時が有ります。
- 時刻表とか停車場ルートが全然わかりません。

(2) 調査票

広見地区・下恵土地区

公共交通に関するアンケート調査票

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 60 歳代	2. 70 歳代	3. 80 歳代	4. 90 歳以上
----------	----------	----------	-----------

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。

1. 運転している	2. 免許はあるが、運転していない
3. 免許を返納したため、運転していない	4. 免許を持っていないため、運転していない

問4 あなたが普段よく行く、可児市内の施設を教えてください。

鉄道駅、病院、お店、金融機関などの、具体的な施設名をご記入ください。

また、その施設に行くときの交通手段を、下の選択肢から番号で選び、該当する施設にご記入ください。また、出発と帰宅の時間帯をご記入ください。

よく行く可児市内の施設	交通手段			時間帯
(記入例) 可児川苑	9	6		【 9 】 時台に出発 【 3 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅
				【 】 時台に出発 【 】 時台に帰宅

【主な交通手段】 ①車（自分で運転） ②車（送迎） ③鉄道 ④東鉄バス
 ⑤YAOバス ⑥さつきバス ⑦電話で予約バス ⑧自転車 ⑨徒歩

問5 市コミュニティバス（さつきバス・電話で予約バス）の利用状況を教えてください。

1. 現在利用している （↓利用頻度を教えてください）						
【 a. 週に2～3回程度 b. 週に1回程度 c. 月に1回程度 d. 年に数回程度 】						
2. 以前利用していたが、今は利用していない						
3. 利用したことがない （↓利用したことがない理由を教えてください）						
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">a. 利用する必要がないから</td> <td style="border: none;">b. 自宅の近くにバス停がなく利用できないから</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから</td> <td style="border: none;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">d. その他（</td> <td style="border: none;">）</td> </tr> </table>	a. 利用する必要がないから	b. 自宅の近くにバス停がなく利用できないから	c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから		d. その他（	）
a. 利用する必要がないから	b. 自宅の近くにバス停がなく利用できないから					
c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから						
d. その他（	）					

⇒裏面へお進みください

問6 あなたのご自宅の近くにどのような市コミュニティバスが走っていると、便利で使いやすいと思いますか。

項目	具体的内容
自宅からバス停までの距離	自宅からバス停までの程度の距離ならよいですか。(1つに○) 【 100m ・ 200m ・ 300m ・ 500m 】 徒歩 2~3分 徒歩 4~5分 徒歩 6~9分 徒歩 10~15分
バスが停車する場所	具体的な施設名などをお書きください ()
運行時間帯	始発【 】時から 最終【 】時まで
運行日	【 月 ・ 火 ・ 水 ・ 木 ・ 金 ・ 土 ・ 日 】
運賃	希望の運賃【 _____ 円】
その他	その他ご希望があればお書きください ()

問7 上記のようなバスが運行された場合、あなた自身は利用しますか。

1. 利用する	2. 利用しない	3. どちらともいえない
4. その他 ()		

問8 お住いの自治会名を教えてください。

() 自治会

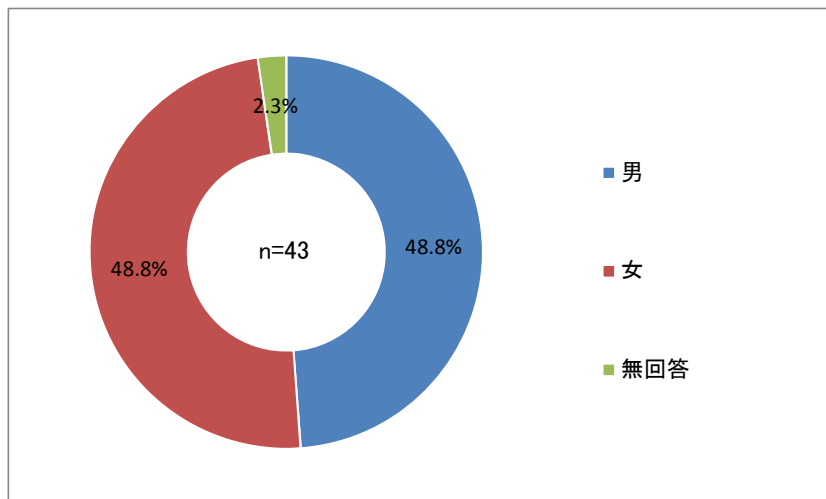
問9 その他公共交通についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

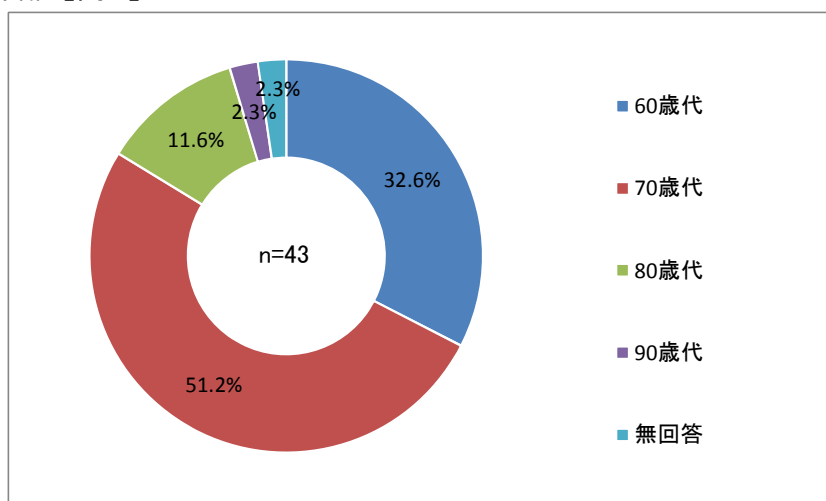
5. 広眺ヶ丘

(1) 調査結果

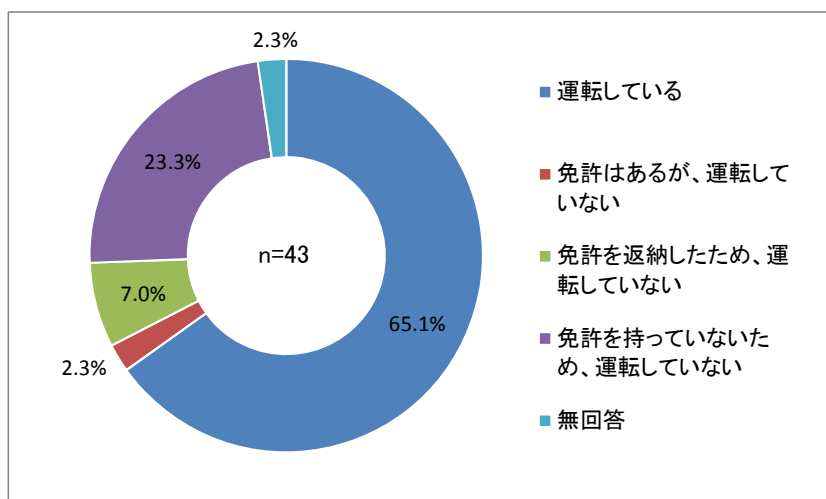
①回答者の性別【問1】



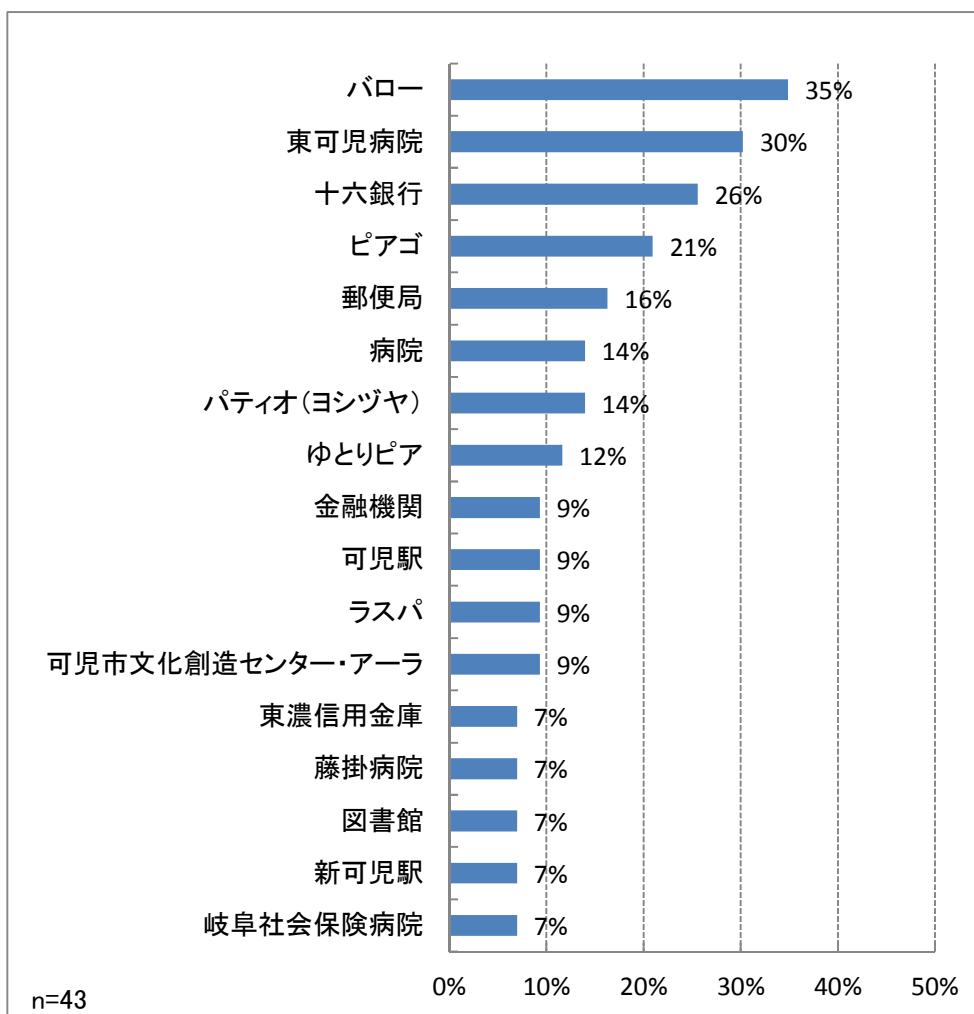
②回答者の年齢【問2】



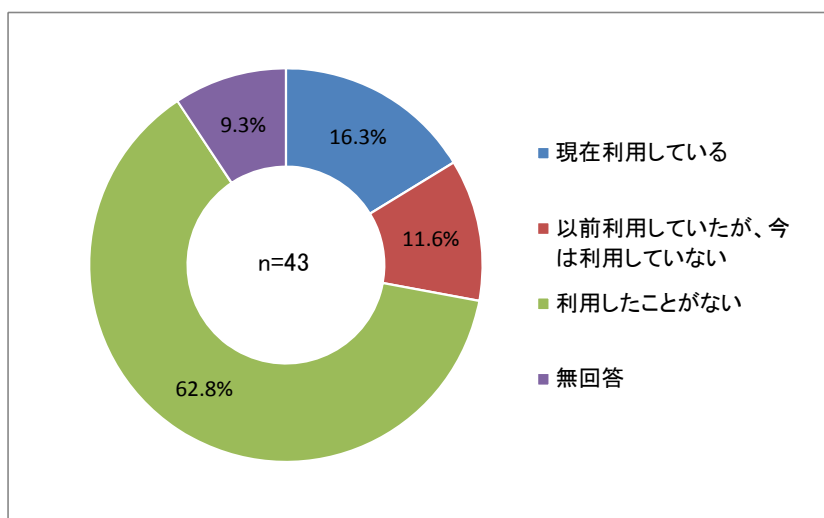
③普段自動車を運転しているか【問3】



④ 普段よく行く可児市内の施設【問 4】

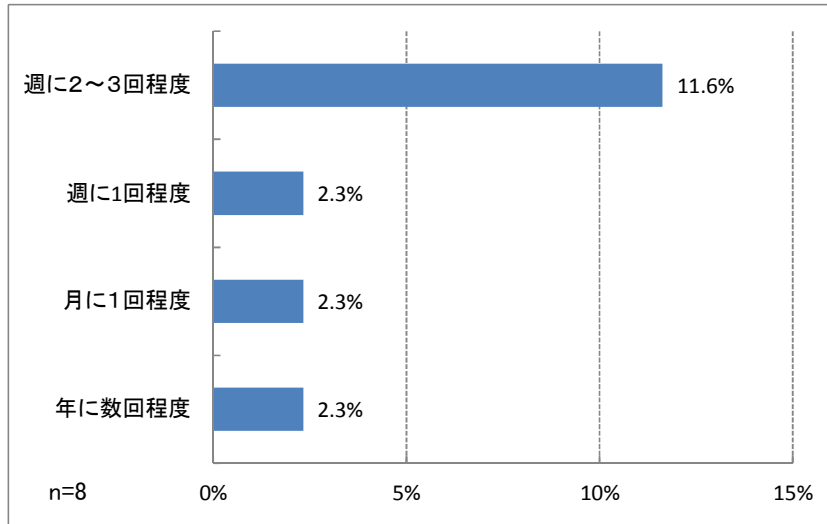


⑤ 「さつきバス東部線」の利用状況【問 5】

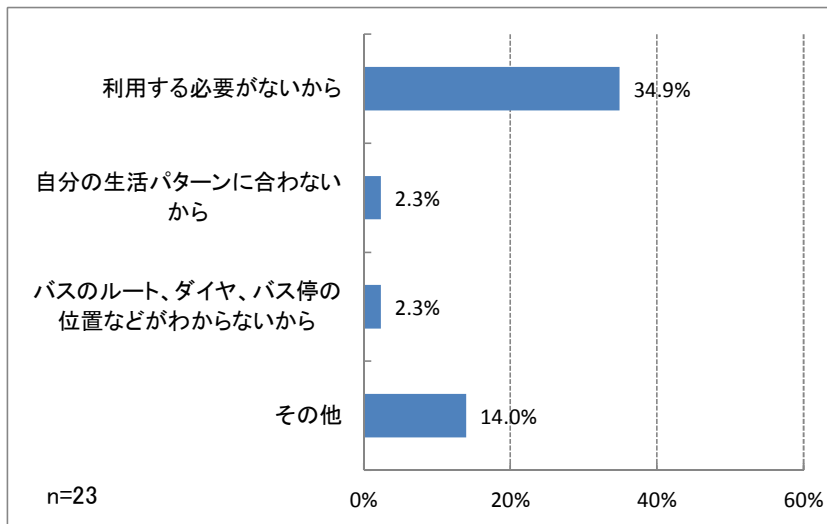


<広眺ヶ丘>

◆現在利用していると答えた方の利用頻度

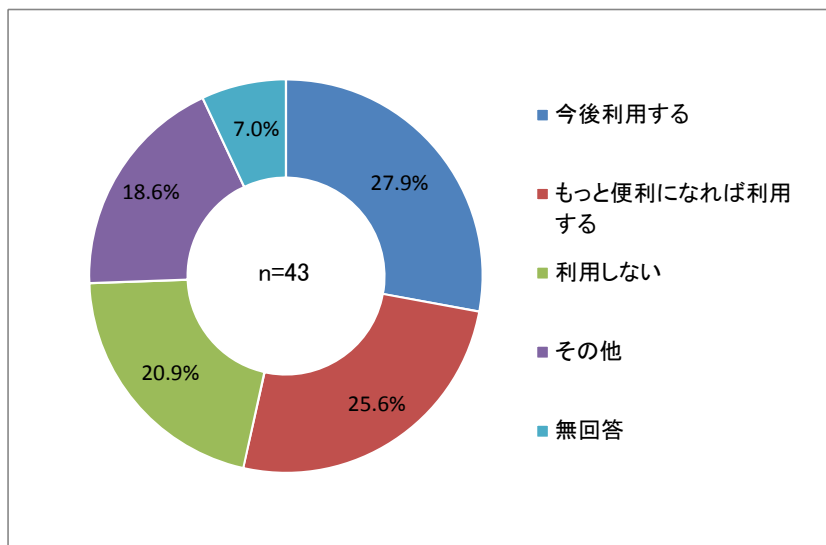


◆利用したことがないと答えた方の利用したことがない理由



その他
いずれバスを使うと思います
現在は車が運転できるし、自転車にも乗れるので
まだこの町に来てなれてないため
マイカー
足かわりに自分の車を全て使用しているから
今は自分で運転できるから

⑥ 「さつきバス東部線」の今後の利用意向【問6】



その他
電話予約バスにしてもよい
自分で運転出来なくなれば利用します
将来自動車運転出来ない場合は利用する可能大
体調を悪くしているため、利用する時があると思います。
今は運転できるので利用しない
現在の所車が有り利用度が少ない
今のところ利用することがない

⑦ 「さつきバス東部線」のどこが改善されるとよいと思うか【問7】

何時にどこへ行きたいですか。			
何時に	どこへ	何時に	どこへ
8:00	可児駅	10:00	ユニー、ピアゴ
8:30	岐阜社会保険病院	10:00	スーパー
9:00	東可児病院	10:30	かたびら眼科
9:00	9:30病院	11頃	バロー方面
9:10	藤掛病院	13:00	岐阜社会保険病院

自宅からバス停までの程度の距離ならよいか	
100m (徒歩2~3分)	5 (11.6%)
200m (徒歩4~5分)	11 (25.6%)
300m (徒歩6~9分)	1 (2.3%)

<広眺ヶ丘>

何時にどこから発車してほしいですか。			
何時に	どこから	何時に	どこから
10:00	岐阜社会保険病院	16:00	可児駅
12:00	ゆとりピア	17:00	市役所
13:00	かたびら眼科	23:00	新可児駅
14:00	岐阜社会保険病院		

希望の運賃	
100円	3(7.0%)
200円	5(11.6%)
無料	1(2.3%)

乗り継ぎ	
乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい	6(14.0%)
乗り継ぎの情報・案内を提供してほしい	6(14.0%)
乗り継ぐ場所	新可児駅

周知方法	
身近な施設で時刻表などを入手できるとよい	13(30.2%)
鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい	11(25.6%)
バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい	1(2.3%)

どのような改善が必要だと思いますか。	
バス本数が少ない事が利用価値無に成っている。利用者数が無いのに本数増は考えられない。	
運行回数が多いと利用しやすい	
乗車時間やバス停のPR	
もっと本数をふやしてほしい	
行き先表示は判るが何処を経由して走行するのかわからず自分の行き先が遠回りになった	
お年寄り等病院での行き帰りに便利な時間に合わせてほしい	

⑧その他公共交通についてご意見、意向について【問 8】

- ・現在自分で車運転しどこへでも行く為、さつきバスの事は考えた事がない。
- ・利用した事がないからよくわからない。
- ・現在はまだ利用しておりませんので、上記の改善点につきましては回答は出来ません。
- ・①どこかショッピングセンターと共同でバスの運営を行い、ショッピングが出来る様にする（介護の必要な人も利用できる様に）つまり買物バスの運行が将来的にはもっと必要になると思う。②運賃は無料がのぞましい
- ・今のところどうにか歩けるので運動と思い、病院、買物も行っていますが、いずれかこんなになると思うので、その時は利用したいです。少しでも安くて便利の乗物をたよりたいです。時々だと子供をたよるわけにはいかないなので、子供は自分達の生活でせいっぱいなので、できるかぎり自分の事は自分で頑張りたいです、少しでも元気で動きたいです。バスなど世話になると思うので、その時はよろしく御願います。
- ・1. 可児市は、車社構造になっている 2. 成人のほぼ全員免許証を取得、全家庭に数台の自家用車保有している（公共交通の利用少） 3. 公共的交通機関を必要とする人は 80 才前後の人、障害のある人と推定される。（平成 23 年 4 月 1 日人口調査では 5000 名） 4. 従って、指定した場所まで移動するデマンド方式が適切（指定された場所ではない） 5. やり方としては、登録会員制（ex. 年会費を検討） 料金、バス並 200 円、300 円（片道）更に、可能ならば点在する各施設を結ぶ巡回バスの検討もあるか、市内各施設は各自駐車場を持ち、巡回バスにより駐車場共有利用で駐車場面積の削減と有効利用の拡大につなげる。
- ・現在自家用車で用事がすみますので、上記項目には意見も要望もありません。運転が出来なくなった場合には利用させてもらうかもわかりません。
- ・JR、名鉄に乗りかえる時、時刻通りに夜来なくて、乗りおくれた事が 3 度あった。
- ・利用してないので不明です。
- ・さつきバスはスタート当初から利用させて頂いています。運行時間に合わせて行動して居るので、さつきバスはありがたいです。
- ・今のところ自家用車にて動き廻るので問 7 についてはわかりません。
- ・乗り継ぎのある時などは割引にするなど、乗る事で少し料金が安くなると利用しやすいと思う。

(2) 調査票

広眺ヶ丘

公共交通に関するアンケート調査票

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 60歳代	2. 70歳代	3. 80歳代	4. 90歳以上
---------	---------	---------	----------

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。

1. 運転している	2. 免許はあるが、運転していない
3. 免許を返納したため、運転していない	4. 免許を持っていないため、運転していない

問4 あなたが普段よく行く、可児市内の施設を教えてください。

鉄道駅、病院、お店、金融機関などの、具体的な施設名をご記入ください。

また、その施設に行くときの交通手段を、下の選択肢から番号で選び、該当する施設の右側にご記入ください。

よく行く可児市内の施設	交通手段		よく行く可児市内の施設	交通手段	
(記入例) 福寿苑	9	6			

【主な交通手段】 ①車（自分で運転） ②車（送迎） ③鉄道 ④東鉄バス
 ⑤YAOバス ⑥さつきバス ⑦電話で予約バス ⑧自転車 ⑨徒歩

問5 「さつきバス東部線」の利用状況を教えてください。

1. 現在利用している (↓利用頻度を教えてください)						
【a. 週に2~3回程度 b. 週に1回程度 c. 月に1回程度 d. 年に数回程度】						
2. 以前利用していたが、今は利用していない						
3. 利用したことがない (↓利用したことがない理由を教えてください)						
<table border="0"> <tr> <td>a. 利用する必要があるから</td> <td>b. 自分の生活パターンに合わないから</td> </tr> <tr> <td>c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. その他 (</td> <td>)</td> </tr> </table>	a. 利用する必要があるから	b. 自分の生活パターンに合わないから	c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから		d. その他 ()
a. 利用する必要があるから	b. 自分の生活パターンに合わないから					
c. バスのルート、ダイヤ、バス停の位置などがわからないから						
d. その他 ()					

問6 「さつきバス東部線」の今後の利用意向を教えてください。

1. 今後利用する	2. もっと便利になれば利用する
3. 利用しない	4. その他 (

⇒裏面へお進みください

広眺ヶ丘

問7 あなたは「さつきバス東部線」のどこが改善されるとよいと思いますか。
以下の項目の中から、該当する番号にすべて○をつけてください。
また、どのように改善してほしいかを教えてください。

改善項目		改善してほしいこと
①	運行時間と目的地	何時にどこへ行きたいですか。 【 時 分 】に【 】へ到着 【 時 分 】に【 】へ到着 【 時 分 】に【 】へ到着
②	自宅からバス停までの距離	自宅からバス停までどの程度の距離ならよいですか。(1つに○) 【 100m ・ 200m ・ 300m ・ 500m 】 徒歩 2~3分 徒歩 4~5分 徒歩 6~9分 徒歩 10~15分
③	帰りの運行時間	何時にどこから、発車してほしいですか。 【 時 分 】に【 】から発車 【 時 分 】に【 】から発車
④	運賃	希望の運賃【 円】
⑤	乗り継ぎ	どこの乗り継ぎをどのように改善してほしいですか。(複数に○) 乗り継ぐ場所(バス停・駅名)【 】 a. 乗り継ぎの待ち時間を短くしてほしい b. 乗り継ぎの情報・案内を提供してほしい c. その他【 】
⑥	周知方法など	どこでどのような情報が入手できればよいと思いますか。(複数に○) a. 身近な施設で時刻表などを入手できるとよい b. 鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい c. バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい d. その他【 】
⑦	その他の理由	どのような改善が必要だと思いませんか。 ()

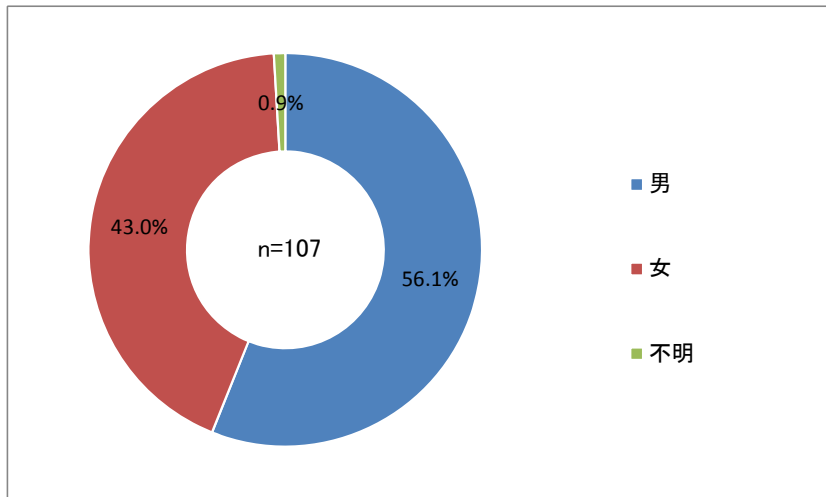
問8 その他公共交通についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

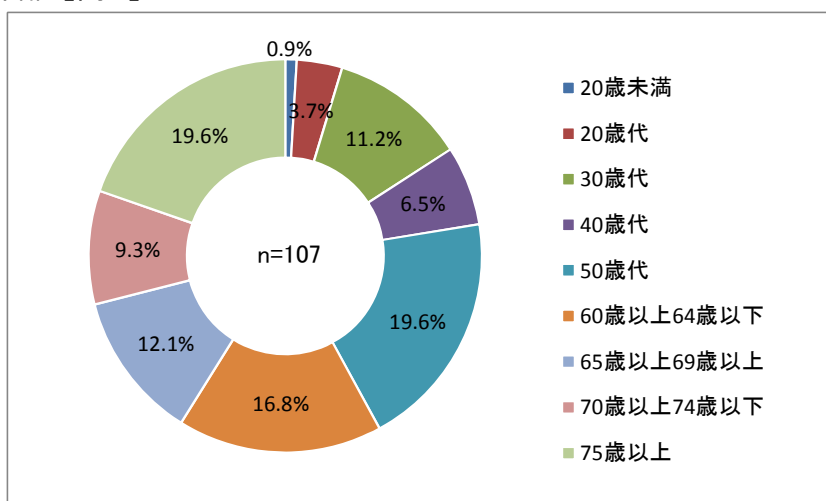
6. 帷子地区

(1) 調査結果

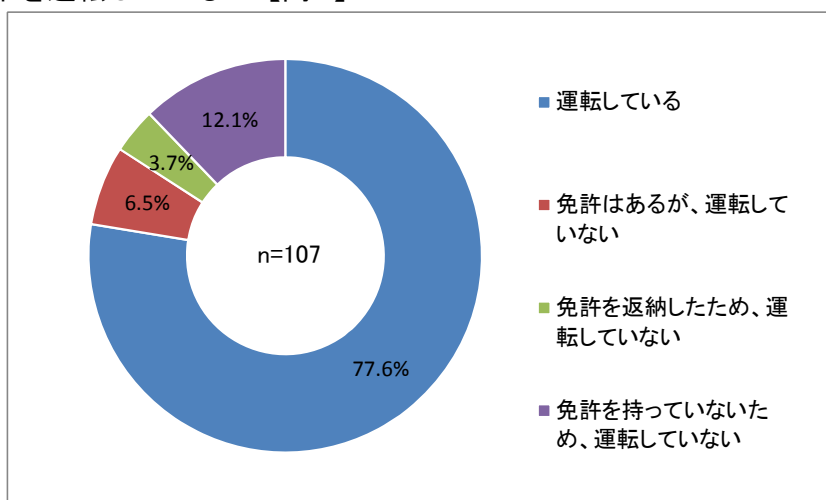
①回答者の性別【問1】



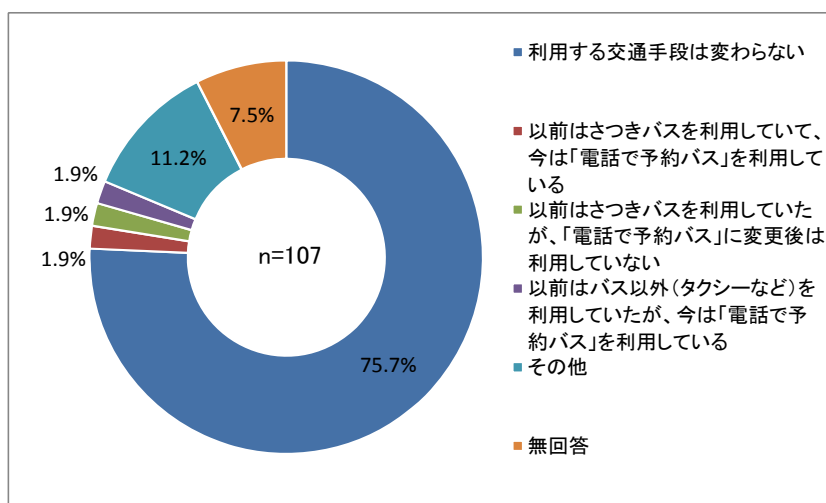
②回答者の年齢【問2】



③普段自動車を運転しているか【問3】

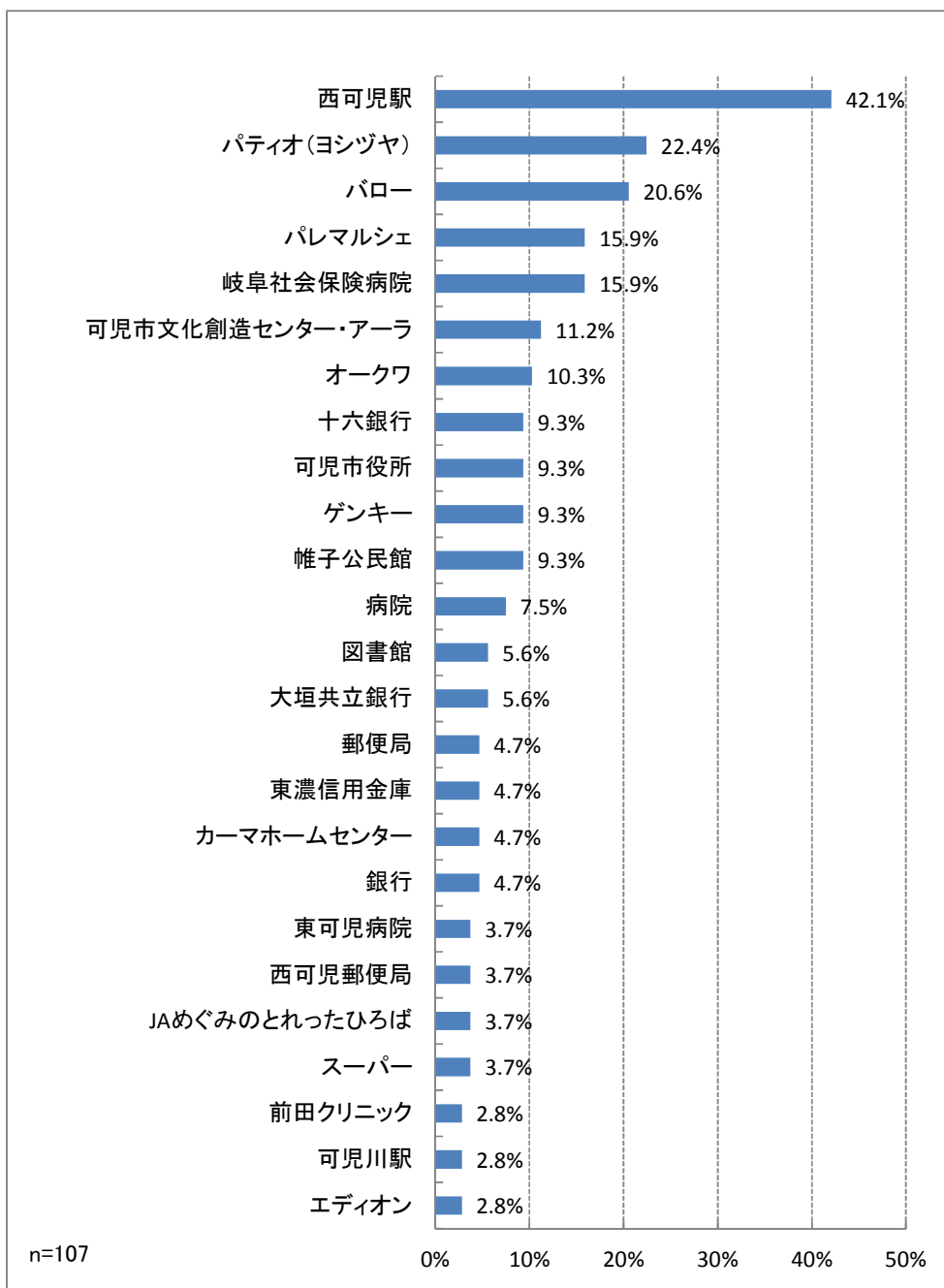


④ 「電話で予約バス」 運行前と運行後の利用する交通手段の変化【問 4】

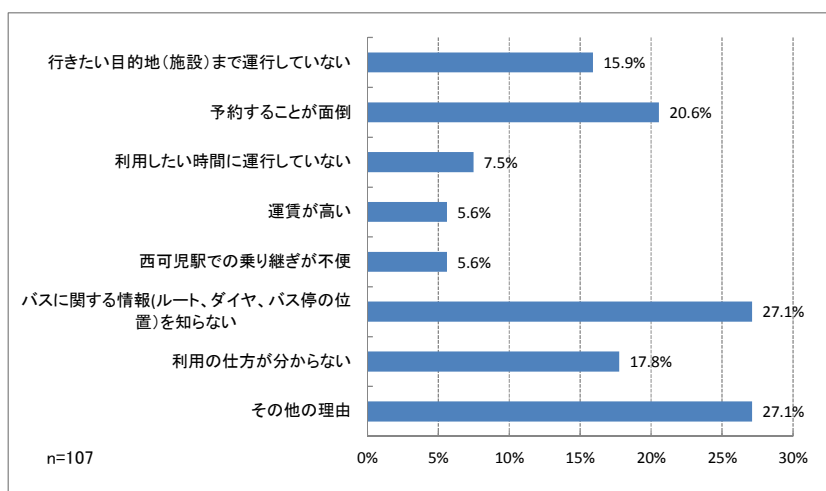


その他
最近帷子地区に越してきたのでわからない
全く利用していない
その様なものが有ることは知らない
現在は自分で運転
利用しない
使用せず
この1月をもって車生活をやめ今後は「電話で予約バス」の利用を望む
まだ一度も電話で予約バス利用したことはありません。
利用したことがない
免許をお返しすると利用させて頂くと思う
一度利用したのみ(友人の誘いで)
車の為

⑤ 普段よく行く可児市内の施設【問 5】



⑥「電話で予約バス」が利用しにくいと思う理由【問6】



行きたい目的地（施設）	
エリア	社会保険病院、虹ヶ丘からよしず屋へ
エリア（乗りつがないといけない）、役場（乗りつがないといない、）ローズベルクリニック（産婦人科）	商店街は西可児より東に多い、ヨシズヤに行きたいと思っても不便
各団地	図書館、市役所、エリア等、社会保険病院、西可児以外
可児市街へ直接行きたいです。虹ヶ丘に住んでいます。エディオン、岐阜社会保険病院、よしずや、市役所に行くのに西可児駅まで行って乗りかえなくてはなりません。虹ヶ丘から直接行ける事を希望します。	パティオ
	東可児HP、フジカケHP
	東可児病院
	文化創造センター、市役所
よしずや	
岐阜社会保険病院	
社会保険病院（以前、足をけがして、車の運転ができなかったときがあったので）	

希望の運行時間	
6:00	1
7:00	1
9:00	1
9:30	1
10:00	1
12:00	1
13:00	1
14:00	1
18:00	1
20:00	2
22:00	1
1時間に3～4回	1
午後1本	1
午前1本	1
終電で乗れる時間	1

希望の運賃	
乗りつぎにかかるのは問題、高すぎ	1
150円	1
200円	1
250円	1

<帷子地区>

乗り継ぎの改善	
本数が少ない	
行きさきが見えづらい	
乗継をなしにしてほしい	
相のりでまわってくるので電車時間に間に合わないことがある	
余り不便とは感じない	
身近な施設で時刻表などを入手できとよい	19 (17.8%)
鉄道的などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい	11 (10.3%)
バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい	8 (7.5%)

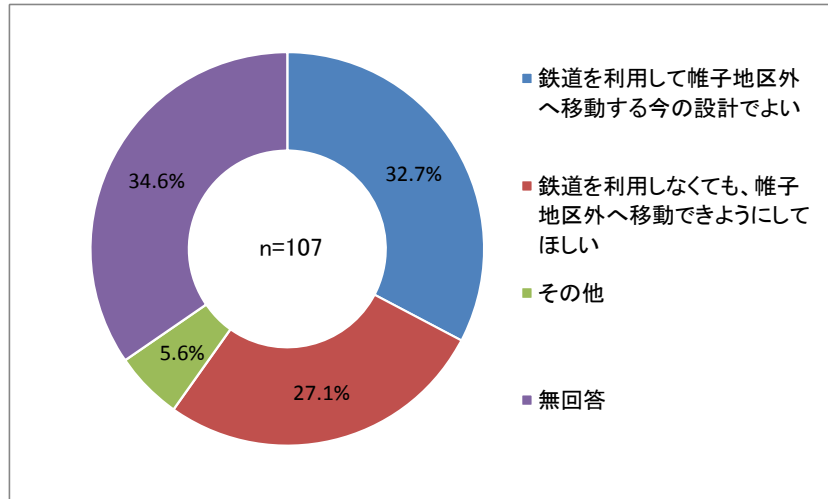
その他の理由	
あることを知らなかった	
時間がかかりすぎ	
バス停が遠い	
自家用車・自転車を使用してしまうため	
自分で運転するから	
今は自分で運転できるので	
自分で行けるので必要ない	
さつきバス（長坂線）が美濃田公民館までくるほうが（200m）便利	
必要ない	
自家用車を使う、無意識に使っている	
システムがわからない	
バスが大きすぎる	
今必要がない	
可児駅からの移動手段がわからない	
存在を知らなかった	
電話で予約バスの存在自体しらなかった	
一旦可児駅まで行かなくてはならない	
まだ利用する体調ではない	
小さい子供がいるため	
停留所まで遠い	
市内どこでも行けたら良い	
車イスのまま乗車できるかわからない	
利用する必要がない	
車の為	

<帷子地区>

どのような改善が必要か
利用の仕方がわからない。もっとPRしたりもっと身近に感じられるように色々な所に情報掲示したり、案内があるとよいと思います。金額もわからないとこわい。
車だと10分で行ける所が乗継だと1時間以上かかることもある
乗りつぎ時の運賃
自分で運転できるうちは自分でと思っている
自分で運転できない高齢に説明会をする
もっとわかりやすく
上記色々な理由で自家用車を使っている日常、変えることはむずかしいと思います
利用できる時間の延長
同封されていた予約バスの概要からしてわからないどこへ行きたいか記されている地名までしかいけないのならあまりに利用価値が低い
バスの通る音がうるさい。大きすぎる
当面は不要
可児に引っ越して約半年。周りに利用者いないせいか情報がなかったのも、もっとPRしては？
予約システムでなく、普通のバスの様に随時運行してほしい
市広報等が宣伝すべき誰もしないと思う
西可児からアーラへ高齢者大学に行くのに歩行困難ですのでさつきバスを利用したいのですが今の時間では開講までに1時間余り待ちますなんとか改善していただけないですか
帷子地区に限定しないで、各停留所から可児市街に直接行ける様でなければ不便です。
ベビーシート、チャイルドシートの取り付け。準備
停留所を多くして下さい
車イスのまま乗車できる車両がある事をPRしてほしいもしないなら導入してほしい

<帷子地区>

⑦「電話で予約バス」が利用しにくいと思う理由と改善してほしいこと【問7】



その他
犬山・名古屋方面への通勤・通学は車利用を制限する。
自宅から西可児駅（名鉄）へ徒歩でゆきます
可児駅周辺に特に施設が集中しているわけでもないのに、駅から先へ移動手段がない
よくわからないので、このアンケート結果をもとに対策すれば良いと思います。

⑧その他公共交通についてご意見、意向について【問8】

- ・現在車を利用している為、バスの利用については全く考えたことがない。利用したこともないので、その便利さ、不便さについてもわかりません。ただ、将来的に乗り物に頼るのではなく徒歩や自転車に安全でやさしい街になってほしいと願います。
- ・私が公共交通機関を使うときは、車を自分で運転できないときだと思うので、骨折したり高齢になったりした時を想定すると、あまり乗り継ぎをしないで目的地に行けるものだと利用しようと思います。
- ・今までは自分で運転して行けても、高齢者の割合がどんどん増えていくことは間違いない。公共交通のニーズを度々行って頂けるとよいと思います。予約バスではないが、個人的には名古屋・栄直行のバスが運行されているのはとても有難いです。
- ・今は自分で運転して移動していますが、年齢的に近々車に乗れなくなると思います。その時には利用したいと思いますが、現時点では解りません。
- ・①社会保険病院 or 木沢記念病院等へ行くコースがあれば利用者が増加するかも？②現状の路線バスか「このバス」「さつきバス」の両立は困難。どちらか一方にし、サービスの向上を図る。③アンケートを外部委託する財源があればこの件の改善に向けてはどうか。
- ・病気等で本当に困っている人にはそれなりの対応が必要です。又、無料のものは何でも利用する人も多い様です。玄関の手すり、小額負担のタクシー、経済力があるのに無料又は無料に近いものは何でも利用する人も有る様です。国・県・市の税収の厳しい時代です。無駄なサービスは削除の必要有りと思います。高齢者に対する対応に付いては、自治会毎の老人会では会員企画での必要なお出かけに一番苦慮しています。15~20人で出かける周辺市の公園の他施設の勉強会、グランドゴルフの出前、テニス、ドッジボール等種々ですが、通常は会員所有車に分乗し1名に付き実費として¥300を車両提供者に支払って実施して居ます。市では、申込制（予約）等により、交流と福祉の目的から、実施願いたく思います。老人会への参加比率を上げる必要からも、検討願いたく存じます。
- ・可児市の人ほとんどが車を持っているので、バスは必要無いと思う。数人の人（利用数が少ない）ということは、みんなが、必要としていないということ。コストの無駄ではないかと思う。
- ・鉄道を利用して行けるところはいいが、鉄道を利用して不便なところは直で行けるようにして欲しい。（アーラとかは鉄道不便ですよ）みんないろんな所へ行くので、その意見を全て聞くのは大変だと思いますが、ムダに空バスを走らせるよりいい考えであると思います。
- ・「電話で予約バス」について、まだ知らない人が多い。
- ・知っていても利用を躊躇する人が大半であると思う。
- ・利用体験等で「意外と便利」という口コミを増やすべきと思う。
- ・自家用車の利用がメインで、家人による送迎の便利さに勝るものはないと思われる。名古屋市の様に、公共バスの高齢者無料バスでもあれば、まだ利用者が増えることも考えられるが、その分、税金による負担が増えるので、財政が厳しい。
- ・現在、名古屋へ通勤しているが、車で通勤する人が何故車を利用するのか理解出来ない。車より早く着くし、飲酒の心配も不要である。鉄道は渋滞の心配もない。車通勤を「許可

<帷子地区>

制」とすれば良いと思う。

- ・便利であれば利用します。でも今の状態だと時間が1時間に1本だったり、鉄道のアクセスの問題だったり、利用していない者がみても、いまいち不便な気がします。むずかしいことだとは思いますが、せっかくはじめた可児市民の為の移動手段のひとつなので、もっとももっと向上させ、普段車を自分で運転する人たちにも、こちらの方が便利で利用価値があると思えるようなプランを考えてほしいと思います。
- ・今は車の運転ができるので、利用する機会がありませんが、高齢になった時200円で使えるのは有難いです。
- ・もう少し運行範囲を広げてもいい。せめて市役所あたりまで。料金も高いと思う。
- ・息子は障がいを持っており、運転ができません。公共交通（さつきバス）は大切な足となっています。どんな形であれ、なくさないで頂きたいと希望します。よろしく願い致します。
- ・名鉄御嵩線は通学にも必要なので続けてほしい。
- ・便利なようで不便だと予約バスに関しては考えます。これが高齢者を主に対象としているのなら、安くなるタクシーチケットなどを補助して、行きたい時間に行きたい場所に行けるようにした方が良いでしょう。現行は停留所まで歩くのが遠い。
- ・虹ヶ丘の名城大の下の道路に大学生が路上駐車をしているので困る。バスが大きすぎる。若葉台みたいにミニバスでよい。
- ・名古屋へは東鉄バス（虹ヶ丘乗降車）を利用しているので、電車はほとんど使用していない。
- ・今は自分で運転しているが、運転できなくなると何かを利用したくなると思います。家まで来てくれるといいと思います。
- ・虹ヶ丘に住んでいます。私は運転は出来ません。息子と二人で生活していますが、息子の居ないとき、いろいろな場所（市役所・ヨシズヤ・ラスパ）など行く事が出来ませんので、西可児駅まで歩いては犬山・名古屋・岐阜など行きます。東方面にはもうここ1年ほど行ってません。足も両方悪く、接骨院も行くが、金銭的に色々考え、なるべく3日に1度となっているのです。行きたいところ1ヶ所です。一本線でバスに乗りたいです。名城大学のバスもありません。息子は3交代。
- ・普通に市内を回る市営バスにしてほしいです。
- ・どのような公共交通機関があるのか、何を見ればわかるのか、知る手段がない。
- ・利用したことがない。（車移動）急な用事があり、車を利用できないときは便利なシステムだと思う。
- ・利用者が少なければ税金を投入してバスを運行させる必要なし。
- ・西可児地区の駅へのアクセスが便利になるよう、今後も対策を練って下さることを希望します。
- ・帷子地区に在住しています。可児市西へは名鉄での移動は不便です。
- ・ほかの駅近くに利用すべき施設がない。
- ・乗合いタクシーみたいな安いタクシーがあるといいと思います。
- ・時間通り運行していない。いつも遅れるので乗継に間に合わないときが多い。
- ・現状は自分で車の運転が出来るので必要ないが今後は利用したい。

<帷子地区>

- ・問 6-1、問 6-8、問 7-2 の回答と重複しますが、最寄りの停留所から可児市街に行ける様にしてほしいです。「電話で予約バス」で鉄道利用促進しようとしても無駄だと思います。仮に虹ヶ丘から市役所まで行く場合、「電話で予約バス」で西可児駅まで行き、数分まって電車で新可児駅へ行き、数 10 分まって「電話で予約バス」にのって市役所へ行くのでしたら、家から直接タクシーで行きます。帷子地区内へ歩いて行っています。
- ・バス停まで徒歩で時間がかかるようになった時が、今後の課題です。
- ・可児市内は利用できるとよい。
- ・健全で、若い人はどのような交通手段でも目的地まで行けるので、障害者や高齢者が利用可能な駅やバスにしてほしいです。JR 可児駅はエレベーターがないため、乗りかえができず、多治見や美濃太田に行きたくても行けません。
- ・私個人の意見としましては、自分に車の運転は出来ませんが現在主人も健在で車の運転をしますので、時間があり私の出掛けるのに合わせる事が出来る時は送迎をしてもらっていますので、電話で予約バスについて現在は不便を感じておりませんのでこれから自分のこと感じ考えなければと思っています。
- ・名鉄はなくてはならないもので、無くなっては困る。利用促進運動はどんどん続けていてほしい。
- ・帷子地区から美濃加茂市方面へのバスがあればよい。
- ・電話で予約バスを利用する場合の仕方がわからないので今まで利用したことがなくグループで利用しなければならないか、そして個人で利用する場合、料金はどの程度かを知りたいです。
- ・健康の時は良いが今現在足が不自由になり、鉄道だけでは外出しにくい。
- ・予約バスの番号が分からない。

(2) 調査票

帷子地区

公共交通に関するアンケート票

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

問2 あなたの年齢を教えてください。

1. 20 歳未満	2. 20 歳代	3. 30 歳代
4. 40 歳代	5. 50 歳代	6. 60 歳以上 64 歳以下
7. 65 歳以上 69 歳以下	8. 70 歳以上 74 歳以下	9. 75 歳以上

問3 あなたは普段自動車を運転していますか。

1. 運転している	2. 免許はあるが、運転していない
3. 免許を返納したため、運転していない	4. 免許を持っていないため、運転していない

問4 「電話で予約バス」運行前と運行後で、利用する交通手段に変化がありましたか。

1. 利用する交通手段は変わらない
2. 以前はさつきバスを利用して、今は「電話で予約バス」を利用している
3. 以前はさつきバスを利用していたが、「電話で予約バス」に変更後は利用していない
4. 以前はバス以外(タクシーなど)を利用していたが、今は「電話で予約バス」を利用している
5. その他 ()

問5 あなたが普段よく行く、可児市内の施設を教えてください。

鉄道駅、病院、お店、金融機関など、具体的な施設名をご記入ください。

また、その施設に行くときの主な交通手段を、下記の選択肢から番号を1つ選び、該当する施設にご記入ください。

【主な交通手段】 ①車（自分で運転） ②車（送迎） ③鉄道 ④東鉄バス
⑤電話で予約バス ⑥自転車 ⑦徒歩 ⑧その他

よく行く可児市内の施設	主な交通手段	よく行く可児市内の施設	主な交通手段
(記入例) 西可児駅	2		

⇒裏面へお進みください

帷子地区

問6 あなたが帷子地区「電話で予約バス」を利用しにくいと思う理由があれば教えてください。以下の項目の中から、該当する番号にすべて○をつけてください。また、その理由をどのように改善してほしいかを教えてください。

利用しにくい理由	改善してほしいこと
1. 行きたい目的地（施設）まで運行していない	行きたい目的地（施設）はどこですか。 〔 〕 例) ○○病院
2. 予約をすることが面倒（現在は30分前までに電話又はFAXで予約）	どのような予約システムなら利用しやすいと思いますか。 〔 〕
3. 利用したい時間に運行していない	希望の運行時刻【 時 分】【 時 分】 【 時 分】【 時 分】
4. 運賃が高い	希望の運賃【 円】
5. 西可児駅での乗り継ぎが不便	乗り継ぎのどのような点を改善してほしいですか。 【 例）鉄道のダイヤに合わせる】
6. バスに関する情報（ルート、ダイヤ、バス停の位置）を知らない	どこでどのような情報が入手できればよいと思いますか。（複数に○） あ. 身近な施設で時刻表などを入手できるとよい い. 鉄道駅などでバスの乗り継ぎ案内などの情報があるとよい
7. 利用の仕方が分からない	う. バスの乗り方教室などの周知・PRイベントがあるとよい
8. その他の理由 〔 〕	どのような改善が必要だと思いますか。 〔 〕

問7 鉄道利用者が年々減少している中、現在の「電話で予約バス」は、鉄道の利用促進のため、鉄道駅へのアクセスに重点を置き、帷子地区以外へは鉄道で出かけていただく設計となっています。このことについて、あなたのご意見をお聞かせください。

- | |
|--|
| 1. 鉄道を利用して帷子地区外へ移動する今の設計でよい
2. 鉄道を利用しなくても、帷子地区外へ移動できるようにしてほしい
3. その他 () |
|--|

問8 その他公共交通についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。