

## 電話で予約バス」の評価

評価項目	A 電話で予約バス	B 川合土田線	評価
利用者数	421人 平成21年9月1日(火)～11月28日(土) 火・木・土曜日 計39日間 運行時間は8:00～17:00 車両は中型タクシー	641人 平成20年9月2日(火)～11月29日(土) 火・木・土曜日 計39日間 運行時間は7:35～16:40 車両は29人乗りバス	B
運行便数/日	7.2便(実績) 最大18便まで運行可能	7便	A
停留所	60か所 従来の39か所+中心市街地の主要施設、地域の自治会集会所	39か所	A
所要時間/便	平均12.5分 (最長35分、最短5分)	片道55分 (参考)川合から可児川苑まで44分 土田(下切弘法堂)から市役所まで42分	A
走行キロ/便	平均4.4km (最長11.2km、最短0.9km)	片道20.0km (参考)川合から可児川苑まで15.8km 土田下切弘法堂から市役所まで14.6km	A
予約	要 乗りたい便の出発時刻の15分前までに電話で予約する。	不要	B
運賃	300円(小人、障がい者は半額)	200円(小人、高齢者、障がい者は半額)	B
収支(39日)	運行経費 292,950円(運行単価1,050円×297便) 運賃収入 111,450円(実績) 収支率 38.0%	運行経費 1,466,104円(運行単価295円×走行キロ-車両償却費) 運賃収入 70,518円(H20実績) 収支率 4.8%	A
利用者の満足度	全体では満足・不満が同程度であるが、予約のあるバス停のみを経由すること、運行便数、所要時間、運賃の個別の面で「電話で予約バス」の満足が6割を超えている。<資料2 P.4 図 4 参照>		A
将来の利用意向	将来的にさつきバスを「利用する」、「どちらともいえない」と答えた人が、将来さつきバスを利用するときに「電話で予約バス」を利用する意向の人が約半数を占め、利用しない意向の人は1割程度である。<資料2 P.5 図 11 参照>		A