

バス利用状況等調査結果報告

1. 名鉄広見線等公共交通に関する住民アンケート結果	1
2. バス利用者ヒアリング調査の結果	22
3. バス利用者アンケートの結果	32
4. 「電話で予約バス」利用者アンケートの結果	53

1. 名鉄広見線等公共交通に関する住民アンケート結果

※数値の取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出している。

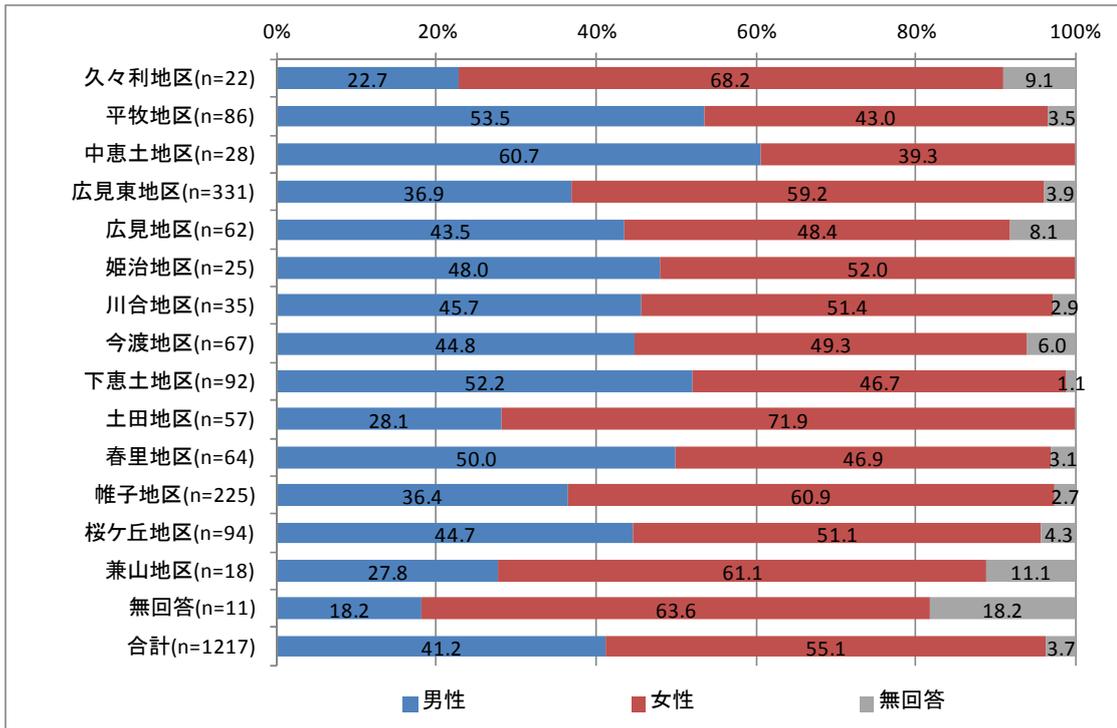
1) 属性

①性別・年齢・職業 (問1-①②③)

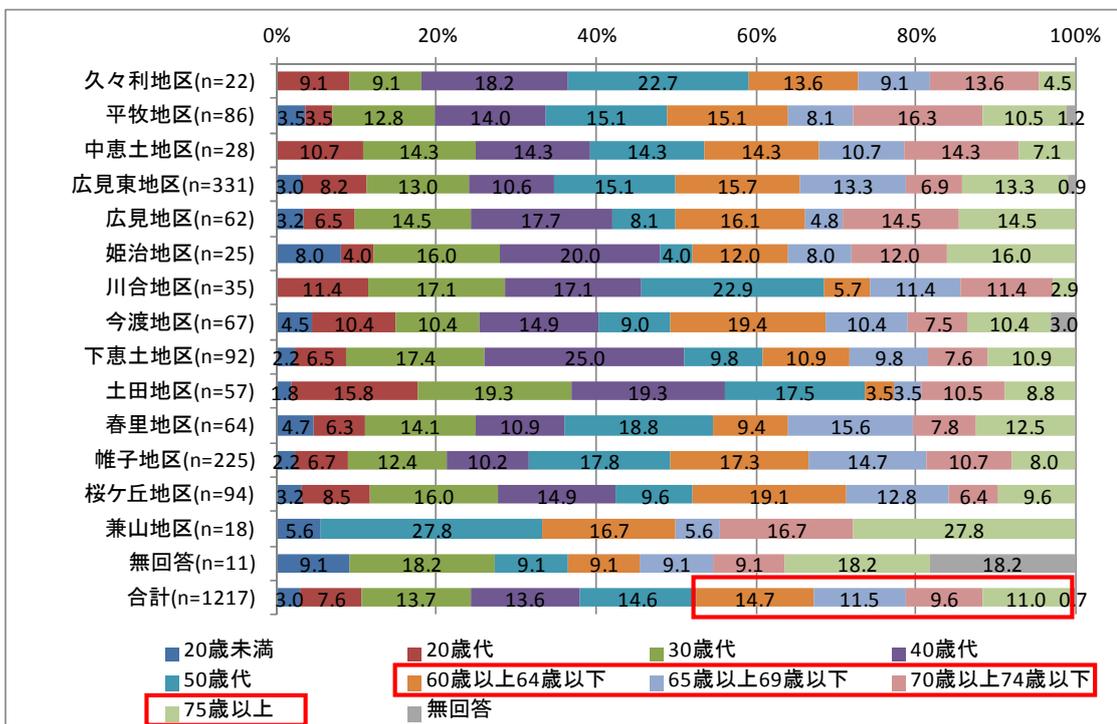
○回答者の属性は、女性が約55%を占め、年齢は60歳以上が約47%を占める。

○職業は、会社員など有職者が約46%、主婦など無職者が約44%、学生が約3%となっている。

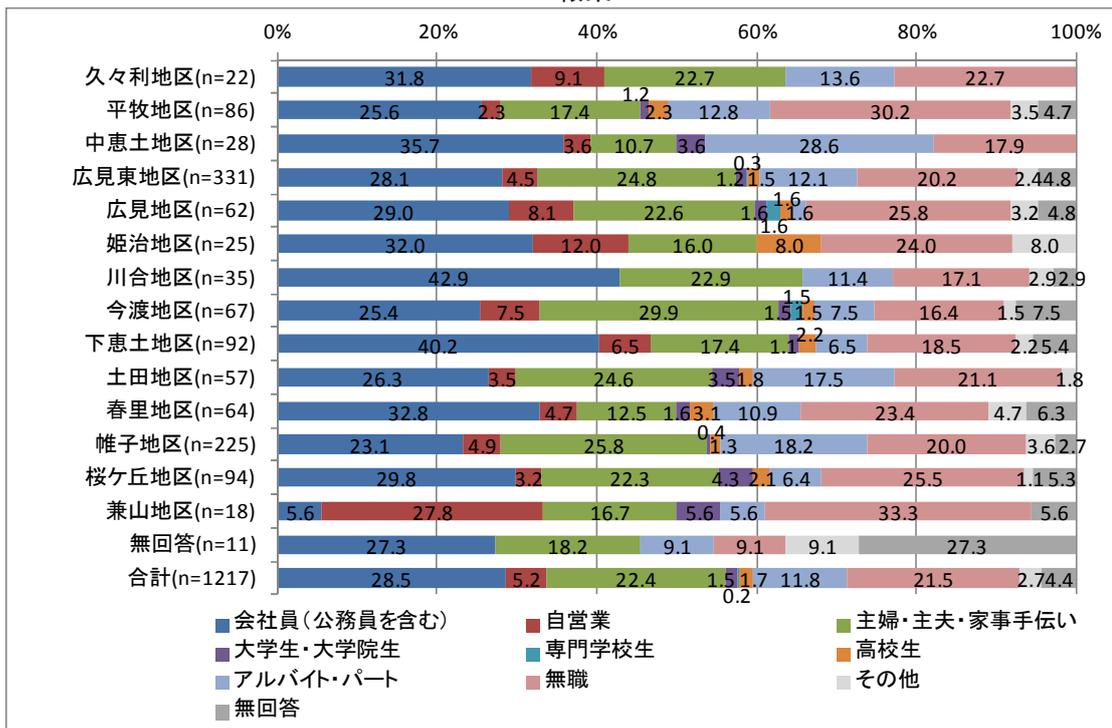
▼性別



▼年齢



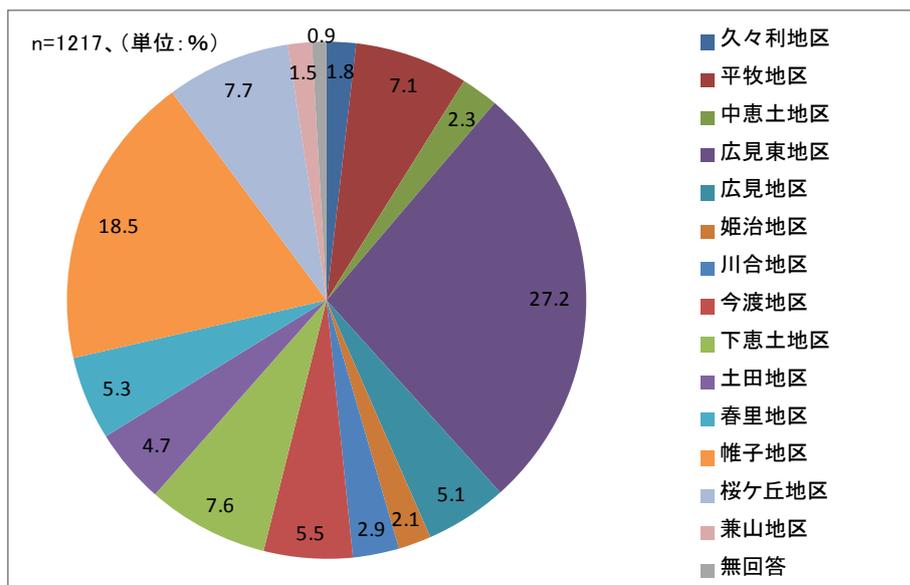
▼職業



②居住区（問2）

○今回のアンケートは広見東部地域に全戸配布していることから、広見東地区の回答者が相対的に多くなっている。

▼居住区

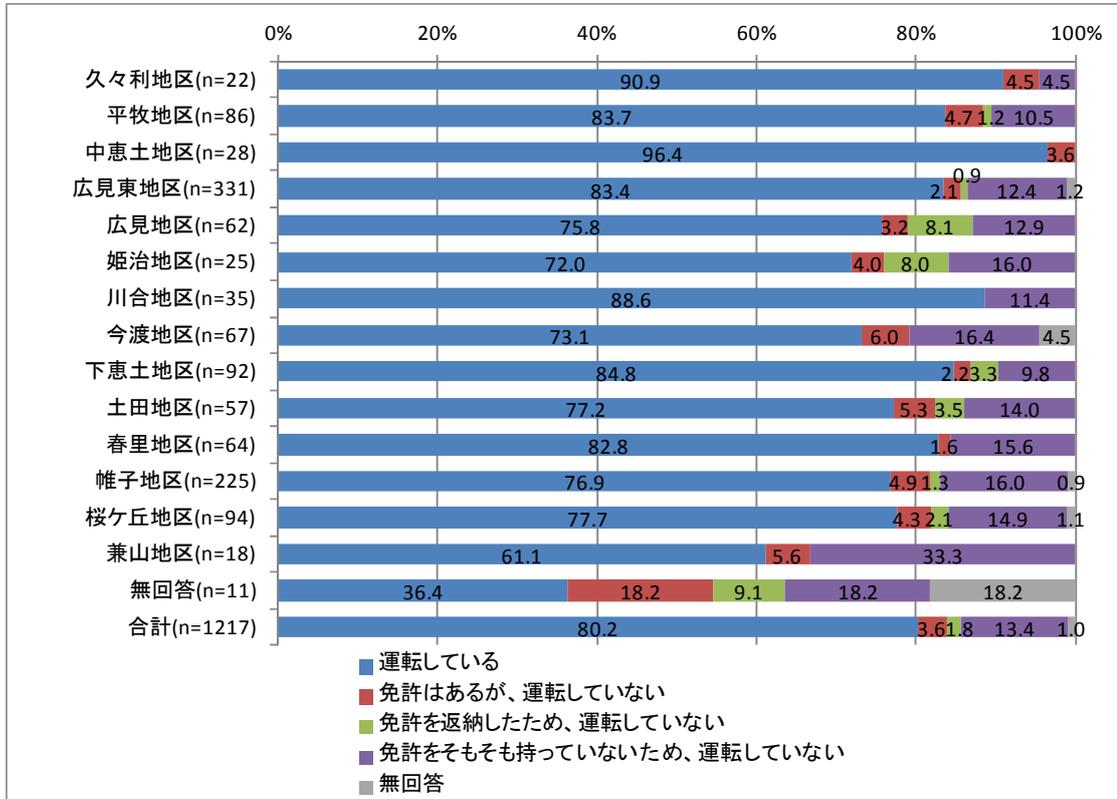


2) 自動車運転について

①自動車免許保有の有無（問3）

○約80%が、自ら自動車を運転している状況にある。

▼自動車免許保有の有無



	1	2	3	4	無回答	合計	(単位:人)
	運転している	免許はあるが、運転していない	免許を返納したため、運転していない	免許をそもそも持っていないため、運転していない			1~3
久々利地区	20	1	0	1	0	22	21
平牧地区	72	4	1	9	0	86	77
中恵土地区	27	1	0	0	0	28	28
広見東地区	276	7	3	41	4	331	286
広見地区	47	2	5	8	0	62	54
姫治地区	18	1	2	4	0	25	21
川合地区	31	0	0	4	0	35	31
今渡地区	49	4	0	11	3	67	53
下恵土地区	78	2	3	9	0	92	83
土田地区	44	3	2	8	0	57	49
春里地区	53	1	0	10	0	64	54
帷子地区	173	11	3	36	2	225	187
桜ヶ丘地区	73	4	2	14	1	94	79
兼山地区	11	1	0	6	0	18	12
無回答	4	2	1	2	2	11	7
合計	976	44	22	163	12	1217	1042

②自動車免許の返納について（問4-①②）

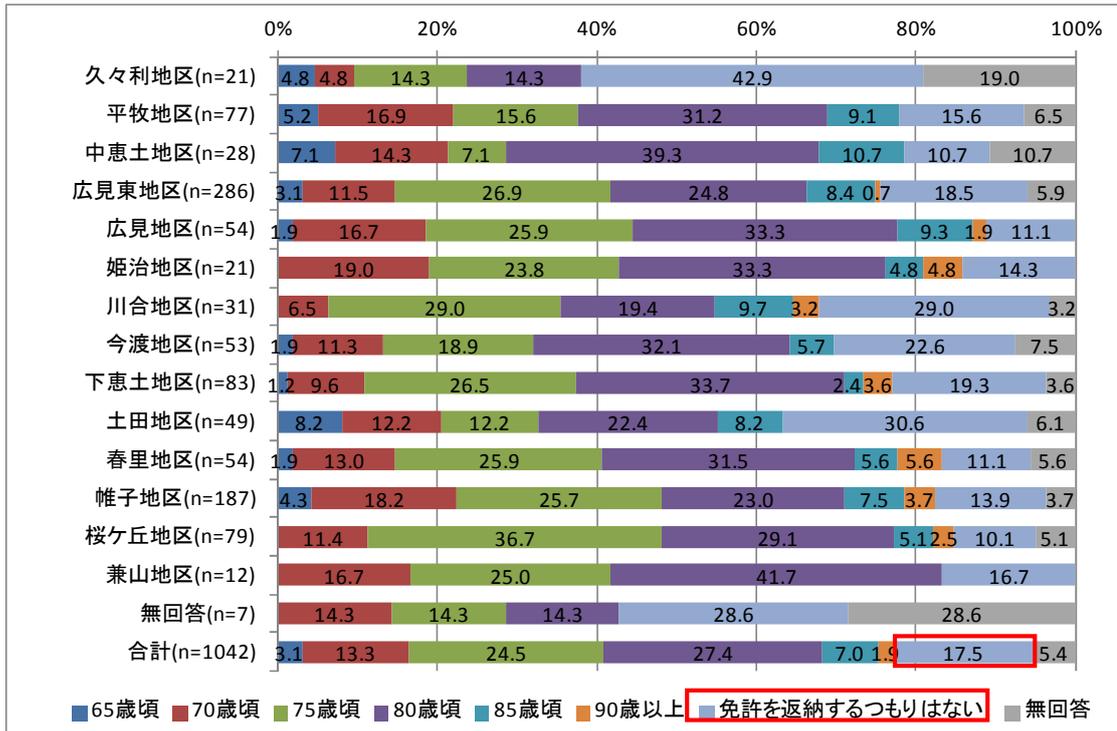
※問3で1～3と回答した方

○約 77%の人は、いずれ免許を返納する意思を持っているが、約 18%の人は免許を返納するつもりはないと回答している。

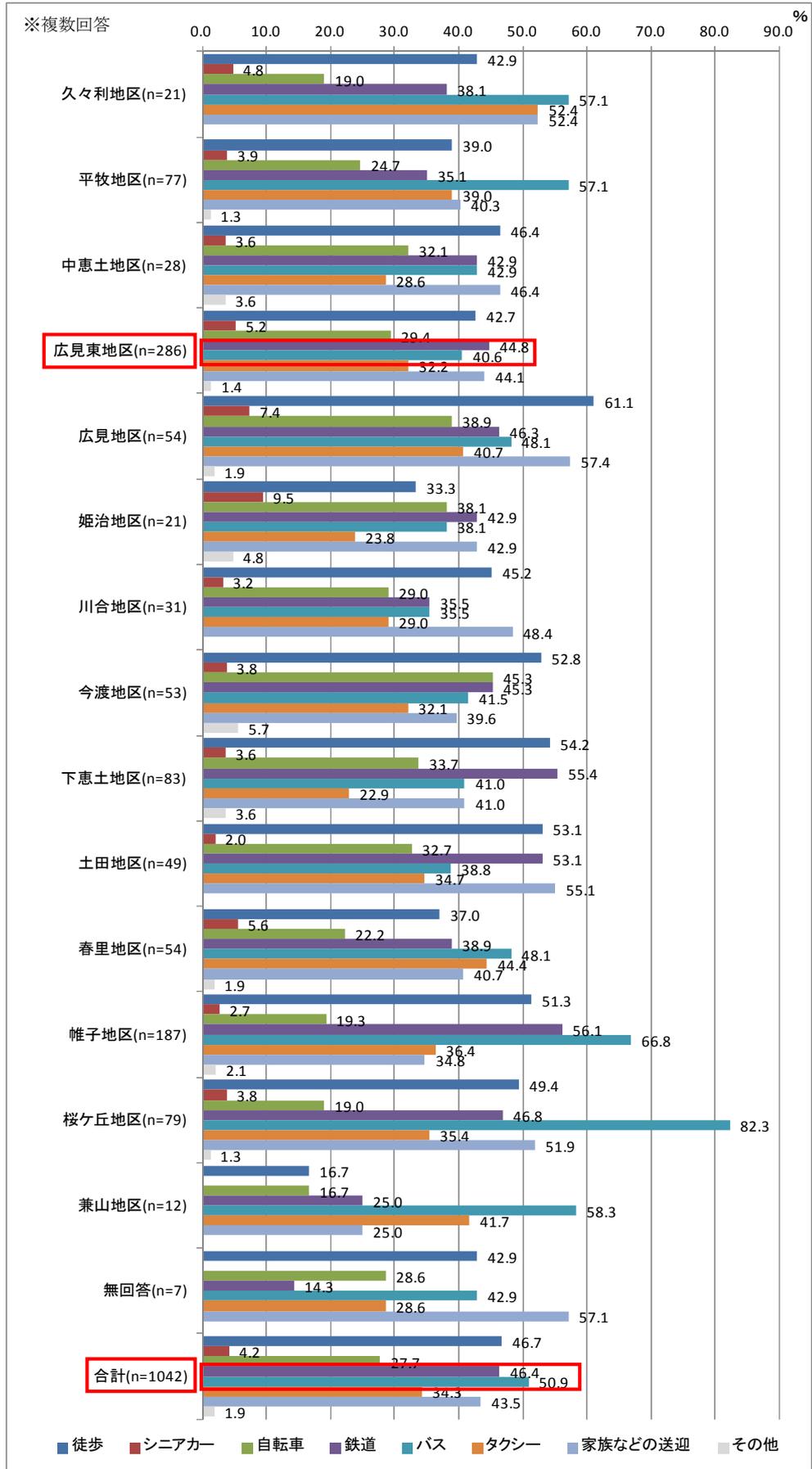
○免許返納後の移手段は、バス、徒歩、鉄道、家族の送迎の順が多い。

市全体では鉄道よりバスの利用意向が高い反面、広見東地区ではバスより鉄道の利用意向が高くなっている。

▼免許を返納した（しようと思う）年齢



▼返納後に利用している（しようと思う）移動手段



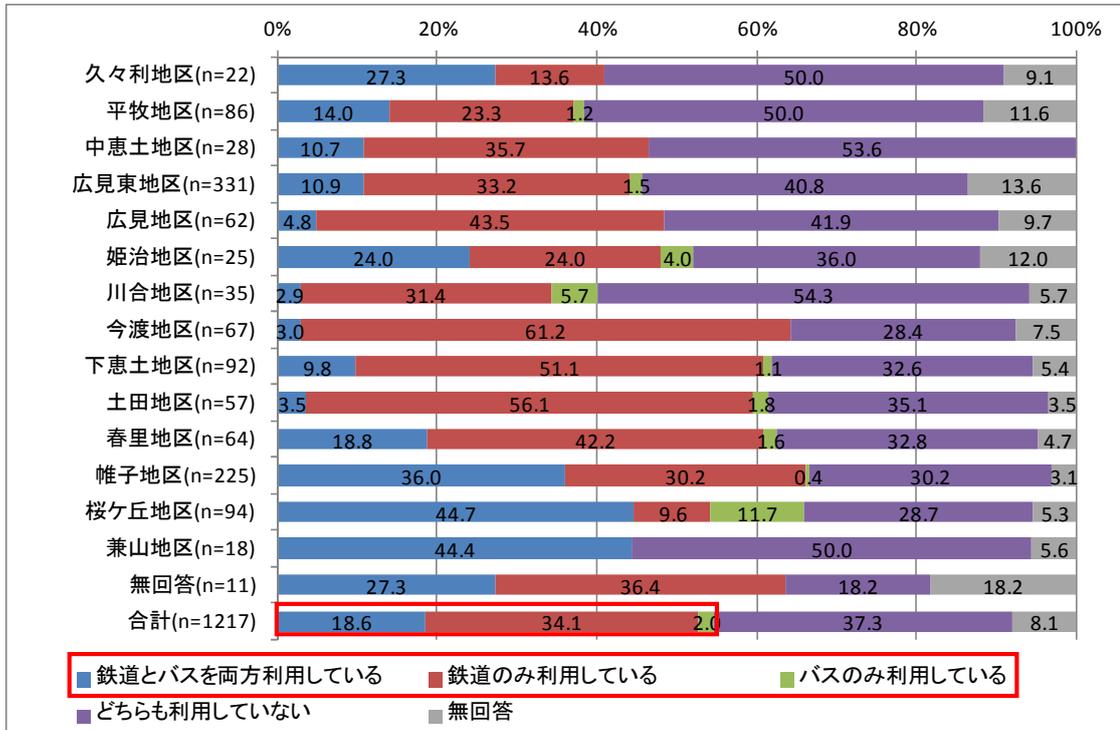
3) 公共交通の利用状況について

① 普段外出する際の利用交通機関（問5-①）

○公共交通の利用割合は約 55%となっており、そのうち鉄道のみ利用者は約 34%となっている。

○鉄道の利用割合が高く、バスのみの利用は2%程度に留まる。

▼利用交通機関



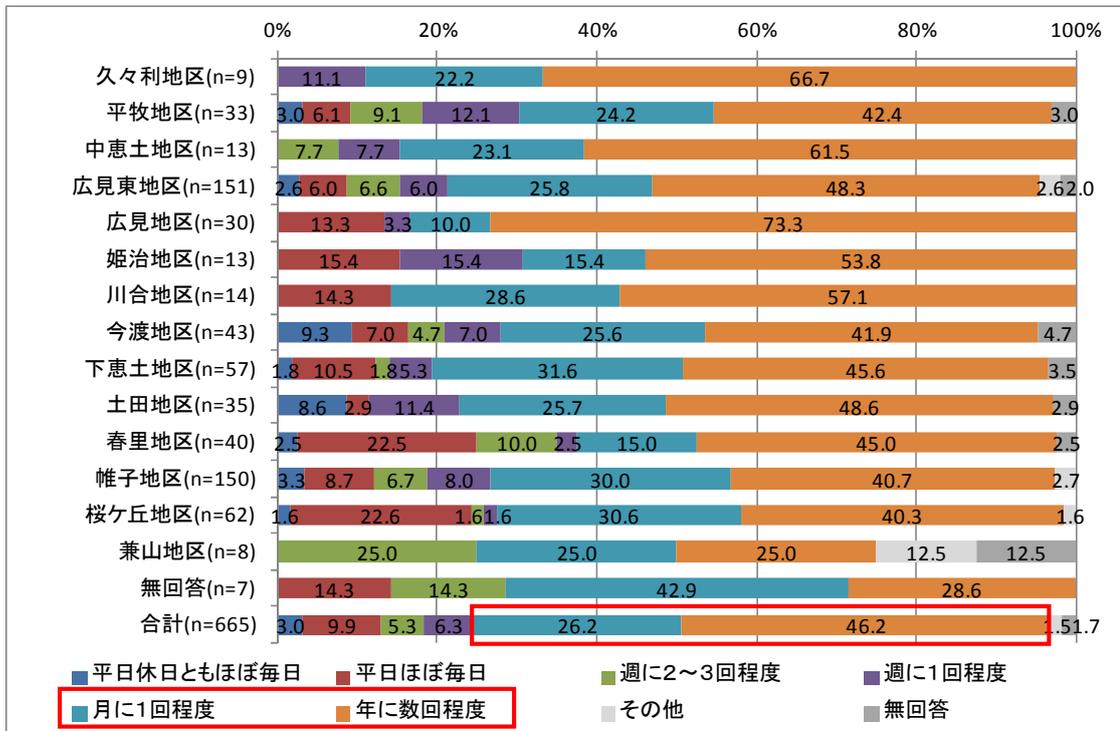
	1	2	3	4					
	鉄道とバスを 両方利用し ている	鉄道のみ 利用している	バスのみ 利用している	どちらも利用 していない	無回答	合計	1~3 (鉄道・バス 利用)	1~2 (鉄道利用)	1と3 (バス利用)
久々利地区	6	3	0	11	2	22	9	9	6
平牧地区	12	20	1	43	10	86	33	32	13
中恵土地区	3	10	0	15	0	28	13	13	3
広見東地区	36	110	5	135	45	331	151	146	41
広見地区	3	27	0	26	6	62	30	30	3
姫治地区	6	6	1	9	3	25	13	12	7
川合地区	1	11	2	19	2	35	14	12	3
今渡地区	2	41	0	19	5	67	43	43	2
下恵土地区	9	47	1	30	5	92	57	56	10
土田地区	2	32	1	20	2	57	35	34	3
春里地区	12	27	1	21	3	64	40	39	13
帷子地区	81	68	1	68	7	225	150	149	82
桜ヶ丘地区	42	9	11	27	5	94	62	51	53
兼山地区	8	0	0	9	1	18	8	8	8
無回答	3	4	0	2	2	11	7	7	3
合計	226	415	24	454	98	1217	665	641	250

②普段外出する際の公共交通利用頻度（問5-②）

※問5-①で1~3と回答した方（鉄道・バス利用者）

○公共交通の利用頻度は低く、月に1回程度、年に数回程度の利用が約72%を占める。

▼利用頻度

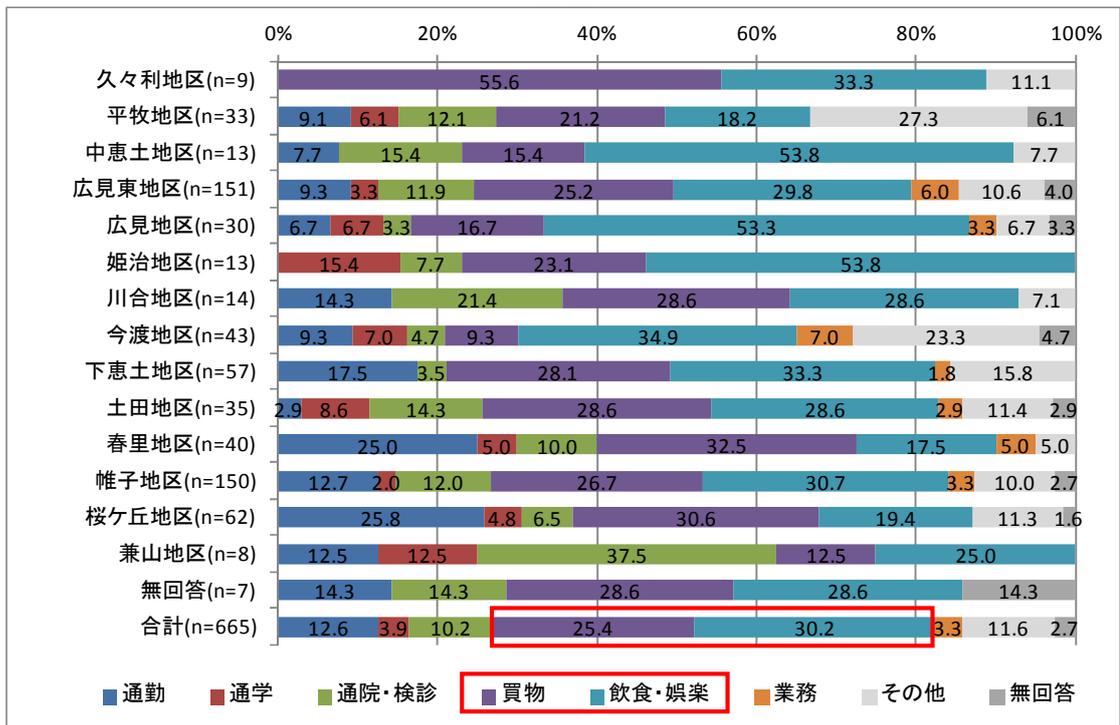


③普段外出する際の公共交通利用目的（問5-③）

※問5-①で1~3と回答した方（鉄道・バス利用者）

○公共交通の利用目的は、買物、飲食・娯楽が約56%を占める。

▼利用目的

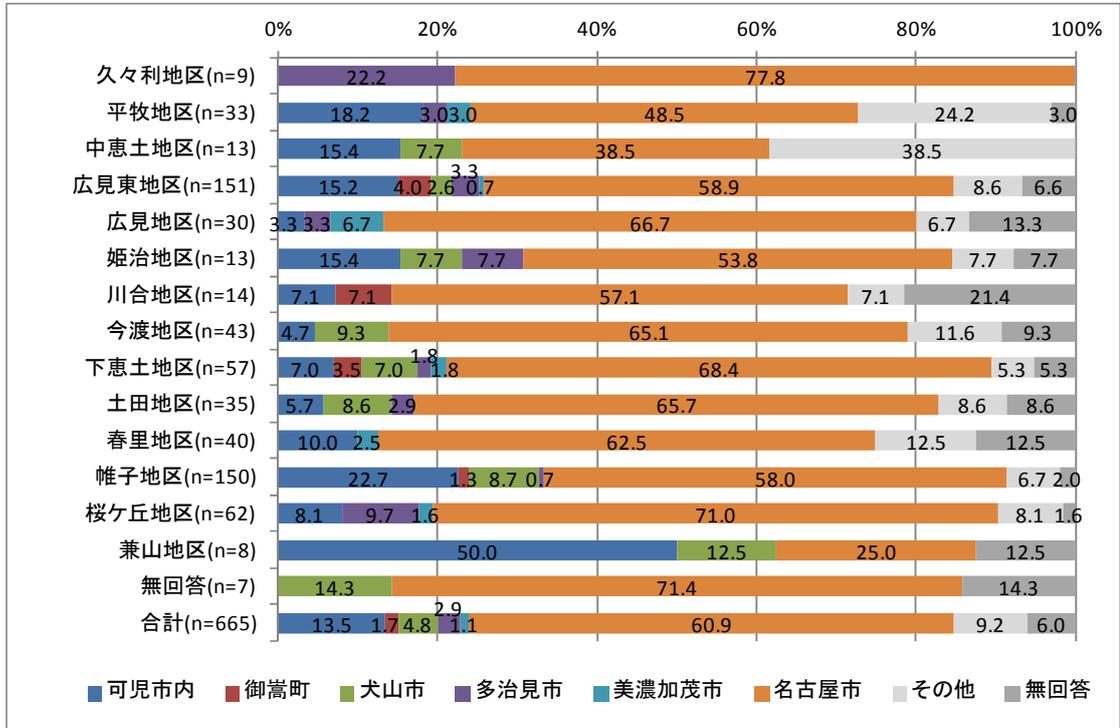


④普段外出する際の最終目的地（問5-④）

※問5-①で1~3と回答した方（鉄道・バス利用者）

○公共交通利用者の最終目的地は、名古屋市が約61%と最も多い。
 ○可児市内の移動は約14%となっている。

▼最終目的地

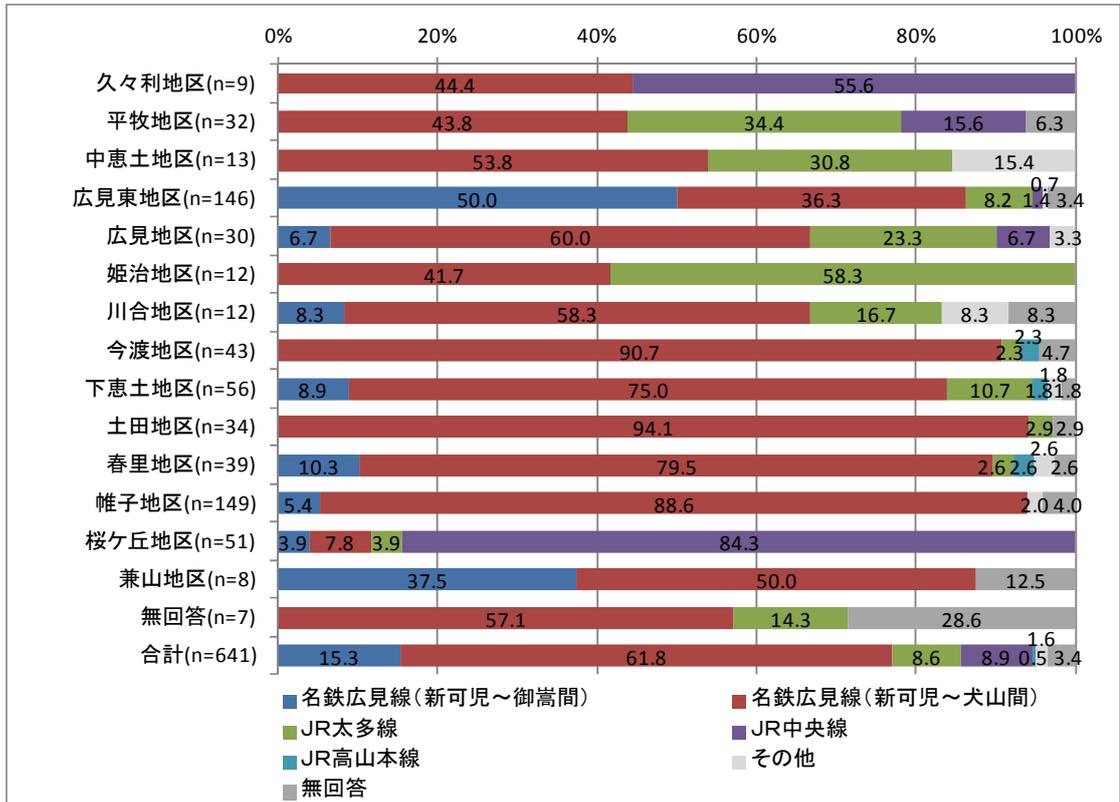


⑤ 普段鉄道を利用する際の乗車駅の路線（問5-⑥）

※問5-①で1もしくは2と回答した方（鉄道利用者）

○鉄道利用者の乗車路線は、地区により異なるが、全体では名鉄広見線（新可児～犬山間）が最も多い。
 ○広見東地区では、名鉄広見線（新可児～御嵩間）の利用が約50%を占める。

▼利用乗車駅の路線



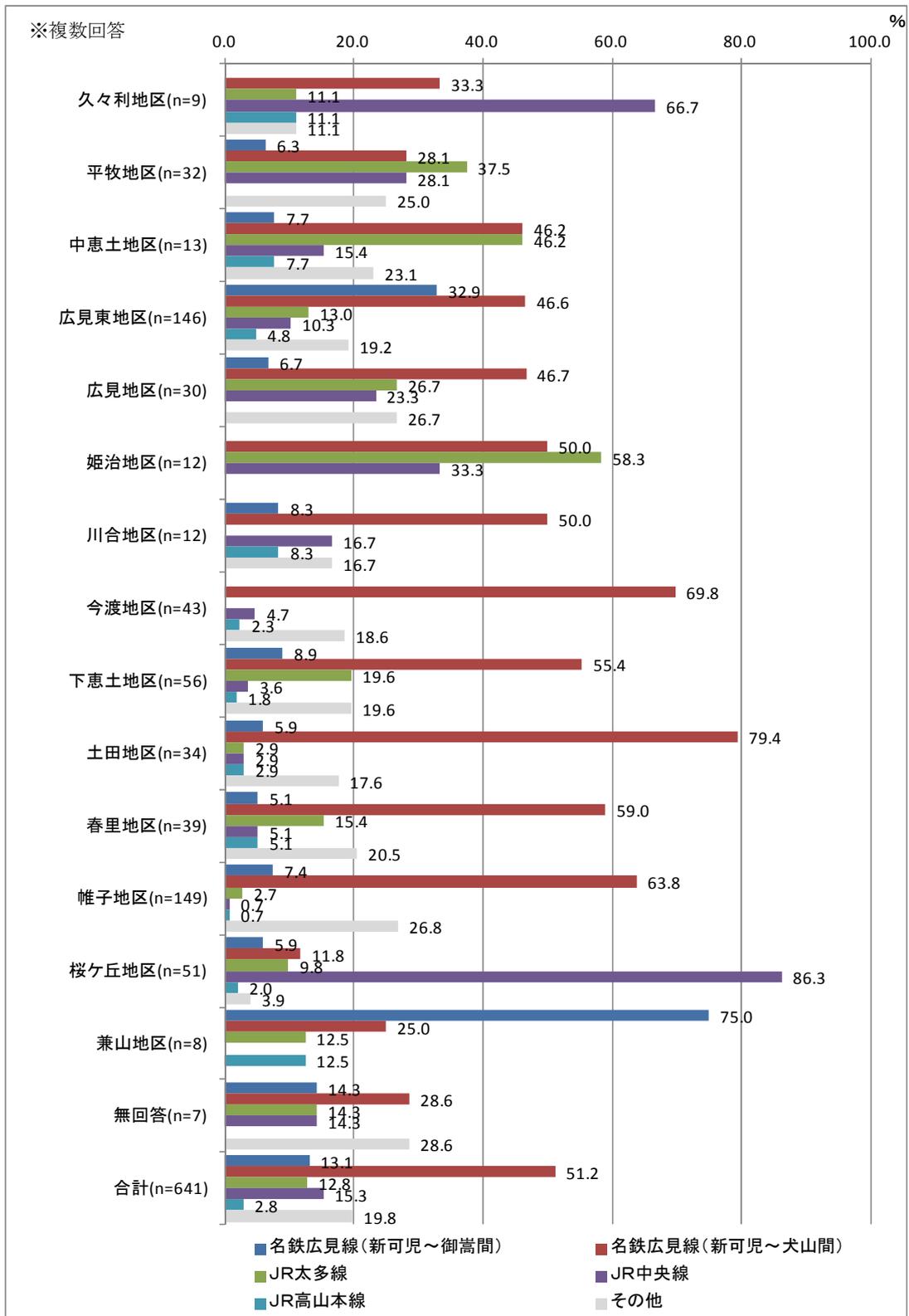
	1	2	3	4	5	6	無回答	合計
	名鉄広見線 (新可児～ 御嵩間)	名鉄広見線 (新可児～ 犬山間)	JR太多線	JR中央線	JR高山本線	その他		
久々利地区	0	4	0	5	0	0	0	9
平牧地区	0	14	11	5	0	0	2	32
中恵土地区	0	7	4	0	0	2	0	13
広見東地区	73	53	12	2	0	1	5	146
広見地区	2	18	7	2	0	1	0	30
姫治地区	0	5	7	0	0	0	0	12
川合地区	1	7	2	0	0	1	1	12
今渡地区	0	39	1	0	1	0	2	43
下恵土地区	5	42	6	0	1	1	1	56
土田地区	0	32	1	0	0	0	1	34
春里地区	4	31	1	0	1	1	1	39
帷子地区	8	132	0	0	0	3	6	149
桜ヶ丘地区	2	4	2	43	0	0	0	51
兼山地区	3	4	0	0	0	0	1	8
無回答	0	4	1	0	0	0	2	7
合計	98	396	55	57	3	10	22	641

⑥ 普段鉄道を利用する際の降車駅の路線（問5-⑦）

※問5-①で1もしくは2と回答した方（鉄道利用者）

○ 鉄道利用者の降車路線についても、広見東地区は名鉄広見線（新可児～御嵩間）の利用が他地区と比較し高い割合となっている。

▼ 利用降車駅の路線



※名鉄広見線（新可児～犬山間）の駅を回答した人の多くは、最終目的地を勘案すれば、名古屋への乗り換え駅として回答したものと考えられる。（次頁OD表参照）

⑦ 普段鉄道を利用する際の乗車駅と降車駅のOD (問5-⑥, ⑦)

※問5-①で1もしくは2と回答した方 (鉄道利用者)

○鉄道利用者の乗車駅と降車駅のODをみると、西可児駅や新可児駅で乗車し、犬山駅や名古屋駅で降車する利用が多い。
○名鉄広見線 (新可児～御嵩間) の利用者は、全体からみると少数派となっている。

乗車駅 \ 降車駅	名鉄広見線							JR太多線					JR中央線							JR高山本線			乗車計							
	犬山	西可児	可児川	日本ライン今渡	新可児	明智	御嵩口	御嵩	小泉	姫	下切	可児	美濃川合	名古屋	金山	千種	大曽根	新守山	春日井	神領	多治見	土岐市		瑞浪	恵那	中津川	岐阜	美濃太田	下呂	高山
名鉄広見線	犬山	2	1	2	1	1							12								2					1	1		23	
	西可児	43	7	2	5	3	1			1			42	2	1	1				5					1	1			115	
	可児川	7	1	1	1	1					1		8													1			21	
	日本ライン今渡	17	4		3	1	1				1		14	1							1					1		1	45	
	新可児	30	3			4	2				4		48	2	1					10						5			109	
	明智	5	1	1	14		3				4		17	2						7	1				1	3	2	2	63	
	顔戸				1								1																2	
	御嵩	1																											1	
JR太多線	小泉														1														1	
	姫												2	1						3									6	
	下切	1						1					3	2						4						2		13		
	可児	5	1		4	1						1	8	4	1	1				9	1				2	6		44		
JR中央線	名古屋	1	1	1	1						3									1									8	
	金山																													
	多治見				3		1	1	1	3			30	4	11	4							1			2			61	
	土岐市										1		1								1								3	
	鵜沼												1																1	
	美濃太田						1												1	1					2			5		
	降車計	110	5	15	6	34	11	1	9	2	1	17	1	187	9	21	7	1	1	1	44	1	1	1	1	12	15	3	3	521

⑧ 普段利用するバス路線 (問5-⑧)

※問5-①で1もしくは3と回答した方 (バス利用者)

○バス利用者の利用路線は、地区により大きく異なるが、全体では東鉄バスの利用者が多い。
とくに帷子地区、桜ヶ丘地区で東鉄バスの利用者が多い。

▼利用バス路線

※複数回答

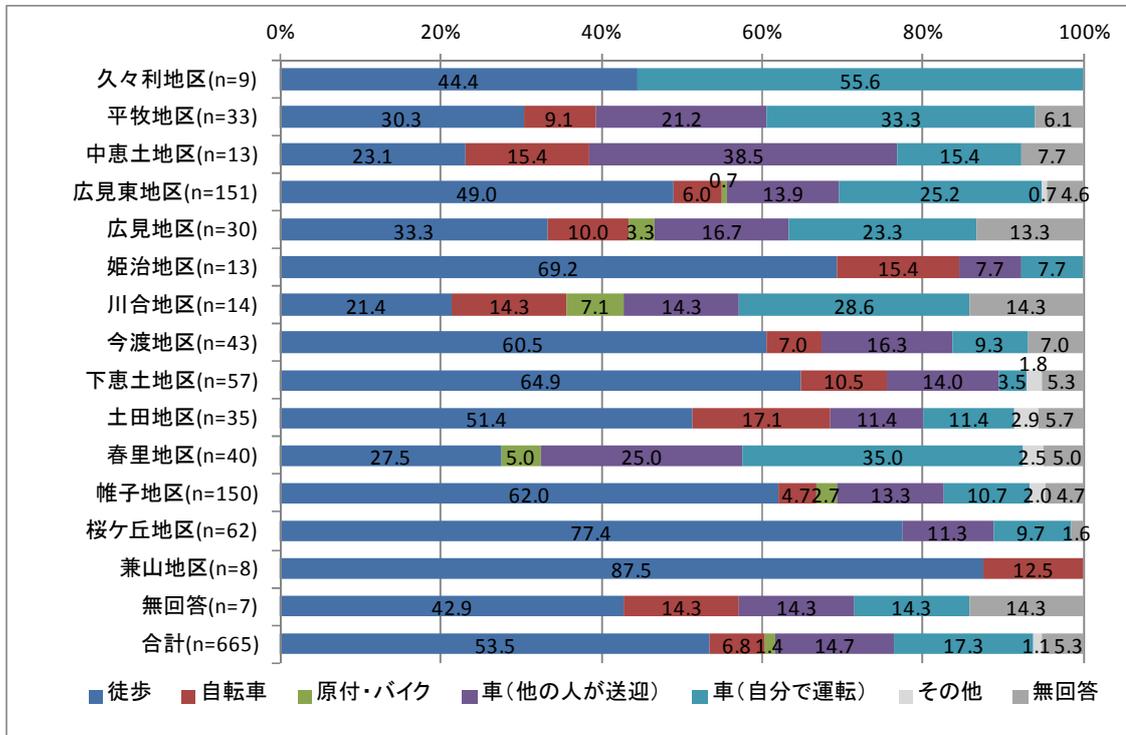
	東鉄バス						さつきバス					電話で予約バス						(単位: 回答数)	
	八百津線	花フェスタ公園線	久々利線	緑ヶ丘線	帷子線	西部線	東部線	大森・桜ヶ丘線	広見東・中恵土線	兼山線	今渡・川合・土田地区	羽崎・二野・久々利地区	春里・姫治地区	帷子地区	大森地区	その他	無回答	合計	
久々利地区(n=6)	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	10	
平牧地区(n=13)	0	1	1	5	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	17	
中恵土地区(n=3)	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	7	
広見東地区(n=39)	2	5	0	2	1	0	3	0	18	0	0	0	0	0	3	16	50		
広見地区(n=4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3		
姫治地区(n=7)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	7		
川合地区(n=3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3		
今渡地区(n=2)	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4		
下恵土地区(n=10)	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	10		
土田地区(n=3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3		
春里地区(n=13)	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6	13		
帷子地区(n=82)	0	0	0	1	60	11	2	0	0	1	0	0	2	0	1	12	90		
桜ヶ丘地区(n=53)	0	3	0	26	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10	15	61		
兼山地区(n=8)	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	8		
無回答(n=4)	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6		
合計(n=250)	7	14	5	36	64	14	10	9	19	4	4	3	6	2	1	23	71	292	

⑨自宅から普段利用する駅やバス停までの主な移動手段（問5-⑨）

※問5-①で1~3と回答した方（鉄道・バス利用者）

○最寄駅やバス停までの移動手段は、徒歩が約54%を占めるが、自動車（自分で運転+送迎）も約32%を占める。

▼駅やバス停までの主な移動手段



4) 公共交通の満足度と重要度について

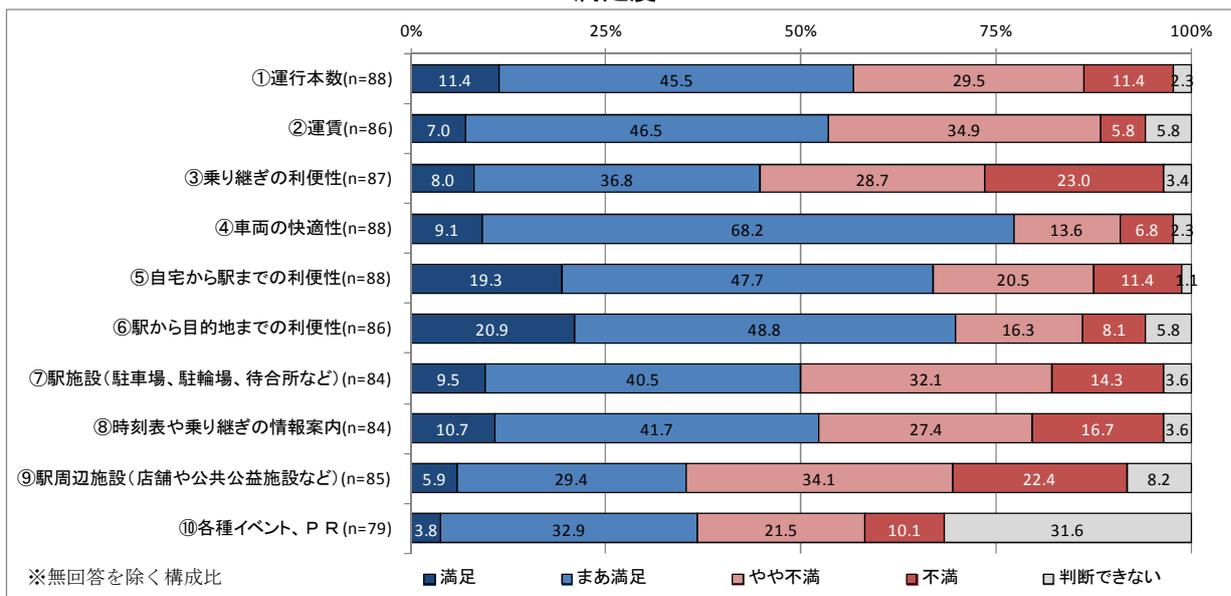
① 普段鉄道を利用する際の現状の満足度と今後利用していく上での重要度（問6）

※問5-①で1もしくは2と回答した方で、問5-⑥の利用鉄道路線別（鉄道利用者）

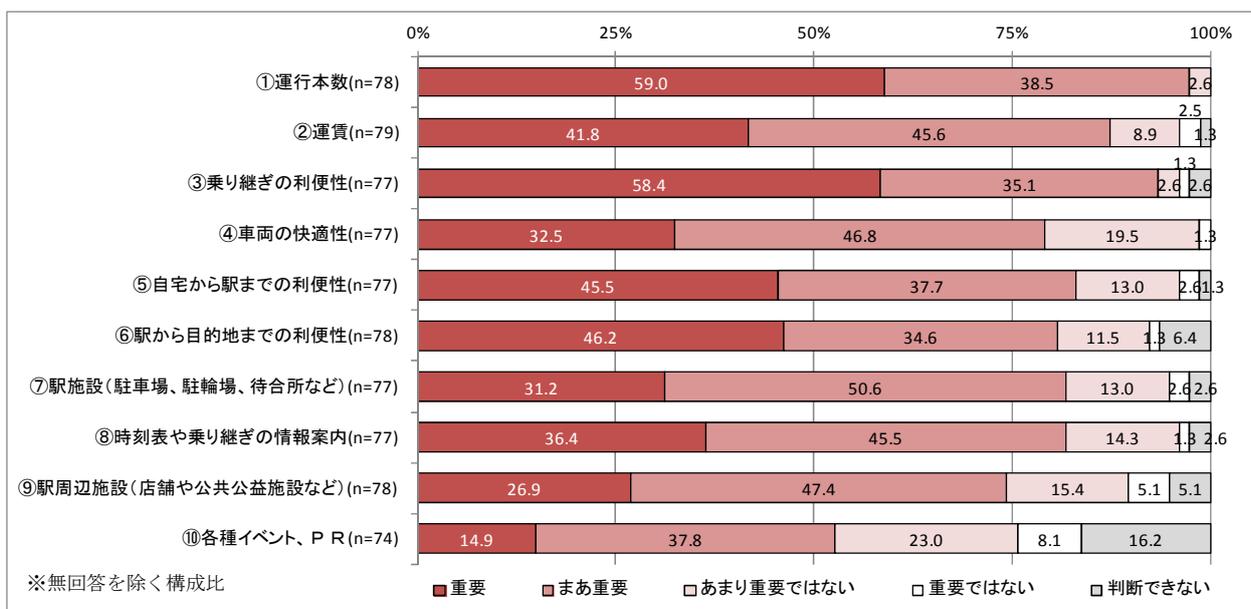
○名鉄広見線（新可児～御嵩間）利用者の満足度をみると、乗り継ぎの利便性の不満割合が、他路線と比較し高くなっている。（平成20年度と比較しても高くなっている）

名鉄広見線（新可児～御嵩間）利用者

▼満足度

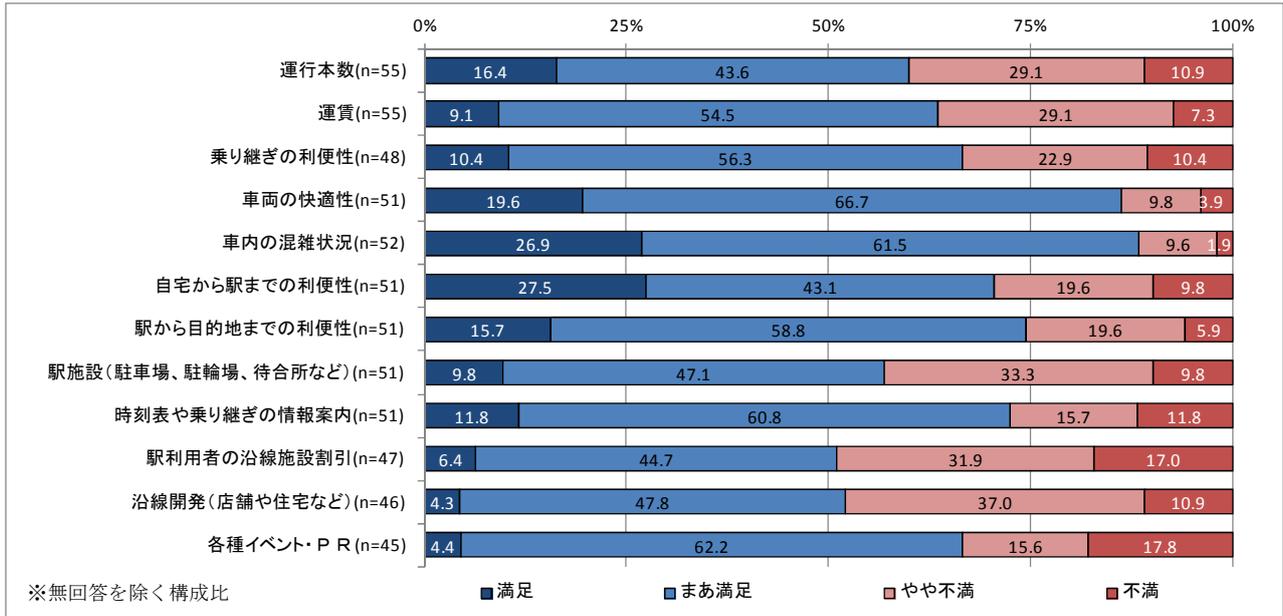


▼重要度

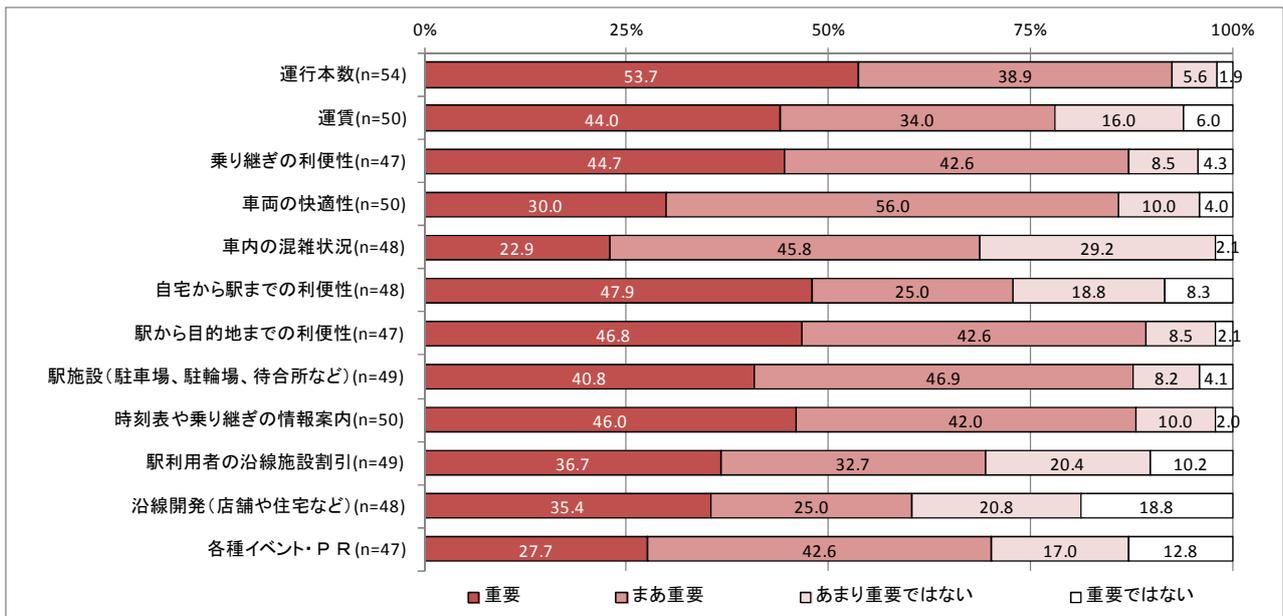


※参考 平成 20 年度調査 (名鉄広見線(新可児～御嵩間)利用者 可児市民)

▼満足度

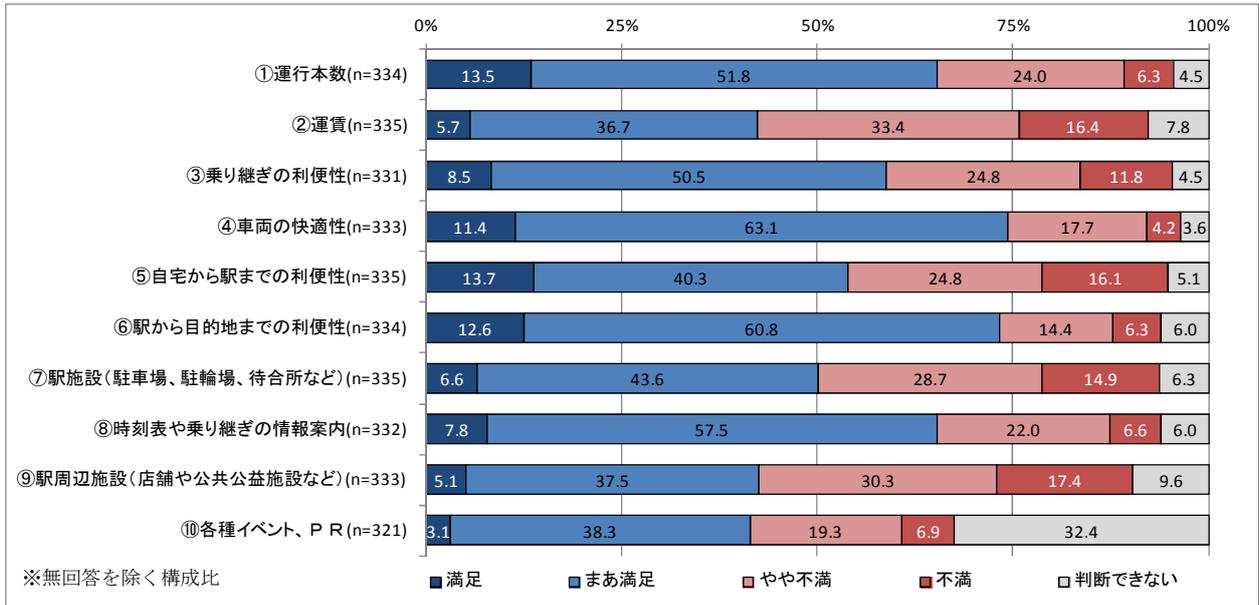


▼重要度

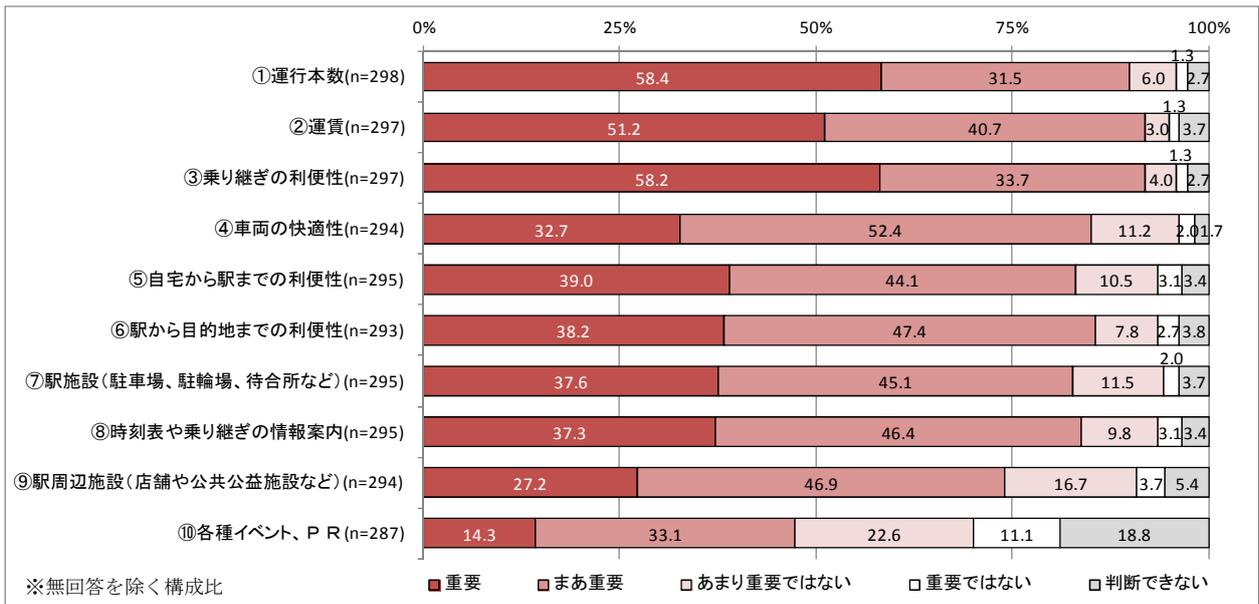


名鉄広見線（新可児～犬山間）利用者

▼満足度

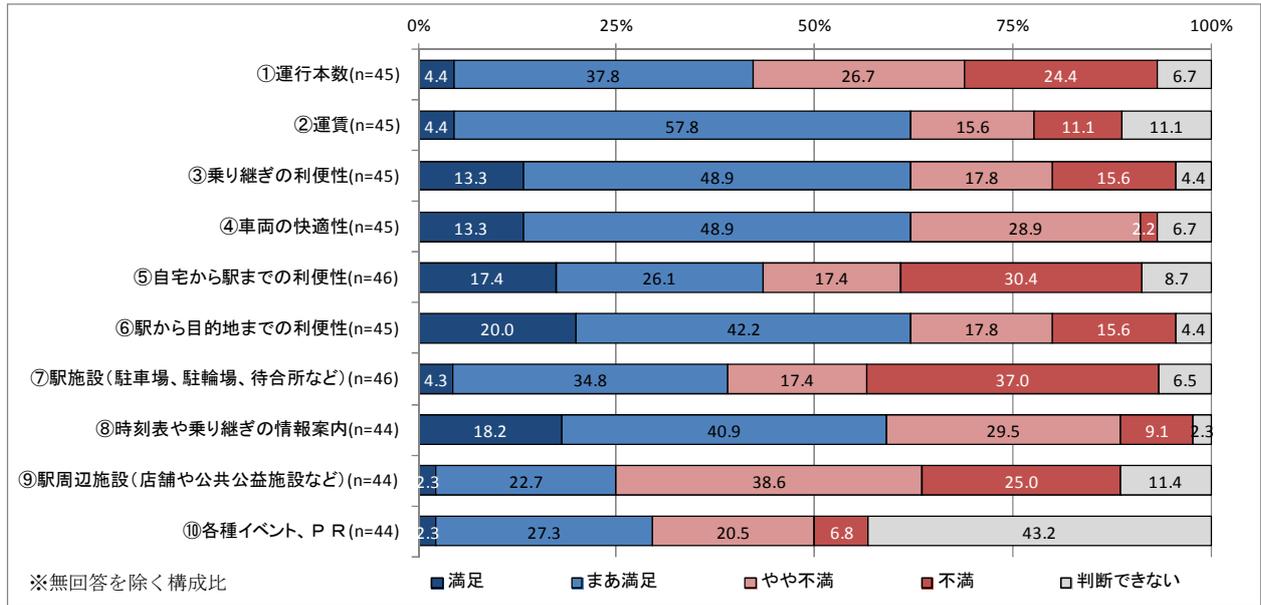


▼重要度

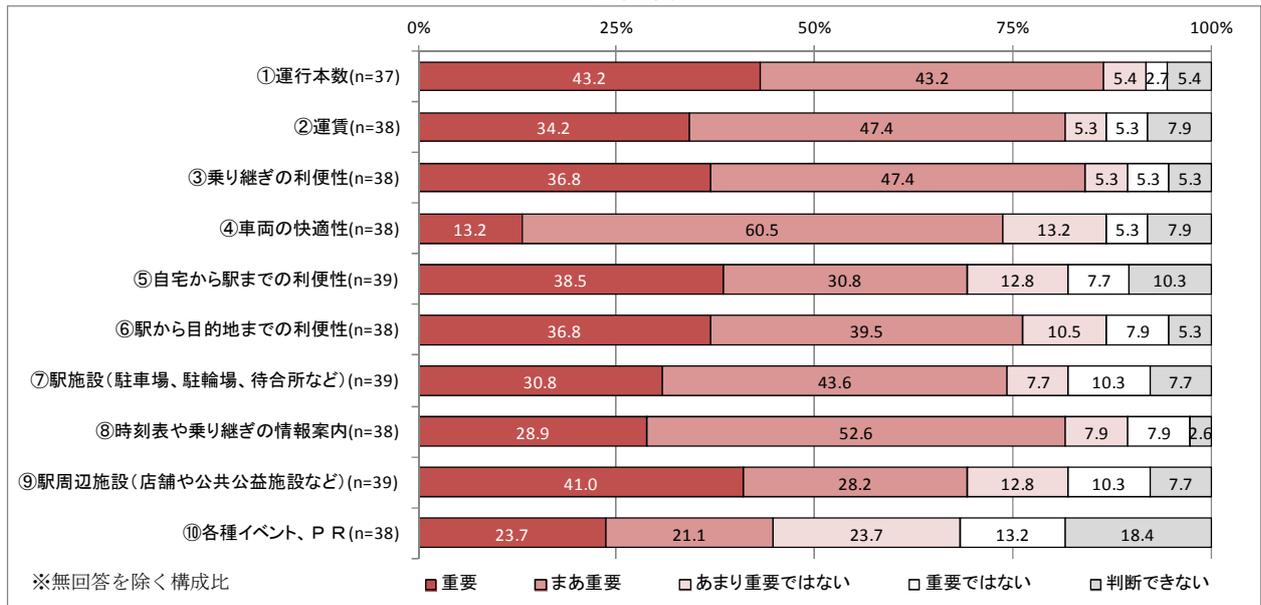


J R 太多線利用者

▼満足度

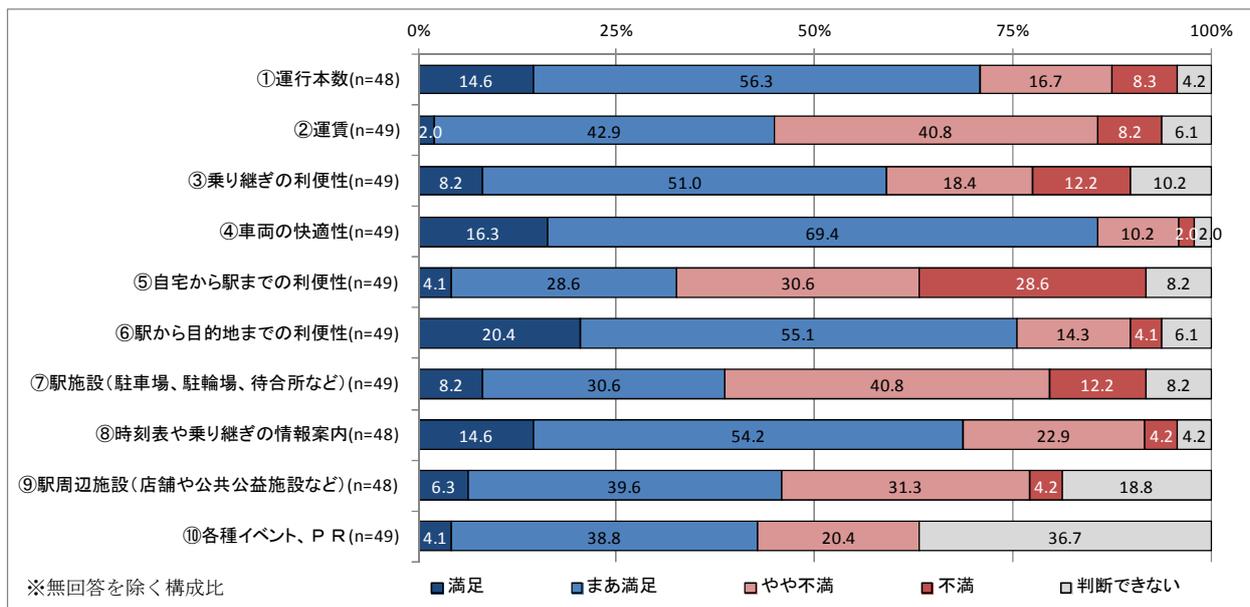


▼重要度

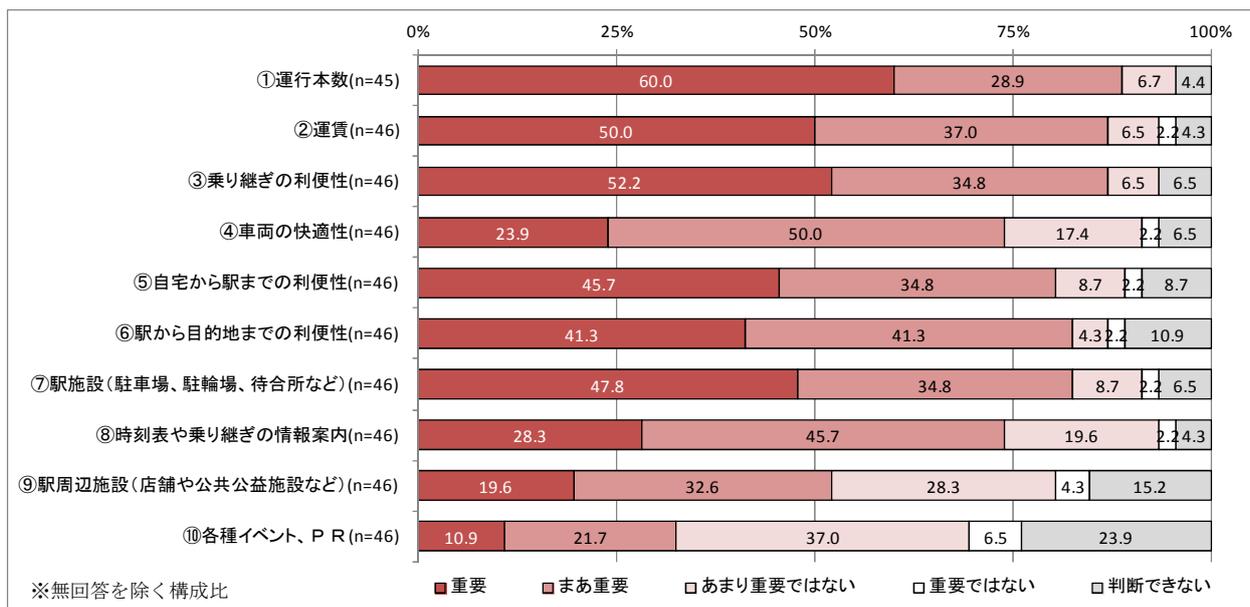


J R 中央線利用者

▼満足度



▼重要度



J R 高山本線利用者

(回答者が0のためグラフなし)

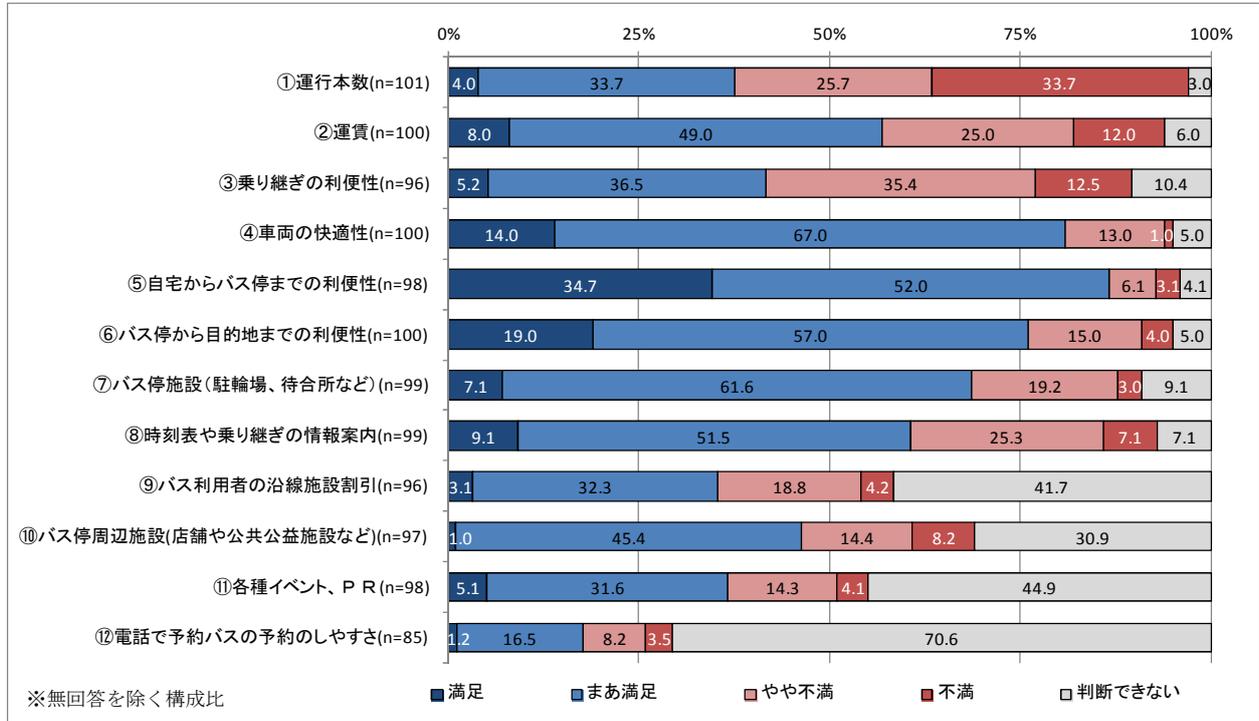
②普段バスを利用する際の現状の満足度と今後利用していく上での重要度（問8）

※問5-①で1もしくは3と回答した方で、問5-⑧の利用バス路線別（バス利用者）

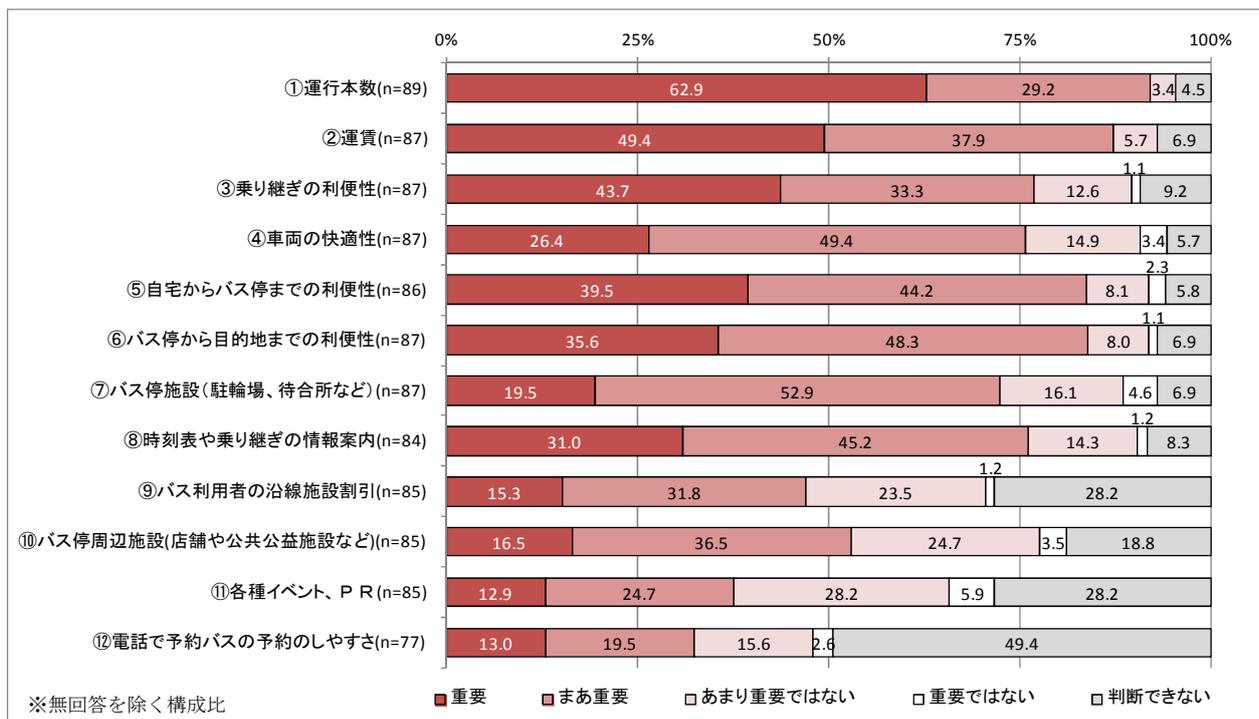
○バスに対して不満割合の高い項目は、運行本数や、乗り継ぎの利便性となっている。
○重要度についても、運行本数や乗り継ぎの利便性は高くなっている。

東鉄バス利用者

▼満足度

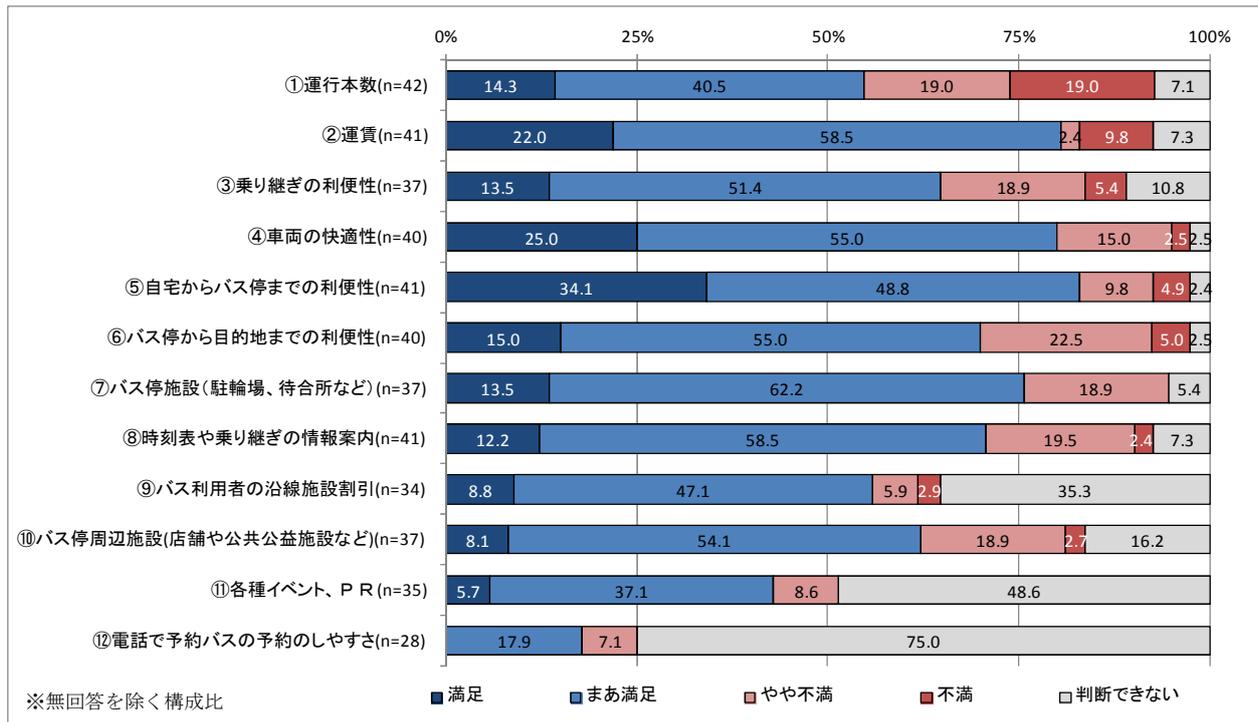


▼重要度

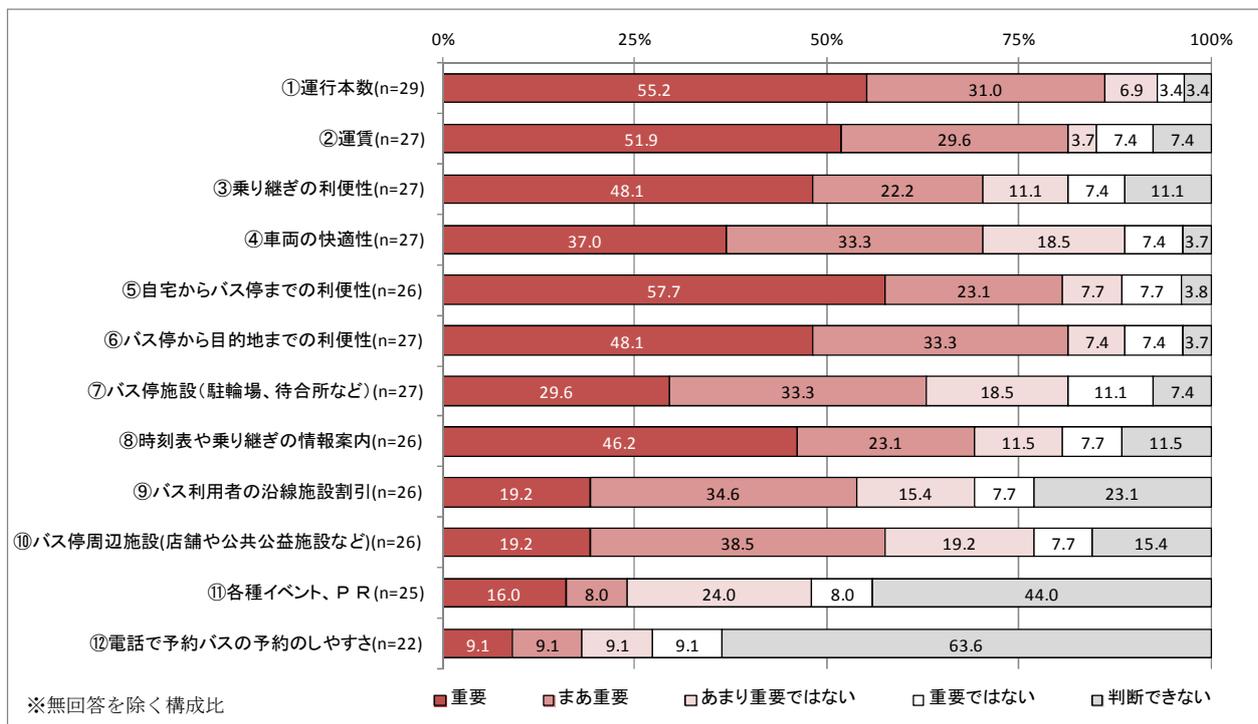


さつきバス利用者

▼満足度

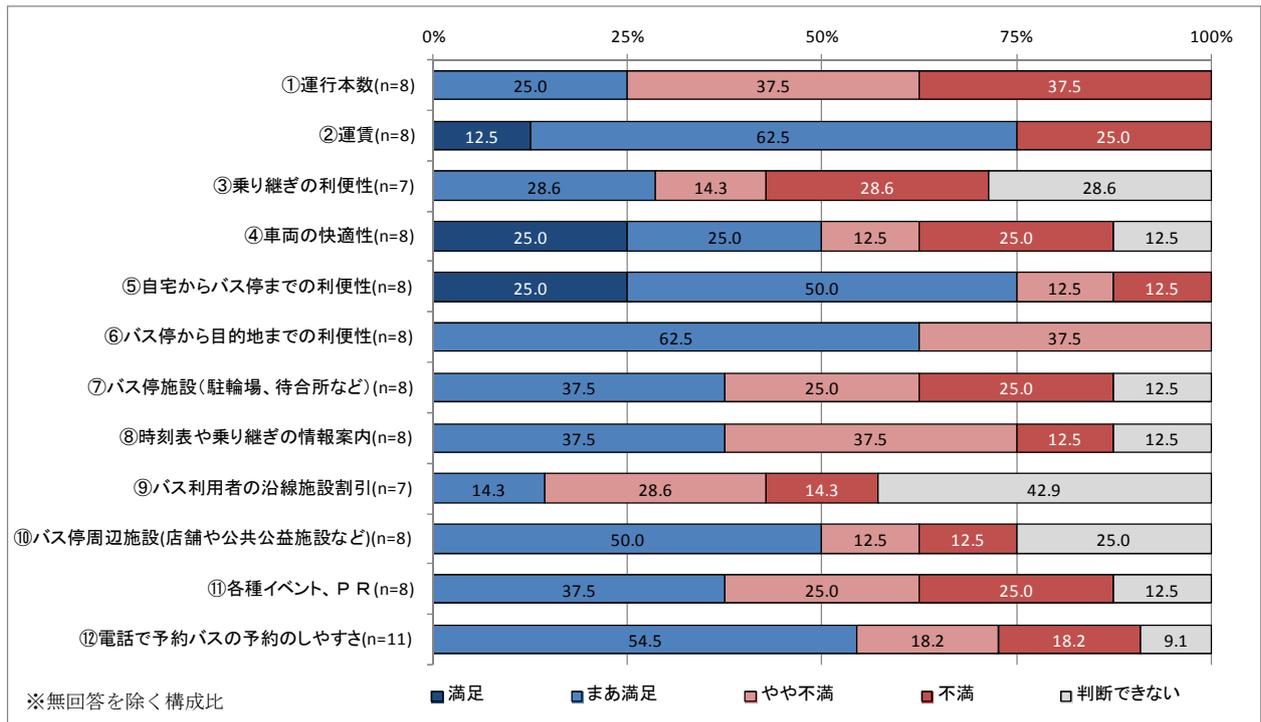


▼重要度

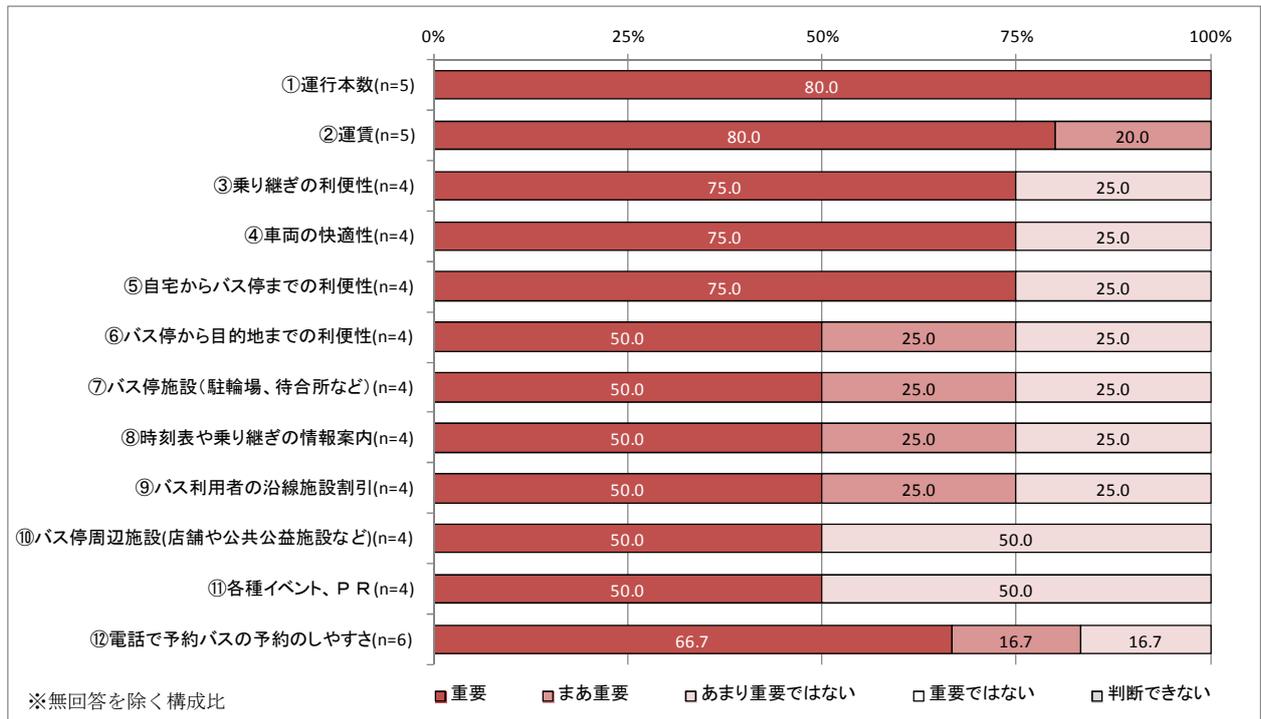


電話で予約バス利用者

▼満足度



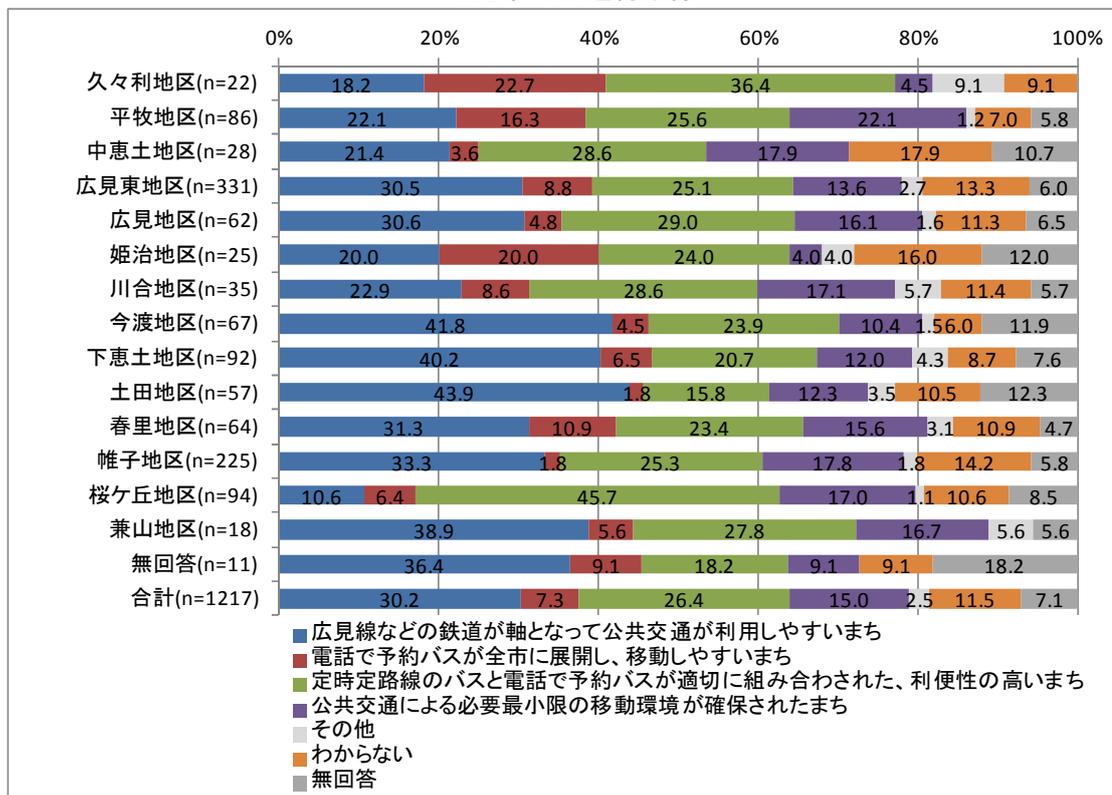
▼重要度



5) 可児市の交通将来像について（問10）

- 市全体では「広見線などの鉄道が軸となって公共交通が利用しやすいまち」を望む意見が最も多くなっている。
- バス利用率の高い桜ヶ丘地区では、「定時定路線のバスと電話で予約バスが適切に組み合わせられた、利便性の高いまち」を望む意見が多くなっている。

▼可児市の交通将来像



2. バス利用者ヒアリング調査の結果

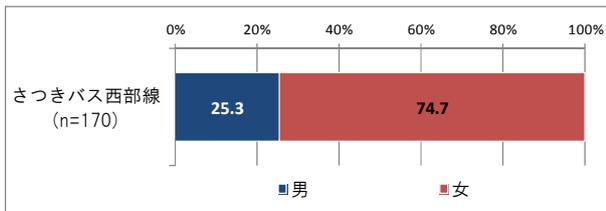
さつきバス西部線

○約 82%が高齢者となっており、通院目的の利用が約 14%と最も多く、週に 1 日以上の定期利用者は、約 64%を占める。

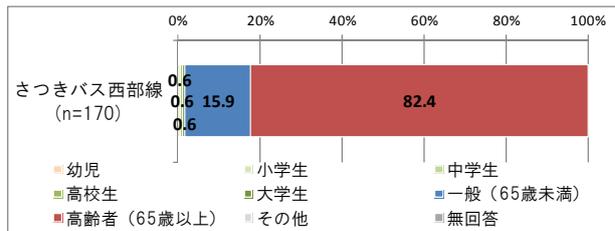
○約 57%が往復利用をしており、乗り継ぎ利用は、約 11%に留まっている。乗り継ぎ先としては、東鉄バス帷子線が乗り継ぎ利用者の約 42%を占める。

○バス停別の利用者は、西可児駅が約 42 人と圧倒的に多く、便別では、西部線②の 2 便：市役所 11 時台発、次いで 1 便：市役所 9 時台発の利用が多い。

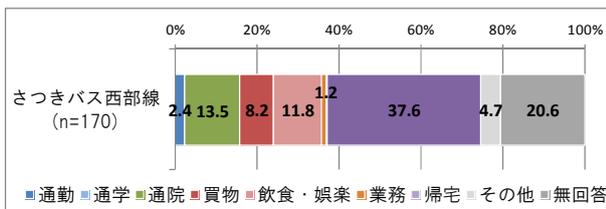
性別



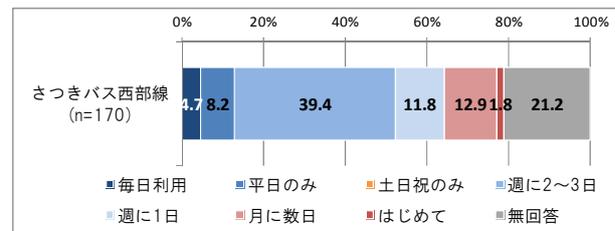
年齢



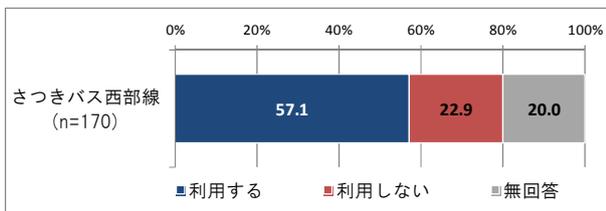
利用目的



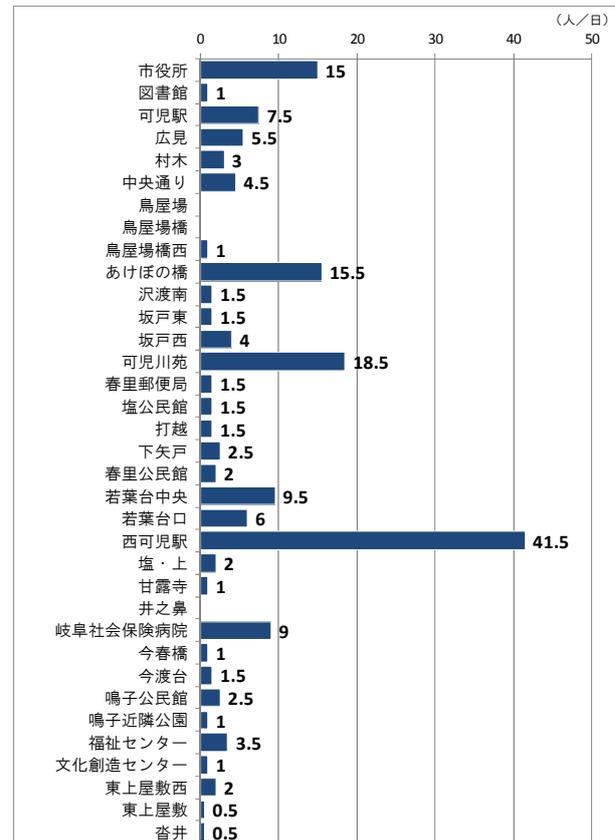
利用頻度



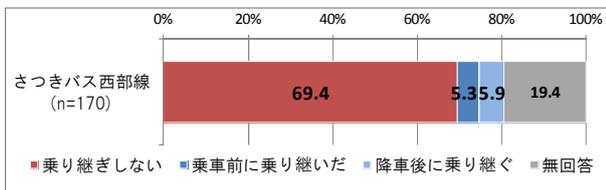
往復利用



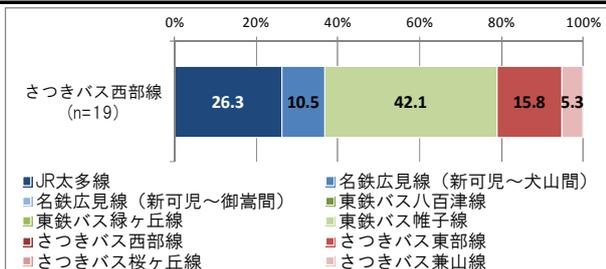
バス停別乗降者数



乗り継ぎの有無



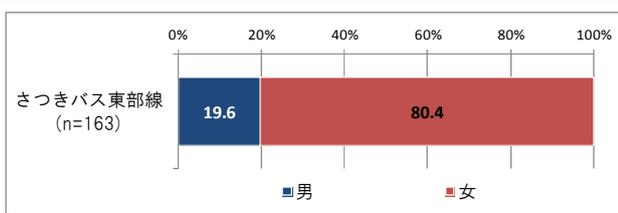
乗り継ぎ先



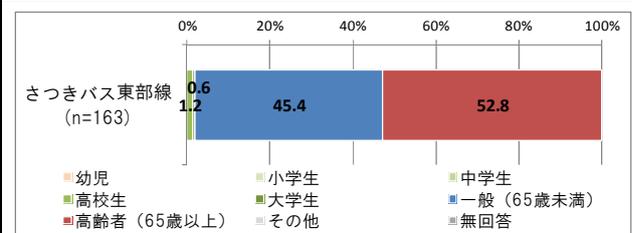
さつきバス東部線

○高齢者が約 53%を占める一方、一般（65 歳未満）の利用者も約 45%存在、通院目的の利用が約 12%と最も多く、週に 1 日以上上の定期利用者は、約 53%を占めるが、はじめての利用も約 2 割存在する。
 ○約 57%が往復利用をしており、乗り継ぎ利用は、約 32%を占める。乗り継ぎ先としては、乗り継ぎ利用者全員が鉄道となっている。
 ○バス停別の利用者は、可児駅が約 33 人、花フェスタ記念公園が約 32 人と圧倒的に多く、便別では、東部線③の 2 便：市役所 10 時台発、次いで東部線④の 3 便：市役所 15 時台発の利用が多い。

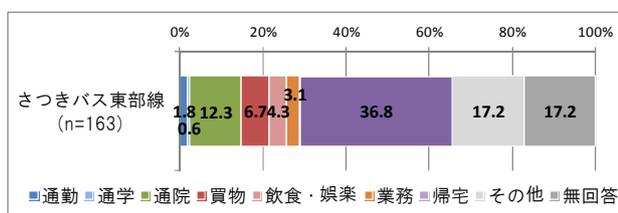
性別



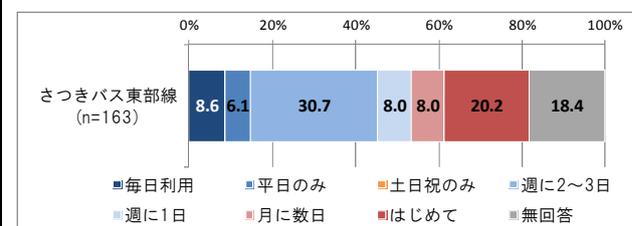
年齢



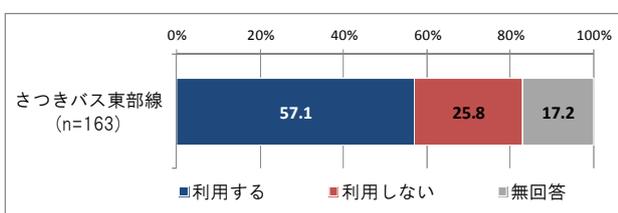
利用目的



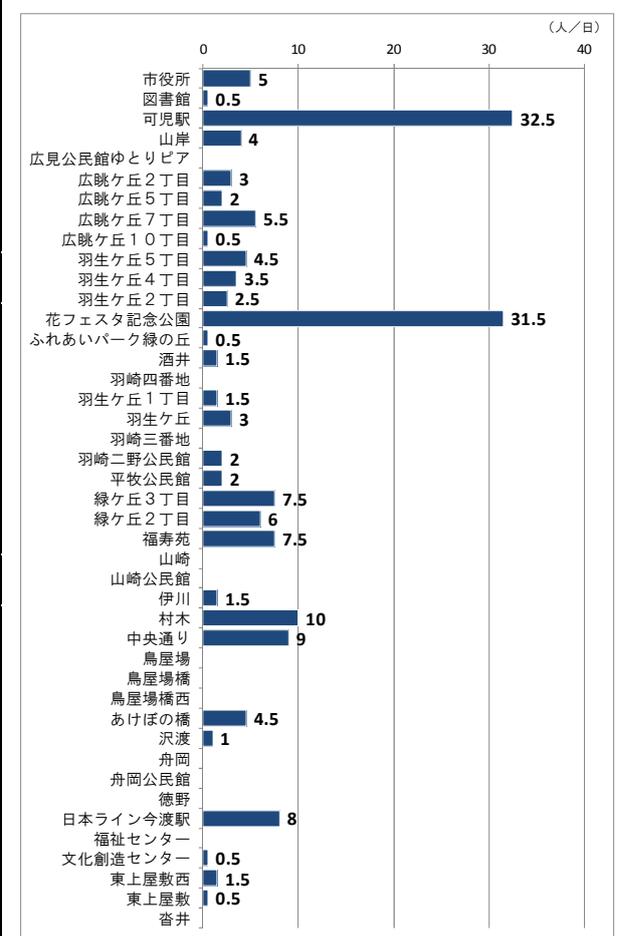
利用頻度



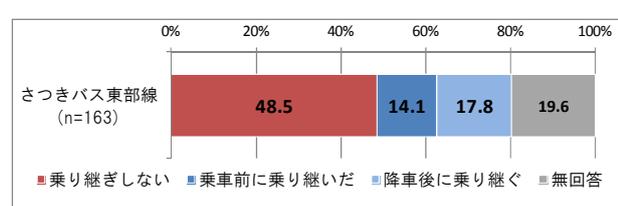
往復利用



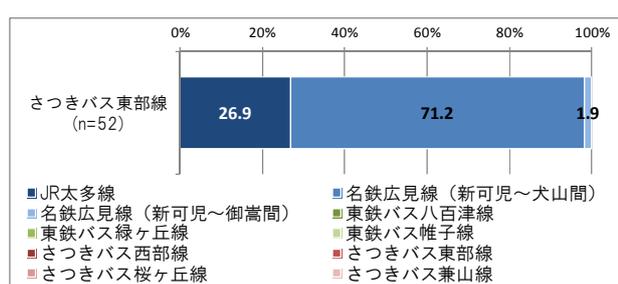
バス停別乗降者数



乗り継ぎの有無



乗り継ぎ先



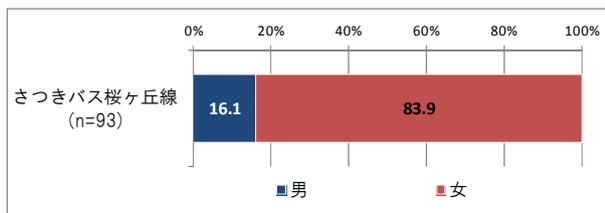
さつきバス桜ヶ丘線

○約 86%が高齢者となっており、買物目的の利用が約 19%と最も多く、週に 1 日以上の利用者は、約 75%を占める。

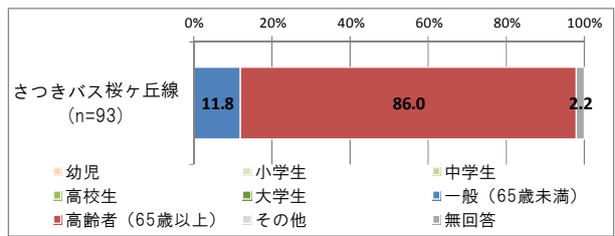
○約 76%が往復利用をしており、乗り継ぎ利用は、約 5%に留まっている。乗り継ぎ先としては、鉄道が 60%、さつきバスが 40%を占める。

○バス停別の利用者は、三峰が 14 人と最も多く、次いで中央通りとなっており、便別では、桜ヶ丘線⑥の 2 便：桜ヶ丘 1 丁目 10 時台発、次いで桜ヶ丘線⑤の 2 便：市役所 12 時台発の利用が多い。

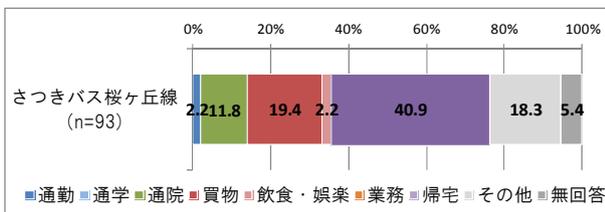
性別



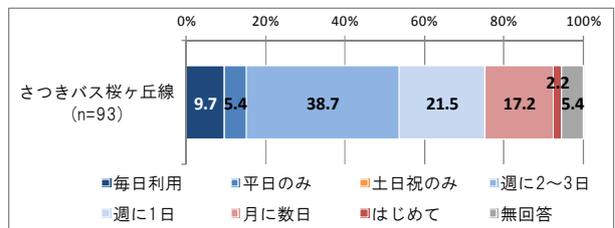
年齢



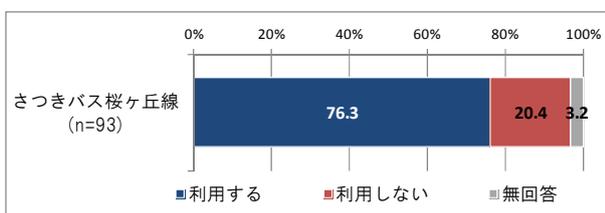
利用目的



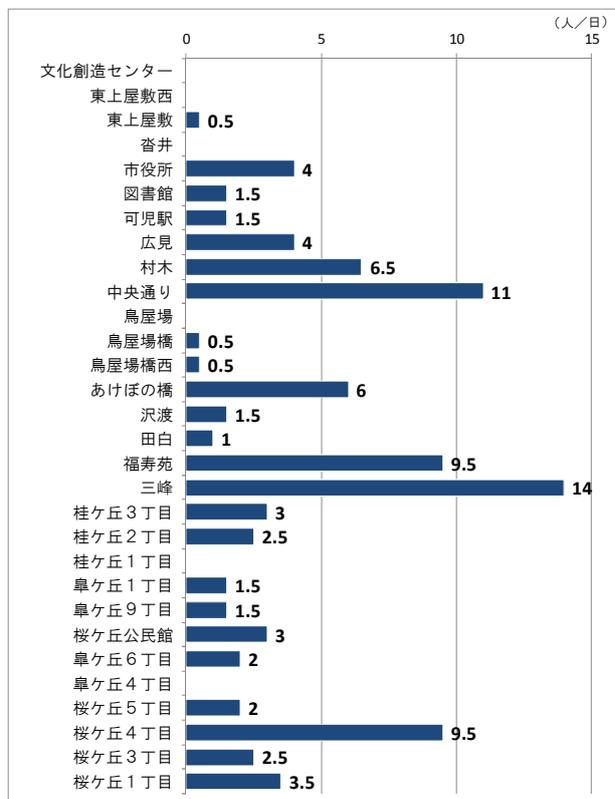
利用頻度



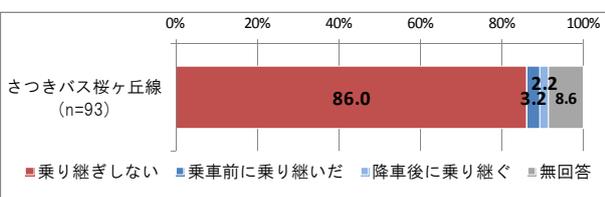
往復利用



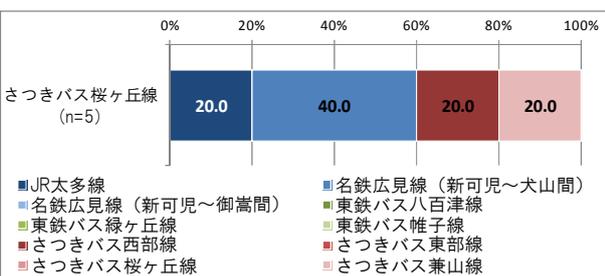
バス停別乗降者数



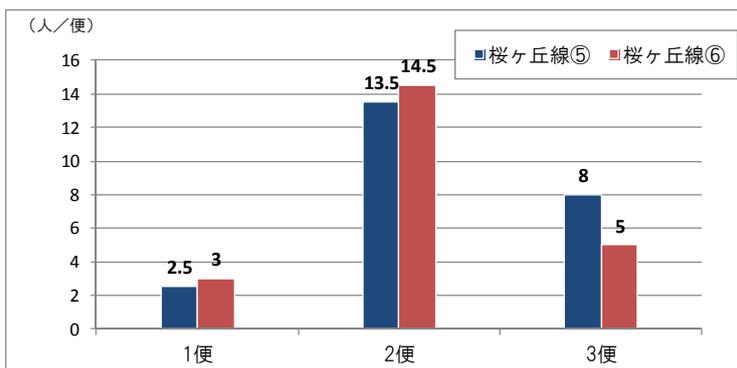
乗り継ぎの有無



乗り継ぎ先



便別利用者数



OD表

桜ヶ丘線⑤

降車バス停 \ 乗車バス停	市役所	図書館	可児駅	広見	村木	中央通り	鳥屋場	鳥屋場橋	鳥屋場橋西	あけぼの橋	沢渡	田白	福寿苑	三峰	桂ヶ丘3丁目	桂ヶ丘2丁目	桂ヶ丘1丁目	皇ヶ丘1丁目	皇ヶ丘9丁目	桜ヶ丘公民館	皇ヶ丘6丁目	皇ヶ丘4丁目	皇ヶ丘5丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘3丁目	桜ヶ丘1丁目	合計	
市役所				0.5	0.5									0.5					0.5								2	
図書館													0.5															0.5
可児駅													0.5															0.5
広見													0.5	0.5		0.5											1.5	
村木														1	0.5												3	
中央通り										0.5					3		0.5			1							6.5	
鳥屋場																												
鳥屋場橋																												
鳥屋場橋西																												
あけぼの橋													1	1	0.5										0.5	0.5	3.5	
沢渡																											0.5	
田白														0.5													0.5	
福寿苑																	1									1	3	
三峰																									0.5		0.5	
桂ヶ丘3丁目																												
桂ヶ丘2丁目																												
桂ヶ丘1丁目																												
皇ヶ丘1丁目																											0.5	
皇ヶ丘9丁目																							0.5				0.5	
桜ヶ丘公民館																									0.5		0.5	
皇ヶ丘6丁目																									1		1	
皇ヶ丘4丁目																												
皇ヶ丘5丁目																												
桜ヶ丘4丁目																												
桜ヶ丘3丁目																												
桜ヶ丘1丁目																												
合計				0.5	0.5					0.5			2.5	6.5	1	2			0.5	1	0.5			1	4.5	1.5	1.5	24

桜ヶ丘線⑥

降車バス停 \ 乗車バス停	桜ヶ丘1丁目	桜ヶ丘3丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘5丁目	皇ヶ丘4丁目	皇ヶ丘6丁目	桜ヶ丘公民館	皇ヶ丘9丁目	皇ヶ丘1丁目	桂ヶ丘1丁目	桂ヶ丘2丁目	桂ヶ丘3丁目	三峰	福寿苑	田白	沢渡	鳥屋場	鳥屋場橋	あけぼの橋	鳥屋場橋西	中央通り	村木	広見	図書館	可児駅	市役所	沓井	東上屋敷	東上屋敷西	文化創造センター	合計		
桜ヶ丘1丁目																																2	
桜ヶ丘3丁目																																	1
桜ヶ丘4丁目																																	5
桜ヶ丘5丁目																																	1
皇ヶ丘4丁目																																	1
皇ヶ丘6丁目																																	0.5
桜ヶ丘公民館																																	0.5
皇ヶ丘9丁目																																	1
皇ヶ丘1丁目																																	1
桂ヶ丘1丁目																																	0.5
桂ヶ丘2丁目																																	2
桂ヶ丘3丁目																																	2
三峰																																	6.5
福寿苑																																	2
田白																																	2
沢渡																																	2
鳥屋場																																	0.5
鳥屋場橋																																	0.5
あけぼの橋																																	0.5
鳥屋場橋西																																	0.5
中央通り																																	0.5
村木																																	0.5
広見																																	0.5
図書館																																	0.5
可児駅																																	0.5
市役所																																	0.5
沓井																																	0.5
東上屋敷																																	0.5
東上屋敷西																																	0.5
文化創造センター																																	0.5
合計							1	1					0.5	2	0.5	0.5			0.5	2	0.5	4.5	3	2	1	1	2		0.5			23	

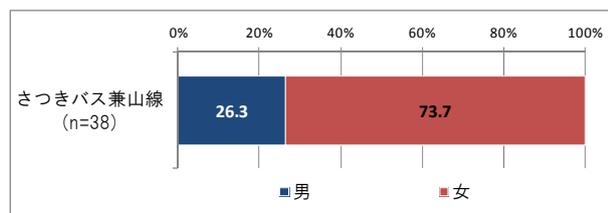
さつきバス兼山線

○約84%が高齢者となっており、通院目的の利用が約3割と最も多く、利用者の約3割が、月に1日以下の利用となっている。

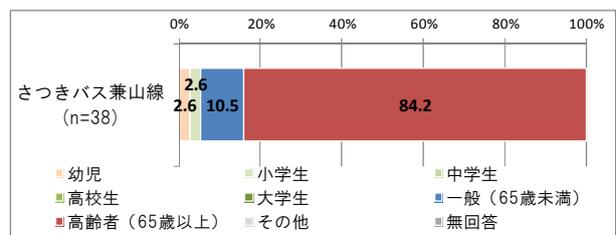
○約76%が往復利用をしており、乗り継ぎ利用は、約37%を占める。乗り継ぎ先としては、乗り継ぎ利用者全員がさつきバスへ乗り継いでおり、中でも西部線への乗り継ぎは約64%を占める。

○バス停別の利用者は、市役所が約10人と最も多く、便別では、1便：市役所8時台発、次いで3便：市役所12時台発の利用が多い。

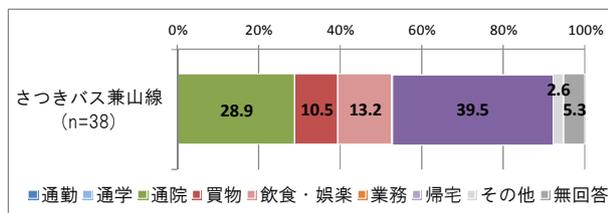
性別



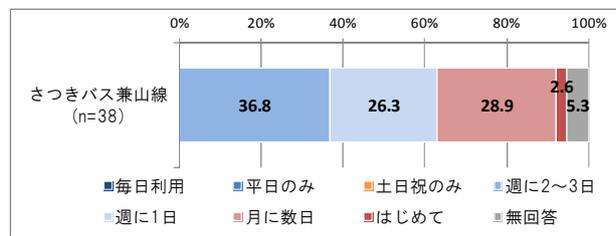
年齢



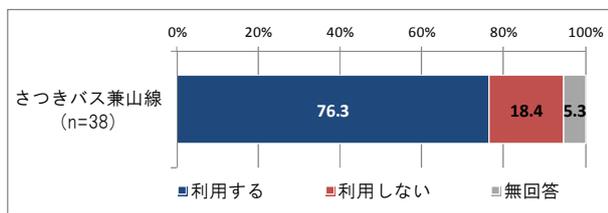
利用目的



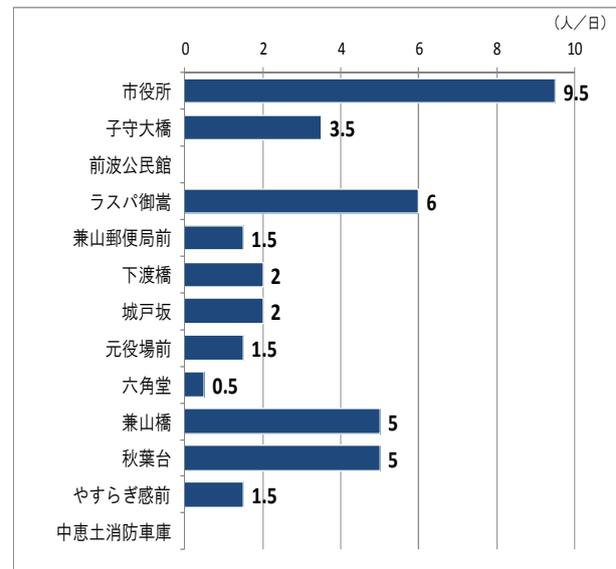
利用頻度



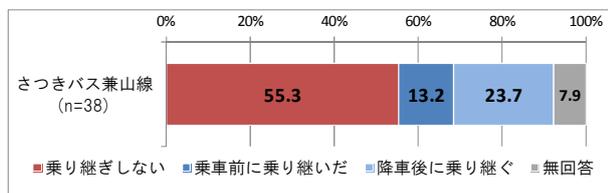
往復利用



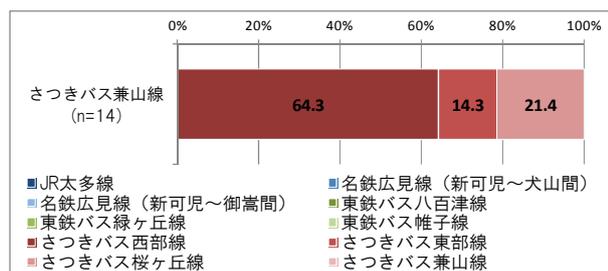
バス停別乗降者数



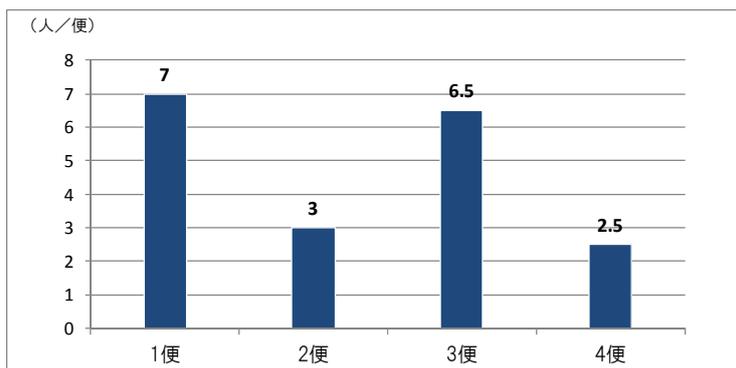
乗り継ぎの有無



乗り継ぎ先



便別利用者数



OD表

乗車バス停 \ 降車バス停	市役所	子守大橋	前波公民館	ラスパ御嵩	兼山郵便局前	下渡橋	城戸坂	元役場前	六角堂	兼山橋	秋葉台	やすらぎ感前	中恵土消防車庫	合計
市役所					0.5		0.5		0.5	1	1			3.5
子守大橋										0.5	0.5			1
前波公民館														
ラスパ御嵩	1					0.5	0.5			1	0.5			3.5
兼山郵便局前											0.5			0.5
下渡橋	1			0.5										1.5
城戸坂		0.5		0.5										1
元役場前	1			0.5										1.5
六角堂														
兼山橋	1	0.5		1										2.5
秋葉台	1	1			0.5									2.5
やすらぎ感前	1	0.5												1.5
中恵土消防車庫														
合計	6	2.5		2.5	1	0.5	1		0.5	2.5	2.5			19

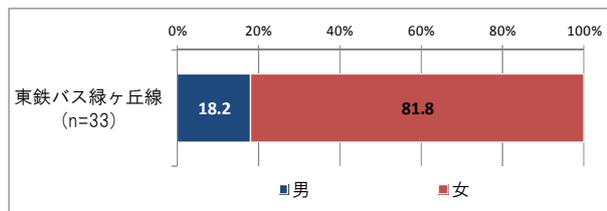
東鉄バス緑ヶ丘線

○約67%が一般（65歳未満）の利用となっており、飲食・娯楽目的の約15%に次いで、通勤が約1割存在する。月に数日の利用が約27%を占めるが、毎日利用も、約12%存在する。

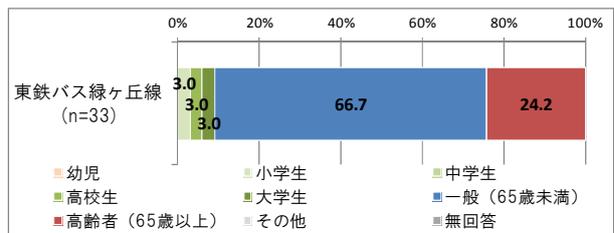
○往復利用は約15%に留まっており、乗り継ぎ利用は、約半数を占める。乗り継ぎ先としては、乗り継ぎ利用者の約94%が鉄道となっている。

○バス停別の利用者は、緑ヶ丘団地、可児駅前が圧倒的に多く、便別では、桜ヶ丘1丁目発2便（10時台）の利用が8人と最も多い。

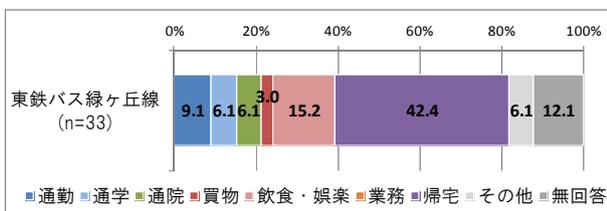
性別



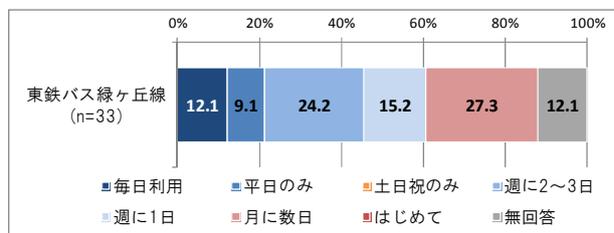
年齢



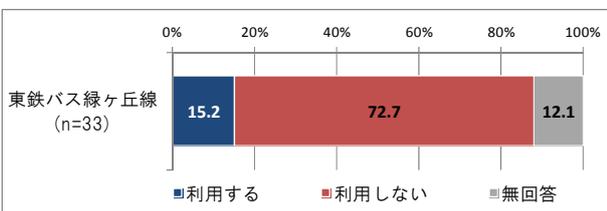
利用目的



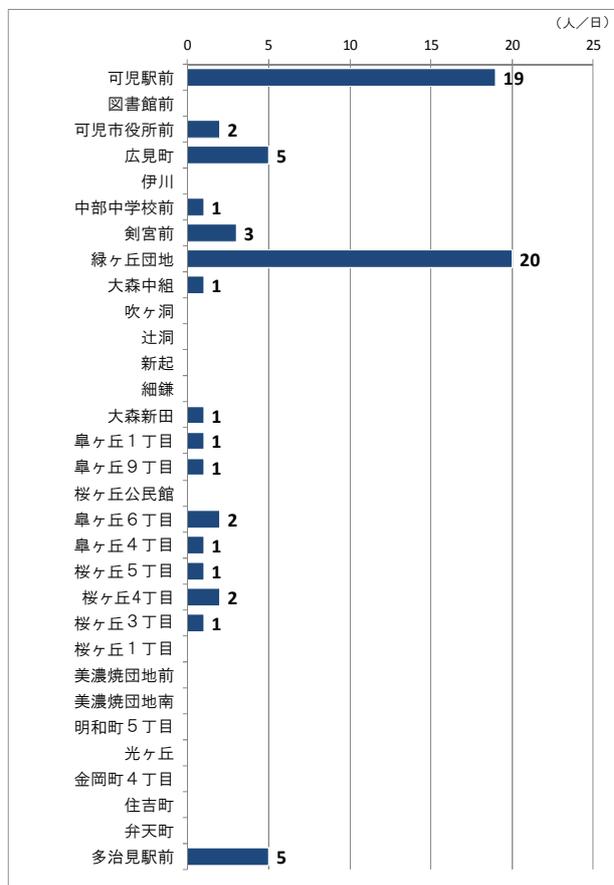
利用頻度



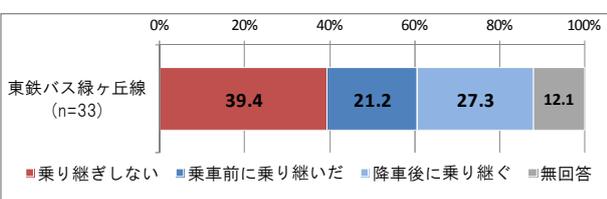
往復利用



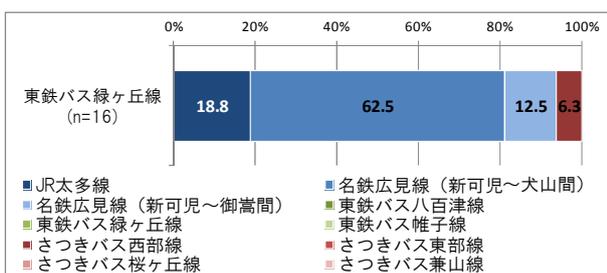
バス停別乗降者数



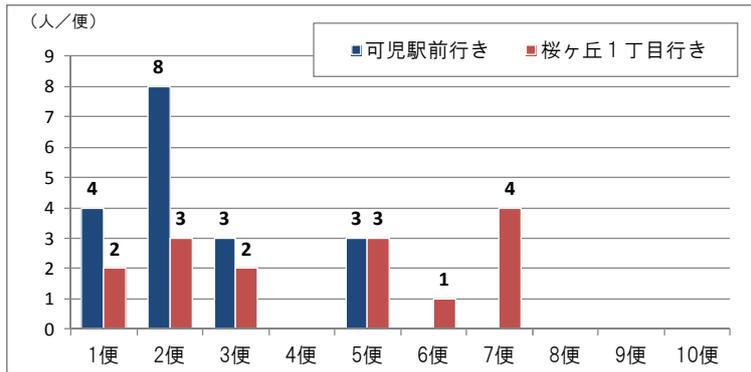
乗り継ぎの有無



乗り継ぎ先



便別利用者数



OD表

可児駅前行き

降車バス停 \ 乗車バス停	可児駅前	図書館前	可児市役所前	広見町	伊川	中部中学校前	剣宮前	緑ヶ丘団地	大森中組	吹ヶ洞	辻洞	新起	細鎌	大森新田	桜ヶ丘1丁目	桜ヶ丘9丁目	桜ヶ丘公民館	桜ヶ丘6丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘5丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘3丁目	桜ヶ丘1丁目	美濃焼団地前	美濃焼団地南	明和町5丁目	光ヶ丘	金岡町4丁目	住吉町	弁天町	多治見駅前	合計				
可児駅前	10																																			
図書館前		1																																		
可児市役所前			1																																	
広見町				3																																
伊川					1																															
中部中学校前						1																														
剣宮前							2																													2
緑ヶ丘団地								1	2																											8
大森中組									1																											1
吹ヶ洞										1																										
辻洞											1																									
新起												1																								
細鎌													1																							
大森新田														1																						
桜ヶ丘1丁目															1																					
桜ヶ丘9丁目																1																				
桜ヶ丘公民館																	1																			
桜ヶ丘6丁目																		1																		
桜ヶ丘4丁目																			1																	
桜ヶ丘5丁目																				1																
桜ヶ丘4丁目																					1															
桜ヶ丘3丁目																						1														
桜ヶ丘1丁目																							1													
美濃焼団地前																								1												
美濃焼団地南																									1											
明和町5丁目																										1										
光ヶ丘																											1									
金岡町4丁目																												1								
住吉町																													1							
弁天町																														1						
多治見駅前																																				
合計	10	1	3					2							1			1																		18

桜ヶ丘1丁目行き

降車バス停 \ 乗車バス停	可児駅前	図書館前	可児市役所前	広見町	伊川	中部中学校前	剣宮前	緑ヶ丘団地	大森中組	吹ヶ洞	辻洞	新起	細鎌	大森新田	桜ヶ丘1丁目	桜ヶ丘9丁目	桜ヶ丘公民館	桜ヶ丘6丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘5丁目	桜ヶ丘4丁目	桜ヶ丘3丁目	桜ヶ丘1丁目	美濃焼団地前	美濃焼団地南	明和町5丁目	光ヶ丘	金岡町4丁目	住吉町	弁天町	多治見駅前	合計					
可児駅前								1	1	5																										9	
図書館前																																					
可児市役所前																																					
広見町																																					
伊川																																					
中部中学校前																																					
剣宮前																																					
緑ヶ丘団地																																					
大森中組																																					
吹ヶ洞																																					
辻洞																																					
新起																																					
細鎌																																					
大森新田																																					
桜ヶ丘1丁目																																					
桜ヶ丘9丁目																																					
桜ヶ丘公民館																																					
桜ヶ丘6丁目																																					
桜ヶ丘4丁目																																					
桜ヶ丘5丁目																																					
桜ヶ丘4丁目																																					
桜ヶ丘3丁目																																					
桜ヶ丘1丁目																																					
美濃焼団地前																																					
美濃焼団地南																																					
明和町5丁目																																					
光ヶ丘																																					
金岡町4丁目																																					
住吉町																																					
弁天町																																					
多治見駅前																																					
合計								1	1	8					1			1		1																	15

3. バス利用者アンケートの結果

※数値の取り扱いについて

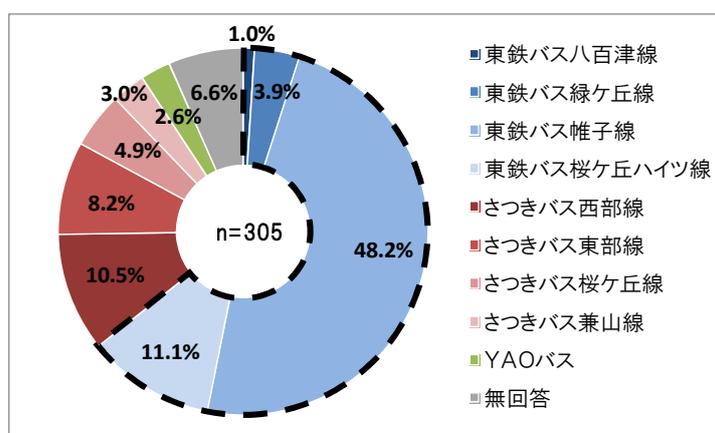
比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記する。
設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出している。

(1) アンケートを受け取った際のバス利用について【問1~10】

①利用バス路線【問1】

○東鉄バス合計で、バス利用者全体の約64%を占める。中でも、帷子線は、約半数を占める。
○さつきバスでは、西部線と東部線が、それぞれ全体の約1割を占める。

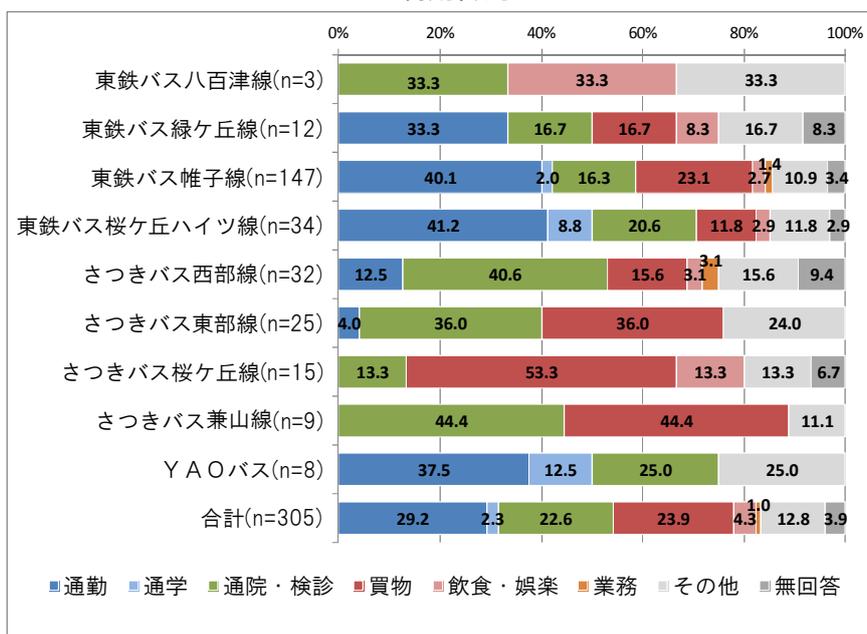
▼利用バス路線



②利用目的【問4】

○利用者全体では、「通勤」「買物」「通院・検診」目的が多い。
●東鉄バスでは、「通勤」目的が多く、さつきバスでは、「通院・検診」「買物」が多い。

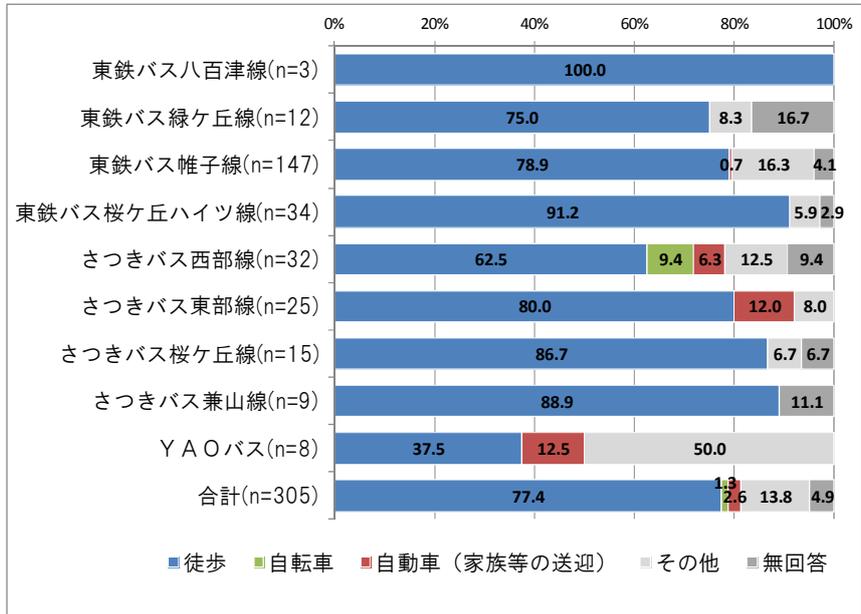
▼利用目的



③バス停までの交通手段【問5】

○利用者全体では、「徒歩」が約78%を占める。
 ●さつきバス西部線、東部線、YAOバスでは、「送迎」が存在する。

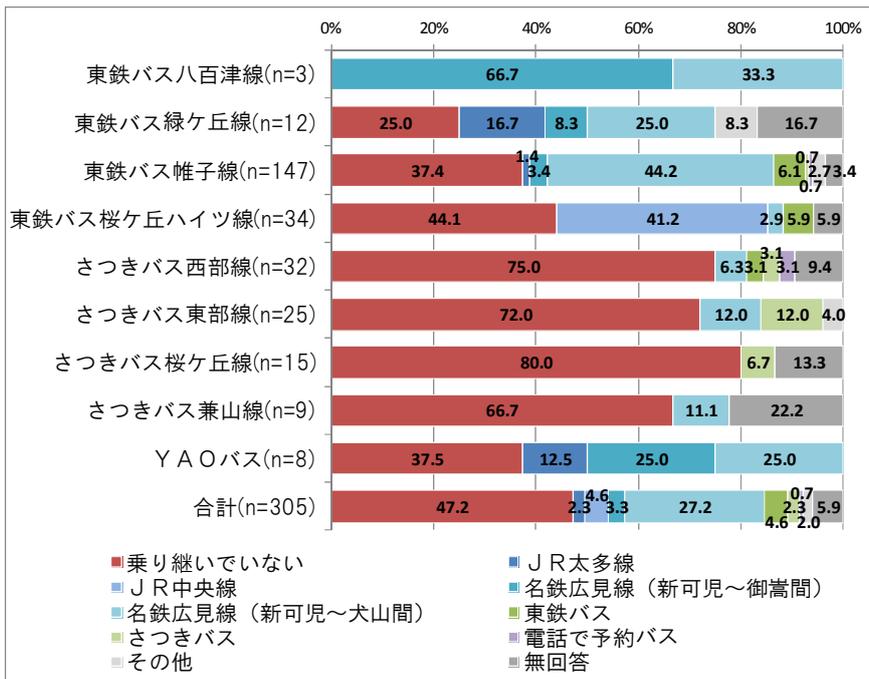
▼バス停までの交通手段



④バスと他の公共交通機関との乗り継ぎについて【問6】

○利用者全体では、約47%が「乗り継いでいない」としている。
 ●東鉄バス、YAOバスでは、「鉄道」への乗り継ぎが多く、さつきバスでは「乗り継いでいない」とする割合が約67~80%を占める。

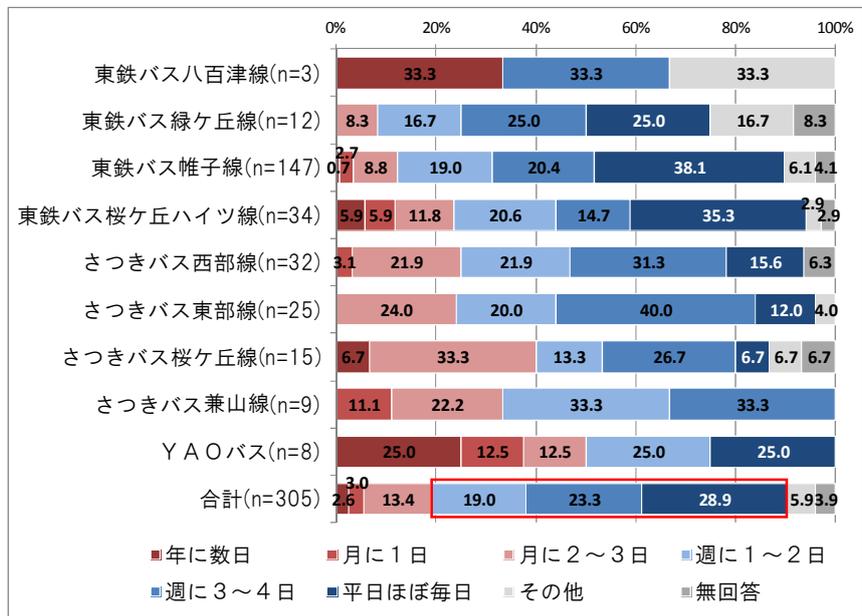
▼バスと他の公共機関との乗り継ぎについて



⑤利用頻度【問7】

○利用者全体では、「週に1日以上」の定期利用が、約71%を占める。
 ●さつきバス、YAOバスでは、「月に3日以下」の利用が約24~50%存在する。

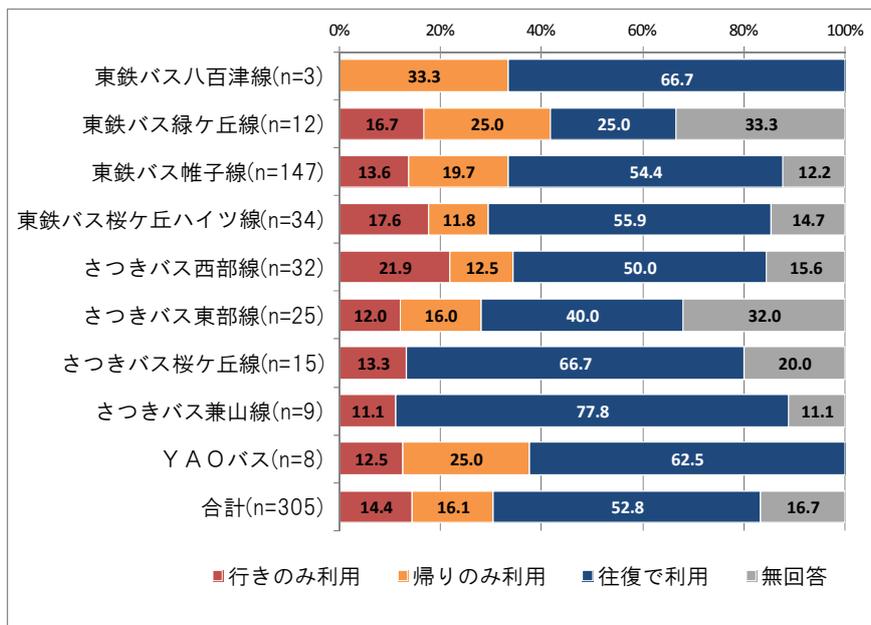
▼利用頻度



⑥往復利用について【問8】

○利用者全体では、「往復で利用」が約53%を占める。
 ●さつきバス兼山線では、「往復で利用」が、約8割を占める。

▼往復利用について

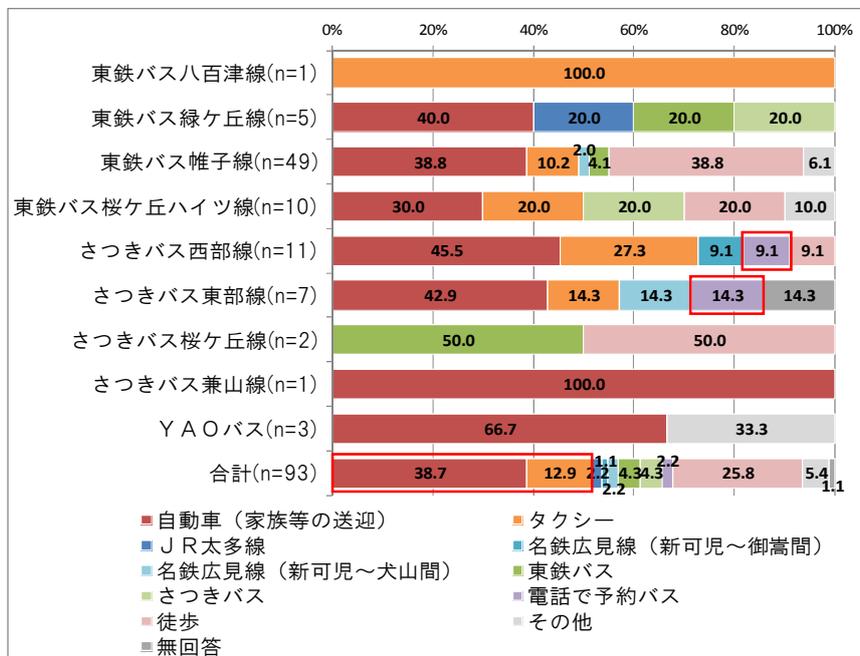


⑦往復利用しなかった際の片道の交通手段【問9】

※問8で、1「行きのみ利用」もしくは2「帰りのみ利用」と回答した方

○利用者全体では、「送迎」「タクシー」合計で過半数を占める。
 ●さつきバス西部線、東部線では、「電話で予約バス」が存在する。

▼往復利用しなかった際の片道の交通手段

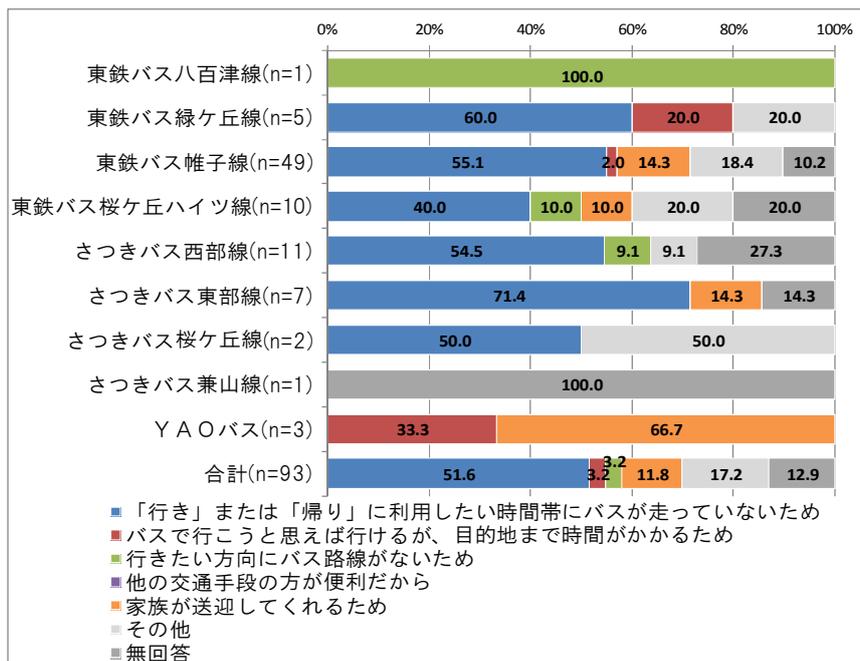


⑧往復利用しなかった理由【問10】

※問8で、1「行きのみ利用」もしくは2「帰りのみ利用」と回答した方

○利用者全体では、「利用したい時間帯にバスが走っていない」が、過半数を占める。

▼往復利用しなかった理由

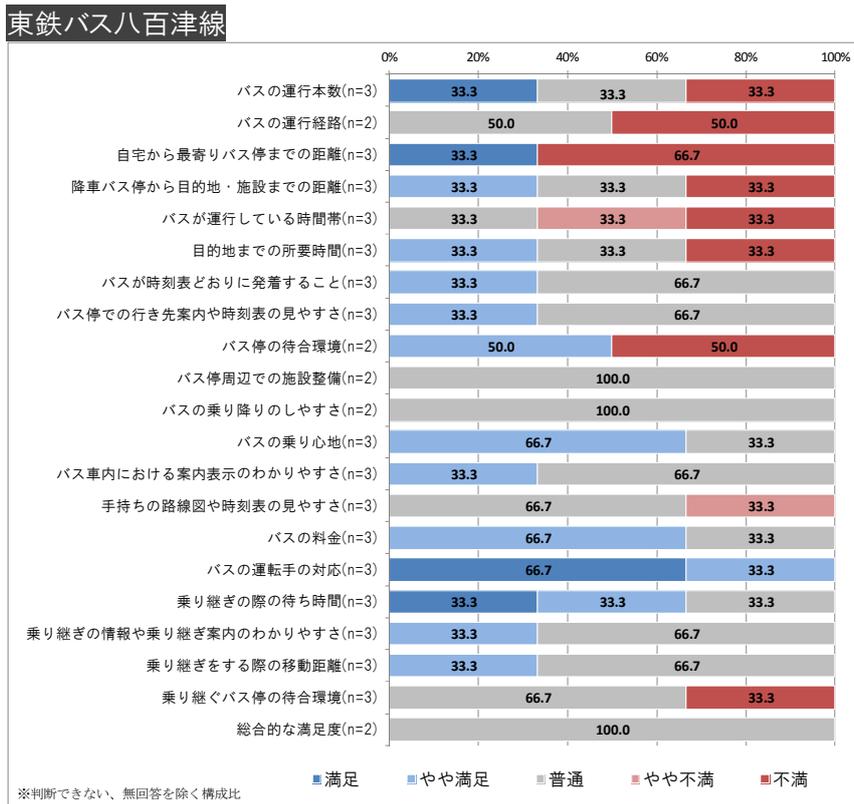
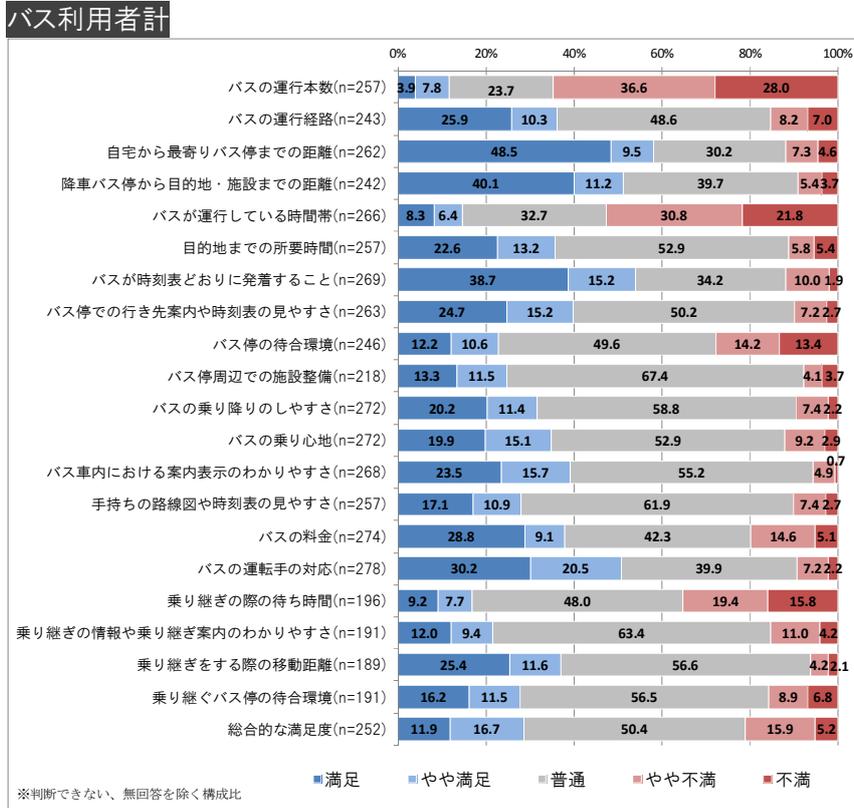


(2) バス利用の満足度と改善内容について【問 11~13】

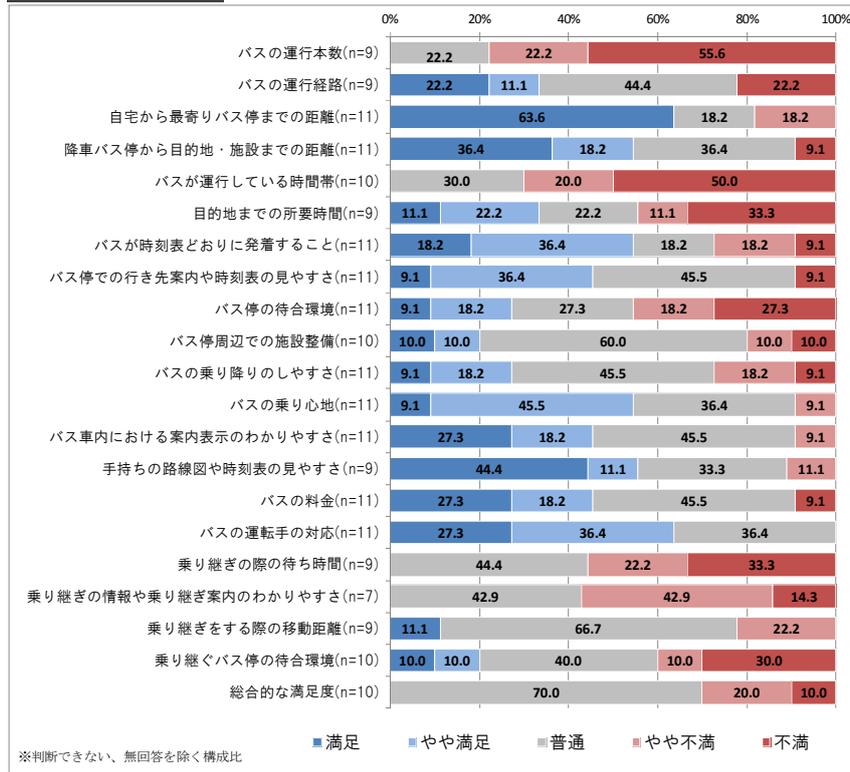
① バスサービスや乗り継ぎに関する満足度の5段階評価と具体的改善内容

○利用者全体では、「運行本数」「運行時間帯」に対する項目に「不満」を多く挙げている。
 ●さつきバス東部線、桜ヶ丘線では、「バス停の待合環境」への「不満」が比較的高い。

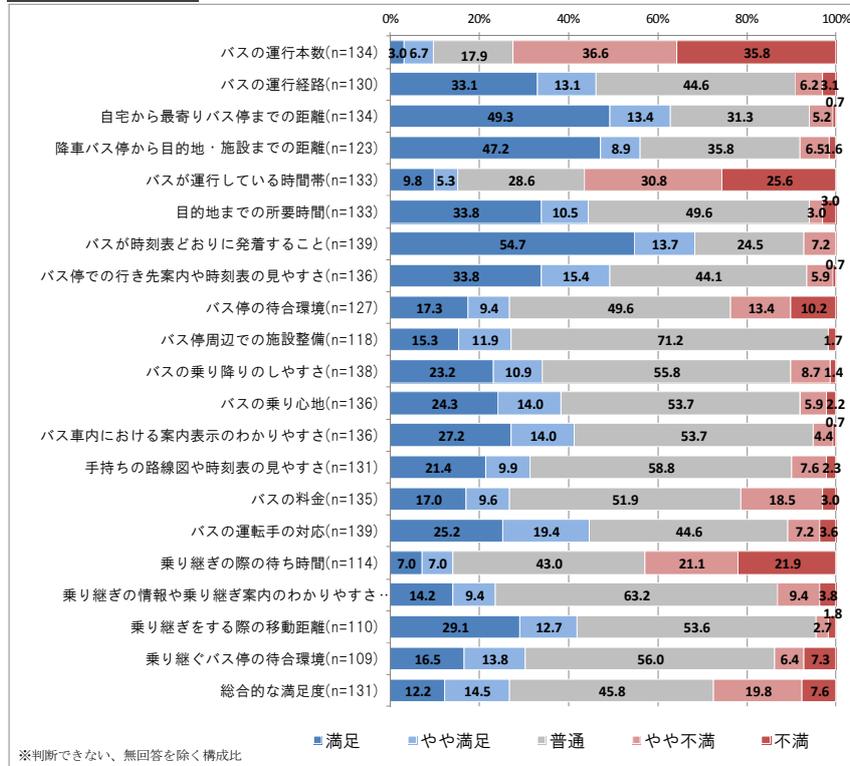
▼バスサービスや乗り継ぎに関する満足度の5段階評価



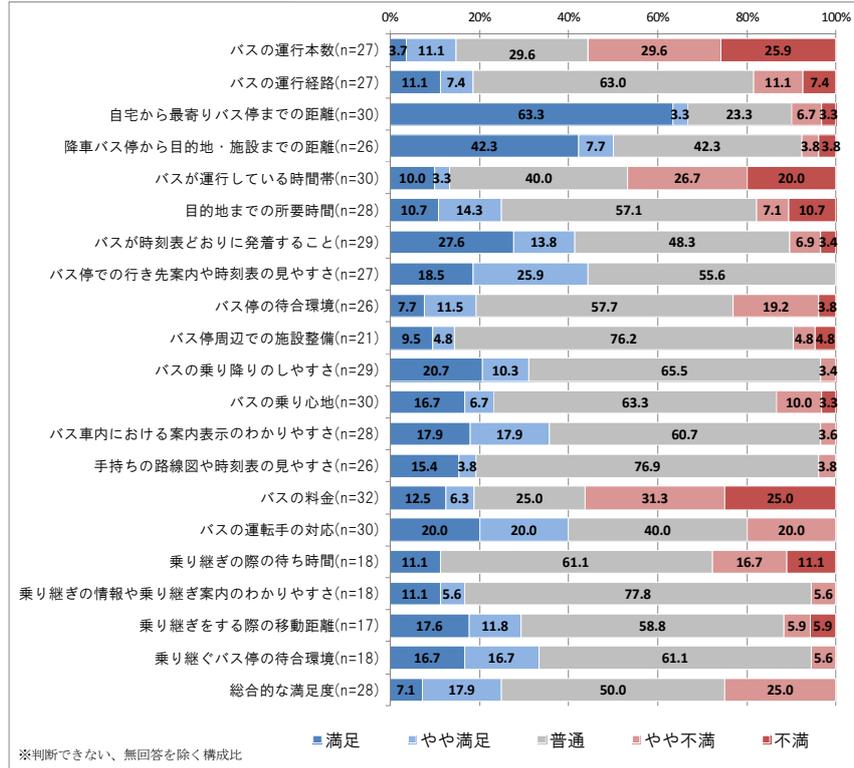
東鉄バス緑ヶ丘線



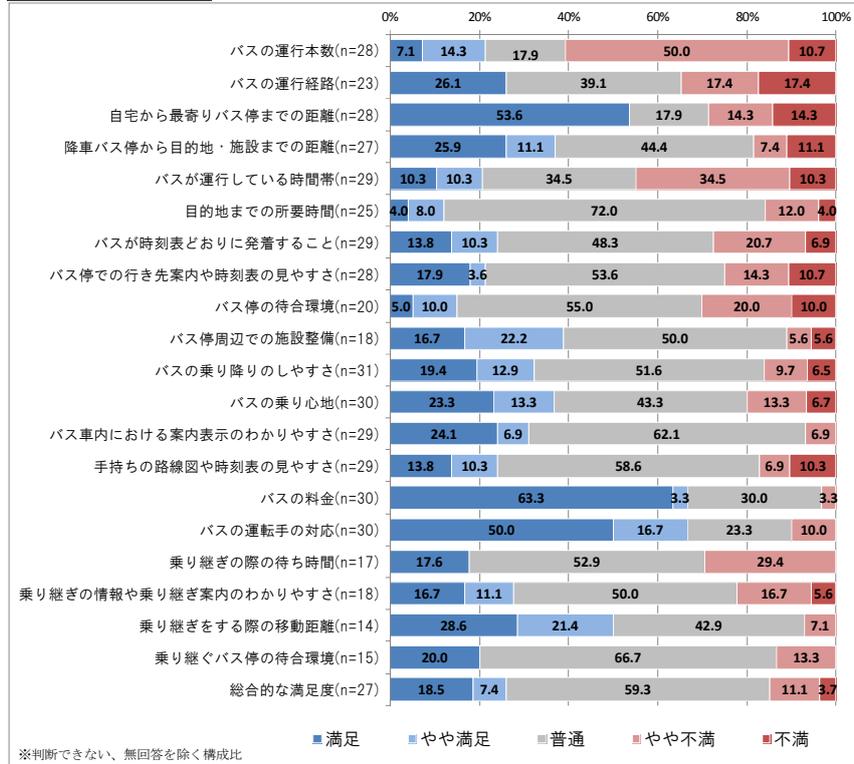
東鉄バス帷子線



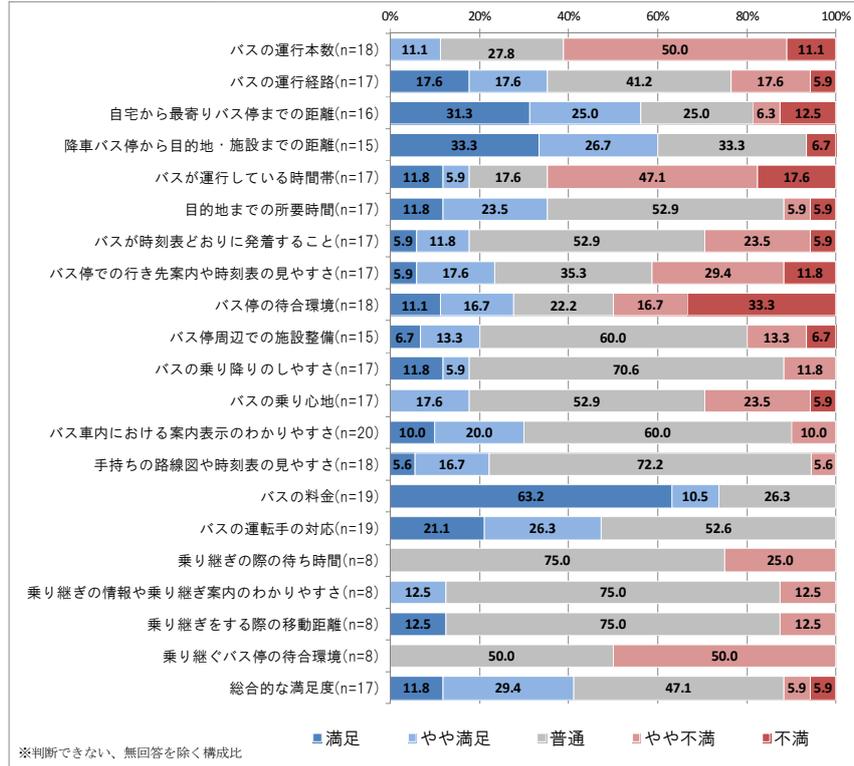
東鉄バス桜ヶ丘ハイツ線



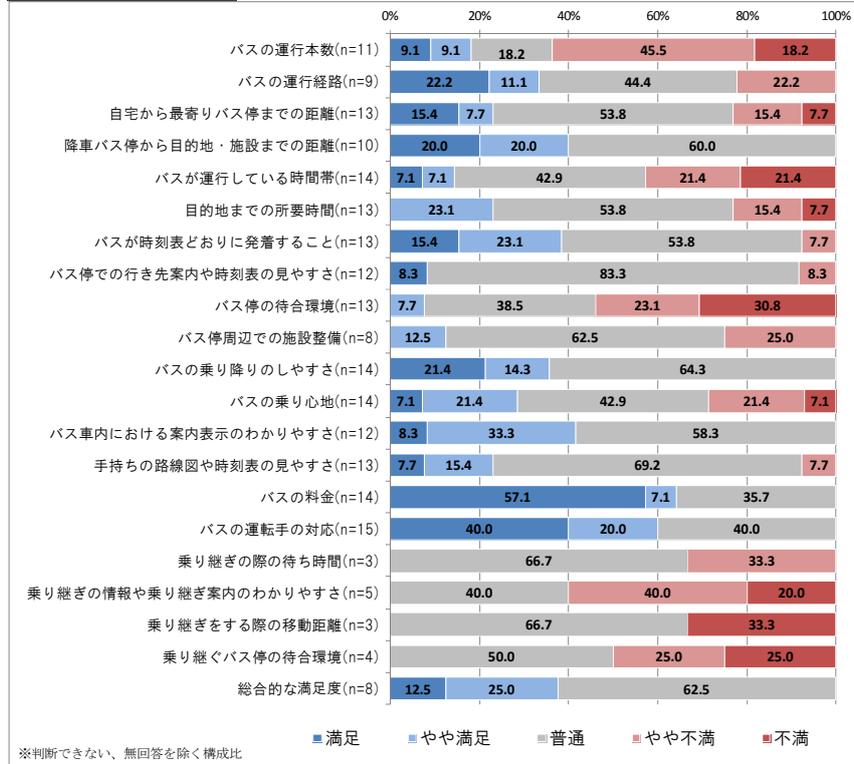
さつきバス西部線



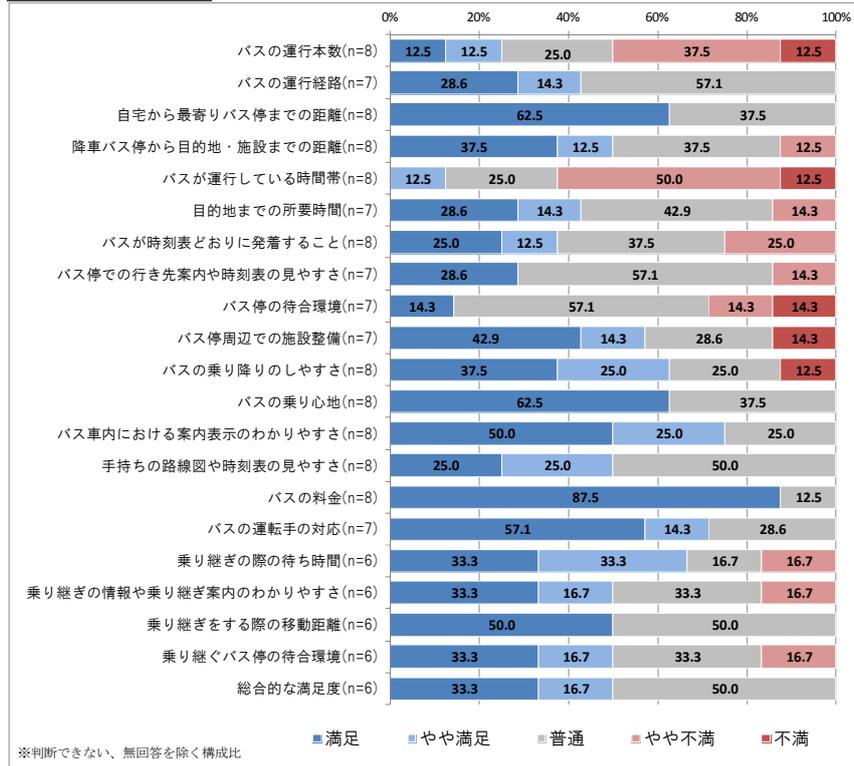
さつきバス東部線



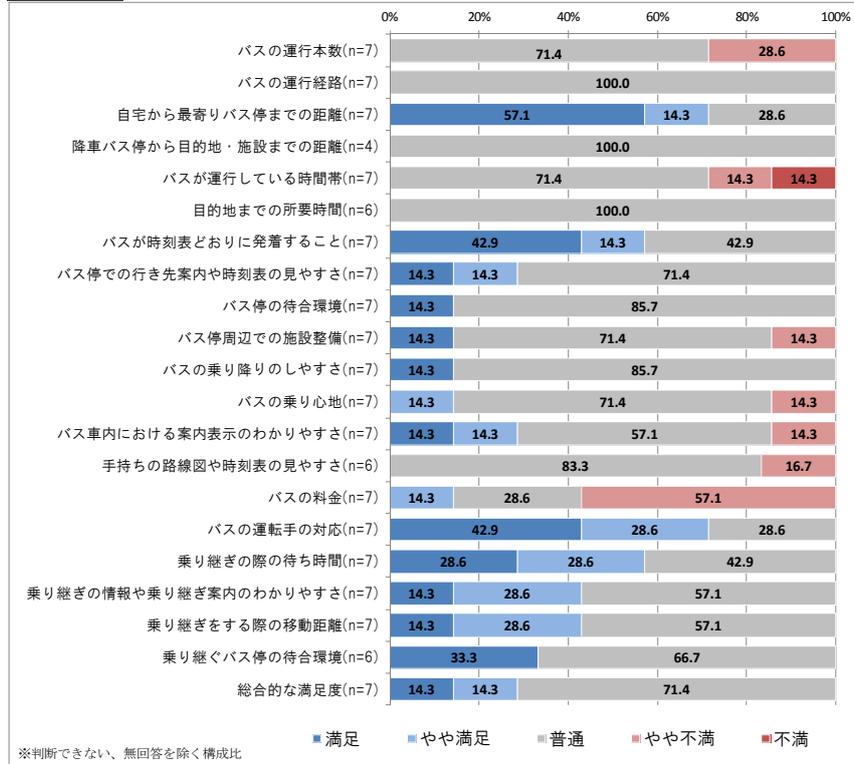
さつきバス桜ヶ丘線



さつきバス兼山線



YAOバス



▼バスサービスや乗り継ぎに関する具体的改善内容（一部抜粋）

バスの運行本数	
通勤時間帯を多く、逆に帰の時間帯も多く	
朝・夕だけでも15分おきに	
朝・夕で2程度ほしい	
1時間に最低2本、朝・夕は3本位に増やしてほしい。	
時間2～3本	
通勤時間帯の本数が少ない	
バスの運行経路	
明和団地経由を少なく	
文化創造センター	
旭ヶ丘・緑台のうかいルート減らして	
虹ヶ丘坂戸線を復活して	
パロー方面への買物に行きやすいように	
光ヶ丘経由	
しらすぎ経由にしてほしい	
警察署、商業施設(今渡パローカーマ可児店)等に立寄ってほしい	
自宅から最寄りバス停までの距離	
家からバス停遠い	
自宅からバス停迄(遠い)近いと助る(荷物が多し時等)	
800m遠いすぎる	
1km	
長坂5丁目と8丁目の間にバス停があると便利	
さつきバス西可児駅前・若葉台口が最寄りのため、自宅より15～20分程徒歩時間を使します。	
降車バス停から目的地・施設までの距離	
バス停名	施設名
西可児	市役所
西可児駅からの	名鉄電車で可児川
緑ヶ丘3丁目	文化創造センター
長坂口	帷子公民館
山岸	広見の町中
今渡駅	パロー今渡店
バスが運行している時間帯	
目的	時間帯
帰り	夜11
仕事	7時頃
名古屋へよくでかける	午前9時
始発電車に乗って帰ってきた時	午前6
昼の時間たいがみじかい	昼の時間
通勤	朝晩の本数
通勤	土、休日5:00
夜、不便	22～23
病院／買物に必要	13:30～14:00
病院の診察が遅れる時 午後の買物の帰路等	16時以降～17～18
目的地までの所要時間	
愛岐ヶ丘経由のため自動車の倍の時間を要する	
東部線逆回り可児駅行で羽生ヶ丘を二度通るので考えてほしいです。気分も悪くなります。	
遠回りの為時間がかかる	
回り道をしないで	
名鉄電車と接続してほしい。“上り”“下り”共に。	
バスが時刻表どおりに発着すること	
常に遅れぎみ	
電車の利用がしづらいバスダイヤだと思う	
遅れると遅刻になってしまう	
遅れるのは仕方ないが、時間前にバス停に居たのにあけぼの橋で2度通過された。運転手の方はまわりを見てほしい。	
遅れることが多い	
時刻表の10分以内には来てほしい。(遅れても)	
5、6分遅れあり	
わりと遅いときが多い。	
運転者により朝などギリギリかおくれて来る	
同じ時刻のバスに乗っても名鉄に乗れる時と乗れない時がある。	

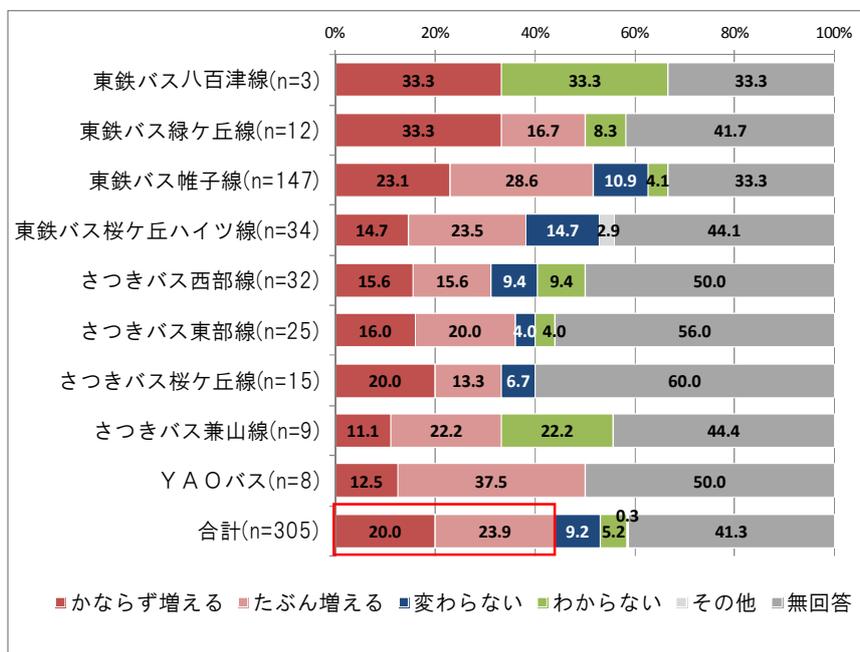
バス停での行き先案内や時刻表の見やすさ	
東部線時刻表が消えかかっていて分りにくい	
もう少し大きな文字でお願いします。	
夜くらいので電気で見えるようにしてほしい くらくて見えない	
時刻表がやぶれて見えない所がある	
時刻表の字をもっと大きく書いて欲しいです	
まったくはがれて見えない	
文字が小さくて全く見づらいです	
バス停の待合環境	
バス停	設置してほしいもの
長坂5丁目	歩道が狭く傘がさしにくい
中部中学校	ベンチ(屋根付ベンチ)
中央通りパロー前	屋根やベンチ
鳴子公民館	屋根
長坂5丁目	ベンチや屋根
中央通り あげぼの橋	イス、屋根が風・雪・雨のために
西可児	冬期かこい
中央通り	カード置場
下渡橋	屋根
中央通	屋根がほしい
バス停周辺での施設整備	
バス停	整備してほしいもの
秋葉台外数ヶ所	ベンチ出来れば屋根も
鳩吹台南	照明
中央通り	イスと屋根
バスの乗り降りのしやすさ	
大型バスの場合、段差があり危険な時がある。又、バス停とバスの距離が大きく危険な時がある。	
運転手さんによって停車位置がすごく違います、足が悪いので親切な方だと嬉しいです。段差がもう少し無いと助かります。	
段差が大きい。	
バスのステップが高いので低くしてほしい。	
ノンステップバスがあると、楽だと思う	
バスが停車するため道路がせまくなっているのが降りにくい	
運転がものすごくあらい人がいます。不快ですしあぶないです。本当に。人がいることに気付かず通りすぎそうになる時がある。	
ステップが高いバスがある	
多治見のききょうバスの新車は低床式で乗降り易い参考にしてほしい	
バスの乗り心地	
走行中のドアのガタガタ音、きしみ	
道路の都合でゆれる時有り	
横向きより前向きの方にシートの向きをしてほしい。	
クッションわるい 冷暖ぼうの所よくこわれている	
ガタガタする	
よくゆれるので立席の高令者には不安	
バス車内における案内表示のわかりやすさ	
小さい	
近くに行かないと見えないし、走行中に見る為に動くわけにいけないので見ない。	
何があるかわからない、バス停案内表示に間違いがあるのに改定されていない、(指定したが)	
文字が小さいので余り役立っていない	
手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	
インターネットで最寄りバス停の時刻表ない	
見にくいと思います。	
年寄りが多いのもう少し大きくしてほしい	
もっと大きな字で	
小さい	
字が小さい。	
字を大きく色づけをしてあると見容い。	
地図上の停留所の位置がはっきりしない(町名または主な施設名付記してほしい)	

バスの料金	
1回380円は高い	
少し高い	
通勤定期だから問題はないが150円位にして欲しい	
距離が短いわりには、少々高いと思う。	
高い、距離に応じた料金	
距離の割に高い。ただし利用客の少なさから考えればやむをえない。	
料金が安い	
大人100円だと良いと思う	
距離の割に高い、特に定期は高い	
高すぎる	
あと20円くらいは安くならないか。	
バスの運転手の対応	
時々運転があらう	
差がありますが、みなさんやさしいです	
個人差が大きすぎる。親切な方はとても良いが高齢の方が座る前に発車する人もいる	
大体の運転手さんはいいのですがたまに、態度の悪い人がいる	
人によって運転がちがう、乗り心地が悪い	
テープを流すだけで一言も話さない人もいるせめて「ありがとうございます」くらい言ってほしい	
乗り継ぎの際の待ち時間	
JRとの連携よくない	
夕方、30分待ちである。	
名鉄との乗り継ぎが悪い	
電車を降りてから、小走りで移動しないと、バスが出てしまった事があった。最後尾の車両からお婆さんが降りて移動してもバスに西部線を本数増加して欲しい	
西可児駅からサツキバスに乗りつく場合／時間まち	
帷子線からさつきばすの待ち時間が25分ほどある	
30分に1本あれば助かる	
3丁目から西可児駅行が名鉄線特急に間にあわない時がある 土、日8:43発バス	
1時間に1本の運行なので乗り遅れた時の待ち時間が長過ぎる	
初乗り便が遅れると、乗り継ぎが出来ない事がある。双方のバスが無線で連絡し合えるとよいと思う	
乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ	
よくおとしよりの方がまちがえています。	
JRの駅にバス時刻表を設置してほしい(出札出た所等に)	
ほとんどなし	
もう少しわかりやすく	
余り本気で対応してとは思えず判りづらい。乗継ぎ無料でもよいのでは	
乗り継ぐバス停の待合環境	
バス停	設置してほしいもの
可児駅中部中学校	ベンチ(屋根付ベンチ)
西可児駅	風よけ
羽生ヶ丘5丁目	屋根(雨ふり時)
中央通り あげぼの橋	イス、屋根が風・雪・雨のために
西可児駅	冬さむいのでかこい
西可児	屋根が高すぎ雨が降るとベンチぬれる
総合的な満足度	
朝の上り(駅へ行く方面)の本数と帰宅時の特急(ミュージスカイ)に接続をとって欲しい	
バス会社様の事を考えると増発は難しいと思うが、西可児駅での接続時間を調整して、便利にして利用者を増やしてほしい。	
利用客のことを考えてダイヤを組んでいるのかわからない。昔からの状態を引き継いでいるだけなのでわ？利用客が減るばかりだ	
西可児から鳩が台内への1時間に1本を乗り過ごした時困ります！「せめて1時間に1本を乗り過ごした時困ります！」「せめて1	
西可児駅前から乗るバスはいつも15分位遅い	
年々本数が減らされ不便になっている。	
長坂線が特に悪い。緑・光陽台に比べて	
バスの古さ、本数の少なすぎ、料金もあまり安くない・団地間のつなががない。	
時刻改正のたびに不便になる。1時間に2本はほしい。	
5本運行で、1周時間をもう少し長くしていただきたい	
1時間に一本では利用しづらくますます利用者がいなくなる	

②「不満」が改善された場合のバス利用の意向【問 12】

○利用者全体では、約 44%が「利用が増える」としている一方、「変わらない」の回答者も約 1割存在する。

▼「不満」が改善された場合のバス利用の意向



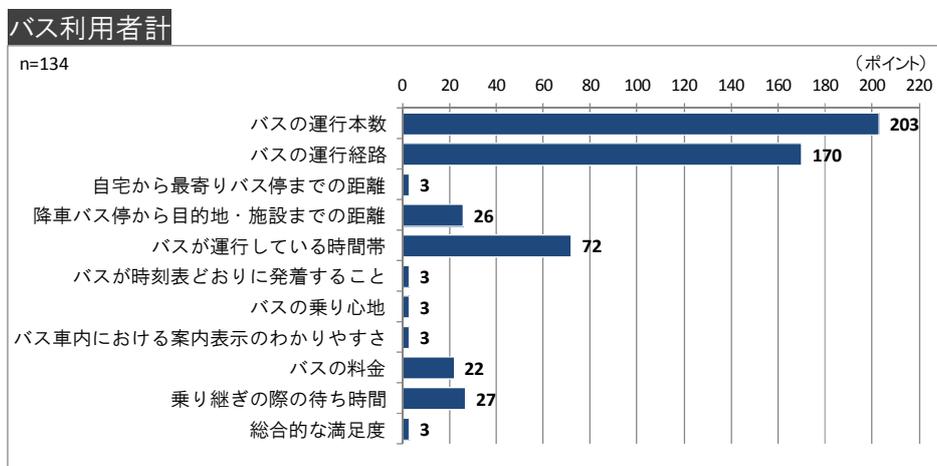
③不満が改善された場合、バス利用の機会が増えると考えるバスサービスや乗り継ぎに関する項目について【問 13】

※問 12 で、1「かならず増える」もしくは2「たぶん増える」と回答した方

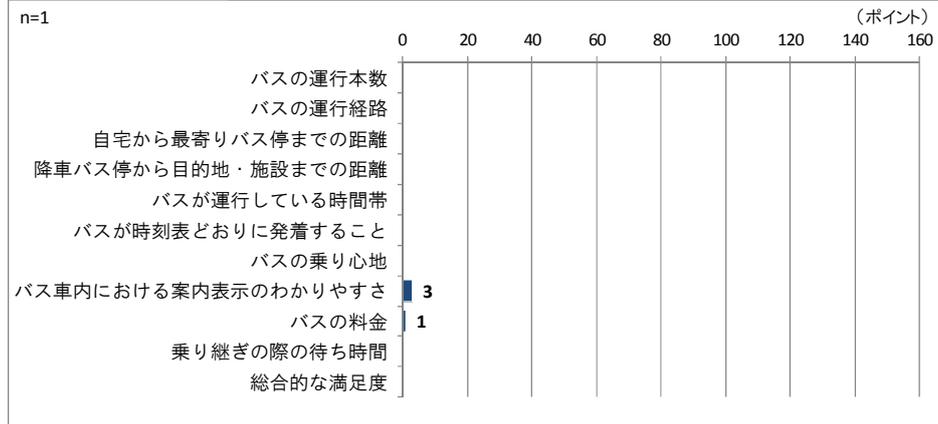
○利用者全体では、「運行本数」「運行経路」が改善されたらバス利用の機会が増えるとした回答が圧倒的に多い。次いで、「運行時間帯」となっている。

※1位：3点、2位：2点、3位：1点とし、票数に各点数を乗じて合計したものを各項目のポイントとする

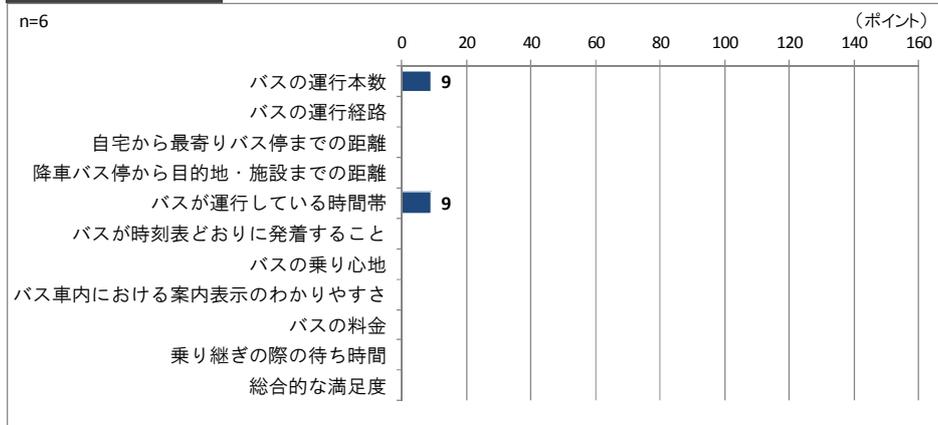
▼不満が改善された場合、バス利用の機会が増えると考える上位 3 位の項目



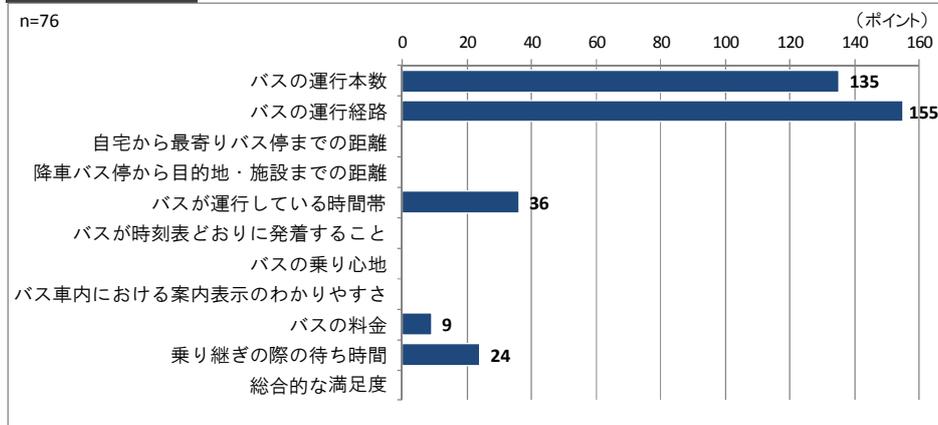
東鉄バス八百津線



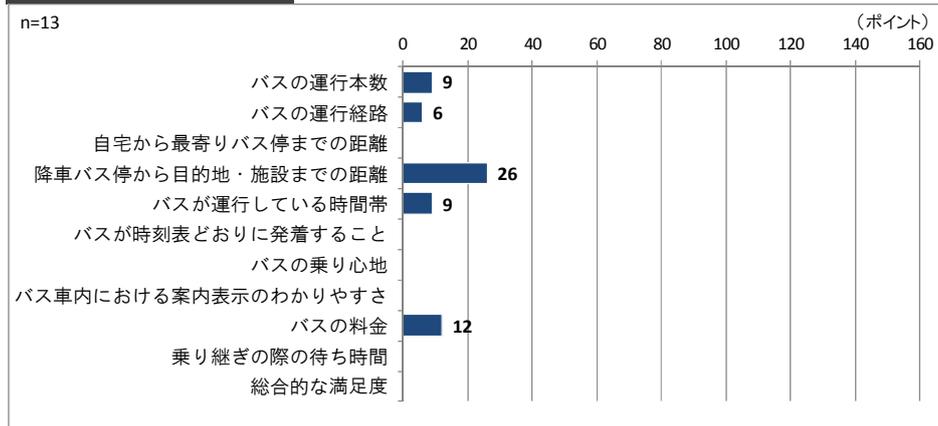
東鉄バス緑ヶ丘線



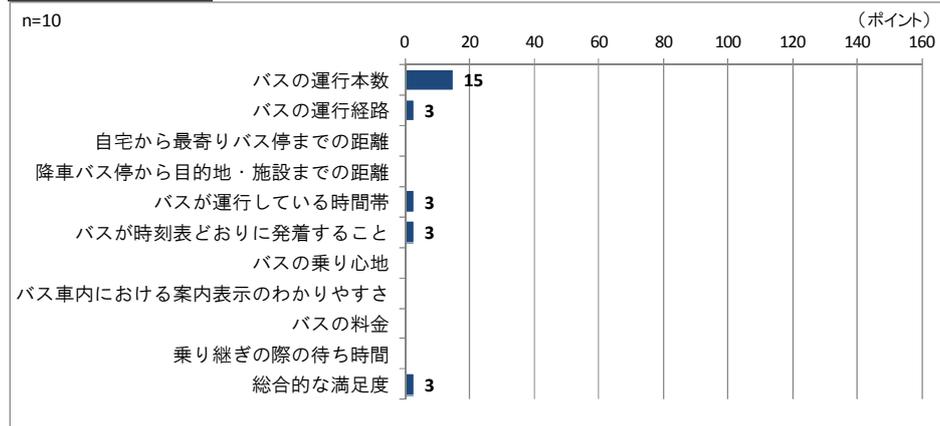
東鉄バス帷子線



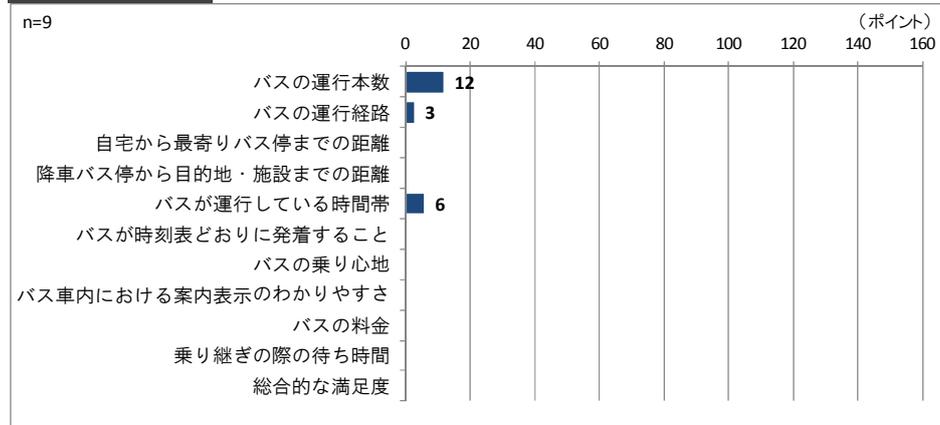
東鉄バス桜ヶ丘ハイツ線



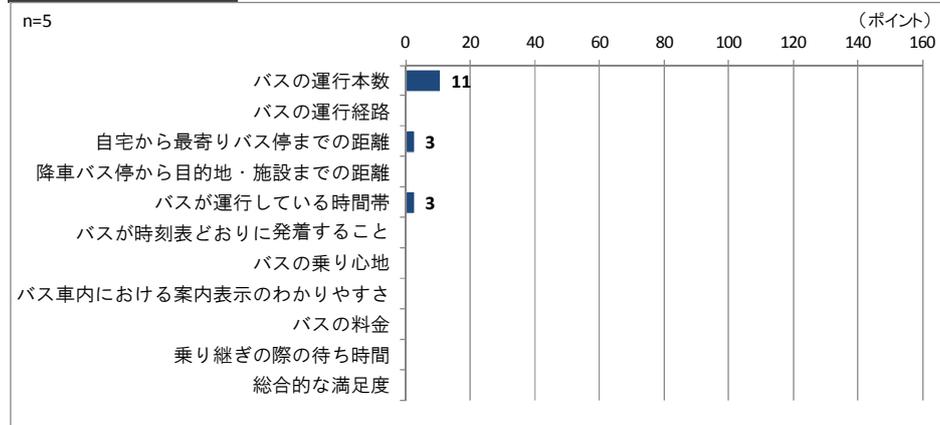
さつきバス西部線



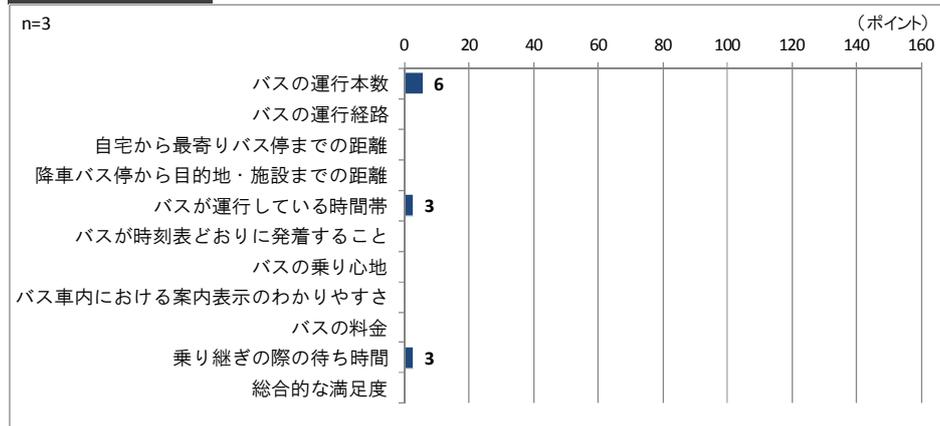
さつきバス東部線



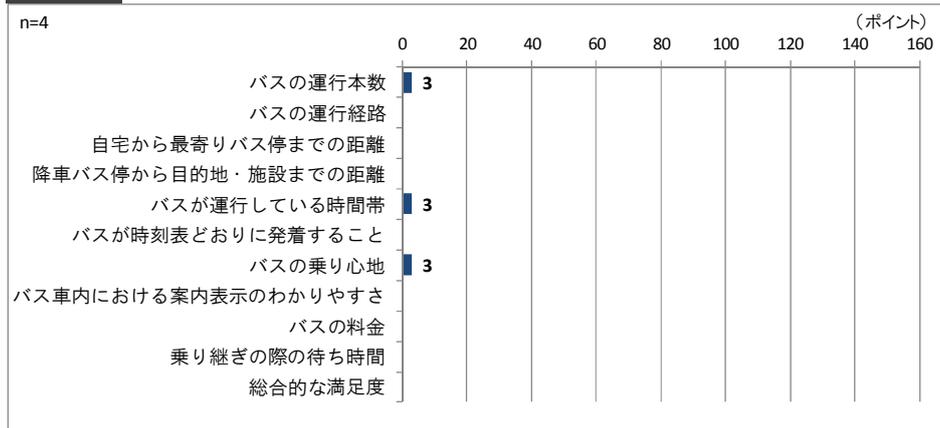
さつきバス桜ヶ丘線



さつきバス兼山線



YAOバス



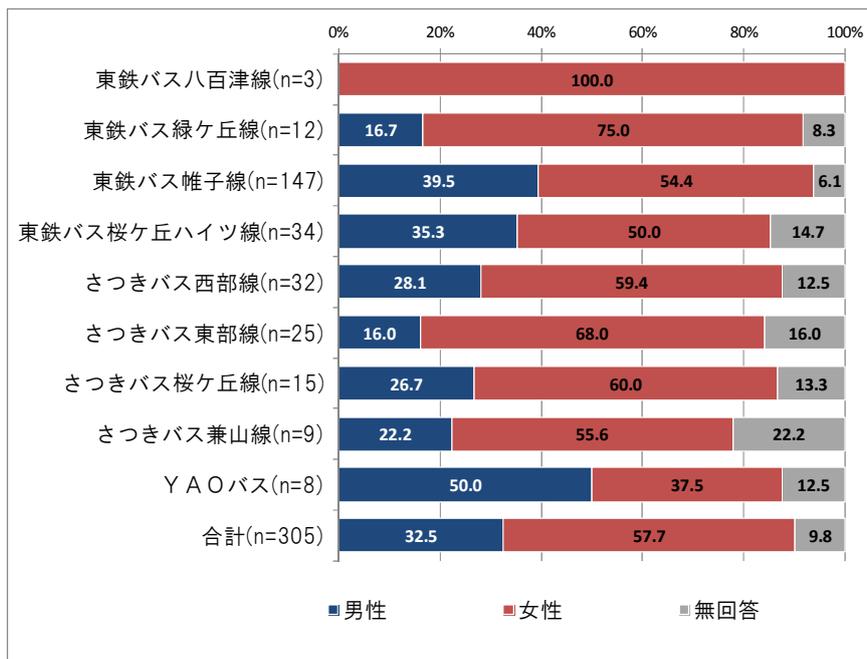
(3) 属性【問 14~19】

①性別【問 14①】

○利用者全体では、「女性」の利用者の割合が約 58%を占める。

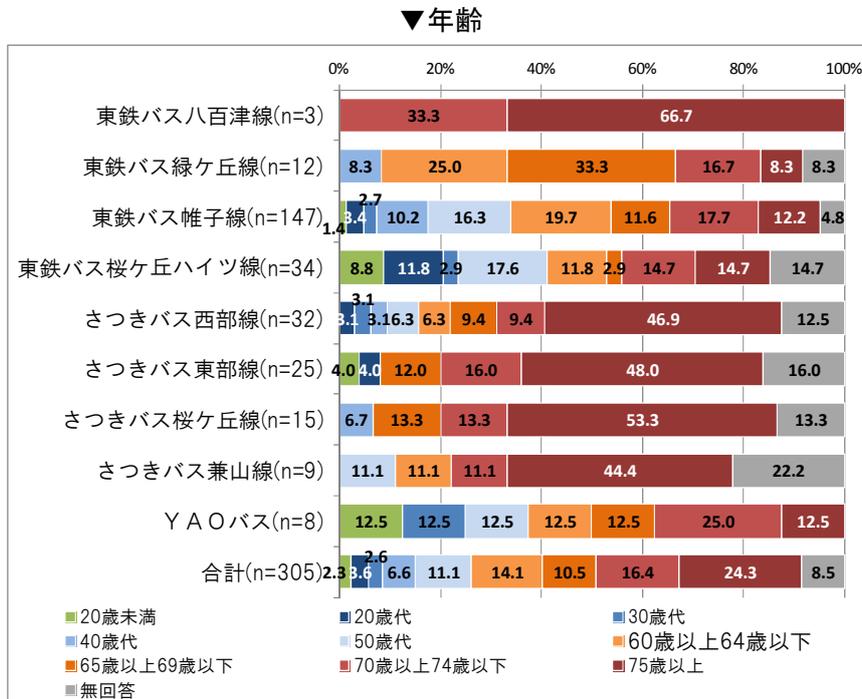
●いずれの路線でも、「女性」の割合が高い。

▼性別



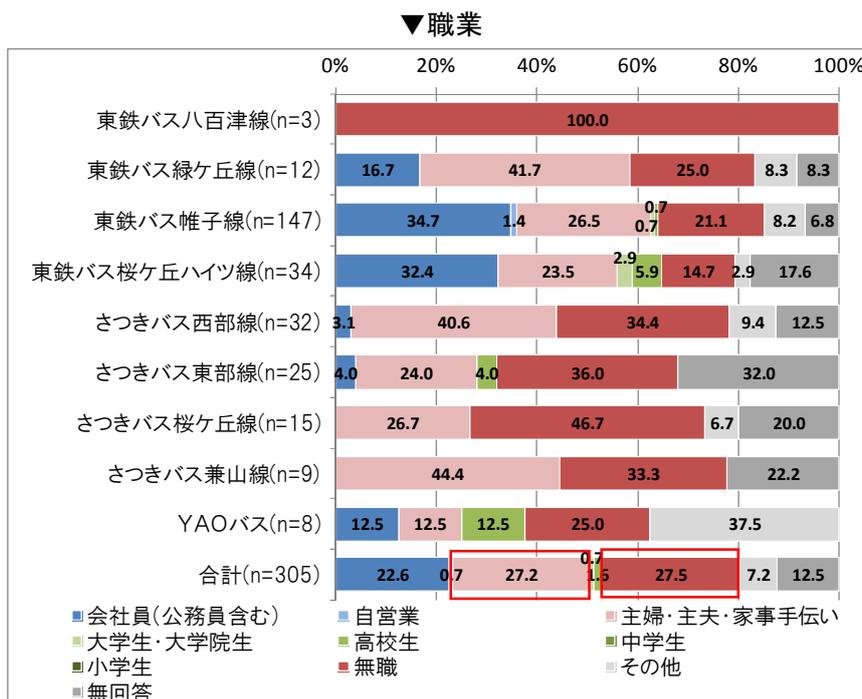
②年齢【問 14②】

○利用者全体では、「75歳以上」が約24%存在するが、幅広い年齢層がバスを利用している。
 ●東鉄バス帷子線、桜ヶ丘ハイツ線、YAOバスでは、「60歳未満」の利用が約34~41%と比較的多いが、さつきバスでは、「70歳以上」の利用が約56~67%を占める。



③職業【問 14③】

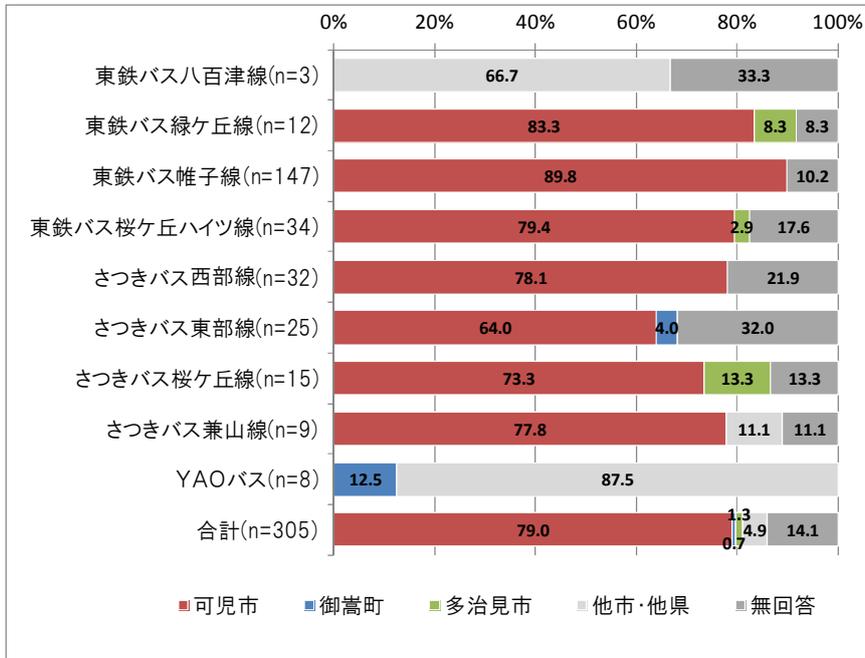
○利用者全体では、「無職」「主婦・主夫・家事手伝い」を合わせて、55%を占める。
 ●東鉄バス帷子線、桜ヶ丘ハイツ線では、「会社員」が3割以上存在するが、さつきバスでは、「無職」「主婦・主夫・家事手伝い」を合わせて、約60~78%を占める。



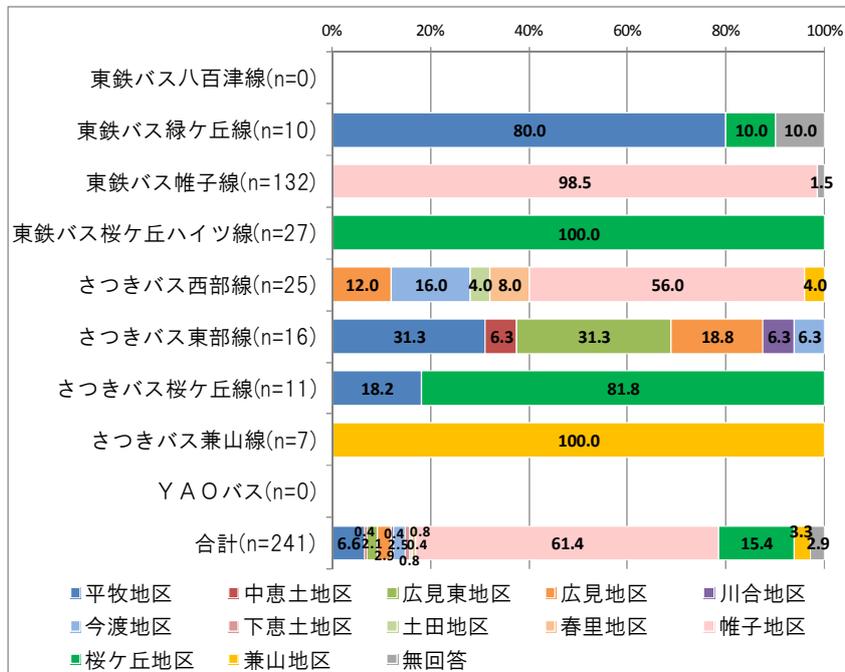
④居住地【問 15～16】

○利用者全体では、「可児市」が79%を占める。
 ●東鉄バス八百津線、YAOバスでは、無回答を除く全員が「可児市外」となっている。
 ●可児市内においては、さつきバス西部線、東部線では、様々な居住地区の利用者が存在するが、その他の路線では、路線沿線の居住地区の利用者に限られる。

▼居住地



▼可児市内居住地

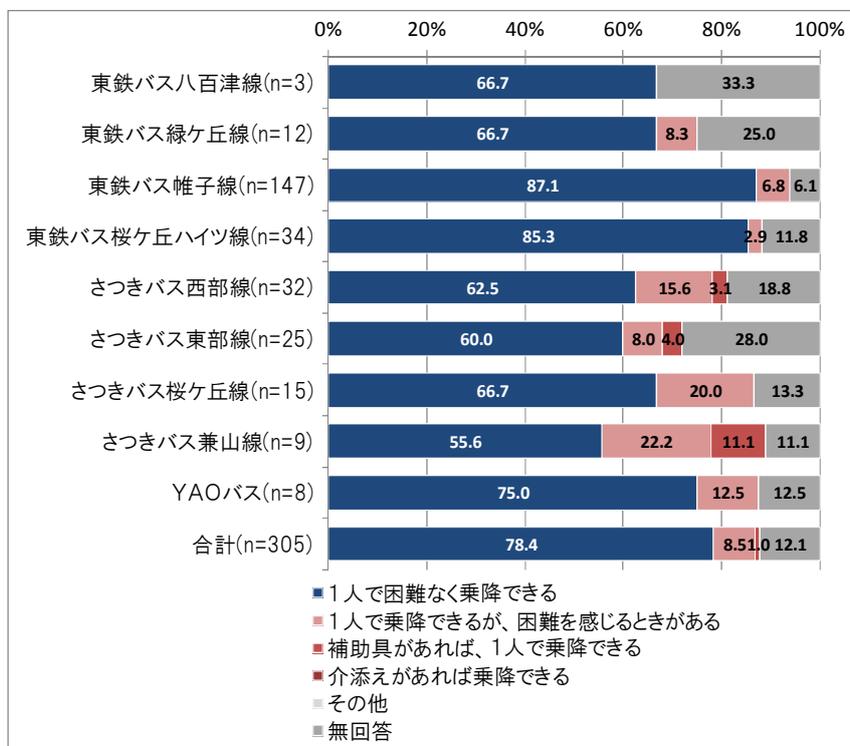


※問 16 で 1. 「可児市」と回答した方

⑤バスの乗降状況について【問 17】

○利用者全体では、約 78%が「1人で困難なく乗降できる」と回答している。
 ●さつきバスでは、「困難を感じる」「補助具使用」合わせて、約 12~33%存在する。

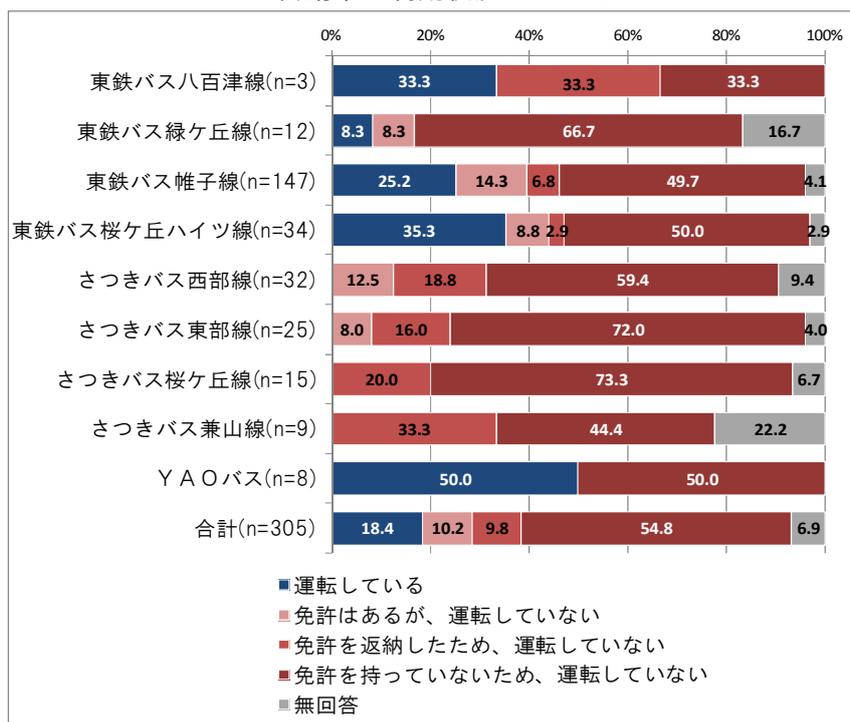
▼バスの乗降状況について



⑥自動車の利用状況について【問 18】

○利用者全体では、「運転している」が約 18%となっている。
 ●さつきバスでは、無回答を除く全員が「運転していない」と回答している。

▼自動車の利用状況について

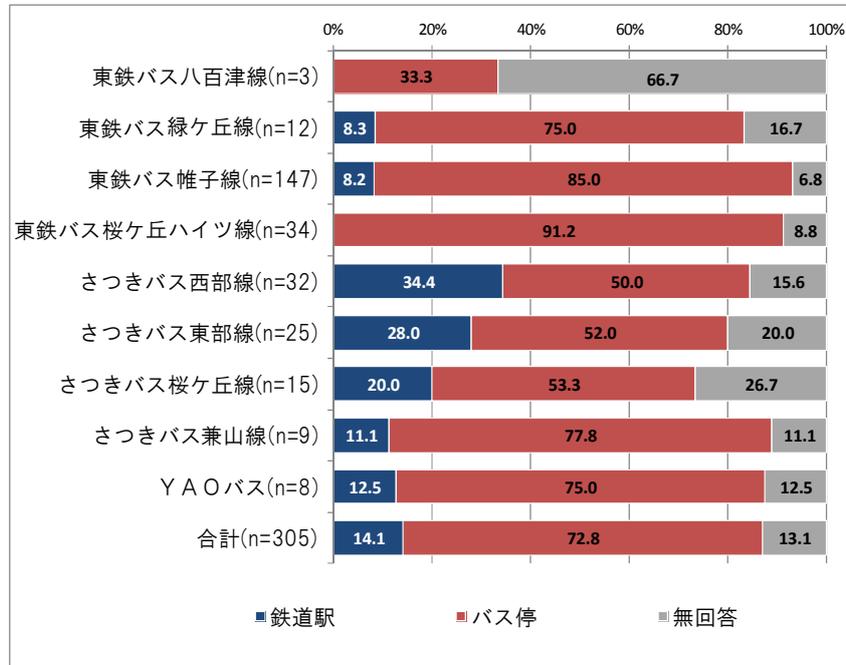


⑦自宅からの最寄り交通機関とその距離について【問 19①②】

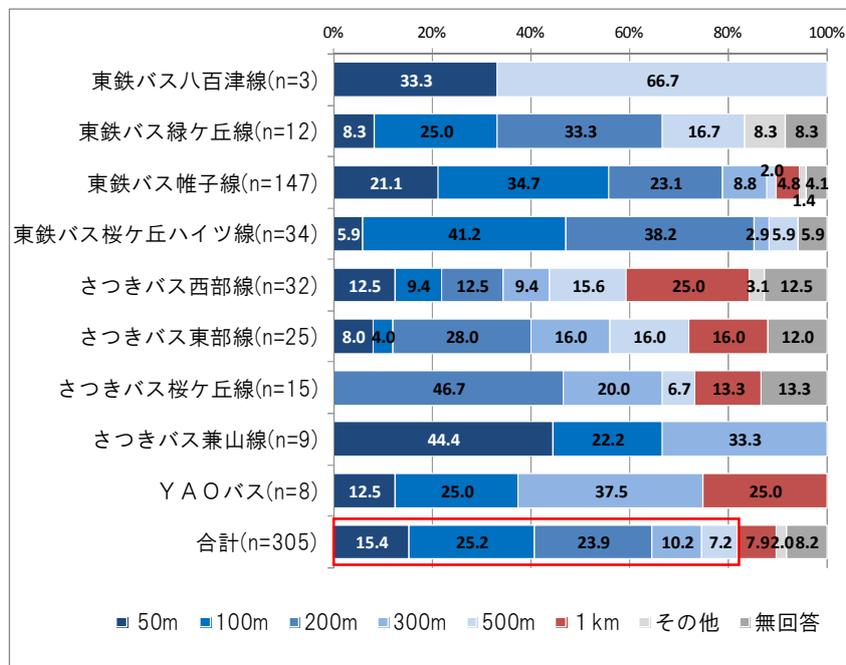
○利用者全体では、最寄りの交通機関として約73%が「バス停」と回答しており、自宅からの距離は約82%が「1km未満」としている。

●さつきバス西部線、東部線では、最寄りの交通機関として、約28~34%が「鉄道駅」としてあり、自宅からの距離は、16~25%が「1km以上」と回答している。

▼自宅からの最寄り交通機関



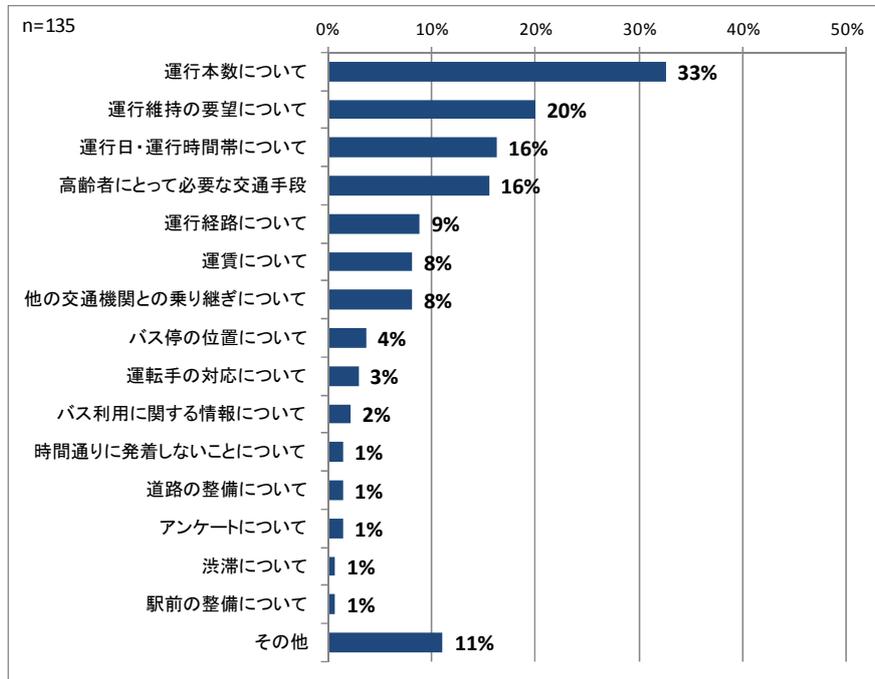
▼自宅からの最寄り交通機関までの距離



(4) 地域の公共交通機関に関する意見、意向について【問 20】

○地域の公共交通機関に関する意見として、「運行本数について」が 33%と最も多く挙げられており、次いで「運行維持の要望について」が 20%となっている。

▼カテゴリ分類



▼地域の公共交通機関に関する意見、意向について（一部抜粋）

<p>運行本数について</p> <p>名鉄から東鉄にかわり、本数が減少(半分くらい) 休日は不便すぎる平日も少ない) だから利用者が少ない!! 補助金を市が出しているなら有効利用すべきダメなら、もっと市の運営バスを増やすべき!!</p> <p>病院に通っています。バスの運行本数が少ないため、駅まで親に自動車で送迎してもらっています。親も75歳と高齢になり、頼れなくなるのも時間の問題です。高齢者、障害者といった社会的弱者が安心して暮らせるようなあたたかい街づくりに、公共交通の充実は不可欠です。私は、子供の頃から育ったこの地域に生涯住んでいたいと願っています。</p> <p>さつきバスを電話で予約バスにしても毎日、本数がふえることを望んでいます。外はYAOバスで名鉄明智まで出ないと、名古屋方面に行けません さつきバスが市役所までじゃなくそのまま新可児駅まで行って(兼山)もらえると、とてもありがたいです。ほとんど高れい者が、医者へ行く人ですからぜひよろしく願います。</p>
<p>運行維持の要望について</p> <p>絶対に廃止しないで下さい。これから多くの方が年齢がかさみ歩く事もできず生活する上での大事な足です。バスを利用しない人にアンケートをして欲しい 人ごとでは無と思います。運転ができなくなる日がやってきます。</p> <p>YAOバスは廃止しないでほしい。</p> <p>運転免許を持たない私にとって公共交通は生活の命綱です とにかく存続されることを願うのみです</p>
<p>運行日・運行時間帯について</p> <p>週に2回さつきバスを利用して居ますが午前の9時代にふやしてほしいですね 買物に広見に行きたいと思って時間がかかるし帰りの時間が又これ1時代に1本その後になると4時すぎに1本しかなく不便を感じます</p> <p>・1時間おきに1本バスを運行してほしい。・日曜日朝と夕方1本づつ運行してほしい。</p> <p>東鉄バスの最終バスが19:00代は利用できない(最終が早い) 通勤時間の本数を増やしてほしい</p> <p>さつきバスの定期券を作ってほしい</p>
<p>高齢者にとって必要な交通手段</p> <p>今から高齢者が増えるにあたり足が不じゆな方も見えるし、駅までの交通しゆだんとしてバスは必要だと思う。</p> <p>高齢者、身体不自由者にとって公共交通機関は生活に必須です。なんとか知恵を出して存続していただきたい。</p> <p>高齢化に伴い、免許のないものにとって公共交通の充実は切望されるものだと思います。是非、今より少なくならないことをお願い致します。</p>

4. 「電話で予約バス」利用者アンケートの結果

※数値の取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出している。

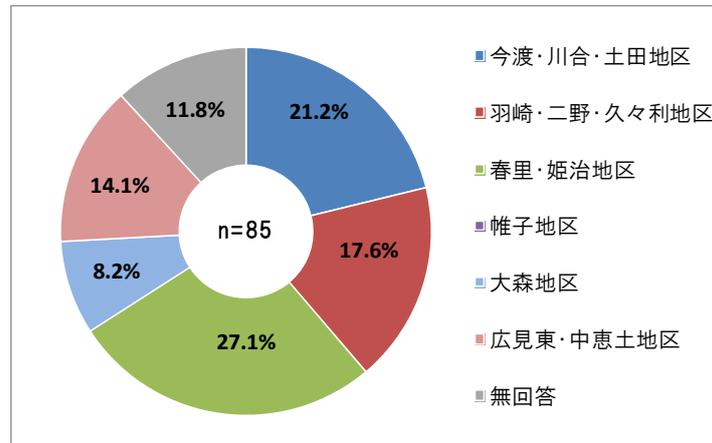
(1) アンケートを受け取った際の「電話で予約バス」の利用について【問1~11】

①利用地区【問1】

○帷子地区の回収票はなし。

○利用者全体の約27%を春里・姫治地区が占める。

▼利用地区

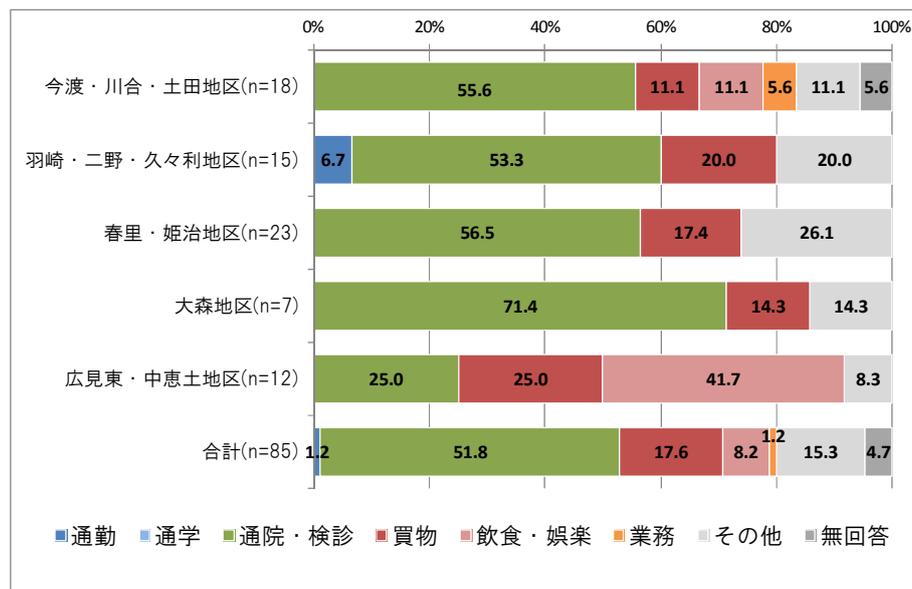


②利用目的【問4】

○利用者全体では、「通院・検診」が過半数を占める。

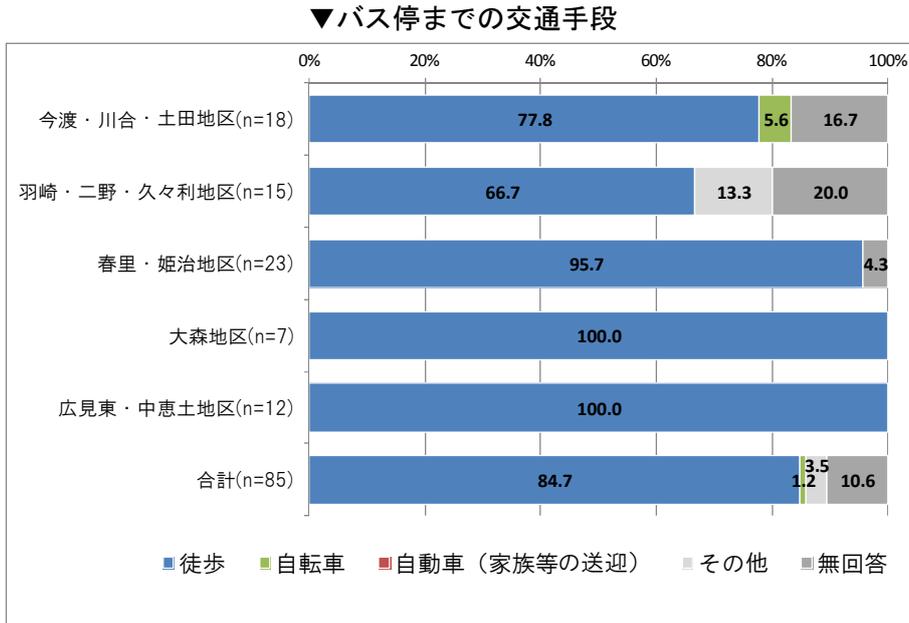
●羽崎・二野・久々利地区では、「通勤」目的も存在する。

▼利用目的



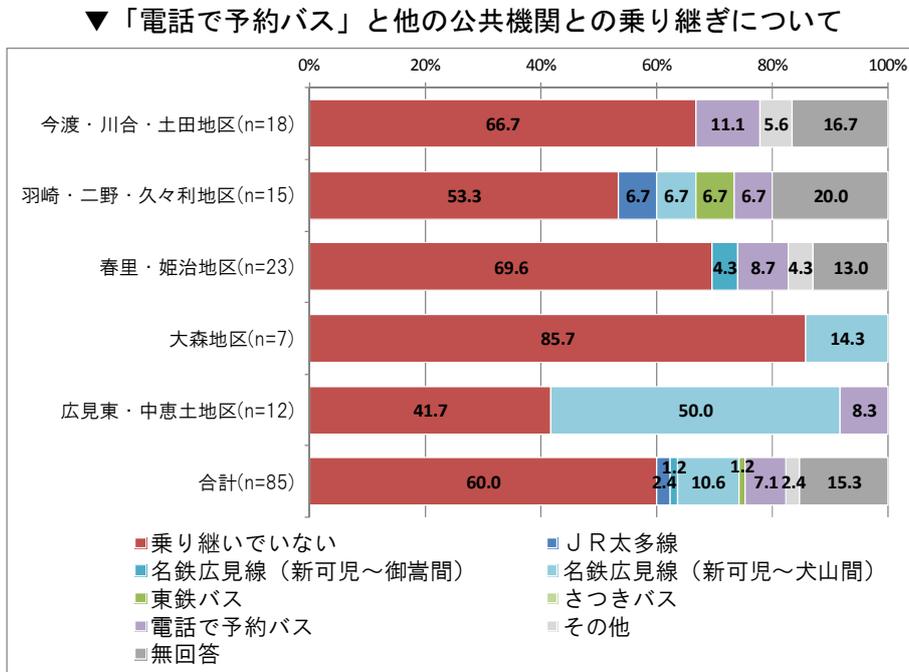
③バス停までの交通手段【問5】

○利用者全体では、「徒歩」が約85%を占める。



④「電話で予約バス」と他の公共交通機関との乗り継ぎについて【問6】

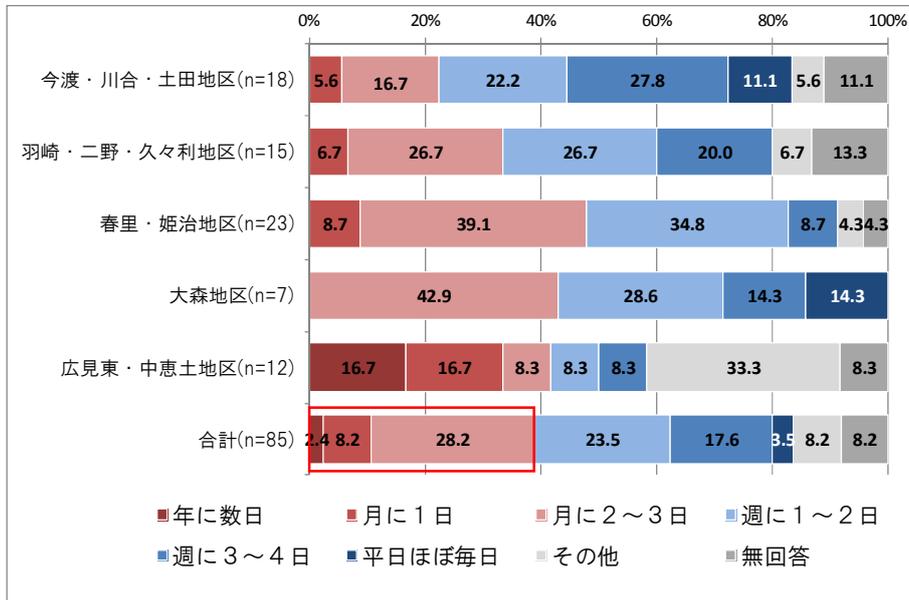
○利用者全体では、60%が「乗り継いでいない」と回答している。
 ●大森地区を除いた全ての地区で、「電話で予約バス」との乗り継ぎが存在する。
 ●広見東・中恵土地区では、半数が「鉄道」との乗り継ぎをしている。



⑤利用頻度【問 7】

○利用者全体では、「月に3日以下」の利用が、約4割を占める。
 ●広見東・中恵土地区では、「年に数日」の利用も存在する。

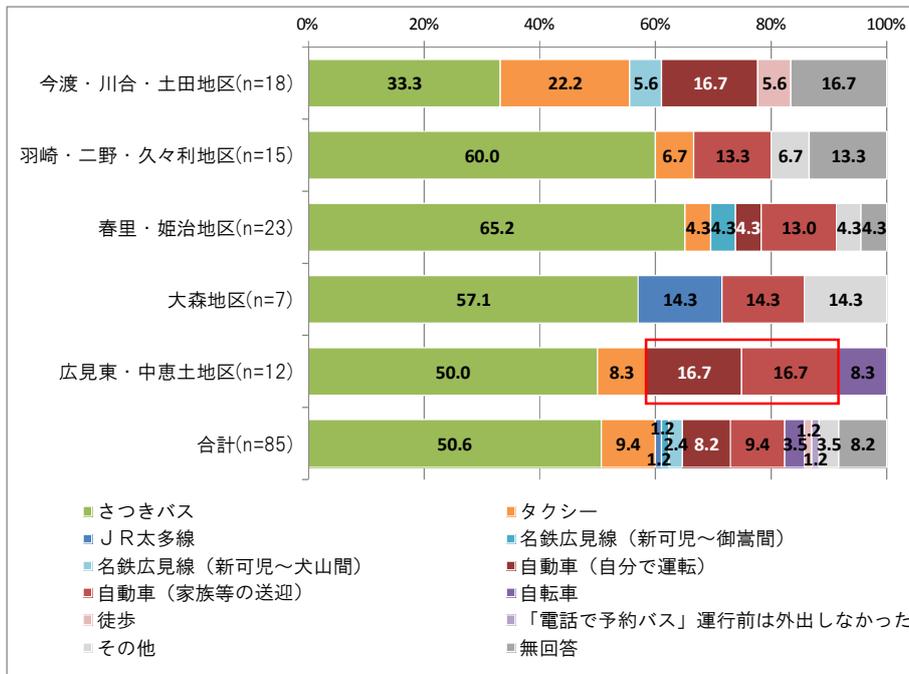
▼利用頻度



⑥「電話で予約バス」運行前に利用していた交通手段【問 8】

○利用者全体では、「電話で予約バス」運行前には、約51%が「さつきバス」を利用していた。
 ●広見東・中恵土地区では、「自動車」が約33%存在する。

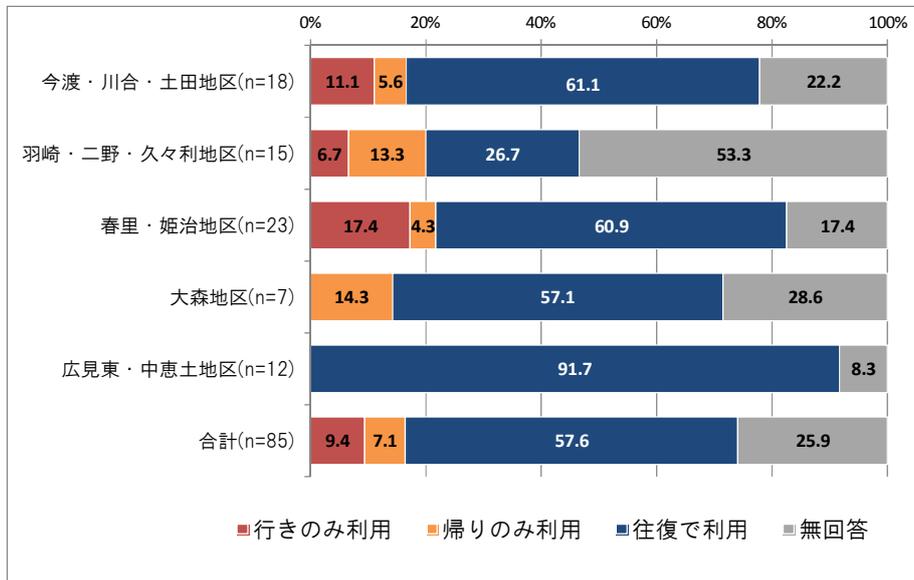
▼「電話で予約バス」運行前の交通手段



⑦往復利用について【問 9】

○利用者全体では、「往復で利用」が、約 58%を占める。
 ●広見東・中恵土地区では、無回答を除く全員が、「往復で利用」としている。

▼往復利用について

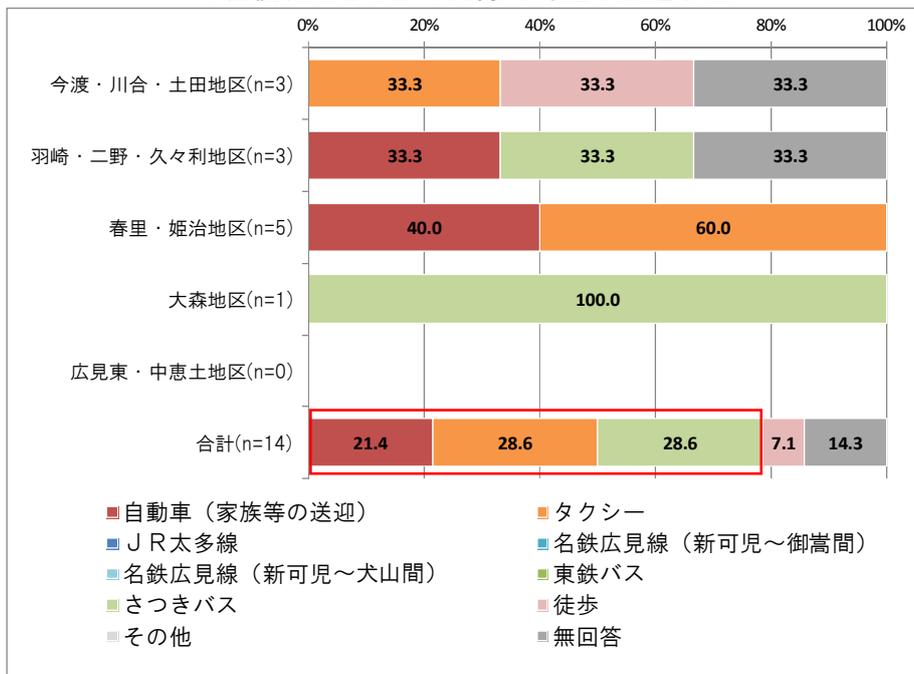


⑧往復利用しなかった際の片道の交通手段【問 10】

※問 9 で、1「行きのみ利用」もしくは2「帰りのみ利用」と回答した方

○利用者全体では、「タクシー」「さつきバス」「自動車」の交通手段で約 8 割を占める。

▼往復利用しなかった際の片道の交通手段

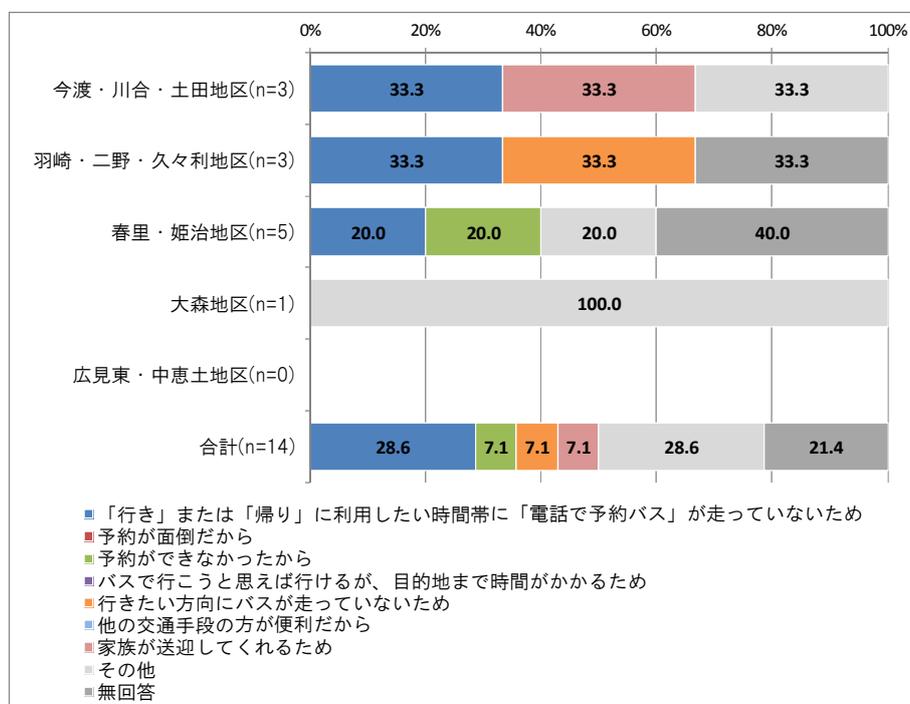


⑨往復利用しなかった理由【問 11】

※問 9 で、1「行きのみ利用」もしくは2「帰りのみ利用」と回答した方

○利用者全体では、往復利用しなかった理由として、約 3 割が「利用したい時間帯に走っていないため」を挙げている。

▼往復利用しなかった理由

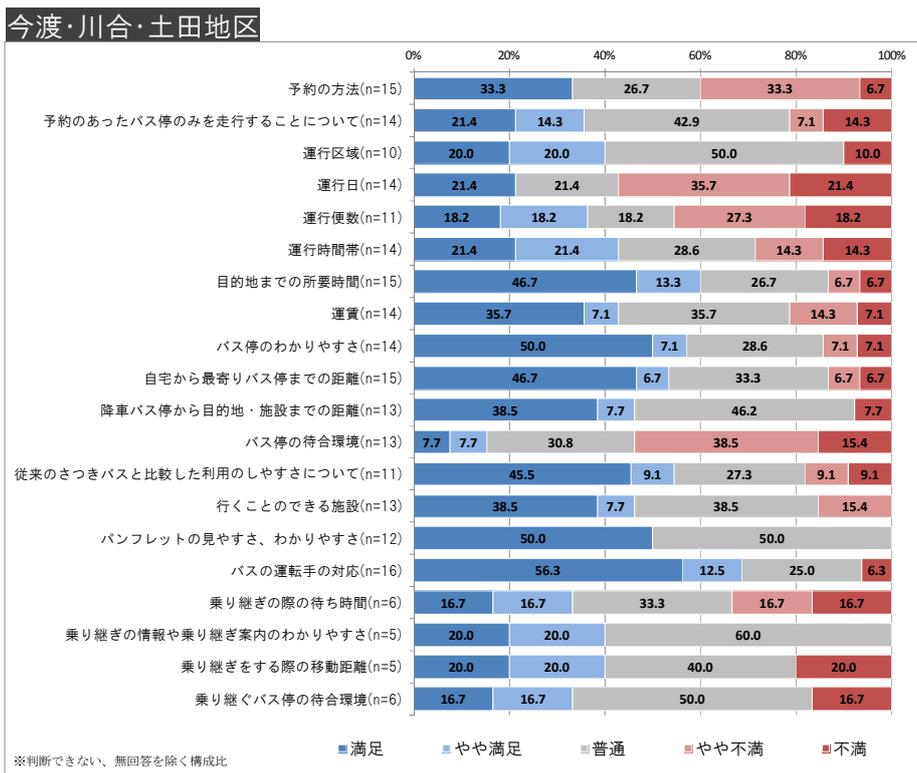
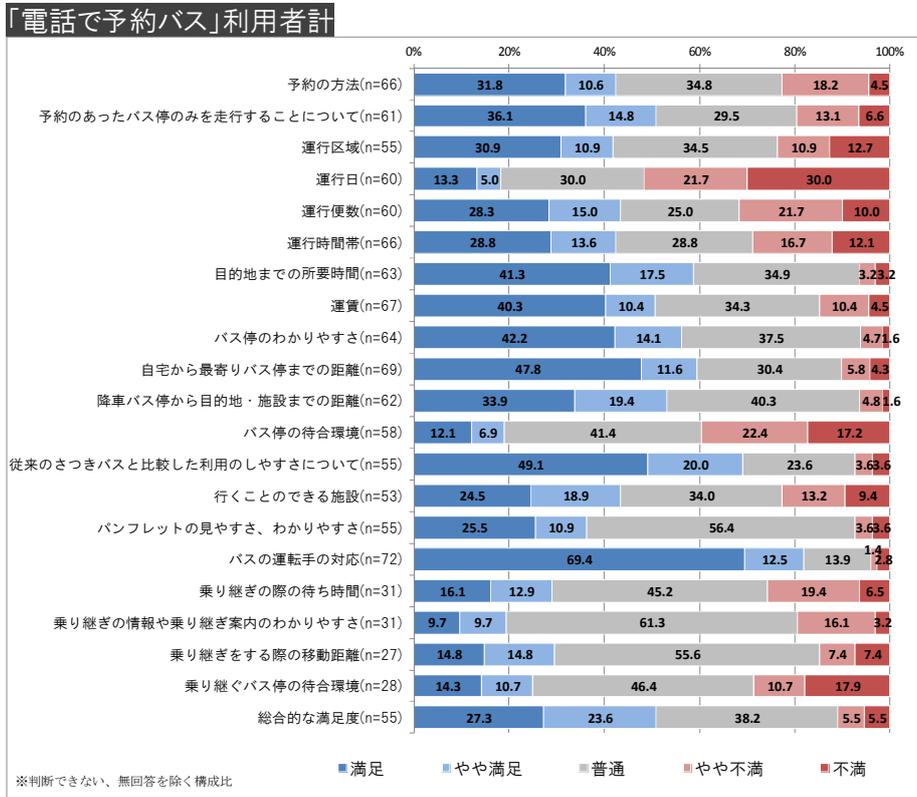


(2) 「電話で予約バス」利用の満足度と改善内容について【問 12~14】

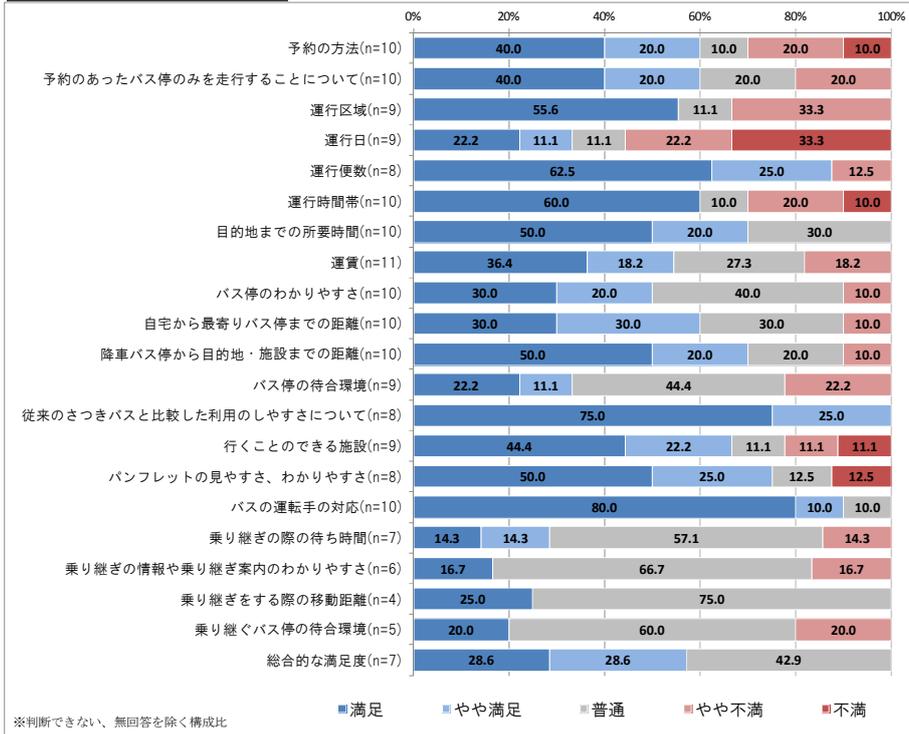
① 「電話で予約バス」に関する満足度の5段階評価と具体的改善内容

○利用者全体では、「運行日」について「不満」を挙げている回答者が過半数を占める。
次いで、「待合環境」「運行便数」「運行時間帯」に「不満」を多く挙げている。

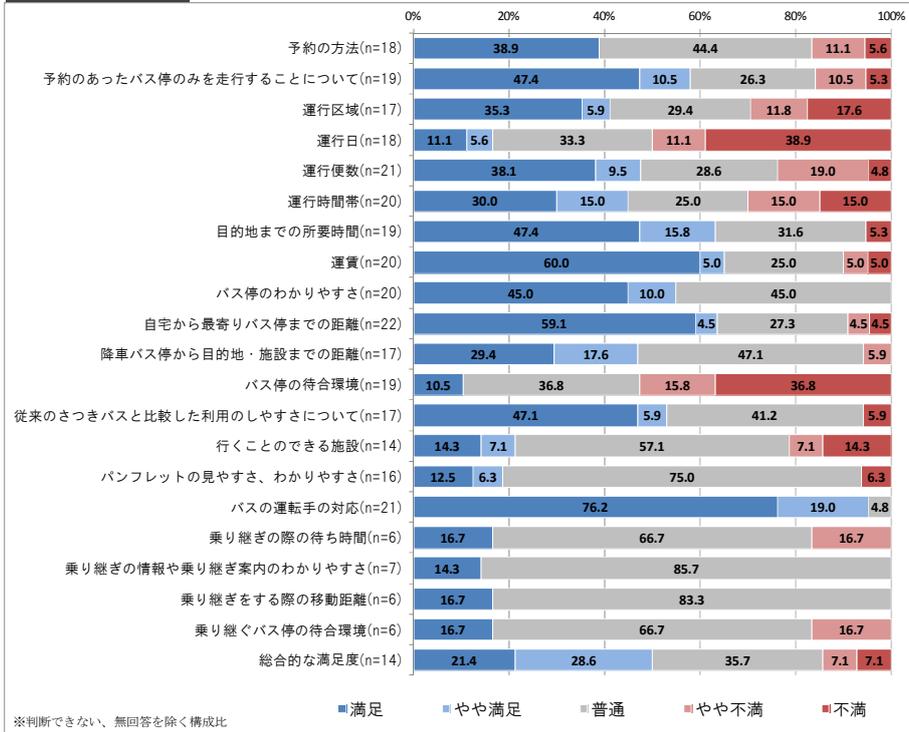
▼バスサービスや乗り継ぎに関する満足度の5段階評価



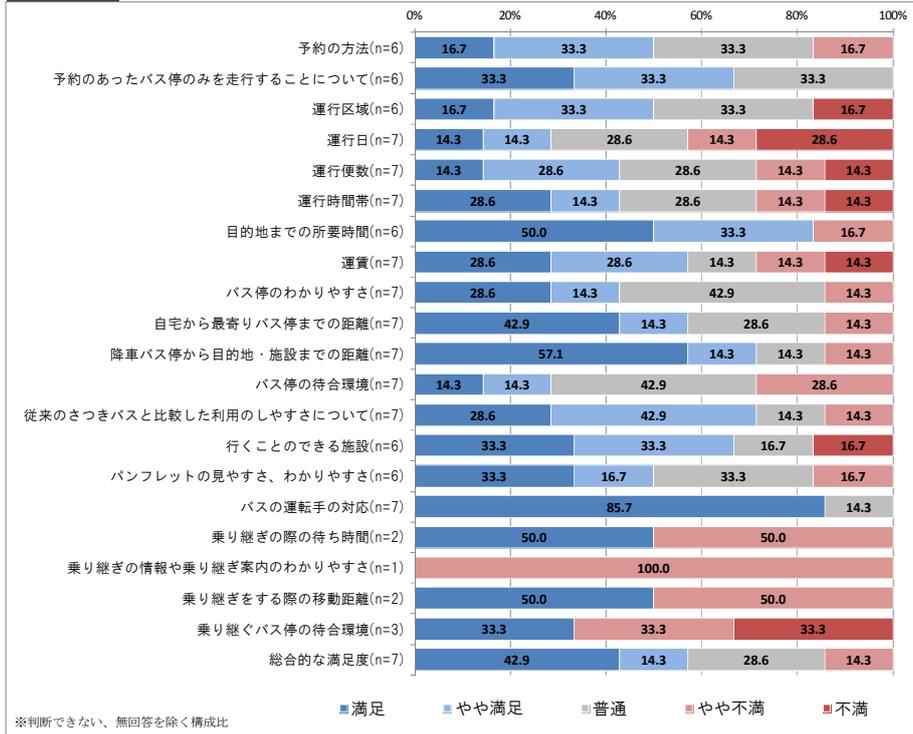
羽崎・二野・久々利地区



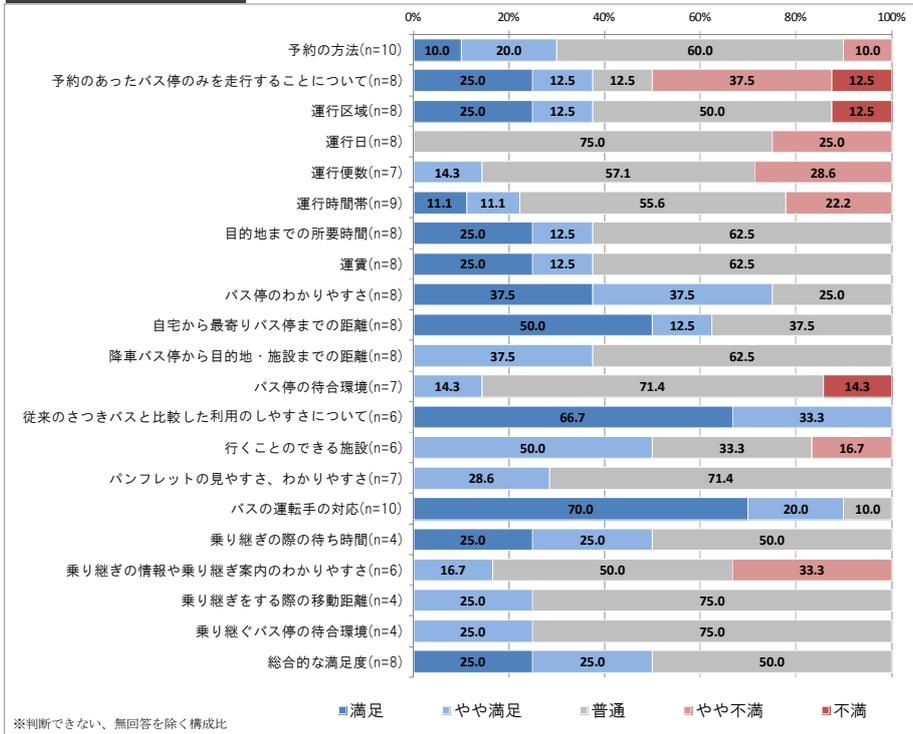
春里・姫治地区



大森地区



広見東・中恵土地区



▼バスサービスや乗り継ぎに関する具体的改善内容

予約の方法(30分前までに電話またはFAXで予約する必要があることなど)
予約なしですめばと思います
時間がなくて30分前に連絡できないことがある。かけた時お話中でつながらない時がある
20分前位いいしてほしい
30分前までをのがすと、1時間も先になってしまう。
5分すぎてもダメそのため1時間30分あとになること
最終が4時11分のため他の用事で18時代に運行してほしい
急用が出来る時がある
ケイタイを持っていない人には30分前迄と言うが忘れてしまってあわてて公衆電話をさがしている内に31分か32分すぎてしまうと、もう次の予約バスとなるのでもう少し時間のよゆうを下さい
30分前だと診察の都合で予約出来ない
5分すぎでもことわられた
予約のあったバス停のみを経由して走行することについて
家が道路側にあるのに、バス停まで行く事。
途中下車できるようにしてほしい
目的地までバスがなく、そこからタクシーで行っている
日本ランドから乗るととんでもない方向へ行く時があるので向とかちぢめないか？
目的地まで降車バス停から10分位歩く為、帰日もバス停まで荷物を持つ歩く
運行区域
下恵土
文化センター
アールまで乗りつぎしないで行けるといい、料金は倍になってもいい。
アールタクシーで
広眺ヶ丘
アールの方にも行ってほしい
久々利→アールまで
帰りは、買物等の品物が重いため緑ヶ丘団地に停車してほしい
可児文化センターに直接行きたい
福祉センターアール
運行日(日曜、祝日、年末年始は運休)
運行してほしい
日も
日曜、祝日 年末年始
祝日、日曜
運休日無し希望
日、祭日
日曜、祝日
年末
日・祝日
日曜祝日
特に年末年始など正月用品がたくさんあるので
日曜日にも出てほしい
祝日が続く時
日祭日もあるといい
日曜日も
日、祝日も
土曜日
日曜日
日曜日
休日も
運行便数(1日9便 1時間に1便)
①予約をのがしても、もう少し便があれば
終わった時間から待ち時間がある。
ふやしてほしい
1日10便 1時間に1便 希望。
もう少し多く
本数を多くしてほしい
予約が一分でも遅れると最終的には一時間半、待つので
8時～18時迄
30分前だと診察の都合で予約出来ない
目的地に早く着きすぎたり、帰路1時間近く待つことになる

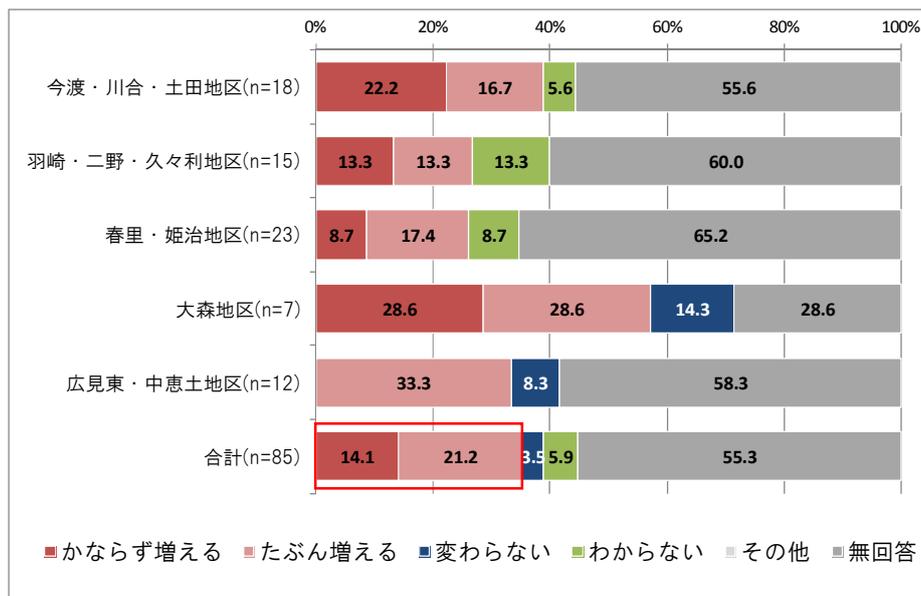
運行時間帯(8時～17時まで運行)	
目的	時間帯
通勤	18
夏場など日が長い月など買物	16
通勤	18
帰宅のおそい人は大変	18
遠方に出掛けた時	18
ショッピングの	18
8	17
市外からの帰宅	17 18時まで
現在16時台	17時か18
多治見に用事の	午後5時
買物など	18
名古屋への用事	18
医者(院)に行く	17
診察が遅くなった時	5時～6時
目的地までの所要時間	
これは仕方がない	
病院の予約時間に間に合わない(9時)予約バスは使えない	
約10時間	
運賃(1乗車300円 ※帷子地区は200円)	
150	
200	
200	
200	
200	
200	
200	
200	
200	
バス停(場所)のわかりやすさ	
生協の前とか病院 バス下りて歩く時間が長い	
自宅から最寄りバス停までの距離	
バス停まで少し距離もあ雨降に困る	
近いので	
自宅までバス停が少しある川合南と区民館は短い、南と市民農場の途中にバス停がほしい	
もう少し近くでのりたい	
10分余り	
降車バス停から目的地・施設までの距離	
バス停名	施設名
近くまで行ってない	
北町→保健センター	から生協→広眺ヶ丘(タクシー)
東可児病院	羽崎近藤内科
バス停の待合環境	
バス停名	整備してほしいもの
三峰	雨の日、
清水ヶ丘南	イス
中央通り	屋根、ベンチ
バロー	ベンチ
川合西	道路上車が多く走る所なのでバス停をコインランドリー前に
今北	屋根
旭は、車かとめれない。	
下切駅	屋根(雨と暑さの為)
北町	屋根やベンチ
清水ヶ丘大公園	イス
日本ランド	できたら屋根付でも無理だからベンチだけでも
田舎の事なので仕方ないと思う	乗車する人が少ないので整備不要
長洞公民館	雨よけ、ベンチ
従来のさつきバス(決まった時刻・ルートで運行)と比較した利用のしやすさについて	
コミュニケーションがとりにくい 電話をかけわすれる	
病院などの前にバス停がほしい	
もっと時間を短かく走ってほしい	

行くことのできる施設	
文化センター	
アーラ	
カインズとかラスパ	
可児川えん、可児市福祉センター	
(アーラ)文化創造センター	
福祉センターアーラ	
パンフレットの見やすさ、わかりやすさ	
わかりにくい。	
バス停に立っている利用コースが見にくい	
乗り継ぎの際の待ち時間	
少ない方が可	
長すぎる	
乗りつぎの場合は1時間待たなくてはならない	
乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ	
わかりにくい	
乗り継ぎをする際の移動距離	
バス停名	バス停名
わかり安く	
北町	広眺ヶ丘
乗り継ぐバス停の待合環境(屋根やベンチの設置状況)	
バス停名	設置してほしいもの
今北	屋根
大きく	今の所必要ない
健康保健センター	屋根・ベンチ
総合的な満足度	
乗り継ぎした事ないからわかりません	
満足している	
同乗者がある場合ずい分まわり時間が遅く	

② 「不満」が改善された場合のバス利用の意向【問 13】

○利用者全体では、約 35%が「利用が増える」としている。
 ●大森地区、広見東・中恵土地区では、「変わらない」との回答も存在する。

▼ 「不満」が改善された場合のバス利用の意向



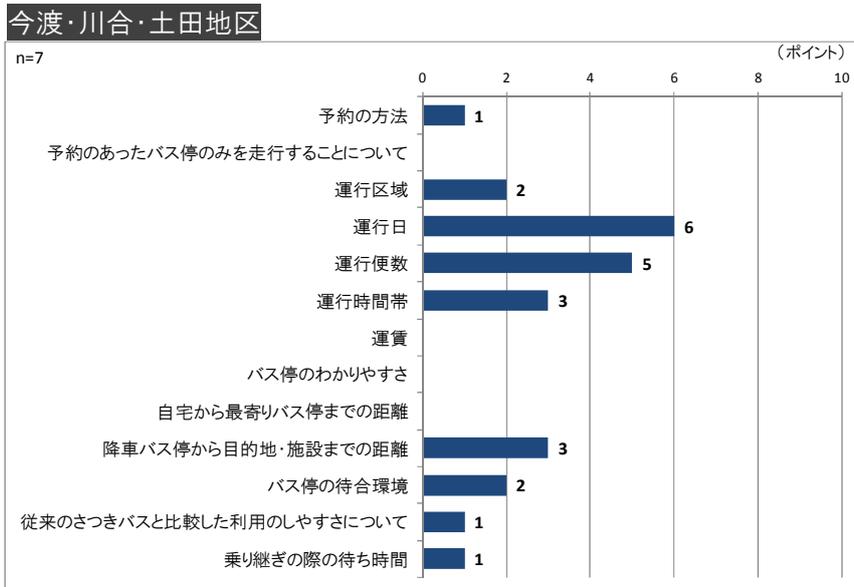
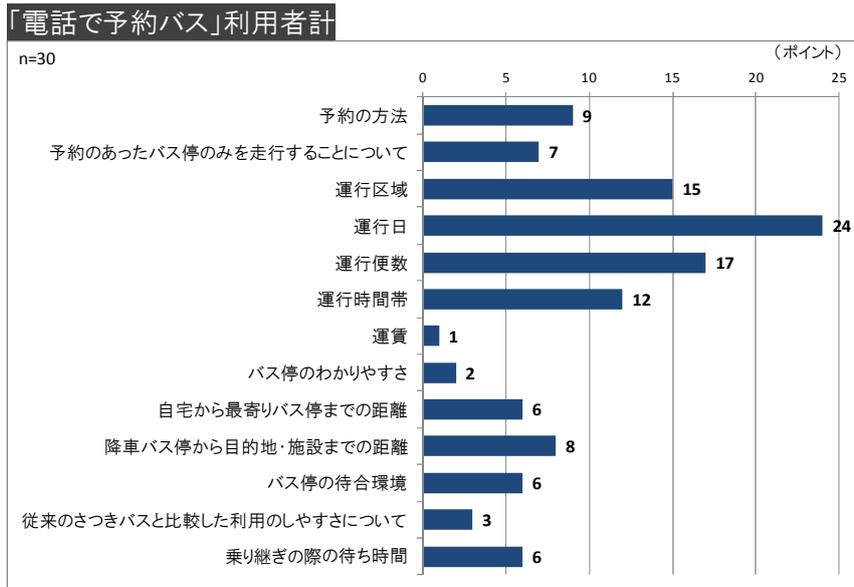
③不満が改善された場合、バス利用の機会が増えると考えるバスサービスや乗り継ぎに関する項目について【問 14】

※問 12 で、1「かならず増える」もしくは2「たぶん増える」と回答した方

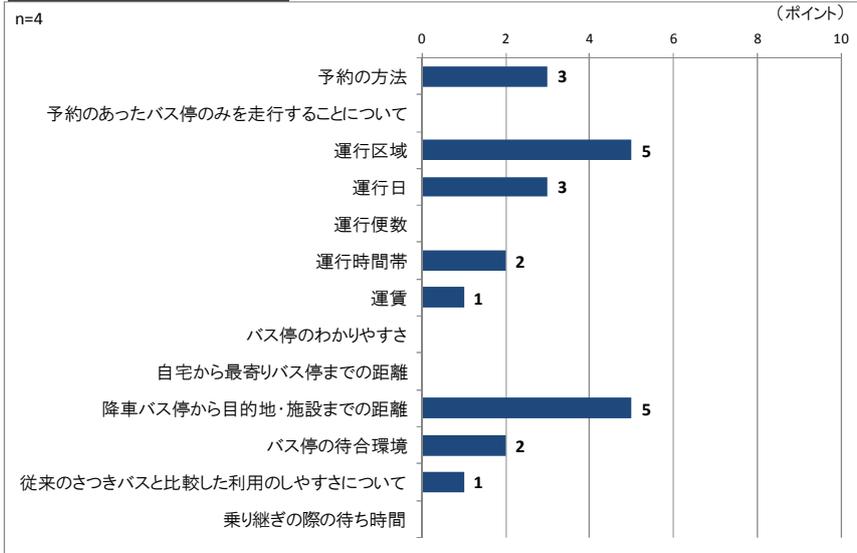
○利用者全体では、「運行日」が改善されたらバス利用の機会が増えるとした回答が最も多い。次いで、「運行便数」「運行区域」「運行時間帯」となっている。

※1位：3点、2位：2点、3位：1点とし、票数に各点数を乗じて合計したものを各項目のポイントとする

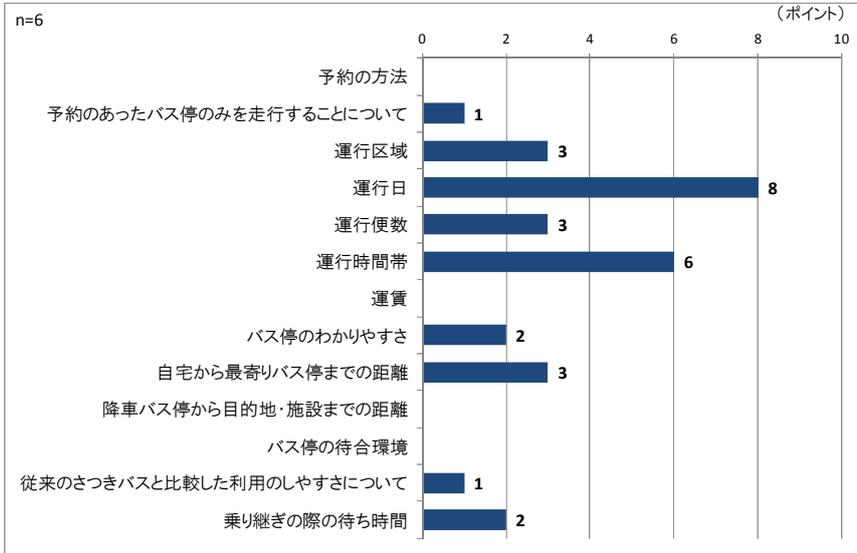
▼不満が改善された場合、バス利用の機会が増えると考える上位3位の項目



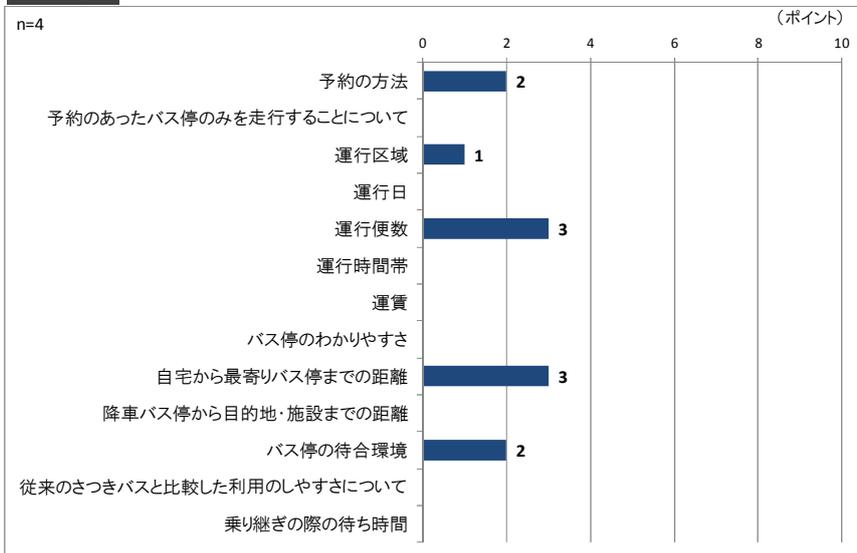
羽崎・二野・久々利地区



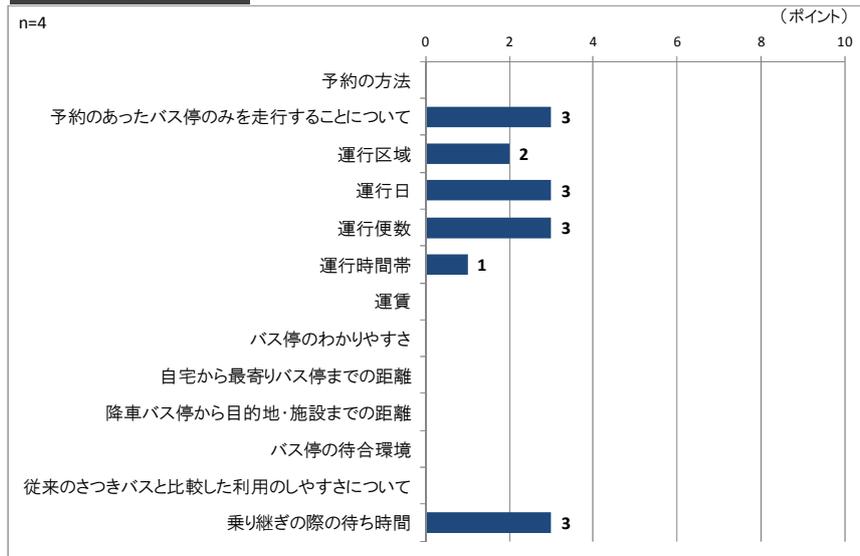
春里・姫治地区



大森地区



広見東・中恵土地区



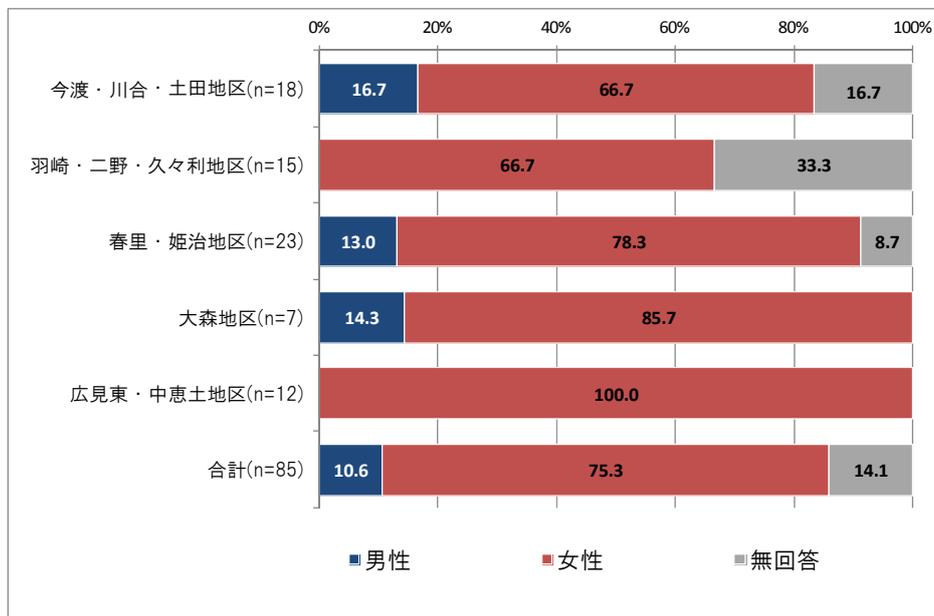
(3) 属性【問 15～20】

①性別【問 15①】

○利用者全体では、「女性」の利用者の割合が約 75%を占める。

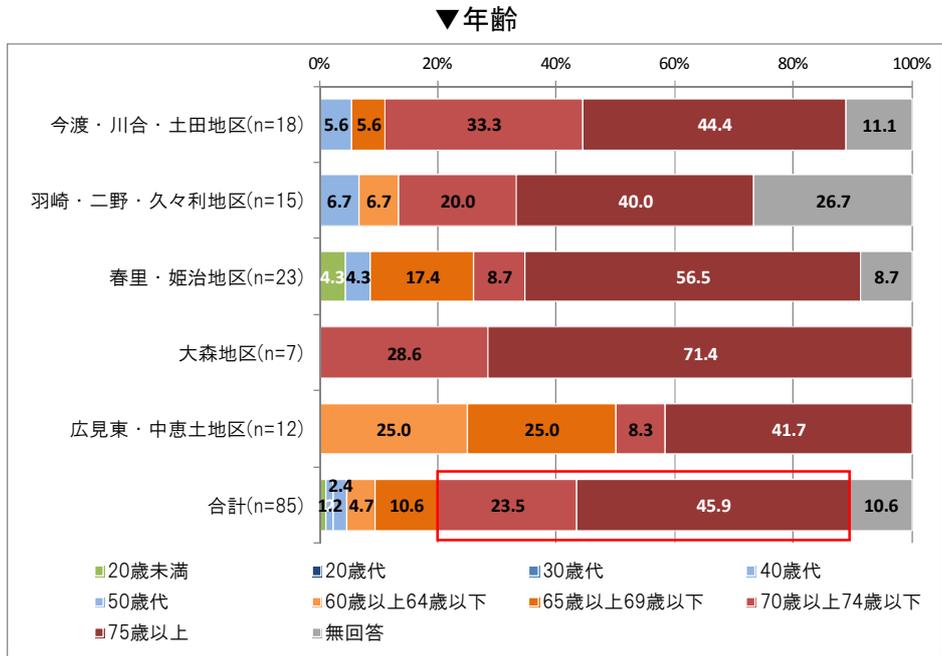
●羽崎・二野・久々利地区、広見東・中恵土地区では、無回答を除く全員が、「女性」の利用となっている。

▼性別



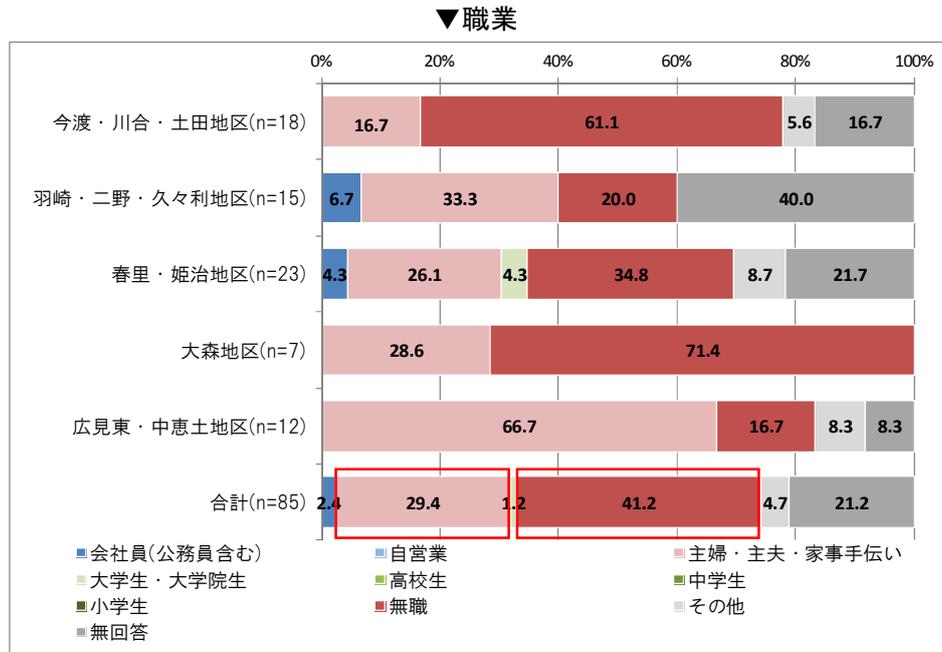
②年齢【問 15②】

○利用者全体では、「70歳以上」が約7割を占める。
 ●大森地区、広見東・中恵土地区では、全員「60歳以上」の利用となっている。



③職業【問 15③】

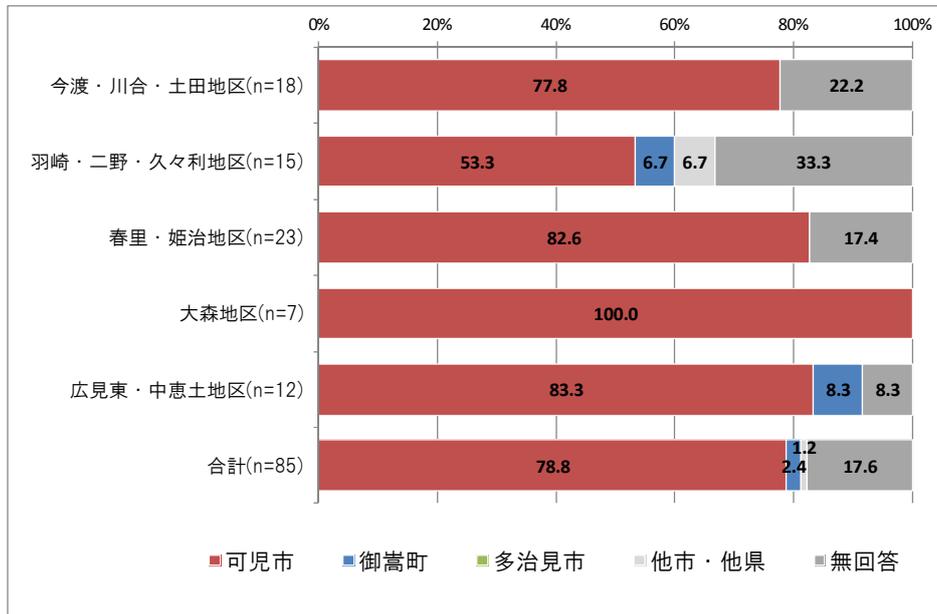
○利用者全体では、「無職」「主婦・主夫・家事手伝い」を合わせて、約71%を占める。
 ●羽崎・二野・久々利地区、春里・姫治地区では、「会社員」も存在する。



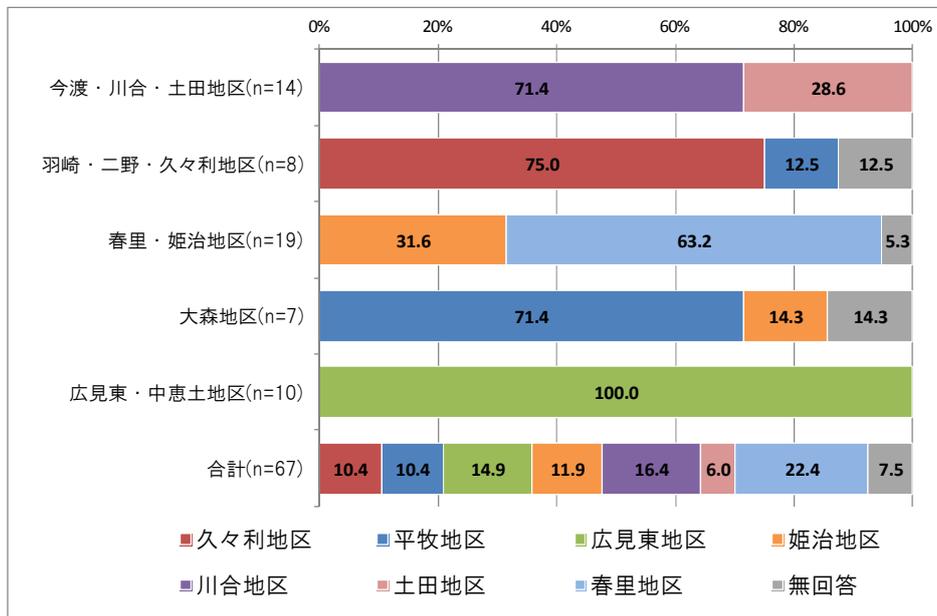
④居住地【問 16～17】

○利用者全体では、「可児市」が約 8 割を占める。
 ●羽崎・二野・久々利地区、広見東・中恵土地区では、「御嵩町」も存在する。

▼居住地



▼可児市内居住地

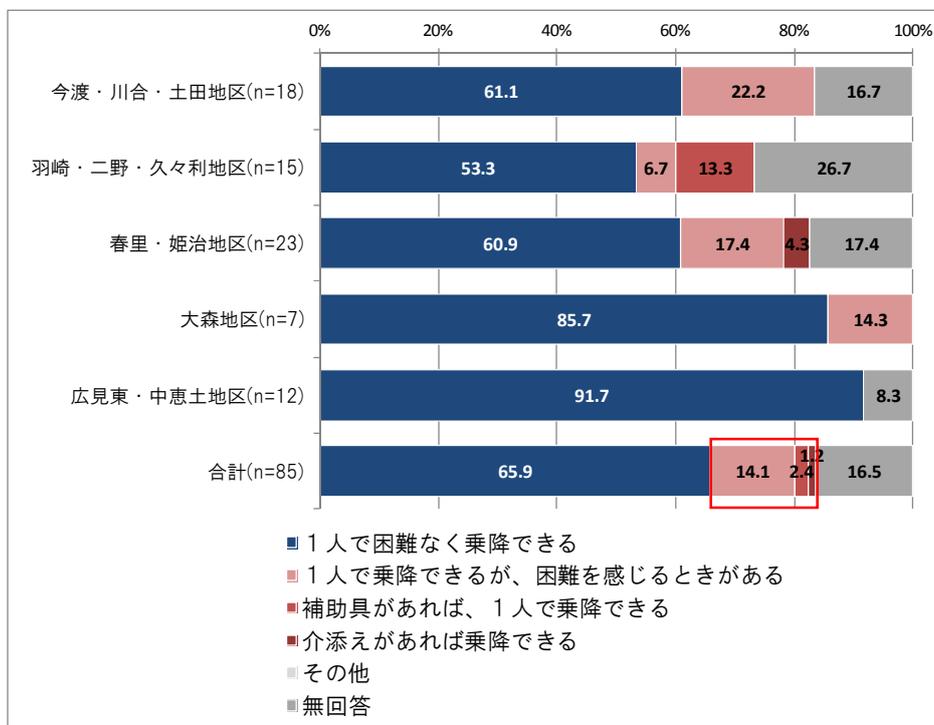


※問 16 で 1. 「可児市」と回答した方

⑤バスの乗降状況について【問 18】

○利用者全体では、約 66%が「1人で困難なく乗降できる」と回答している一方、「困難を感じる」「補助具使用」「介添え必要」も合わせて、約 18%存在する。

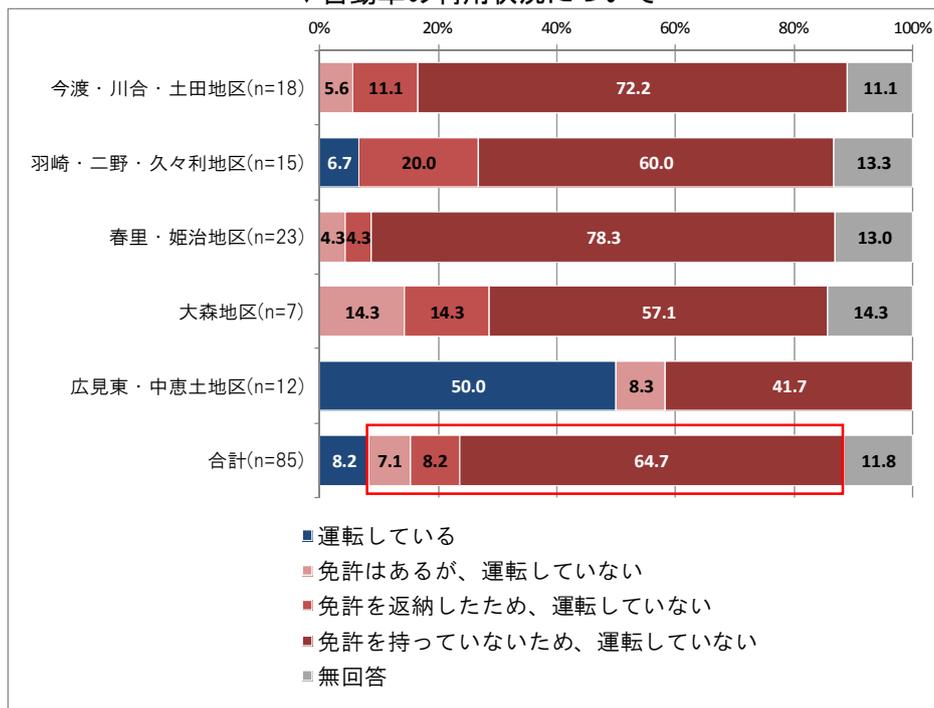
▼バスの乗降状況について



⑥自動車の利用状況について【問 19】

○利用者全体では、「運転していない」が8割を占める。
●広見東・中恵土地区では、半数が「運転している」と回答している。

▼自動車の利用状況について

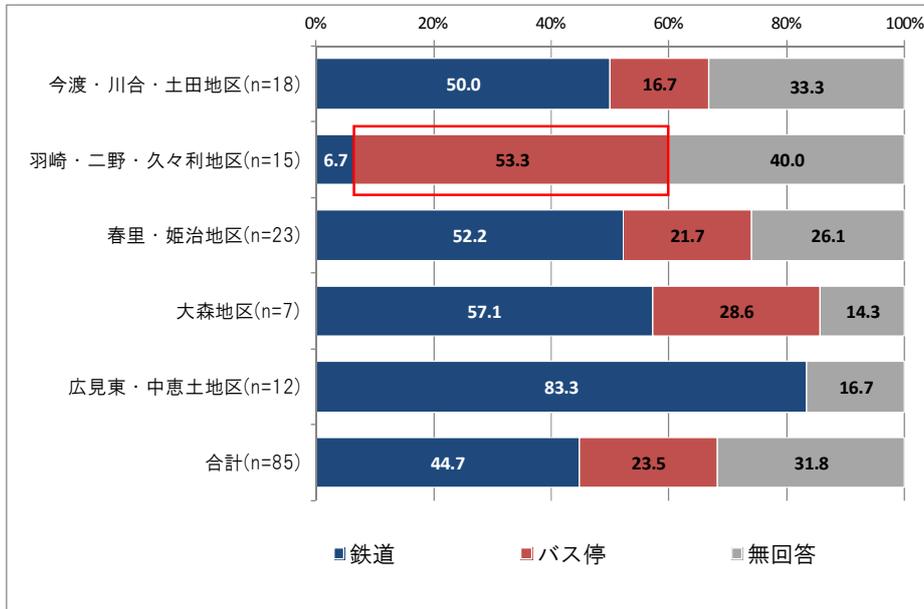


⑦自宅からの最寄り交通機関とその距離について【問 20①②】

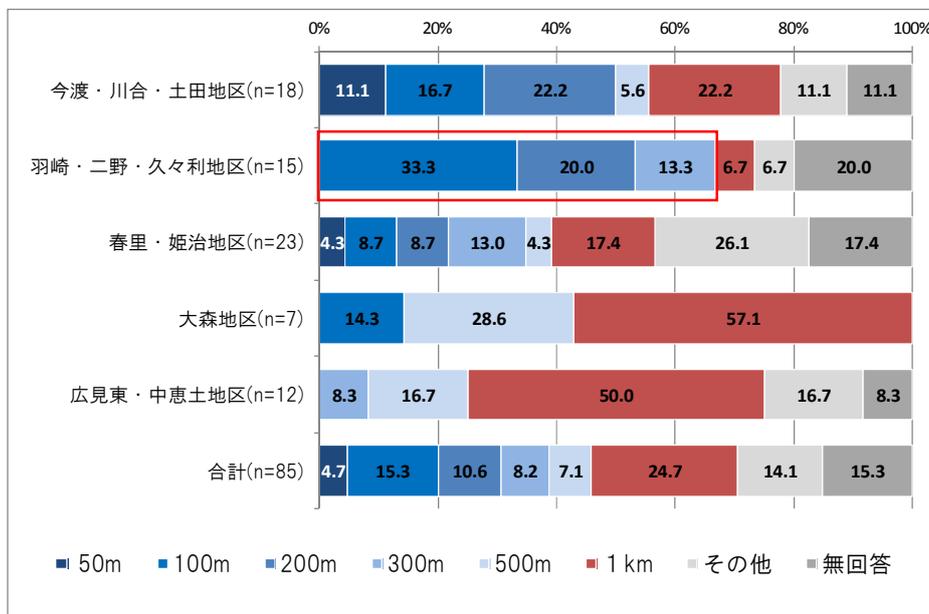
○利用者全体では、最寄りの交通機関として約45%が「鉄道」と回答しており、自宅からの距離は「1km以上」が約25%を占める。

●羽崎・二野・久々利地区では、最寄りの交通機関として約53%が「バス停」と回答しており、自宅からの距離は「1km未満」が約67%を占める。

▼自宅からの最寄り交通機関



▼自宅からの最寄り交通機関までの距離



(4) 地域の公共交通機関に関する意見、意向について【問 21】

▼地域の公共交通機関に関する意見、意向

1	太田線可児駅～美の太田まで月に1、2回利用、可児駅まではサツキバスで行きます。
2	アンケート(4)の所でアール21・花フェスタ・福祉会館等々など
3	希望サツキバス(但し休転日無し。1時間毎料金は回/200円まで)
4	・予約バスもありがたいですが、やっぱり今までのサツキバスの方が利用しやすくてありがたいです。時刻表によって計画が立てやすいです。・予約バスで1度タクシーの来てくれる時間がちがっていたことがありました。こちらは間ちがってないと思いましたが自信も裏づけありません。車が来るまで間ちがってないよなーと思いついて待っています。だから従来のサツキバスの方が安いです。
5	主人が車いすなので大たすかりです。
6	市役所から兼山行のバスはアピタによるけど、予約バスでアピタによって(ラスパ)ほしい。(クスリが買えるから)パローの前にもあるけど12月終りに前ユニーがオープンするけど今回どうなりますか。
7	電話予約バスがなくなると困ります。つづけて下さい。
8	路線バスはほぼ廃止されているような状態ですから、ぜひ日・祝日も運行して下さい。運行時間ももう少しのばしてほしいです。
9	私は、障害者ですので乗車代も半額でとても感謝致しております。1日中家に居ても気分もめいってきますので週3回は、利用させて預いて居ります。
10	バスも通らない。鉄道もない。今予約バスでどうか助かっています。
11	はじめて、予約バスを利用出来てとても、助かりました。1人で出掛けましたので、花フェスタ記念公園の案内係の方が、大変親切に教えて下さり、感謝して帰宅しました。ありがとうございました。
12	運転手の対応がとても良いから、気持ちよく安心して、乗って行けます。
13	もう少し自動車をふやして早く来てほしい。
14	帰りの30分前の電話がかけられる時がないのとまち時間があるので歩いたほうがいい。
15	多治見市内の鉄道駅まで行けるようにしてもらおうと良い帰りが困難です。
16	・下切駅から買物に出ようとする可児駅より遠いので(店が)タクシーを使ったりしますが予約バスで本当にありがたいです。でも多く買うと駅より運ばずタクシーを使います(帰り)今後もなくさないようお願いします。・銀行に行ったり市役所に行くのもたすかります。その近くでおろしていただけるので
17	車も乗れない者にはタクシーが一番の交通機関です バス停までは川合南、川合公民館、市民農場とありますが丁度まん中ですので足が悪いのでも自宅に近い所にバス停がほしいです、でも便利良く乗っています。(市役所、アール、福祉センター、ゆとりピア等
18	近いところに、下切駅とバス停がある為に、私としては本当に助かっています。予約バスは、これからも利用しますので、続けて下さいます様、お願い致します。
19	予約バスをもう少し便利にして頂きたい 私は予約バスで北町から生協へ行き(保健センターから歩き買物の後、タクシーで広眺ヶ丘まで1日おきに行っています タクシー代が大変です(病人に食事を運んでます
20	今までと思うとずいぶん楽になりました。もう少し料金を払っても可児市内どこへでも行ってもらえるとうれしい。
21	今地区は、どこに行くにも、交通が不便な為、お年寄り、子供達が西可児駅、下切駅までが遠く、あそびに行く事が出来ない。土曜日、1ヶ月に2回あると良いと思います。※毎日の通勤で、犬山まで出るので、バスが朝7:00～8:00の西可児駅まで出るバスがあると、交通が便利
22	先程も書きましたが買物とか、用事の都合で予約が少し遅れても受けていただけないと、一時間半后になりますのでタクシーで帰る事になります、改善していただければありがたいです。運転主さんが何事も親切ですので心地良いです。
23	私は50年間車の運転をさせて頂いてバス、タクシーなど余り利用しませんでした老人になって東鉄さんのお蔭で病院や夢の池へ行けず事が本当にありがたく感謝いたしておりますこれからもよろしく御願いたします。タクシー利用者より
24	今回の新しいコースで明智城へ行く事が出来ました。これからも再三行きたいと思っています。運転が出来ないのでさつきバスや今回の電話でバスを頼りにしています
25	予約バスに乗せて頂いて大変助かっています。私は老人です医者に通院しております。それをお願いですがにしむら眼科をお願い致します。それから病院ではないのですが、可児市文化創造センターを、お願いしたいと思ひます。御無理な事申し上げて、すみませんがよろしくお願ひ申し上げます。
26	地域に公共交通が出て大変有りがたいです。雨ふりとか、あつい日とか傘もって杖ついで品物等がある時は、少し遠い停車は大変です。
27	日本ランドは十年位前は何にも交通しゆだんがなかったのさつきバスから予約タクシーを走らせて下さって大変々助かっています。以前はさつきバスは1日おきだったが予約バスは毎日土曜日走らせてくれているのでほんとうに助かっています。ただ予約する時の30分前に予約と言うのをもう少し短かく(15分前位)とかにしてくださいととってもうれしいですがむづかしいですね。私はケイタイ電話を持っていないので公衆電話がある所はいいのですが無い所から利用しようとすると電話機をさがしているうちに30分前だと時間ぎれで又1時間後を待たないと乗れないから
28	サツキバスは高齢者の利用が多い様に見受けましたが、デマンドタクシーを若い人達の利用がもっと多くなる事をのぞみます。可児駅発の、デマンドタクシーは老人にも若者にも便利だと思ひるので運行方法などを広めてはどうですか。
29	行きはいいけど帰りが病院で1時間と20分も待ったのでもう少し短かく出来ないでしょうか病院でも郵便局でもいっしょです
30	・私は、にしむら眼科に通院しておりますが、(39)文化創造センターから遠くて困っています。にしむら眼科に停っていただけたら本当にうれしいです。
31	日曜日に利用出来ると嬉しいパロー歯医者今井等行きたいが遠くへ廻って時間が掛りすぎることがある帰りは普通タクシーで帰る事が多い
32	1時間1本の割合で路線バスにて西可児まで、名鉄「西可児」から電車に乗車には便利で良いが、さつきバスを利用したい時にはかなり待たなければならぬ 路線バスとさつきバスが上手く連継していると助かるのですが目的地に行くのに予約タクシーを利用しています。全ての目的地に行ける訳ではありません。高令者大学でゆとりびあ、アール、福祉センターを利用する事が月4回あります。さつきバスは2時間に1本です
33	今回初めて利用させてもらいましたがとても助かりました。ありがとうございました 川合西から花フェスタに行くにはどうしたらよのでしょうか？
34	☆清水ヶ丘からアールまで直接行ける便があるとありがたい。☆バスの運転手によって予約を受けてくれる方もいるのですが受けてくれない方は対応が悪い人が多い(ほとんどの方は感じが良い)
35	予約バスを出して頂けて大変ありがたいです。
36	もうすこしちかくにタクシーがとまれば本当に有りがたい公民会から家までに10分買物してかえると本当につらいですもうすこしとまるころをふやしてほしいです