

電話で予約バス(デマンド運行)の実証実験について

電話で予約バスの進め方

昨年実施した今渡・川合・土田地区「電話で予約バス」の実証実験において、利便性の向上、経費節減などの効果が確認された。したがって、今後もさつきバスの路線について、半年程度の実験と検証を行い、地域の実情にあった運行方式を導入していく。

電話で予約バスの実験の考え方

○ねらい

周辺部から中心部への利便性を向上させるため、運行便数や停留所数などサービスを改善し、現在の運行経費を減らす。

交通弱者(高齢者等)の日常生活における移動の目的として多い、中心市街地の医療機関や商業施設等に気軽に行くことができる仕組みを構築する。

○改善のポイント

車両の小型化による経費節減	29 人乗りバス	→	通常のタクシー
便数を増やし利便性を向上	3 往復/日	→	9 往復/日
停留所を増やし利便性を向上	【羽崎・二野・久々利】	36 ケ所	46 ケ所
	【春里・姫治】	60 ケ所	91 ケ所
時間短縮により利便性を向上	【羽崎・二野・久々利】	約 60 分	→ 約 30 分
	【春里・姫治】	約 60 分	→ 約 45 分
交通空白地の解消	久々利(大平・大萱)への運行		

実験の期間

実験の期間は、平成 22 年 10 月 1 日から平成 23 年 3 月 31 までの 6 ケ月間とする。但し、10 月 1 日から 10 月 31 日までは無料体験乗車期間とする。

さつきバスの運休

実験の期間中、羽崎久々利線、清水ヶ丘西可児線及び西可児姫治線は運休する。

実験終了後は通常通りの運行を行う。

サービスの水準

運行区域

運行区域は次の地区とする。

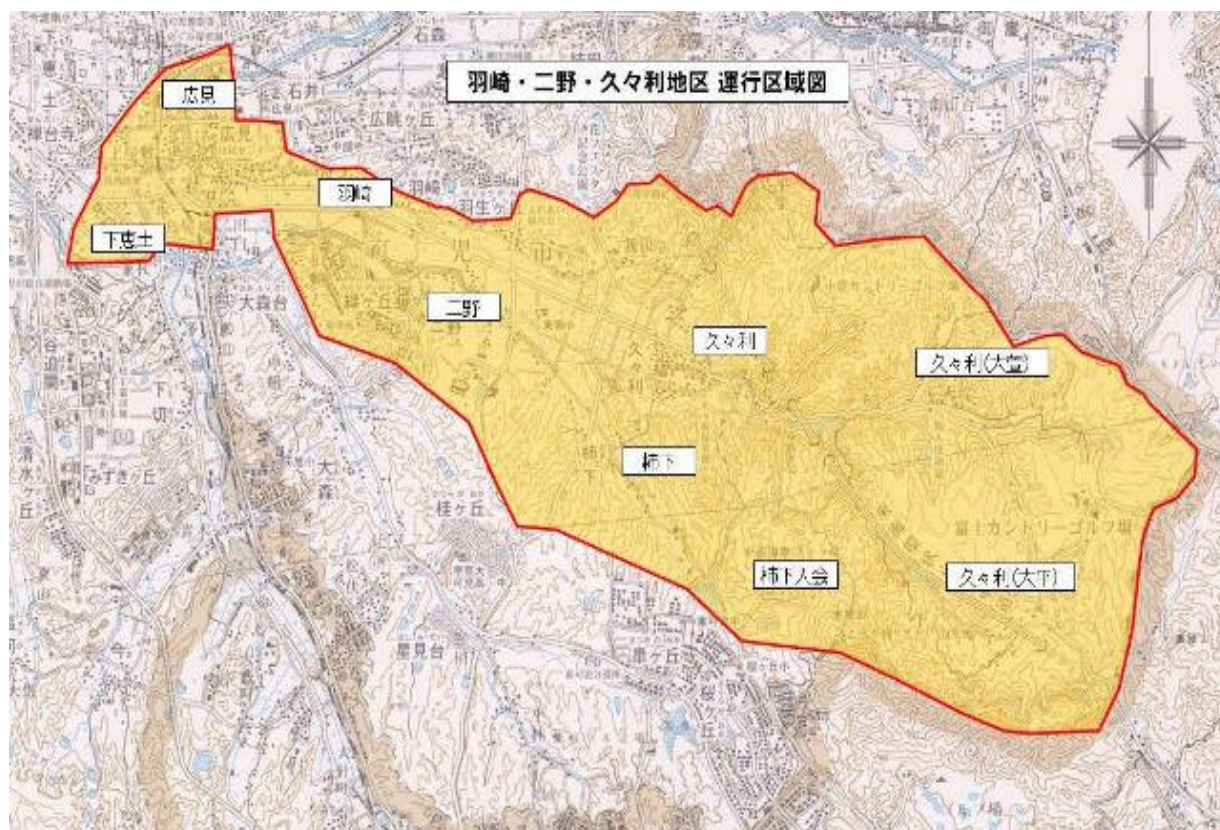
《春里・姫治地域》

坂戸、塩、谷迫間、美里ヶ丘 1～2 丁目、矢戸、長洞、室原、塩河、清水ヶ丘、今、みずきヶ丘 1～4 丁目、下切、姫ヶ丘、広見、広見 1～7 丁目、下恵土、土田

《二野・羽崎・久々利地域》

久々利、柿下、柿下入会、羽崎、二野、緑ヶ丘 1～5 丁目、大森、広見、広見 1～7 丁目、

乗客の主要目的地である中心市街地の医療施設や商業施設等へも乗り入れる。



運行事業者

タクシー事業者各 1 社とする。

運行形態

予約制の乗り合いタクシーにより、乗降予約のある停留所間のみを最短距離で運行する区域運行方式とする。

【参考】

区域運行…予め定められたルートが無く、乗降予約のあるバス停間を運行する。

運行日について

《春里・姫治地域》

月・水・金曜日

《羽崎・二野・久々利地域》

火・木・土曜日

【背景・理由】

- ・ 現在の路線と同じ運行曜日とし、定時定路線運行と比較しやすくする。

運行時間について

8：00～17：00 とする。

上記の時間帯の中で予約のある便だけ運行する。（予約の無い便は運行しない）

【背景・理由】

- ・ 高齢者等の交通弱者の日常生活の移動（通院や買物等）にあわせた時間帯とする。

便数について

《春里・姫治地域》

可児駅と岐阜社会保険病院の間を 1 日 9 往復する。

往路は可児駅を毎時 00 分に出発し、復路は岐阜社会保険病院を毎時 15 分に出発する。最終は 16：15 に岐阜社会保険病院を出発する。

《羽崎・二野・久々利地域》

可児駅と大平公民館の間を 1 日 9 往復する。

往路は可児駅を毎時 00 分に出発し、復路は大平公民館を毎時 30 分に出発する。最終は 16：30 に大平公民館を出発する。

それぞれ 1 時間に 1 往復（往路 1 便・復路 1 便）する。

予約が無い場合は運行しない。

【背景・理由】

- ・ 現在の運行経費を減らしつつ、サービス向上策の 1 つとして便数を増やす。

（参考：昨年度の年間運行経費）

清水ヶ丘西可児線 = 約 650 万円

西可児姫治線 = 約 500 万円

羽崎久々利線 = 約 420 万円

停留所について

春里・姫治地域は 91 か所、羽崎・二野・久々利地域は 46 か所を設定する。

現在の沿線において、現在さつきバスで使用している停留所に自治会等の公民館・集会所や、利用の多いと見込まれる主要施設（病院、大型商業施設等）を停留所として加える。

停留所ごとの仮想ダイヤを活用し、乗降予約のある停留所のみを経由する。

新たに加える停留所（自治会等の公民館・集会所）については、関係自治会等と協議する。

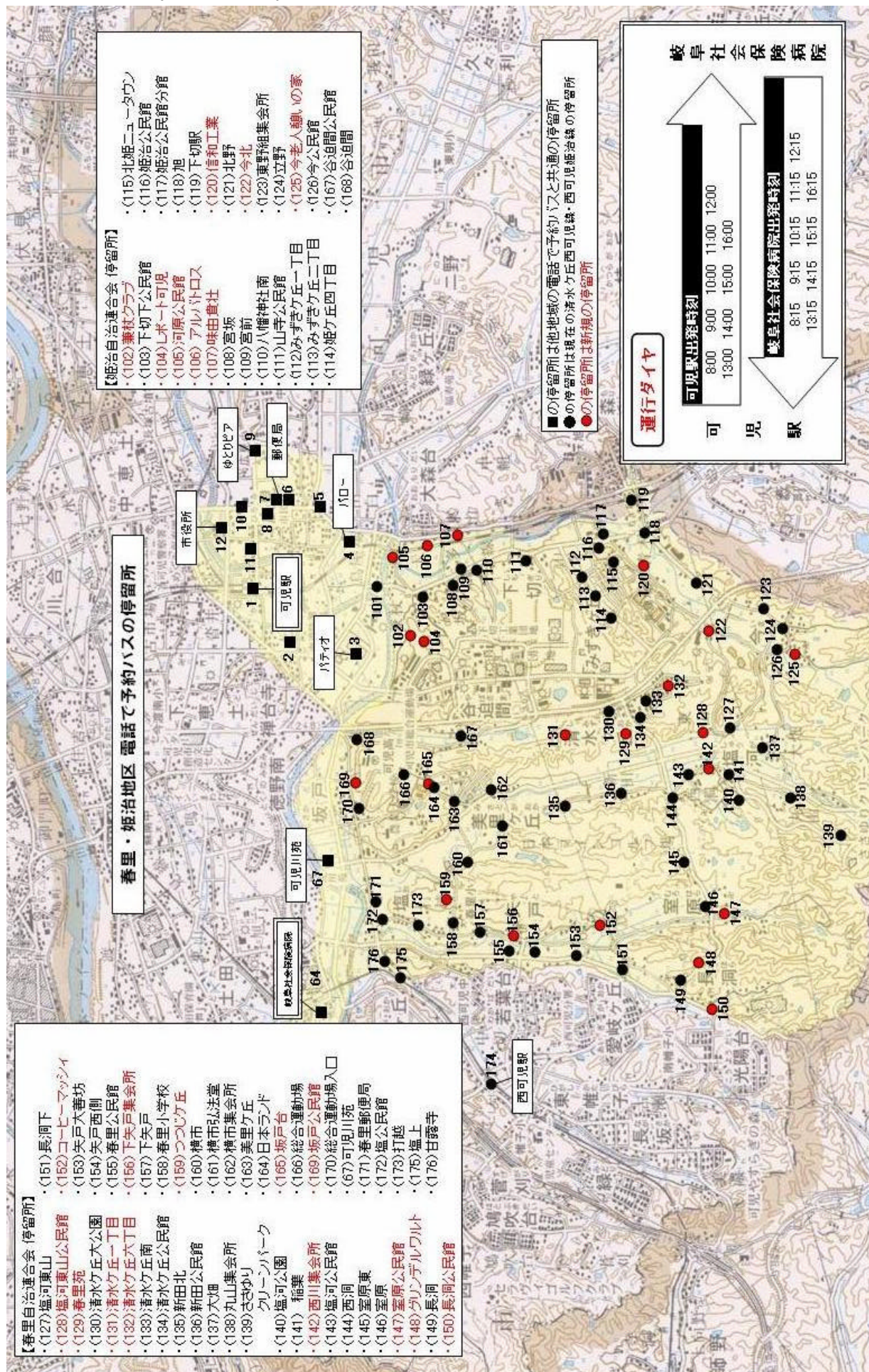
【背景・理由】

- ・ サービス向上策の 1 つとして、既存の停留所に自治会等の公民館・集会所を停留所として新たに加える。
- ・ デマンド運行では予約のある停留所のみをショートカットして運行するので、停留所が増えても所要時間は短縮できる。

【停留所一覧図・仮想ダイヤ】

- ・ 次ページ参照。

【停留所一覧図（春里・姫治）】



【仮想ダイヤ（春里・姫治）】

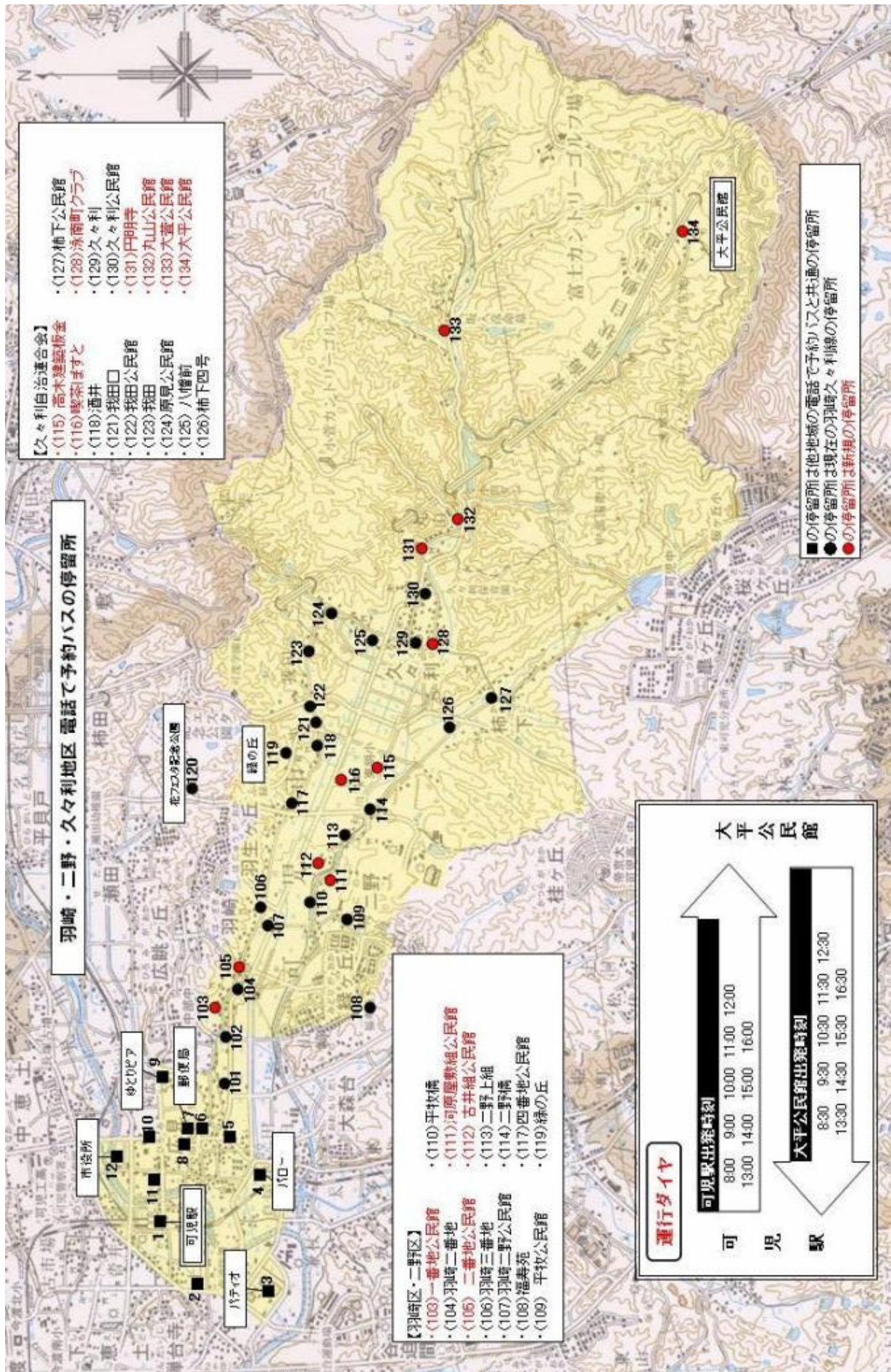
▼往路：可児駅発

発着時刻	No.	停留所	発着時刻	No.	停留所
毎時 00分 ～ 10分	1	可児駅	毎時 20分 ～ 30分	134	清水ヶ丘公民館
	2	総合保健センター		135	新田北
	11	図書館		136	新田公民館
	12	市役所		137	大畑
	10	広見5丁目		138	丸山集会所
	9	ゆとりピア		139	おきりクリンパーク
	8	藤掛病院		140	塩河公園
	7	可児郵便局		141	稲葉
	6	濃成病院		142	西川集会所
	5	東可児病院		143	塩河公民館
	4	パロー広見店		144	西洞
	3	ヨシツヤ		145	室原東
	101	姫橋		146	室原
	102	兼杖クラブ		147	室原公民館
	103	下切下公民館		148	グリンデルワルト
	104	Lポート可児		149	長洞
毎時 10分 ～ 20分	105	河原公民館	毎時 30分 ～ 45分	150	長洞公民館
	106	アルパトロス		151	長洞下
	107	味由食荘		152	コーヒー マツシイ
	108	宮坂		153	矢戸大善坊
	109	宮前		154	矢戸西側
	110	八幡神社南		155	春里公民館
	111	山寺公民館		156	下矢戸集会所
	112	みずきヶ丘1丁目		157	下矢戸
	113	みずきヶ丘2丁目		158	春里小学校
		みずきヶ丘4丁目		159	つつじヶ丘
	114	姫ヶ丘4丁目		160	横市
	115	北姫ニュータウン		161	横市弘法堂
	116	姫治公民館		162	横市集会所
	117	姫治公民館分館		163	美里ヶ丘
	118	旭		164	日本ランド
	119	下切駅		165	坂戸台
毎時 20分 ～ 30分	120	信和工業		166	総合運動場
	121	北野		167	谷迫間公民館
	122	今北		168	谷迫間
	123	東野組集会所		169	坂戸公民館
	124	立野		170	総合運動場入口
	125	今老人憩いの家		67	可児川苑
	126	今公民館		171	春里郵便局
	127	塩河東山		172	塩公民館
	128	東山公民館		173	打越
	129	春里苑		174	西可児駅
	130	清水ヶ丘大公園		175	甘露寺
	131	清水ヶ丘一丁目		176	塩・上
	132	清水ヶ丘六丁目		64	岐阜社会保険病院
	133	清水ヶ丘南			

▼復路：岐阜社会保険病院発

発着時刻	No.	停留所	発着時刻	No.	停留所
毎時 15分 ～ 30分	64	岐阜社会保険病院	毎時 30分 ～ 40分	132	清水ヶ丘六丁目
	176	塩・上		131	清水ヶ丘一丁目
	175	甘露寺		130	清水ヶ丘大公園
	174	西可児駅		129	春里苑
	173	打越		128	東山公民館
	172	塩公民館		127	塩河東山
	171	春里郵便局		126	今公民館
	67	可児川苑		125	今老人憩いの家
	170	総合運動場入口		124	立野
	169	坂戸公民館		123	東野組集会所
	168	谷迫間		122	今北
	167	谷迫間公民館		121	北野
	166	総合運動場		120	信和工業
	165	坂戸台		119	下切駅
	164	日本ランド		118	旭
	163	美里ヶ丘	毎時 40分 ～ 50分	117	姫治公民館分館
毎時 30分 ～ 40分	162	横市集会所		116	姫治公民館
	161	横市弘法堂		115	北姫ニュータウン
	160	横市		114	姫ヶ丘4丁目
	159	つつじヶ丘		113	みずきヶ丘4丁目
	158	春里小学校			みずきヶ丘2丁目
	157	下矢戸		112	みずきヶ丘1丁目
	156	下矢戸集会所		111	山寺公民館
	155	春里公民館		110	八幡神社南
	154	矢戸西側		109	宮前
	153	矢戸大善坊		108	宮坂
	152	コーヒー マツシイ		107	味由食荘
	151	長洞下		106	アルパトロス
	150	長洞公民館		105	河原公民館
	149	長洞		104	Lポート可児
	148	グリンデルワルト		103	下切下公民館
	147	室原公民館		102	兼杖クラブ
	146	室原	毎時 50分 ～ 00分	101	姫橋
毎時 30分 ～ 40分	145	室原東		3	ヨシツヤ
	144	西洞		4	パロー広見店
	143	塩河公民館		5	東可児病院
	142	西川集会所		6	濃成病院
	141	稲葉		7	可児郵便局
	140	塩河公園		8	藤掛病院
	139	おきりクリンパーク		9	ゆとりピア
	138	丸山集会所		10	広見5丁目
	137	大畑		12	市役所
	136	新田公民館		11	図書館
	135	新田北		2	総合保健センター
	134	清水ヶ丘公民館		1	可児駅
	133	清水ヶ丘南			

【停留所一覧図（羽崎・二野・久々利）】



【仮想ダイヤ（羽崎・二野・久々利）】

▼往路：可児駅発

発着時刻	No.	停留所
毎時 00分 ～ 10分	1	可児駅
	2	総合保健センター
	3	ヨシツヤ
	4	パロー広見店
	5	東可児病院
	11	図書館
	12	市役所
	10	広見5丁目
	9	ゆとりピア
	8	藤掛病院
	7	可児郵便局
	6	濃成病院
	101	伊川
毎時 10分 ～ 20分	102	中部中学校
	103	一番地公民館
	104	羽崎二番地
	105	二番地公民館
	106	羽崎三番地
	107	羽崎二野公民館
	108	福寿苑
	109	平牧公民館
	110	平牧橋
	111	河原屋敷組公民館
	112	古井組公民館
	113	二野上組
	114	二野橋
	115	高木建築板金
	116	喫茶ぼすと
	117	四番地公民館
	118	酒井
	119	緑の丘
	120	花フェスタ記念公園
	121	我田口
毎時 20分 ～ 30分	122	我田公民館
	123	我田
	124	原見公民館
	125	八幡前
	126	柿下四号
	127	柿下公民館
	128	泳南町クラブ
	129	久々利
	130	久々利公民館
	131	円明寺
	132	丸山公民館
	133	大萱公民館
	134	大平公民館

▼復路：大平公民館発

発着時刻	No.	停留所
毎時 30分 ～ 40分	134	大平公民館
	133	大萱公民館
	132	丸山公民館
	131	円明寺
	130	久々利公民館
	129	久々利
	128	泳南町クラブ
	127	柿下公民館
	126	柿下四号
	125	八幡前
	124	原見公民館
	123	我田
毎時 40分 ～ 50分	122	我田公民館
	121	我田口
	120	花フェスタ記念公園
	119	緑の丘
	118	酒井
	117	四番地公民館
	116	喫茶ぼすと
	115	高木建築板金
	114	二野橋
	113	二野上組
	112	古井組公民館
	111	河原屋敷組公民館
	110	平牧橋
	109	平牧公民館
	108	福寿苑
	107	羽崎二野公民館
	106	羽崎三番地
	105	二番地公民館
	104	羽崎二番地
	103	一番地公民館
	102	中部中学校
毎時 50分 ～ 00分	101	伊川
	12	市役所
	11	図書館
	10	広見5丁目
	9	ゆとりピア
	8	藤掛病院
	7	可児郵便局
	6	濃成病院
	5	東可児病院
	4	パロー広見店
	3	ヨシツヤ
	2	総合保健センター
	1	可児駅

使用車両について

セダン型中型タクシー（乗客定員 5 名）発着それぞれ 1 台を基本とする。

タクシー事業者の事業用乗用自動車と併用する（予約の状況により小型タクシー可）。

デマンド運行用のマグネットシートを各車両に備え、その時々予約の状況により最適な車両がデマンド運行を行う。

1 便の予約人数が車両の乗客定員を超える場合に、次の追加車両を出す。それぞれ 1 便の運行に対して 3 台まで追加でき、最大 4 台で運行する。

1 便に対して 21 人目以降の予約があった場合は次の便を案内する。

【背景・理由】

- ・ 現在の利用状況から、1 便あたりの利用は 5 人以下が多いと見込まれる。
（平成 18 年度の乗降調査では、1 便に対し最大で 19 人の利用実績）
- ・ デマンド専用車両としてしまうと、乗らなくても経費が発生してしまうため、一般タクシーの空き車両を活用して、必要車両を確保するとともに経費を抑制する。

予約方法について

電話による予約、FAX または車内での口頭による予約とする。

電話による予約は、各便の出発時刻の 30 分前までとし、タクシー事業者が受け付ける。

車内での口頭予約で乗車便の次の便以降の予約申込みができる。（運転士が口頭予約を受け付けて予約代行を行う。）

【背景・理由】

- ・ 各便の予約を整理し運行計画を立て、必要な情報を運転士に伝達するための時間として 30 分を要するため、電話での受付は各便の出発時刻の 30 分前までとする。
- ・ 行きの車内において口頭による予約ができることにより、帰りの便の予約をしやすいとする。

運賃について

大人（中学生以上）1 乗車 300 円とする。

割引制度は岐阜県バス協会の割引制度と同等とする。（下表参照）

利用者の区分	割引運賃
・ 小人 ・ 身体障害者手帳所持者のうち第 1 種身体障害者及びその介護者（1 名） ・ 身体障害者手帳所持者のうち第 2 種身体障害者 ・ 療育手帳所持者のうち第 1 種知的障害者及びその介護者（1 名） ・ 療育手帳所持者のうち第 2 種知的障害者 ・ 精神障害者保健福祉手帳所持者及びその介護者（1 名）	半額 (150 円)
・ 未就学児童（ただし小人以上の同伴者 1 人につき 1 名まで。2 人目から小人運賃を収受。） ・ 1 歳未満の乳児	無料

【背景・理由】

- ・ 他の公共交通機関の輸送サービスの内容と運賃のバランスを考慮して決定した今渡・川合・土田地区「電話で予約バス」運賃と同等とする。

	輸送サービス	運賃
名鉄（可児川駅～新可児駅）	1 時間に上り下り 各 4 便	220 円
一般タクシー（中型） ・ 岐阜社会保険病院～可児駅、4.7km	随時運行 ドア to ドア	1,720 円 5 人で@344 円
路線バス		
・ 長坂～西可児駅、2.0km	概ね 1 時間に 1 往復	190 円
・ 光陽台～西可児駅、3.2km	概ね 1 時間に 1 往復	200 円
・ 緑～西可児駅、3.5km	概ね 1 時間に 1 往復	230 円
・ 可児駅～花フェスタ、4.8km	概ね 1 時間に 1 往復	310 円
・ 可児駅～久々利、7.0km	〔 平日 1.5 往復 〕 土休日 2 往復	370 円
・ 可児駅～大森新田、7.6km	〔 平日 4.5 往復 〕 土休日 2 往復	410 円

- ・ 低水準となっている現在の収支率を向上させる。

（参考：H21 年度さつきバス収支状況）

	全体	清水ヶ丘 西可児線	西可児 姫治線	羽崎 久々利線
・ 運行経費	66,775 千円	6,505 千円	4,976 千円	4,195 千円
・ 収入	7,713 千円	619 千円	461 千円	459 千円
・ 欠損額（市補助金）	59,062 千円	5,886 千円	4,515 千円	3,736 千円
・ 収支率	11.6%	9.5%	9.3%	10.9%

周知方法等

実証実験内容について、多くの市民の方に認知してもらい、また、利用してもらうために、以下のような広報活動や住民説明会を実施する。

【広報媒体による PR】

- 広報内容 電話で予約バス（デマンド運行）の内容、実験地域、実験期間、清水ヶ丘西可児線、西可児姫治線及び羽崎久々利線の休止
- 広報媒体 可児市広報紙、自治会回覧、ホームページ、テレビ（CATV）、新聞（記者発表）、さつきバスの車内

【住民説明会・予約体験・乗車体験】

- 実験区域内の公民館や集会所に出向き、電話で予約バスの概要や予約方法・乗車方法を説明する。
- 10月1日から10月31日までは無料の乗車体験期間とする。

実験の評価

実証実験の評価については、運行便数や停留所を増やしたことが現在の路線と比較して、利用者数・満足度・収支にどのように影響するかなどの検証が必要となる。

以下に示すような調査を実験中に行い、実験の評価及び本格運用に向けた検討を行う。

【実証実験の評価項目・評価手法】

- 利用状況調査
 - 乗降数調査
 - 利用時間帯の調査
 - 予約の不成立の調査
 - 利用バス停の調査
 - ピーク時の輸送量と必要車両数の調査
- 利用者満足度調査（対象：利用者と非利用者）
 - 電話で予約バスに対する意見・評価
 - 利用者にとっての使いやすさ、改善点等
- 運行経費調査

実験中の運行委託

運行経費

実験にかかる運行経費は、市がタクシー車両を便数で借上げる。借上げの単価は、別途協議する。

市負担の経費は、借上げ単価に実際の運行便数を乗じた額とする。

運行の記録

利用者の移動状況など運行概要を把握するため、運行した便ごとに乗降停留所と乗降人数、運賃収入額、距離等を記録する。

実績報告をタクシー事業者から市へ提出する。

収入運賃の取扱

運行事業者が利用者から収受した運賃は市の収入とし、月単位で市へ納入する。

月単位で市に実績報告（日報、月報、予約受付シート等）を提出する。