

## 運行事業者の運行状況に関するヒアリング

## 【予約受付時刻と仮ダイヤについて】

「乗りたい時間の 30 分前までに電話をかけなければならないから急に用事ができたときに不便である」という意見があった。当方としては電話の締切時間を 15 分前まで短縮可能である。

## 【予約乗車時刻とバス停での待ち時間について】

予約の受付時に「 分台、 分ごろに着きます。」と伝えており、実際の到着時刻のほとんどが仮ダイヤの中に納まっている。

## 【予約受付作業について】

実際の予約受付所要時間は一般のタクシーの予約受付と同じくらいで 30 秒程度である。利用方法等の説明が必要なときは 1 分程度かかる場合もある。

データ入力作業は手作業で概ね 1~2 分を要し、特段の作業は行っていない。

## 【市全域または他地域への拡大について】

運行区域を可児市全体に広げる場合であれば、現在の方法では不可能であるが、市内をいくつかの区域に分けて、区域ごとに「電話で予約バス」を運行するのであれば、現在の運行便数・利用者数が 3 倍程度に増えても現在の方法で可能である。

市内をいくつかの区域に分ければ、3 区域までは運行可能である。