

## コミュニティバス運行協議会について(報告)

## 春里 姫治地区 コミュニティバス運行協議会

・日時 平成 23 年 1 月 19 日(水)

・場所 姫治公民館会議室

・主な意見 検討結果

## 全 般

- 主な意見 ・ さつきバスと比べサービスが向上したが、経費が大幅に減っており、今後もぜひ進めていただきたい。

## 運行日

- 主な意見 ・ 月・水・金曜日の運行は、買い物ならば都合を合わせることができるが、病院へ行きたいときに行けないこともある。できれば月曜日から土曜日まで運行して欲しい。
- 検討結果 ・ 月曜日から土曜日まで運行する。

## 停留所

- 主な意見 ・ 利用者に意見を伺ってきたが、新たな停留所の要望はなかった。
- ・ 事務局が行ったアンケートで要望のあった「坂戸西」と「坂戸東」の停留所はぜひ加えて欲しい。清水ヶ丘や谷迫間の利用者はより便利になる。
- 検討結果 ・ 「坂戸西」及び「坂戸東」停留所を本格運行から停留所として追加する。

## 運 賃

- 主な意見 ・ 運賃は安いほうがいいが、他の公共交通とのバランスも重要なので、運賃を下げることは難しい。その代わりに予約番号のフリーダイヤル化や広告収入など、将来、利用者が負担軽減となる仕組みを検討して欲しい。

## 運転士

- 主な意見 ・ 運転士の接客態度や送る順序を間違えるなど資質が問題。事務局からしっかり指導して、利用者が離れていくことのないようにして欲しい。
- ・ 「電話で予約バス」は交通弱者が利用するサービスなので、運転士もタクシーと同じ対応ではなく、交通弱者に配慮した接客をして欲しい。

## P R

- 主な意見 ・ 事務局を招いて説明会を行なった自治会の利用が多いようなので、これからも積極的に地域へ出向いて欲しい。
- 事務局 ・ 今後も自宅や地域の総会などに出向くなど積極的な PR をしていく。

## 検討結果

- ・ 事務局案で本格運行を進めさせていただくことを話したところ、了解を得た。
- ・ 予約番号のフリーダイヤル化など利用者の負担軽減策を将来の課題にして欲しいとの要望があった。

## 羽崎・二野・久々利地区 コミュニティバス運行協議会

・日時 平成 23 年 1 月 20 日 (木)

・場所 久々利公民館会議室

・主な意見 検討結果

### 全 般

- 主な意見
- ・ アンケートを見ると「電話で予約バス」のほうがよい評価をされている。また、利用者の利便性が向上し、市の経費も減少しているため、実験後も「電話で予約バス」を続けて欲しい。
  - ・ 契約で事業者を選定しているので、将来どの地区でどの事業者が運行しても電話番号は統一して欲しい。

### 運行日

- 主な意見
- ・ 隔日運行だと病院の診療科によっては利用できない場合があるので、月～土曜日の運行にして欲しい。
  - ・ 利用されなくても経費はかからないので祝日もぜひ運行して欲しい。
- 検討結果
- ・ 月曜日から土曜日まで運行する。

### 便 数

- 主な意見
- ・ 1 便で最大 4 台が運行するが、定員を超えることはあったか。
- 事務局
- ・ 定員を超える予約はなく、1 便で最大 3 台が運行した。

### 停留所

- 主な意見
- ・ 事務局が行ったアンケート等で要望のあった「石井接骨院」、「安田眼科」の停留所はぜひ加えて欲しい。
  - ・ 柿下の奥は何もないので、事務局案のとおり追加して欲しい。
  - ・ 「郷土歴史館」は施設利用者のために加えて欲しい。
- 検討結果
- ・ 「安田眼科」、「石井接骨院」、「羽崎四番地」、「柿下一号」、「柿下五号」、「浅間前」、「郷土歴史館」、「豊蔵資料館」を本格運行から追加する。

### 予約方法

- 主な意見
- ・ 「電話で予約バス」の電話番号が記入されているステッカーを病院の公衆電話に貼ってもらうことはできないか検討して欲しい。
  - ・ 病院や商業施設は代わりに予約して欲しい。
  - ・ 30 分前で予約を厳密に締め切ってしまうので、多少は柔軟な対応をして欲しい。

### 運 賃

- 主な意見
- ・ 東濃鉄道久々利線で可児駅まで利用する際もこの「電話で予約バス」と同じ料金だとよい。

### P R

- 主な意見
- ・ 免許証を返納すると回数券がもらえるような利用者増につながる取り組みをして欲しい。

### 検討結果

- ・ 事務局案のかたちで本格運行を進めさせていただくことを諮ったところ、了解を得た。
- ・ 祝日運行、病院や商業施設からの予約方法、運転免許証返納によるサービスなど今後検討して欲しいとの要望があった。

