

---

---

**さつきバス（川合土田線）デマンド運行  
実証実験に伴うアンケート調査結果**

---

---

# 目 次

---

## さつきバス沿線住民アンケート調査

- 1．調査概要..... 1
- 2．調査結果..... 4

## 「電話で予約バス」利用者アンケート調査

- 1．調査概要..... 23
- 2．調査結果..... 26

## さつきバス沿線施設利用者ヒアリング調査

- 1．調査概要..... 31
- 2．調査結果..... 33

# さつきバス沿線住民アンケート調査結果

## 1. 調査概要

実施期間：平成 21 年 10 月中旬～平成 21 年 11 月 2 日

調査方法：郵送による配布・回収

配布数：1,000 票（さつきバス(川合土田線)運行ルートに居住する住民を対象）

回収数：410 票（回収率 41.0%）

調査目的：

デマンド運行実証実験の実施にあたり、さつきバス(川合土田線)沿線住民を対象に、デマンドバス「電話で予約バス」の利用状況や、利用するための条件等を把握するとともに、今後のサービス向上に向けての問題、課題を抽出することを目的とする。

次頁以降にアンケート調査票を添付する。

## さつきバス沿線住民アンケート調査票

[ご記入にあたって] 番号を選ぶ場合は、該当する項目の番号に をつけてください。

[問1] あなたの性別を教えてください。

1. 男 2. 女

[問2] あなたの年齢を教えてください。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代  
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

[問3] 「電話で予約バス」を利用しましたか。

1. 利用した 2. 利用していない

「電話で予約バス」を利用した方は、裏面の[問8]へお進みください。

[問4] 「電話で予約バス」を利用していない方におたずねします。

デマンド運行実証実験前に、さつきバス(川合土田線)を利用していましたか。  
利用していた場合、どれくらいの頻度で利用していましたか。

1. 利用していなかった  
(利用していた場合の利用頻度)  
2. 1週間に2～3回 3. 1週間に1回 4. 1カ月に1～2回  
5. 雨天時のみ利用 6. その他( )

[問5] 「電話で予約バス」を利用していない方におたずねします。

利用していない理由を教えてください。(複数回答可)

1. 「電話で予約バス」を知らなかった  
2. 利用の仕方がよくわからない  
3. 電話で予約をするのが面倒  
4. 運賃が高い(現在は300円)  
5. 乗りたい曜日に運行していない(現在は火・木・土曜日に運行)  
6. 乗りたい時間に運行していない(現在は8:00～17:00に運行)  
7. 目的地まで運行していない  
8. 自家用車の方が便利  
9. バスを利用する必要がない 裏面の問8へ  
10. その他( )

[問6] 「電話で予約バス」を利用していない方におたずねします。

どのあたりが改善されれば利用しようと思いますか。

また、その改善点について具体的なアイデアがあれば教えてください。(複数回答可)

- |  |
|--|
| 1. 予約の方法について(具体的に: _____)                |
| 2. 運賃について(_____円なら利用する)                  |
| 3. 運行曜日について( , , 曜日に運行してほしい)             |
| 4. 運行時間について(午前_____時台、午後_____時台に運行してほしい) |
| 5. 車両について(具体的に: _____)                   |
| 6. バス停の場所について(具体的に: _____)               |
| 7. バス停の環境について(具体的に: _____)               |
| 8. 改善されても利用しない                           |
| 9. その他( _____ )                          |

[問7] [問6]で「8. 改善されても利用しない」と答えた方にお聞きします。

あなたは将来、さつきバスを利用すると思いますか。

- |        |        |           |           |          |
|--------|--------|-----------|-----------|----------|
| 1      | 2      | 3         | 4         | 5        |
| 強くそう思う | まあそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | 全くそう思わない |

あなたが将来、さつきバスを利用することになった場合、「電話で予約バス」のシステムで利用したいと思いますか。

- |        |        |           |           |          |
|--------|--------|-----------|-----------|----------|
| 1      | 2      | 3         | 4         | 5        |
| 強くそう思う | まあそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | 全くそう思わない |

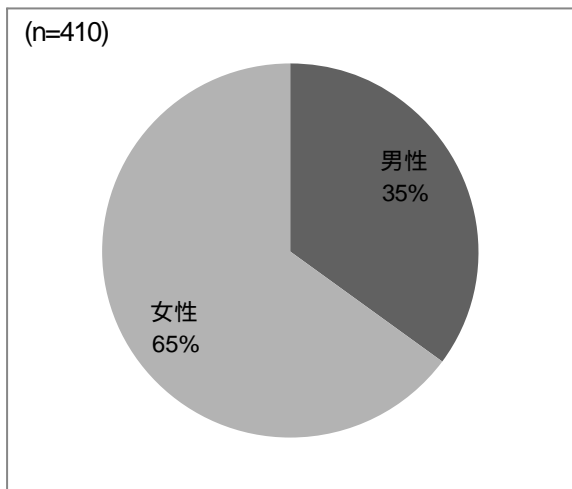
[問8] 「電話で予約バス」に関してご意見があれば、自由にお書き下さい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

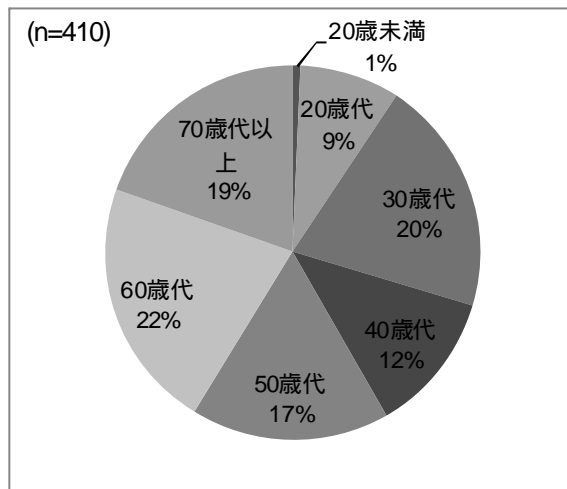
## 2. 調査結果

### 回答者の属性

#### 性別



#### 年齢

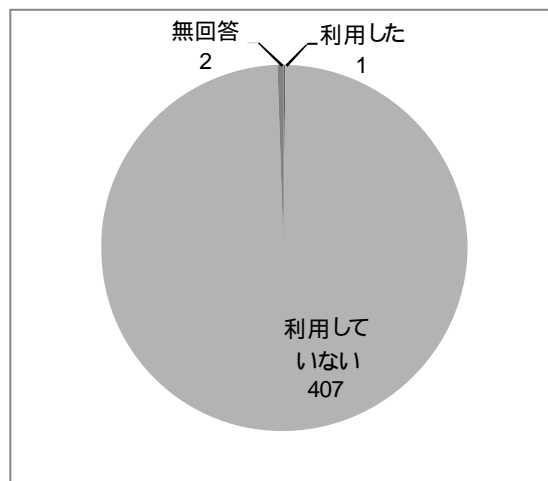


### 利用状況

- ・「電話で予約バス」利用者はさつきバス（川合土田線）沿線住民の1%未満に留まっている。
- ・「電話で予約バス」を利用していない人全体の利用しない理由は、「自家用車の方が便利」が約64%、「バスを利用する必要がない」が約35%を占める一方で、「電話で予約バスを知らなかった」が約32%、「利用の仕方がわからなかった」が約15%存在している。
- ・実験前に川合土田線を利用していた人でみた場合は、「利用の仕方がわからなかった」が約38%、「電話で予約バスを知らなかった」が約23%と、運行のしくみや運行の認知度に関する理由が多い。
- ・60才以上の回答者でみた場合は、全体と同様の傾向にあった。

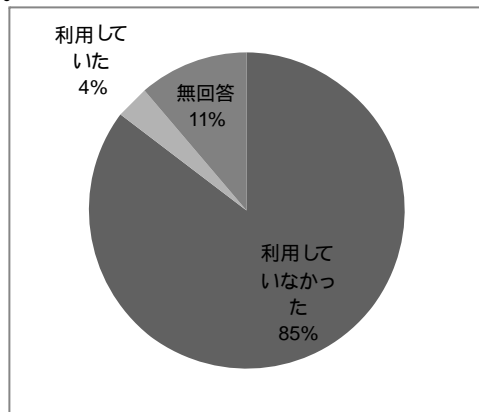
### 電話で予約バスの利用状況

	回答数(票)	構成比(%)
利用した	1	0.2
利用していない	407	99.8
無回答	2	0.5
総合計	410	100.0

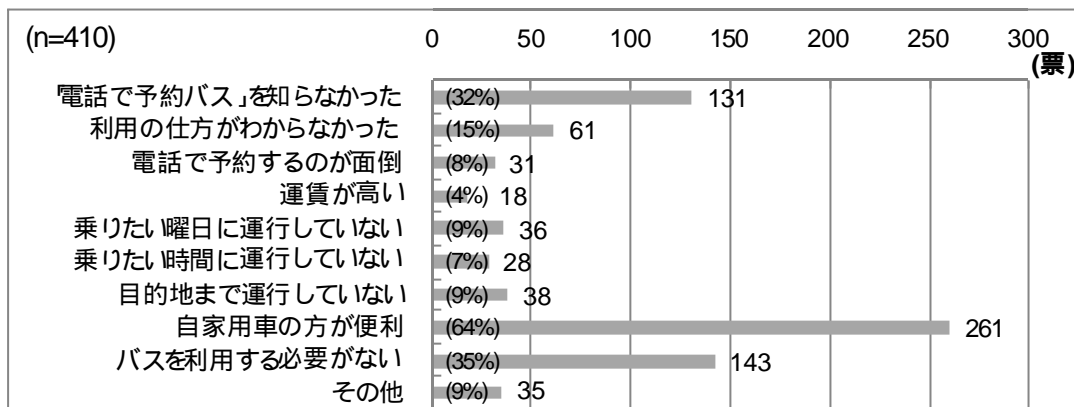


デマンド運行実証実験前に、さつきバス（川合土田線）を利用していたか。  
利用していた場合、どれくらいの頻度で利用していたか。

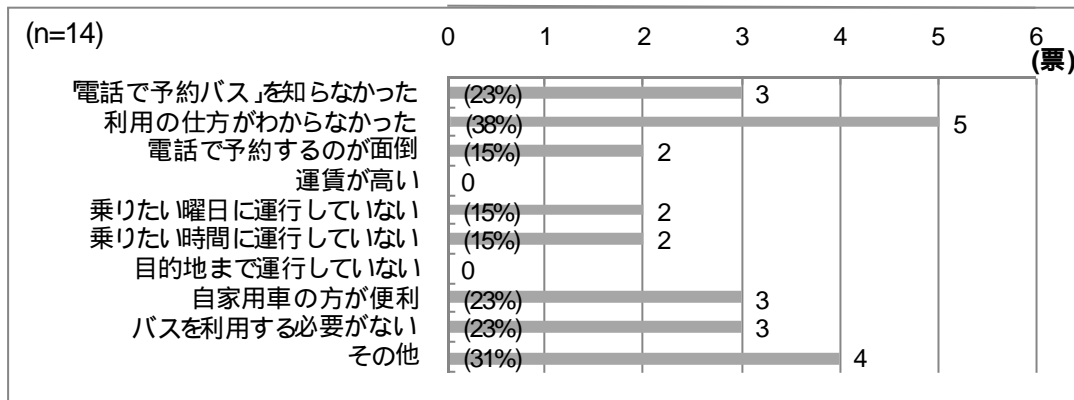
		回答数(票)	構成比(%)
利用していなかった		350	85.4
利用していた場合の 利用頻度	1週間に2~3回	2	0.5
	1週間に1回	1	0.2
	1カ月に1~2回	1	0.2
	雨天時のみ	0	0.0
	その他	10	2.4
	合計	14	3.4
無回答		46	11.2
総合計		410	100.0



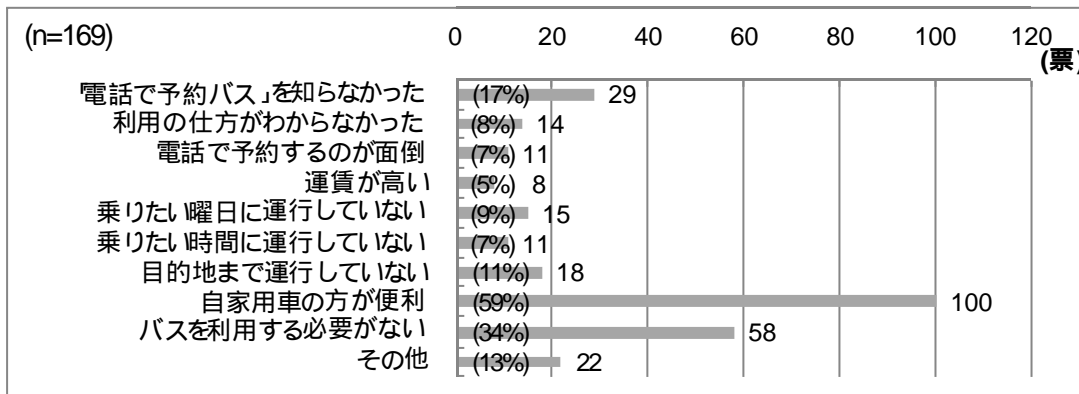
「電話で予約バス」を利用していない理由



実証実験前さつきバス川合土田線利用者



60歳以上の回答者

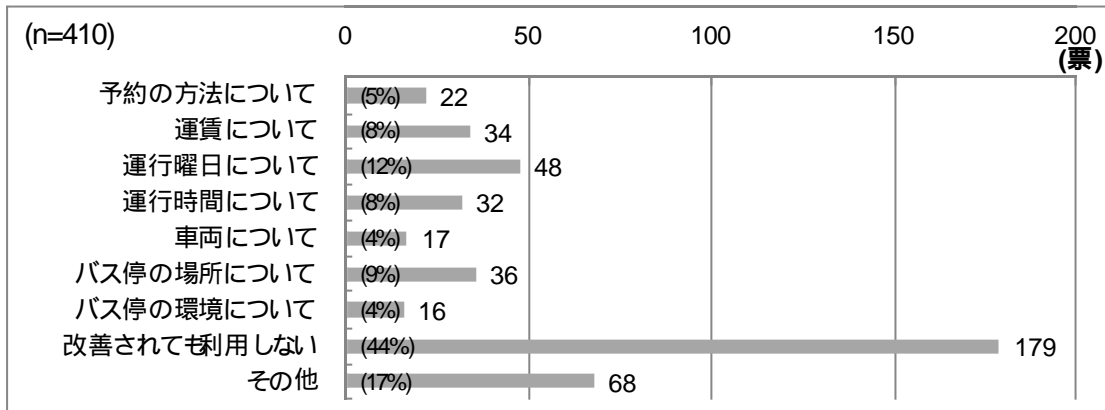


「電話で予約バス」の改善点

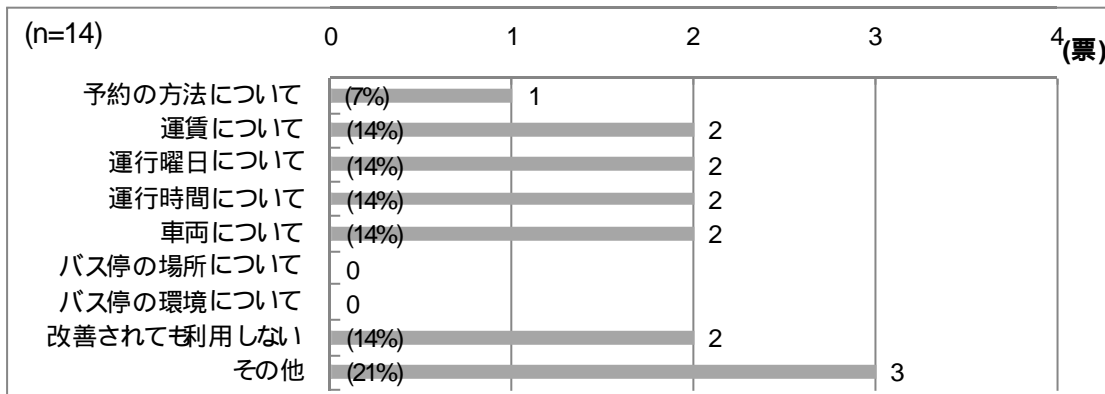
・「電話で予約バス」の改善点について、先の「自動車の方が便利」といった回答を反映し「改善しても利用しない」が約44%と主体を占める一方で、「運行曜日」、「バス停の場所」、「運賃」といった運行形態に関する改善点が多く挙げられており、実験前さつきバス（川合土田線）利用者ではその傾向が強くみられる。

・改善点の具体的な内容については、「予約方法」ではメールやインターネットでの予約、「運賃」ではさつきバスと同額の200円、「運行曜日」では現在運行されていない水曜日及び金曜日の運行、「運行時間」では朝夕のピーク時、「バス停の場所」では自宅近くや商業施設等といった回答が寄せられている。

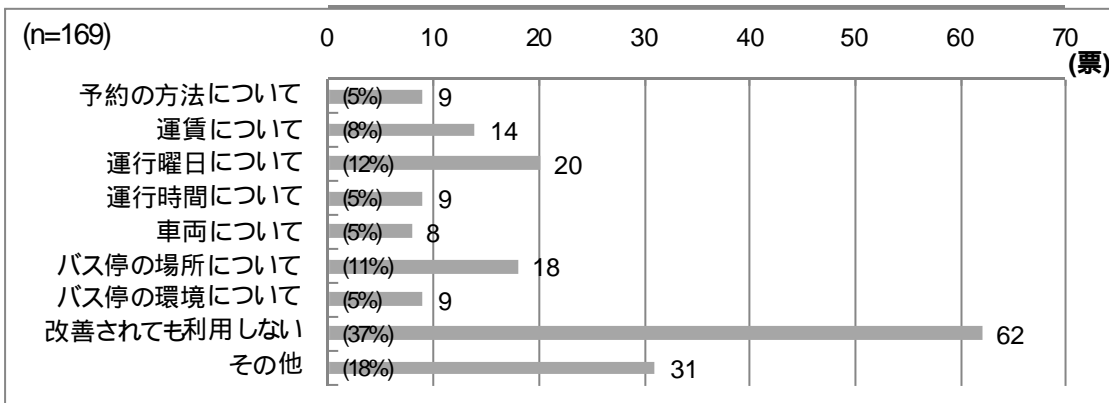
どのあたりが改善されれば利用しようと思うか



実証実験前さつきバス川合土田線利用者



60歳以上の回答者





## 改善点についての具体的アイデア

### 1. 予約の方法についての意見

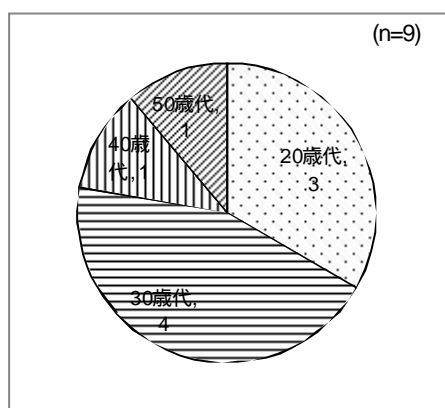
(メールでの予約に関する意見)

- ・耳が少し不自由な為、電話をするのを躊躇してしまう。ケータイメール予約システムなどがあるとうれしい。
- ・メールでの予約 ( × 2 )
- ・インターネット ( 携帯を含む ) での予約 ( × 6 )
- ・ケータイからの e-mail で予約 & OnTime の運行がわかればいい。

(その他)

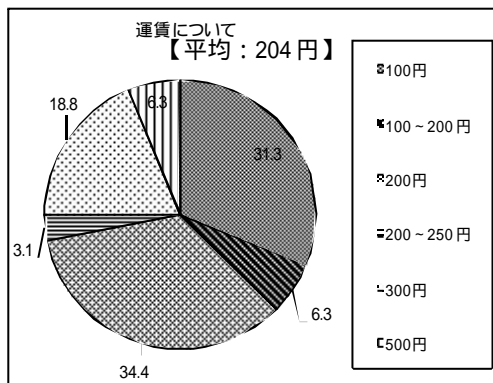
- ・専用のボタンを押すだけで予約とか。
- ・フリーダイヤル。
- ・タクシーをたのむ時と同じ様に目標物を言って来てくれるとうれしい。

メールやインターネットでの予約を希望する人の年齢構成



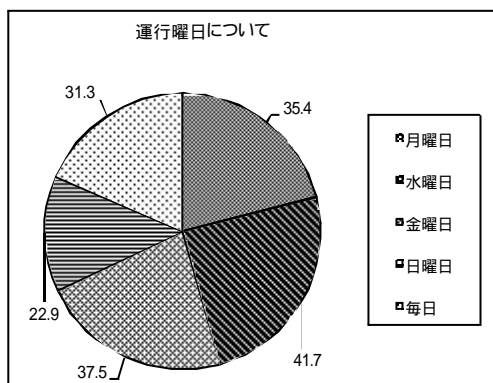
### 2. 運賃についての意見

	回答数	構成比
100 円	10	31.3
100 ~ 200 円	2	6.3
200 円	11	34.4
200 ~ 250 円	1	3.1
300 円	6	18.8
500 円	2	6.3
回答数合計	32	100.0
無回答	1	-
総合計	33	-



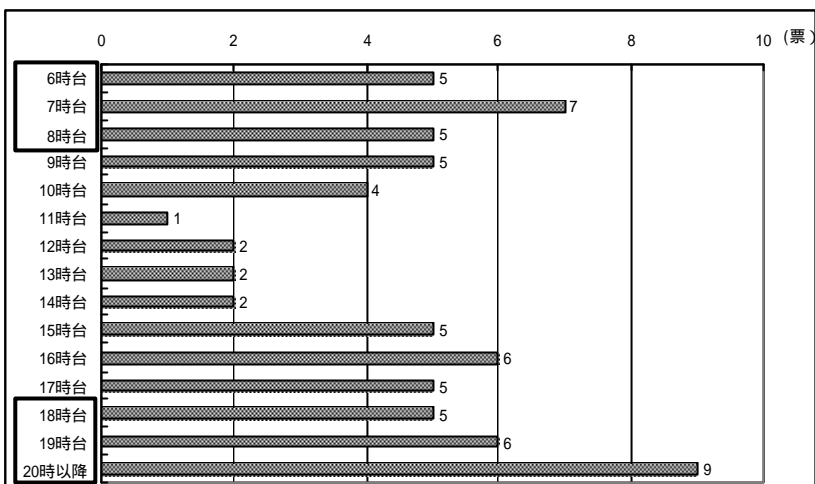
### 3. 運行曜日についての意見

	回答数	構成比
月曜日	17	35.4
水曜日	20	41.7
金曜日	18	37.5
日曜日	11	22.9
毎日希望	15	31.3
回答数合計	48	100.0

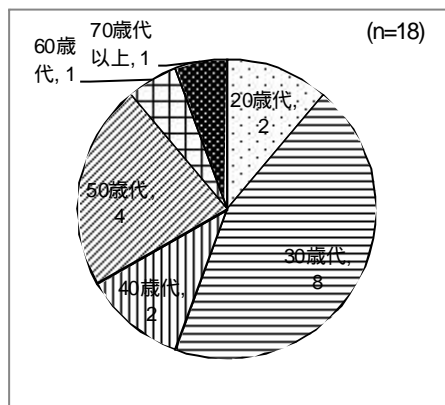


#### 4. 運行時間についての意見

		回答数	構成比(%)
運行時間外	6時台	5	15.6
	7時台	7	21.9
運行時間	8時台	5	15.6
	9時台	5	15.6
	10時台	4	12.5
	11時台	1	3.1
	12時台	2	6.3
	13時台	2	6.3
	14時台	2	6.3
	15時台	5	15.6
	16時台	6	18.8
17時台	5	15.6	
運行時間外	18時台	5	15.6
	19時台	6	18.8
	20時以降	9	28.1
回答数合計		32	100.0



朝夕のピーク時（運行時間外）に運行を希望する人の年齢構成



#### 5. 車両についての意見

(バスの大型化)

- ・小型ワゴン
- ・マイクロバスサイズ(×2)
- ・大型タクシー
- ・屋根の高いワンBOXタイプなら乗り降りしやすい。特に荷物があるときなど。
- ・小さめのハイエースのような車種がよいかと思う。タクシーだとわかりにくい。
- ・タクシーよりハイエース級ミニバンの方が1便で多く利用できる。
- ・1ボックス7~8人用も含めてほしい。

(バスの小型化)

- ・小さくてもいい。
- ・もっと小型で良い。
- ・1~2人の場合は軽自動車でもいいのでは。

(その他)

- ・環境に良い電気自動車(バス)を導入。
- ・乗り降りしやすい車。
- ・車いすやベビーカーなどでも利用しやすく。

## 6. バス停の場所についての意見

### (自宅の近く)

- ・自宅前に迎えに来てほしい(×5)
- ・自分の家から近いほど良い(×3)
- ・目標物がわかれば自宅迄は無理でしょうか。

### (商業施設の近く)

- ・大型商業施設。
- ・中恵土ハローランドの所にほしい。
- ・スーパー等にもバス停があるといい。
- ・お店(食料品、薬局、ホームセンターなど(生協、トップワン、スギ薬局))、花フェスタ公園。
- ・パティオ、カーマ etc

### (その他)

- ・大型車輛の少ない場所。
- ・停留所をもっと増やしてほしい。(×2)
- ・可児川駅～可児駅まで(市役所を入れて)運転して欲しい。
- ・どこでも停車するようにする。
- ・公民館。
- ・乗る時は公の場所スーパーなどわかりやすい場所で集客。
- ・41号の西側(横町)にも1ヶ所設けて欲しい。
- ・指定場所へ来てくれるとか。
- ・大通りならどこでも乗れるようにする。
- ・起終点を名鉄駅から駅を接続しないと利用しにくい。
- ・自治会会館ならよい。

## 7. バス停の環境についての意見

- ・高齢者で危険で無い場所で。(×2)
- ・屋根付きバス停がほしい。(×4)
- ・ベンチ等。(×2)
- ・出来るだけ分かりやすい色にしてください。
- ・わかりにくい、見つけにくい。
- ・各停留所に時刻表があるといい。

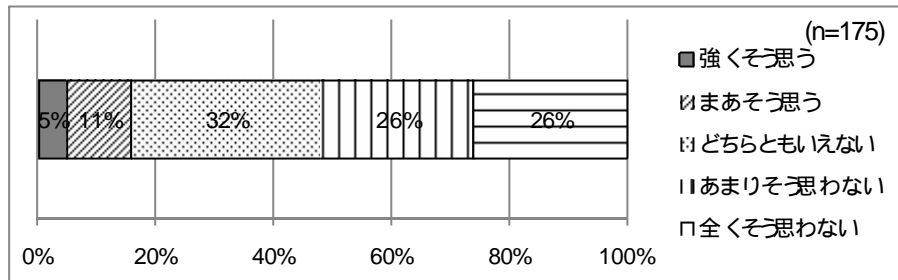
## 8. その他の意見について

- ・可児広報などで定期的にチケットがもらえたりしたら乗ってみたいくなるかも。
- ・このアンケートを見るまで知らなかったなので、もっと周知できるように貼紙等を増やしていただくと良いと思います。
- ・せっかく予約なんで、ルート上ならどこでもとまります対応してあってもよいのでは？
- ・常時運行が必要ではないか？使いたい時に運行がないと自動車にたよる。
- ・行くだけ行っても帰りが困る(帰りたい時間に帰れない)。
- ・乗車・下車するときは、お客の希望の場所で下車できるとよいですが。

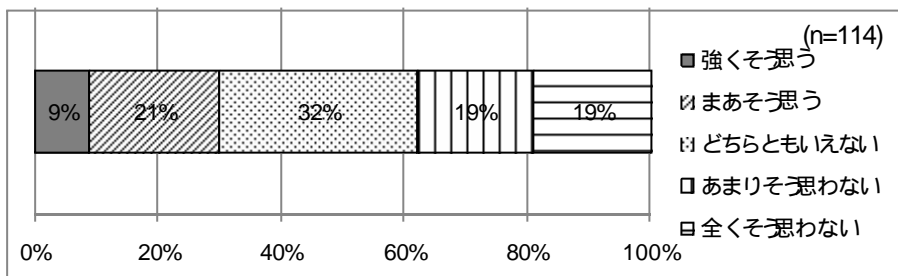
今後の利用意向（「改善されても利用しない」と答えた方）

- ・将来的なさつきバスの利用の可能性では、回答者全体 16%と比較して 60 歳以上の回答者から「強くそう思う・まあそう思う」といった回答が 30%と多くみられる。
- ・これら将来的にさつきバスを利用する可能性のある方がさつきバスを利用する際には、「電話で予約バス」とする意向について「強くそう思う・まあそう思う」といった回答が全体、60 歳以上とも 48%と、約半数を占めている。一方、「あまりそう思わない・全くそう思わない」という回答は 1 割程度である。

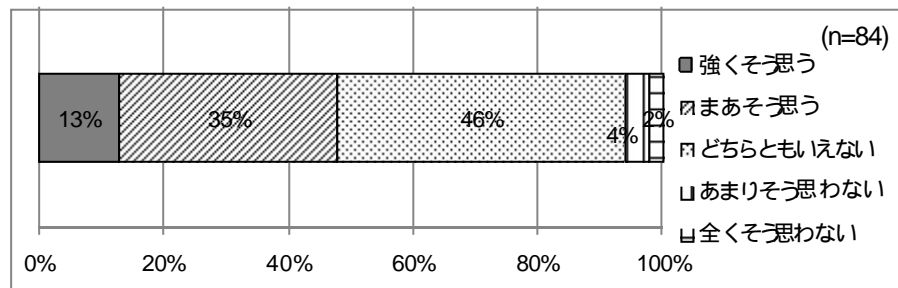
将来、さつきバスを利用すると思うか



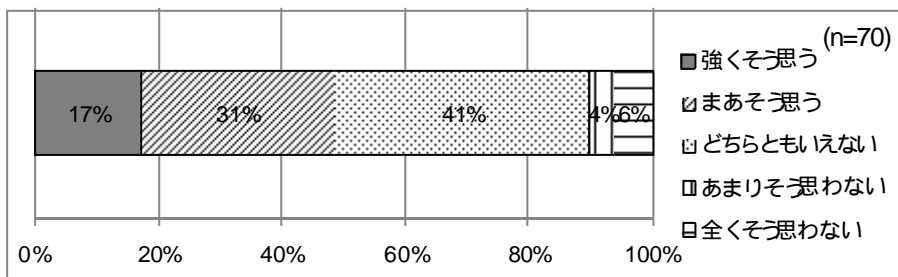
60 歳以上の回答者



将来、さつきバスを利用することになった場合、「電話で予約バス」のシステムで利用したいと思うか。



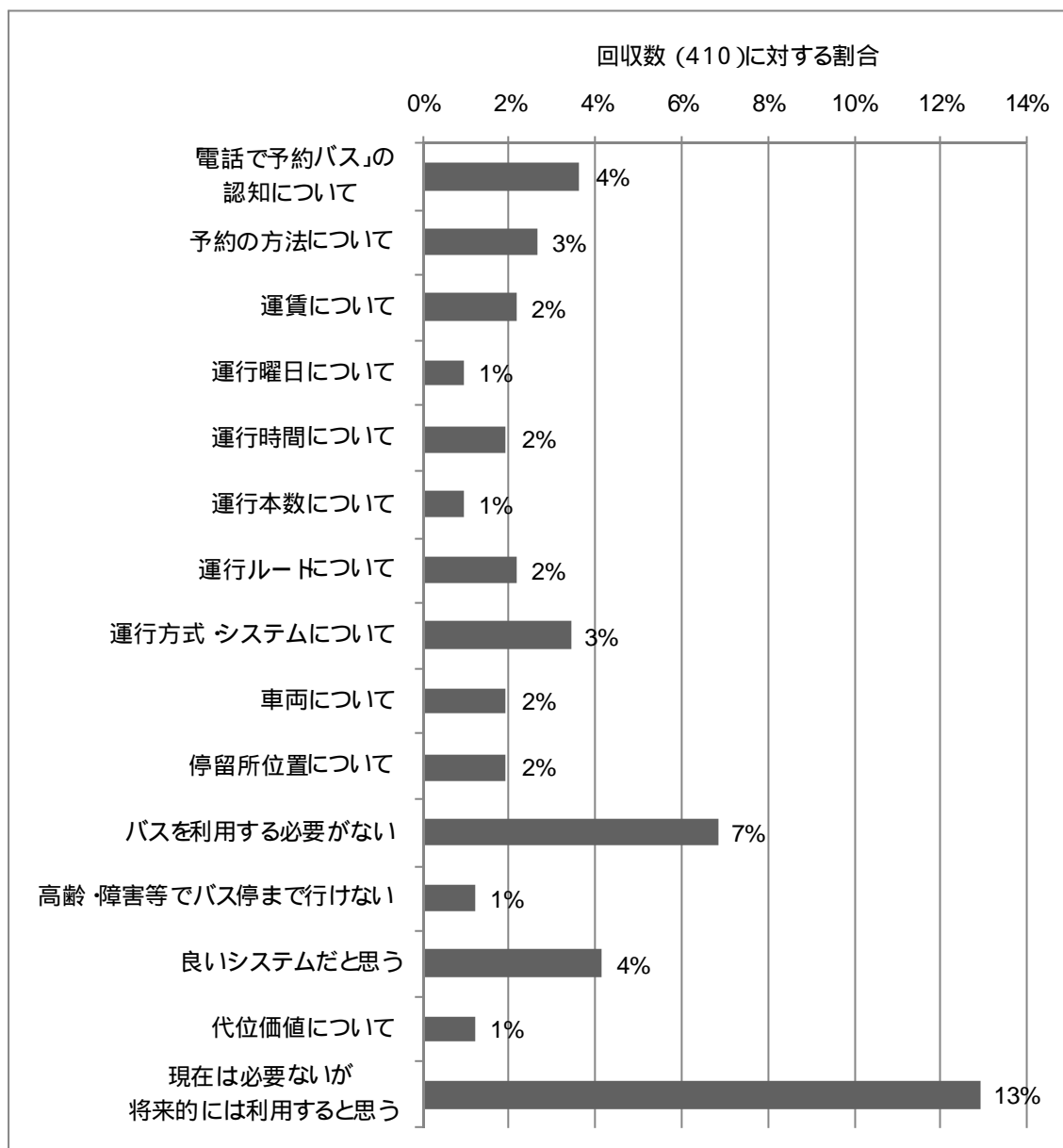
60 歳以上の回答者



## 自由意見

### 自由意見のカテゴリー分類

・現在は自家用車が運転できるため必要ないが、将来的には利用する可能性がある、または利用したいという意見が回答者全体の13%と最も多い。



### 自由意見一覧

#### 「電話で予約バス」の認知について

- ・バスの存在自体よく知らなかった。利用方法やバスを運行させた目的等を説明してほしい。
- ・予約バスシステムについて全く知らなかったのので、もう少しPRして頂けると良いと思います。
- ・可見市に引っ越して1年以上たちますが、存在すら知りませんでした。誰にでも分かりやすい表や絵入りのポスターなどを広報などに全市民配布するなど利用して欲しいなら利用しやすい環境を作らないとムリでは・・・「知ってもらおう」が第一条件と思います。その上で「必要or不必要」の是非を問わないと。本当に利用したい人が隠れていると思います。

- ・4月に可児市へ越して来てからこのアンケートが届くまで、さつきバスの乗り方なども知らずにいました。もう少し広報などでアピールして頂けるといいなと思います。
- ・さつきバスをみたことはあったが、電話予約というのは今回この資料が届き初めて知った。
- ・「電話で予約バス」今回初めて知りました。
- ・可児に引越して来て交通の便が悪く思っていたので、こんないいバスがあることもっと広めてもいいのではないのかなと感じました。以前住んでいた所は、くまなくバス停があり朝6:00~夜10:00まで運行していて車持ちでも利用していました。こんなステキなシステムがあるならもっと早く知りたかったし、実際バス停などどこにあるかわからないくらいだったので、広告費を増やすべきだと思いました。
- ・さつきバスというものが私の思いすごしかも知れませんが老人(私含む)が乗るものと思込んでいました。
- ・バスがまだあるとは知らなかった。
- ・この度、電話予約システムを読んでもわかりづらい。運転を控えた(運転ができない)方の利用が多いのだろうが、イコールそれはお年寄りであると思われ、52才の私にも理解しづらいことが、高齢者に理解できるのだろうか。
- ・「電話で予約バス」について初めて知った。
- ・他県から引っ越しして来ました。さつきバスの運行は知っていましたが、予約バスは知りませんでした。
- ・近距離、遠距離でも値段は同じですか。予約料金はありますか。
- ・人数によっては同じ路線は乗合になりますか?途中で拾っていくことはありますか?

### 予約の方法について

- ・老人には予約する行為自体がめんどろ。現行が良いと思う。
- ・親は「電話予約」はわかりにくいと言っていました。
- ・予約の電話をフリーダイヤルにして欲しいです。
- ・電話も良いですが、メールでもOK出来れば良いと思います。(当方障害が有)
- ・「予約が定数を超えた場合は他の時間の便を案内」というのが時間の計画が立てられなくて不便。
- ・高齢になってからTELで申し込むのは大変だと思います。
- ・予約方法の検討・特に帰りの予約は年配者に良く分からないのでは。どのバス停でどのように予約し乗るか等
- ・人と話すのがつかれる
- ・聴覚障害で、電話が出来ません。利用したくても出来ないため不便、車もなく、タクシー、電車を利用してあります。メールで予約出来たら、大変ありがたいと思っています。
- ・予約するのが面倒である。
- ・電話での予約は老人には無理であり、本当に使用したい人が使えないと思った。うちの祖父は利用していましたが、電話を使うことが出来ないため(耳が遠い)予約制になると使用出来ません。何のためのバスかなと思います。予約制にするなら、なしにしたほうがいいと思う。

### 運賃について

- ・300円は少し高い気がします。
- ・愛知県丹羽郡大口町で運用しているコミュニティバスは10人乗りくらいの小型車で運賃は100円。
- ・可児市は公共交通手段の少ない市です。乗り継ぎで又お金を払うなんて!!可児市内乗り継ぎでどこへ行っても同一料金にすべきだと思います。75才以上の方はいくらで乗ってみえるのでしょうか。70才以上でもいいですが、100円にしてあげるとか、市で守ってあげるべきです。
- ・西部線、東部線、他路線は100円です。往復200円。今まで200円が土田の人は300円で往復600円がかかり可児川苑など利用する人はちょっと大変。さつきバスより大廻りがないので良いと思いますが、負担を軽くしてほしい。タクシーの場合バスの様に乗り継ぎ券はないのか?

- ・他の市でもタクシーを利用した市の巡回バスがありましたが、料金が100円か150円ぐらいだったので、300円は少し高いかなと思います。
- ・運賃は安い方が良く、1日フリー券があると更に利用が増えると思います。
- ・タクシーだと料金が高いのでこれなら安心。
- ・私も高齢になると出掛けることが少なくなるとは思いますが、自家用車の生活に慣れた者として、諸先輩が話しておられるようにタクシーかタクシーチケットにして10%割引か1回100円支援が自由度が増して、少し高くなっても近隣市内では便利です。免許証取り上げ、アルコール等飲むことが多くなるとは思います。
- ・タクシーだと思えば安価

### 運行曜日について

- ・バスが毎日運行されないと私達の生活に溶け込まない為、利用しないと思います。駅、病院、店などは利用したいと思います。
- ・毎日運行していない為、利用が限られてしまう。2度程利用してみようと思ったが、使えなかった。毎日でない、乗りつきもできない。
- ・可児駅周辺まで運行しているのはいいが、いまのような運行状況では、出勤などに利用できず、結局不要で利用しにくい。
- ・川合では、東鉄バスの本数もとても少ないので、さつきバスや予約バスを利用できればとても便利なのだが・・・使いたい時に使えないのであっても意味がないと思う。曜日限定(絶対反対!!)で運行するのは高齢者などにはいいかもしれないが、例えば子供の検診などに連れて行きたい場合など曜日が合わず使えない。予約バスの形で運行するならば、月～金にできるのでは？

### 運行時間について

- ・現在のさつきバスは午後6時以降がない為、可児駅付近の居酒屋へ飲みに行き帰ってこれない!タクシーを利用するには金額が高すぎる。せめて午後6時以降1時間に2本可児駅と各地を結ぶ路線バスとならなければ利用増は望めないと思う。夜間帯のバス運行を強く要望します!期待します!夜間帯のバス運行を強く要望します!期待します!
- ・バスに期待するのは、毎日7:00~19:30程度の時間内に運行していることですが、採算性がないのであれば市民はタクシーが安く利用できるなどした方が便利な気がする。
- ・名古屋への通勤時間帯(早朝~深夜)に運行してほしい。
- ・電車を利用する際、もっと早い時間があると良い。通勤通学で電車利用する人は朝6~7時台に欲しいと思います。個人的にはセントレアに行く時、駅までタクシーを利用するので早い時間、遅い時間があるならぜひ利用したいと思います。
- ・夜行バス(東京行)を何度か利用した事があるが、その乗継用があるとありがたいかな。(早朝用に)学校の大きな行事(運動会とか)に臨時に朝・夕何本が出したら(学校 臨時駐車場間に)周辺の渋滞がなくなるといいな。
- ・バスに乗りたい時間にこないのですごく不便です。家は車がないので子供の予防接種や病院に行くとき、タクシーを使わないといけないので早く運行してほしい。
- ・JR・名鉄の電車発車時刻を考慮したダイヤ設定
- ・通勤時間帯に利用できると良い。

### 運行本数について

- ・予約制で運行するならもっと頻回の運行を希望します。
- ・ダイヤが1時間に1本は少ない。30分に1本とかにしてほしい。
- ・運行ダイヤが1時間に1本は少ないと思います。
- ・便数が多くなったことはいいと思います。

## 運行ルートについて

- ・路線のわかりづらさもあると思います。子供でも老人でもわかるように商業施設を中心に路線を組み、そこに案内係を配置する。今のやり方ですと、行きは良いが帰りが心配という人が多いと思います。とにかく路線が複雑すぎると思います。商業施設を中心に組んだ方がわかり易くなると思います。小学生でもわかるようにすれば、利用率はUP すると思います。
- ・運行コースの検討・小型マイクロかアンケート等で市民の行き先の多い所（病院 - 銀行（郵便局） - スーパー - 役所（支所）等を焦点に早く巡回するコースへ
- ・便利であるということは嬉しいことですが広見線の町の方へ出る事が多いので夢の様な話ですが、バス停まで出られ、各地行のバスが停まっていて行先によって乗れる様にならないでしょうか。（各地巡回してほしい）習い事も公民館ばかりでなく、先生の家や教室もあるのでそして時間もばらばらなのでどうしてもバスの利用はしなくてタクシーに頼ってしまいます。交通費がバカになりません。
- ・さつきバスの路線を前回の路線に変えてほしい。土田 - 川合線を変更する前の（土田 - 今渡 - 市役所としてほしい）
- ・可児市の中でも、高齢化が進んでいる地区にバス停を増設することが、一番良いのではないのでしょうか？39ヶ所 60ヶ所になるのであれば、ベストだと思います。このような住民サービスを長く続けてほしいものです。
- ・さつきバスや予約バスの運行地図を見ても、何の線に乗っているのかわかりません。一つの運行線だけでもぐるぐる回るような感じであれば乗りやすいと思います。予約バスにしても、何だかよくわかりません。バス停が多いと思います。
- ・将来バスを利用する事になっても、行きたい所にバスが走っていない為利用出来ないと思います。
- ・今後高齢者が増加することは必至な為、バスは必要である。しかし、高齢者が行きたい場所への運行がない為利用率が少ないのではないのでしょうか。例えば大病院（木沢記念病院）社会保険事務所、ハローワーク、JR 美濃太田駅等主要なポイントへの運行を是非考慮されてもいいと思います。
- ・いつ見ても空車の様で、色々コースを替えて見る事も一つの方法だと思います。

## 運行方式・システムについて

- ・定期的に走るバスもあった方が良いでしょう。
- ・バス経費とバス代金の分で収入に応じてタクシーを利用して、利用する人に補助金を出した方がよい。
- ・希望者には格安の年間定期券を発行してみても？下車の際に手間がはぶけると思います。
- ・高齢者や自家用車がない方の為にバスという型ではなくタクシーを低料金で気軽に使用できる様にするといいと思う。税をもっといい様に使ってほしい。可児市在住で可児市のみ使用できるタクシーがあればいいと思う。
- ・電話予約というシステムではなく、小型車低料金で定期運行で充分かと思う。
- ・バスにたくさん費用をかけるなら、70才以上になったら毎月1人3000円位でもいいからチケットを配布してほしい。他の自治体でもやってくれると思います。前向きに検討して下さい。
- ・人口が減って過疎化が進めば効率的かもしれませんが、反対です。高齢化（事故減）や環境（排ガス削減）を考えた定期バスの利用を促進すべきと考えます。利用者が少なかったのではなく、運動を起こしていくべきでしょう。市役所の職員が率先して車からバス利用にしていけないとダメ。
- ・バス運行をやめて、その費用で500円位のタクシー補助券を希望者に渡してはどうでしょうか？
- ・私は68才です。今は車の運転をしておりますが、いずれ免許を手放す時がきます。その時はタクシー券の様なものをお考えいただけたらと思います。
- ・70才以上の年のものは、すこしでも良いからタクシー券がほしいです。
- ・駅とか銀行・病院・スーパー等にスポンサーになってもらっては、いかがなものか？（経費）
- ・よく利用される方のために定期券か回数券もあると便利だと思います
- ・バス停ではなく、家の前（もしくはその付近）まで来てくれるとよい。せっかく予約するのに、バス停まででは、いつもと変わらないのでは？乗り降り場所が限定ではなく「家～目的地～家」でそ



の間の料金のほうがいいのでは？同じ目的地（又はその付近）であれば相乗りもOKだと思います。今のままでは行きたいところに行くことも難しそうです。市内どこでも 市外要相談 今後に期待します。他のデマンドシステムについてパンフレットを同封します。是非御覧下さい。

- ・利用したい時に（時間、曜日にかかわらず）利用可能な運行方法（大変厳しいかも知れないが）を希望する。

### 車両について

- ・「バス」なのに「タクシー」が来るのは紛らわしいかもしれません。介護タクシーのように目的地に直行できる車が格安で利用できるのが理想でしょうか・・・
- ・車イスや押し車（乳母車）などの人は乗れるんでしょうか？
- ・自家用車に替る交通手段として、1.スーパーへの買物 2.学生の通学 3.サラリーマンの通勤等、環境への配慮としてCO2を発生させない電気自動車を導入し、バスに乗る人の価値を高めると良いのでは？
- ・車体の色をカラフルにしてください。
- ・現在の利用者数に対応したバスの大きさを検討・小型マイクロか
- ・ラッピングバスとか目立つと「あぁ、バス走ってんな」と思う。
- ・小型のバス（エスティマやハイエース）を利用し、なるべく毎日決まった時間、決まった場所で運行した方が分かりやすいのではないか。
- ・現在地球温暖化が問題になっているので、ハイブリッドカー及び電気自動車等の投入も考えて行きたいと思います。

### 停留所位置について

- ・病院，スーパー等の停留所が新設されるのは有難いことです。
- ・停留所の見直しが必要だと思います。今の路線は公共施設を中心に考えてあるように思いますが、それを商業施設中心に変えれば利用率が上がると思います。私自身、公共施設へ行く回数より、商業施設へ行く回数の方が多いです。
- ・停留所が39ヶ所から60ヶ所に増やされるとありますが、利用者にとってはありがたいことだと思います。
- ・スーパーなどへの乗り降りが出来たら便利かと思います。
- ・自宅からバス停が遠いため不便。近くにあれば利用したいと思うかも。自己にて運転不可の時に。
- ・荷物を持っている場合、停留所まで歩くのが遠くなり玄関先へ着きたい。（現在地への迎えは？）
- ・停留所が集中している市全般にすべき。
- ・住吉地区に停留所が4ヶ所とあるが多過ぎないか。

### バスを利用する必要がない

- ・私自身は車の運転ができるので利用していません。近くに住む両親は車がないので、私の運転する車か、不在の時はさつきバスを利用しています。私にとっては「さつきバス」があるので、外出時間を気にせずすむのでありがたいです。
- ・さつきバス、予約バス、いまだかつて一度もありません。現在は主人と二人、もっと長生きすれば必要なと思いますが、今の所何一つ不自由に思っていない。病院に行くのにも買物に行くのにも、バスを利用しなくてもいいのです。もう少し勉強しなくてはと思います。
- ・90才なので外出しない。外出（病院）時は家の者が乗せて行く。
- ・自分は現在利用の必要性がない為、利用したことはありませんが、高齢者や子供など車の運転が出来ない者にとっては、便利だと思います。
- ・こどもがいるとどうしても時間どおりに行動できないので、車の方が便利でいい。
- ・買物または病院など行く時は、自家用車で送迎してもらっていますので、バスには乗車しないと思います。又、バスは乗降が危ないから。

- ・今は自家用車運転できるのでいいですが、車に乗れなくなった時、歩行が出来なくなった時、利用するにもバス停まで行けるかが心配です。
- ・今はまだ学生なので、バスを予約する必要がありません。自転車を利用しています。
- ・自家用車があるし、交通の便利が悪い場所ではないので利用するつもりはない。もう少し、路線をかえて、必要としている場所を運行したほうがよいのでは。
- ・目的地まで大廻りという感じもする・・・自家用が便利。
- ・車があるので利用する機会はないと思います。
- ・車利用出来るので、現在の所その必要はないです。
- ・現状で移動手段に困っていない。
- ・今現存は車が運転できるけど、将来お世話になることもあると思うので・・・。
- ・今は、主人が運転してくれますので必要ありません。その先は家族の誰かにたのめますのであまり利用しないと思います。
- ・家から駅も近い。郵便局も近い。病院もわりと近いので、買物もパロー7、8分で行きますので今の所利用しないと思います。先の事はわかりませんが、いつかお世話になるかもしれません。
- ・また、車を所持しているのであまり乗りたいとは思いません。自分が年をとって車が乗れない状況になった時、普通の市バスのように走っていれば利用したいと思うが、電話で予約してま乗ろうとは思いません。(タクシーの方が便利なのは・・・と思います。)
- ・現在、健康で車の運転もできるので、あまり関心がない。自家用車を持たない(持てない)人が必ずしも弱者とはいいいがたいし、いくらエコだとはいえ可児で自家用車なしでは生活できないから将来も公共バスは利用しないと思う。
- ・現在の私自身の環境では、必要無。
- ・私自身は今のところバスを利用することはないと思いますが、必要としている人はいると思います。
- ・県外から移転してきてまだ数か月なので地域のことがあまりわかっていない。詳しい案内等があれば利用する機会があるのかもしれないけど、今はどちらとも言えない。マイカーがいちばん便利と思う。
- ・現段階では利用する必要もないので予約バスに関して特に思いはないが、経費がかからない方向で運行してほしい。
- ・運行表がわからないけれどもコースがあるとすれば目的地につくまでに時間がかかるので自家用車にする。停留所まで行く間に自家用車なら用事が終わる。
- ・自家用車はありませんが、病院、買い物、連絡所等、自転車・徒歩にて間に合う為、バスを利用する事がないので今のところ必要がありません。
- ・利用する事はありません。
- ・今は車ばかりで利用しない。
- ・自分は今は自家用車で用をたしています。
- ・現在は家族全員(5人)それぞれ自家用車を持っているので必要ないが、近所の人の中には高齢者等、いろいろいらっしゃるので、タクシーほど高くないし、残していくのは良いと思う。

#### **高齢・障害等でバス停まで行けない**

- ・歩行困難でバスまでいかれない。
- ・障害者がありますが、バス停まで行けませんし、病院が可児市内でないのでさつきバスも利用できずにいます。
- ・足が悪いのでバス停まで行くことが出来ない。
- ・これから先、年をとったらバス停まで歩いて行ってまっていることが出来ないと思う。タクシーを使うと思います。
- ・足が不自由になり歩行困難になればバス停迄も行かれない。高齢者の事を思えばバス停迄行く事が出来ないの自宅迄来て戴ける方向で検討していただきたいと思います。1ヶ月6万円ちょっとの年金(パートで20年働きましたがパートだった事でこの様な年金です)では生活費が大切なのでタクシーはとても乗れないと思います。この様な制度はとてもありがたく思います。

## 良いシステムだと思う

- ・誰も乗っていないバスが巡回しているのは無駄ですので、「電話で予約方式」が効率よい方法かと思えます。
- ・相乗りは良いと思う。
- ・さつきバスは高齢者にとって利便性があり必要であると思う。しかし、一日あたりどれくらいの人数が利用しているのだろうか疑問に思えます。利用の少ない路線については今回の実験で行われたデマンド運行はひとつの解決策として最善の方法であるように思えます。
- ・高齢者や体の不自由など、車に乗られない方にはとても便利だと思う。
- ・無人のバスが1日中はしているのはムダなので、予約制はいいアイデアだと思う。
- ・運転免許証のないお年寄りの方等は、近い所に停留所があった方がいいし、乗っている側から思えば誰も乗らない停留所にいちいち止まるのは時間のむだのように思える。デマンド運行はいいと思います。
- ・かなり便利なシステムだと思います。運賃も安いと思います。電話で予約して乗るシステムならば、空で走ることもなくなるので無駄も少なくなると思います。
- ・現在は利用していないが、大変いい方法だと思います。時間や費用の無駄をなくし利用する人の利便性が多くもっと早くなるとよかったと思っています。
- ・考えようによってはとても気の利いたアイデアだと思います。
- ・よいシステムだと思います。
- ・一人で動くことが出来ませんので、このアンケートはそうになりました。私は家族のものです。電話で予約バスには大賛成です。
- ・予約バスは良い方法だと思う。
- ・電話で予約バスは便利だし効率よいと思います。
- ・団地の方などにはよいし、予約性はよいと思います。カラのバスがはしっている所を見ると、もったいないと思います。
- ・「改善のポイント」を読むとうなずける事ばかりです。利用者が増すことを願います。
- ・良いアイデアだと思います。
- ・乗る人が少ないのにバスを走らせるのは、税金のムダ使いだから、予約システムは経済的だと思う。

## 代位価値について

- ・お年寄りの方など、車での移動が難しい方にたくさん利用してもらいたいですね。
- ・ひとり暮らしの方、交通手段の無い方にとっては大切だと思うので続けていただきたいです。
- ・私は車があるので利用しないのですが、車を持っていない高齢の方には必要だと思います。
- ・私は元気で車も運転できる為今のところ利用するつもりはありません。でもご高齢の方はこのサービスはとても良いと思います。
- ・私はまったく利用しませんが、本当に足のない人が居ますので、あってもよいかもね？

## 現在は必要ないが将来的には利用すると思う

- ・近來システム化されるなら積極的に利用したい。
- ・今は自家用車で用事をこなしているが、将来自家用車が乗れなくなった場合は、さつきバスを利用すると思う。その時はヨロシク。今71才10ヶ月のボク。
- ・私自身まだ車で移動が出来、現在は必要がないですが、10年後20年後は利用すると思いますが、デマンド運行が主流となっている事を期待しています。
- ・10年、20年先はわからないけれど現在利用する必要にせまられることがない。(平日の昼間は仕事等で使うことはない)
- ・まだ50代で車が家にあって運転もできるので利用しておりませんが、近い将来確実に高齢者になり、

- その人数も私も含めてもっと多くなると思います。利用しないと廃線になってしまうこともあるでしょうね。「電話で予約バス」も業の一つとして大変良いと思いますが、こんな本数をふやさないといけないのでしょうか。民間じゃないからきめこまかくもわかりますが・・・。
- ・現在さつきバスを利用していないのでどのような点を改善して良いのかわからない状況なんですけど、将来利用する機会がある時はぜひ乗ってみたいと思います。アンケートにより良い結果になる事を願っています。
  - ・現在50代で自分で車を運転することが出来るため予約バスもさつきバスも利用することはありませんでした。将来運転できなくなった時、利用することになると思います。それまで予約バスが存続されている事を望みます。
  - ・今では車が運転できるので必要ないですが、高齢になり利用しなくてはならなくなった時は利用させてもらいます！
  - ・今はまだ自分で車を運転しどこへでも行くことができますが、年をとってできなくなった場合利用させてもらおうと思います。
  - ・将来利用すると思うので可能な限り運行をつづけて欲しい。
  - ・現在、年齢的にまた、本人は自家自動車にて移動出来、妻もまだ自転車にて移動できますが、何年か後には自分で移動できなくなった時多く利用すると思います。その時には、電話予約バス(さつきバス)を利用します。
  - ・私は車に乗るので、このバスをあまり利用する機会はないかもしれないけど、今後、車に乗れなくなった時などのことを考えるととても便利だと思う。
  - ・現在は自車を運転していますが、運転できなくなったらタクシーor 当バス活用させていただく事になると思います。
  - ・現在、主人72才、私70才ですのでまだ数年間は車に乗る予定ですので利用しておりませんが、年をとったら買物などに是非利用したいと思います。
  - ・おかげ様でまだ現役のため、自分で運転し移動できるが、老いた時には必要になるであろう。(今老いた人、体の不自由な人の為にご配慮下さいな)
  - ・今の時点では自家用車を使用しているので何とも言えないが、将来的には利用すると思う。車が多く(交通量が。駐車事情など)名古屋などはJR高速バスなど利用するので(便利だし)将来的には必要があれば利用すると思う。
  - ・利用したことはありませんが、近い将来必要になると思っています。老人もふえて、私が利用するまでつづけてほしいです。
  - ・「電話で予約バス」は高齢になった時は利用すると思います。高齢者の方、小さなお子さんがいる方などが利用しやすい様に整備されることを望みます。
  - ・まだ「さつきバス」利用した事はありませんが、車の運転が出来なくなったら、利用させていただきたいです。
  - ・現在、自家用車を使用しているのですが、今後さつきバスを利用させて頂く事もあるかと思えます。その時はどうぞ宜しくお願い致します。
  - ・「さつきバス」の事は、もちろん知っております。今の所、年齢的に家族の事情等、必要とする条件がないのですが、これから将来きっと利用する機会が必ずあると思います。その時はどうぞよろしく願います。可児市の皆様の足として頑張ってくださいね。
  - ・日常生活の移動において、自家用車の維持により公共交通機関(タクシーを含む)の方が安く利用価値があるのであれば、積極的に利用したいです。「電話で予約バス」を使ってみたいのですが、もう少し細かい目安の記載があると試してみ易いと思いました。
  - ・今は自分で運転できるので利用しませんが、将来的には利用したいです。
  - ・今までのバスはもったいないと思っていました。これから先、年令を重ねて自家用車に乗れなくなれば、利用したいと思っています。
  - ・毎週、図書館へ通っています。停留所も少し遠いのでつい自家用車でいってしまいます。子供達はいつかバスに乗って行けたらいいナーと楽しみにしています。
  - ・今、現在は利用しておりませんが、今後、利用する機会がないとは限りません。このシステムをし

- っかり把握した上で利用したいと思います。
- ・老人になって移動手段に困るようになったら利用するかもしれない。
  - ・将来、自分がどの様な状態になるか、今の所想像つかないが電話で近くまで来てくれるならば、利用する事になると思う。
  - ・今は近所で用事を済ます事が少ないので、子育てや足のなくなった時には利用すると思う。
  - ・将来についてはお世話になる為、(可能性有)運行してほしい。
  - ・前にも回答しましたが、実際に利用していないので・・・利用すれば、いろいろな点で問題点が見つかるのかもわかりませんが・・・今現在は、車(自家用車)を利用していますから余り興味がありません。車が乗れなくなれば利用したいと思います。一回乗って見るといいと思いますが、なかなか・・・
  - ・日常はマイカーを利用し、公共交通機関は使用していないので。老後はバスを利用すると思います。現在は、関心がありません。
  - ・自家用車を使っている間は、利用する事は無いが必要となれば「電話で予約バス」は便利そうなので使えると思う。
  - ・将来、運転が出来なくなった場合は利用すると思います。
  - ・現在は、車の運転が出来るので利用しないですが将来運転が出来ない様に成った場合は「予約バス」を利用するかもしれません。
  - ・自分が運転できなくなった時、バスは必要です。何らかの形で利用したいと思っています。
  - ・今は自分で車を運転しているので、まださつきバスを利用していませんが免許を返したら、病院へ行くのにも利用すると思いますが、時間迄に着くのか気になります。
  - ・車に乗れなくなった時に非常に助かるシステムだと思います。
  - ・現在は、自家用車で自由に行動していますがこのような公共交通機関は高齢者の重要な足であることにまちがいありません。自身も将来自家用車で行動出来なくなる時が必ずやってきます。したがって現在は利用していませんが、さつきバスの今後の運営には大変関心を持っています。主に現在利用していると思われる高齢者の方々の意見を十分取り入れて高齢化社会の貴重な交通機関としての役割を担ってほしいと思います。
  - ・現在は、自家用車を使用しているが車に乗れなくなったらバスを利用したい。
  - ・高齢化とともに、使用することもあるかと思う。
  - ・現在の年であれば、自家用車を使用します。今後、自身が高齢になり車の運転が困難になった時、利用したいと考えます。
  - ・自家用車があるので今はよくわかりませんが、まんがいち車がない場合は、ありがたいシステムだと思います。
  - ・現在、自家用車で走り回っています。考えたこともありませんでした。車に乗れなくなったら、さぞかし不便になるかと思うと悲しくなります。病院・銀行・スーパー等に行けません。(川合は特に不便で)10:00頃に乗って4:00(16:00)頃に帰って来る1日1往復でもよろしいからさつきバスを運行して下さい。
  - ・今は、自家用車で用をたしていますので、これから先は、予約バスを利用したいと思います。運賃・時間・曜日はとても良いと思います。
  - ・もう少し年をとって自家用車に乗れなくなった時はとても有りがたいシステムだと思います。是非とも存続してほしいと思います。
  - ・70才以上になり、自家用車が利用できなくなったら利用したい。よい方法ですので、全ライン実施して下さい
  - ・今は自家用ですが、年をとったら利用したい。それはありがたいと思います。
  - ・現在は車の運転ができますが、高齢になれば予約バスを利用しなければならないかもしれません。その頃になるともっと興味がわき、真剣に考えるかもしれません。(勝手ですみません)
  - ・アンケート用紙を頂きましたが、今の所一度も利用させていないので答える所がありません。又車でものれない時期が来ましたら、お世話にならなければと思います。よろしくおねがいします。有がとうございます

- ・現在は自家用車で通勤していますが、年老いて運転が出来なくなった場合には、利用させてもらう事になるかと思います
- ・今は利用する用事がないのですが、将来、家に居ることが多くなったら使いたいです。
- ・私達のグループで一度乗ってみたいと思います。だんだんに高齢化になり、自分で運転出来なくなる時がくると思うと目の前が暗くなってしまいます。

## その他

- ・システムを理解している一部の人が理解して片寄りになるのでは。
- ・現在の生活を考えると、土田地区は可児とのご縁が少なく、駅までは徒歩 or 自転車、美濃加茂、犬山、名古屋と他市との関連のほうが多い。従って、さつきバスを何のために使うか正直言ってわからない。ただ、仕事を辞め、自家用車もやめた時点で、今後土田でどういう生活ができるか不安は残る。だからバスの可能性もあった方が良いには違いないが、需要と経費を考えると・・・？ ごくろうさまです。
- ・税金の無駄
- ・たまに町を走っていて、ピアゴ近く、病院の前のバス停をバスを待っているお年寄りがいます。「あの方たちのたよりの足なんだなァ。私もいつか利用するかも」と思って見てました。
- ・高齢者など、バスに乗る時、介助はしてくれるんでしょうか？
- ・このようなアンケートをどんどん活用して下さい。
- ・高齢化社会になって来ます。ありがたい取り組みだと思います。個人のニーズに合った形で運行して頂けるとありがたいと思います。少しでも外に出て元気に過ごせればと思います。
- ・私達は70才の年金生活者。近い将来自家用車中心の生活から自転車、公共交通利用の時が来ると思うが老後の外出は可児市の場合、むつかしい。
- ・これまで、運行しているのに利用する機会がなく誠に申し訳ありません。
- ・さつきバスは弱者救済の一環と思うが、一体どれ程の経費がかかっているのでしょうか。あまり利用されていないなら一層全廃した方がよい。継続することを前提に考えるのではなく、考え方を見直すべきだと思う。
- ・利用者が少ない為、他のことに税金を使った方がよいと思います。
- ・不便さはわかりませんが、電話で予約でした方が確実に乗せてもらえるように思えるのですが、本数は多いほどよい。病院通いとか、病院の帰りとか、お買い物の行き帰り最寄り駅まで乗るとか。（予約なしで乗ることができるのもありがたいですね）
- ・将来、利用するかはわかりません。
- ・誰も乗っていないバスをよく見かけもったいないと思っていました。何かもっと考えがないかと思ってます。
- ・自分が1人生活になり、年を取って自由がきかなくなれば利用するかもしれないが、まずないと思う。
- ・電話で予約バスは、可児市以外の在住の方は利用しにくいと思います。さつきバスを選挙投票日に特別に投票所まで運行して頂けると便利だし投票率も上がってよいと思います。
- ・自動車を運転しない、お年寄りや1人でも出掛けられる小学生や中学生の利用が主だと思うので、病院・駅・スーパーは適していると思う。
- ・車ですれ違う時もほとんど乗車の方がいません。
- ・電話予約するのも1人では無理な時も必ずあるはずで。
- ・ましてや停留所まで行かなければならない。
- ・元気な時ばかりではないのです。
- ・予約バスでタクシー利用ができるならせめて自宅までむかえに来てもらうのが良いのではないのでしょうか？
- ・市の経費とかいろいろ問題はあるのですが、皆さんの助け合いで近所の人利用される場合ボランティア的に見てあげるといふ事もこの世の中大切ではないのでしょうか？
- ・誰もが老いもくるし・・・

- ・ 人事ではありません。
- ・ 元気な人ばかりが利用できるバスも大切なんだろうが可児市は良い所も一杯あると思います。
- ・ 利用できる年令に達しないいとわからないかもしれませんが・・・。
- ・ 机の上のだけの利用方法よりも実際に利用した人も便利さを聞いてみるのも一つの案だと思います。
- ・ 特にございません。頑張ってください。
- ・ さつきバスは必要がありますか。
- ・ 私達は利用しませんが、お年寄りの方、自家用車をお持ちでない方にはとても便利だと思います。可児駅に行けるのは遠くへ行きたい時に（名古屋など）便利です。
- ・ 一部の利用する人間の話ばかり聞いてしまい、目先のことばかりにとらわれてしまうと、役のシステム改善の時にクレームばかりきてしまいそうですので、そこが心配です。アンケートを市の方から積極的に求めるのはとてもいい事だと思うので、これからもどんどんアンケート調査をして下さると市民の声が良くも悪くも反映されていいのかも？
- ・ 利用している人を中心に広く意見を聞き改善しては。（利用した時、全員に意見を聞くタクシーの運転者に協力を願う）現行試行し、定期的に（1～2年に1回）見直しては。
- ・ 70代の時、広見の駅から何台も聞きました。私は藤掛病院にかつておりましたので、市役所は有っても無くどれだけ郵便局の来店も有るのと思った事がと。私より若い方にアンケートを出してください。
- ・ 悪天候の時の待ち方がなんとかなると良いと思います。
- ・ 現在、さつきバス利用者は独居あるいは老人世帯の人が多いのではないかと思います。システムを変える場合は、しっかりとした説明やサポートが必要ではないかと思います。
- ・ 通常運行のさつきバス利用者はあまりいないような気がします。そのため（一部利用者のため）だけに税金を使うのはどうかと思います。もっと全住民に活用できるような利用方法をぜひ考えていただきたいです。
- ・ 利用者の方がいる以上、その方達の意見をできる限り反映して頂ければと思います。
- ・ さつきバスを見かけたことがあります。乗客がほとんど無く運営はどうなのかしら？と心配になりました。大変だと思いますが、節約できる事は実行して予算を有意義に使ってサービス向上に努めていただければ・・・と思います。
- ・ 総体的に停留所を半減するくらいの大なたを振って経費の節減を計るべきではないか。
- ・ 利用率が50%を切れば、一考する必要あり。30%あれば廃止してもよい。その他の支援でまかなう！！例：高齢者9タクシー利用者の割引等・・・を。
- ・ システム化は利用する人とそれを利用できない人（理解できていない等、様々な理由）との二分化をより強くするようになる。（今までも停留所が近くにある人ない人など有利性が問題であった）バス停が遠い。
- ・ 走っているバスをよく見かけるが、乗っている人がいないのをよく見ます。あまり意味が無いのでは？税金の無だ使いしない！！（さつきバスは市民の税金で買っているのでしょうか？）
- ・ 余り停留所が増えても目的地に行くのに時間が掛るから敬遠しているのではと思います。
- ・ さつきバスの運転手の運転マナーは非常に悪く、何度もこわい目にあいました。運転手の教育もしっかりすべきです。
- ・ 一番は、目的場所は1つだけではないので（買い物+病院+図書館に行きたいなど）もっとさつきバスや予約バスで1日気軽に移動できる様にしてもらいたいです。ちなみに、長野県長野市はぐるりん号1回100円で市内をぐるりと回っています。名古屋市バス？右回り左回り、大人200円、小人100円で市内をぐるりと回っています。バスをみなおせばいいのではないのでしょうか。予約バスって必要でしょうか？
- ・ 経費削減とサービス向上を目的とした活動に賛同致します。
- ・ 体験のために乗車してみました。今は元気ですが、バス停まで11分かかり、足・腰が弱って来た時にどうかなと少し考えさせられました。こういうシステムが出来たら利用するのがいいのか、これが又税金でと思うと悩んでしまいます。ありがとうございました。
- ・ このアンケートが来た事で考えさせられてしまい、友達と話し合いました。まだ一カ月前にワゴン

アールの新車に変えたばかりなので、気をつけて少しでも行きたいところへ一日でも長く運転が出来るようにと思っています。

- ・今現在さつきバスを利用している人が何人いるか解らないですが、市民のサービスと税金の使用される割合がどちらが重いかわかりません。
- ・運行時間、停留所（場所）等、自分の運転能力低下時を考えると、タクシーを個人的に予約する方法を選ぶ事になると思います。利用者数が多ければ実施も可能と思います。
- ・車を持っているので 休日はあまり利用しないと思う。
- ・今はどこの町でも同じようなバスが運行されていますが、すべて税金でまかなわれていますが・・・赤字路線を運行させる事は大変だと思う。
- ・可児市民以外の方の利用も同条件なのでしょうか？
- ・家に乗せてくれる人がいないときはタクシーを利用する



# 「電話で予約バス」利用者アンケート調査結果

## 1. 調査概要

実施期間：平成21年10月中旬～平成21年11月14日

調査方法：電話で予約バス車内配布・郵送回収

回収数：12票

調査目的：

デマンド運行実証実験の実施にあたり、電話で予約バスの利用者を対象に、バスの利用実態や、利用に関する満足度等を把握するとともに、今後のサービス向上に向けての問題、課題を抽出することを目的とする。

次頁以降にアンケート調査票を添付する。

## 「電話で予約バス」利用者アンケート調査票

[ご記入にあたって] 番号を選ぶ場合は、該当する項目の番号に をつけてください。

[問1] あなたがこのアンケート調査票を受け取った月日をご記入ください。

( )月 ( )日 ( )曜日
-----------------

[問2] 「電話で予約バス」をどれくらいの頻度で利用しましたか。

1. 1週間に2～3回	2. 1週間に1回	3. 1ヵ月に1～2回
4. 雨天時のみ	5. その他( )	

[問3] 今日「電話で予約バス」を利用した目的を教えてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院	4. 買い物	5. レジャー・娯楽
6. 帰宅				
7. その他( )				

[問4] 今日利用した乗車バス停、降車バス停、乗車時刻を教えてください。

[乗車バス停] ( )	[乗車時刻]
[降車バス停] ( )	( 時 分)

[問5] 「電話で予約バス」から他の公共交通機関へ乗り継ぎをしましたか。

乗り継ぎをした方は、最終目的地を下段にお書きください。最終目的地が可児市内であれば施設等の名称を(例: 病院) 可児市外であれば市町村名をお書きください。

1. 乗り継がなかった		
2. 名鉄広見線	3. JR太多線	4. さつきバス(川合土田線以外)
5. 東鉄路線バス	6. その他( )	
➤ 1. 可児市内(施設等名称: )		
2. 可児市外(市町村名: )		

[問6] 帰りの交通手段を教えてください。

このバスが帰りの場合は、行きの交通手段を教えてください。

1. 電話で予約バス	2. さつきバス(川合土田線以外)	3. タクシー
4. 自家用車(送迎など)		
5. 鉄道		
6. その他( )		

[問7] 「電話で予約バス」に関してご意見があれば、ご自由にお書き下さい。

--

これ以降は、このアンケートに初めて回答される時のみ記入してください。  
このアンケートへのご記入が2回目以降の方は、これ以降の質問には回答不要です。

[問8] あなたの性別を教えてください。

1. 男 2. 女

[問9] あなたの年齢を教えてください。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代  
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

[問10] 「電話で予約バス」の代わりとなる交通手段はありますか。

1. 名鉄広見線 2. 自家用車 3. タクシー 4. 代替交通手段はない  
5. その他( )

[問11] 以前はどのような交通手段で目的地へ行っていましたか。

1. さつきバス 2. 自家用車(自分で運転) 3. 自家用車(送迎) 4. 鉄道  
5. タクシー 6. その他( )

[問12] 「電話で予約バス」を利用した際の満足度を教えてください。

電話で予約をすることについて

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

予約のあったバス停のみを經由して走行することについて

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

運行便数について(1日9往復 1時間に1往復)

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

目的地までの所要時間について

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

運賃について(300円)

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

自宅から最寄りのバス停までの距離について

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

目的地と最寄りのバス停までの距離について

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

運行時間帯について(8:00~17:00)

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

従来のさつきバス(川合土田線)と比較した利用のしやすさについて

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

総合評価

1. 非常に満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

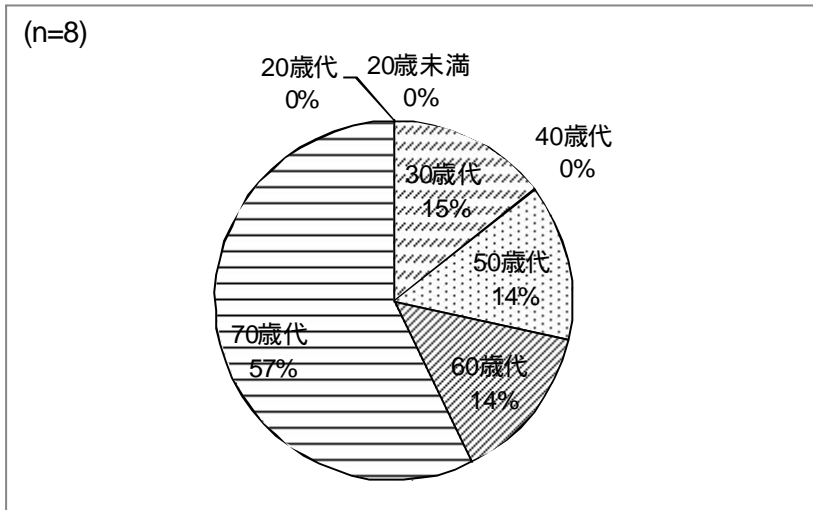
## 2. 調査結果

### 回答者の属性

・利用者の属性は「60歳以上」が約7割を占める。

性別 女性のみ

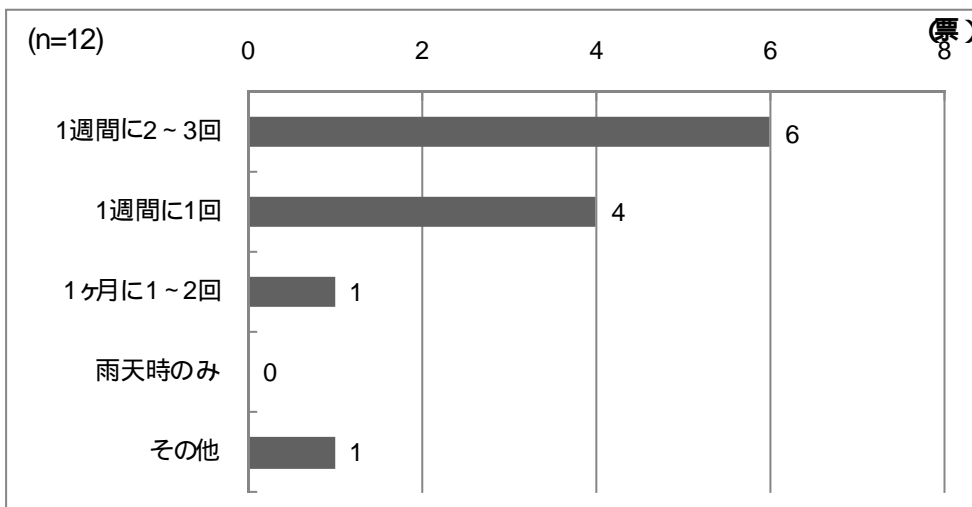
年齢



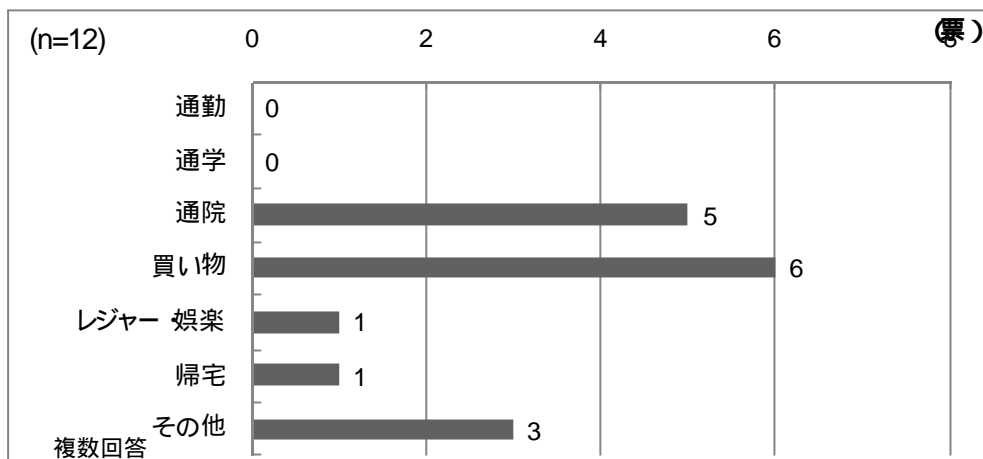
### 利用実態

- ・利用者の特性は「通院・買物」目的で、「週2～3回」といった高頻度かつ、往復移動とも電話で予約バスを利用している。
- ・利用者の代替交通手段は、「代替交通手段はない」とする利用者が多い。
- ・「名鉄広見線、タクシー、自家用車」からの転換利用者も存在する。

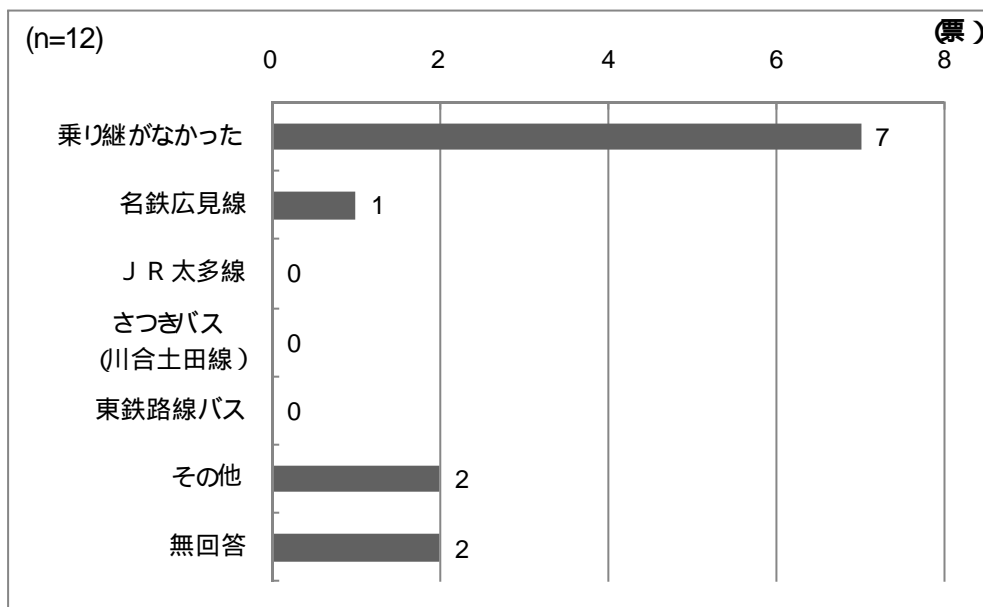
「電話で予約バス」をどれくらいの頻度で利用したか



「電話で予約バス」を利用した目的

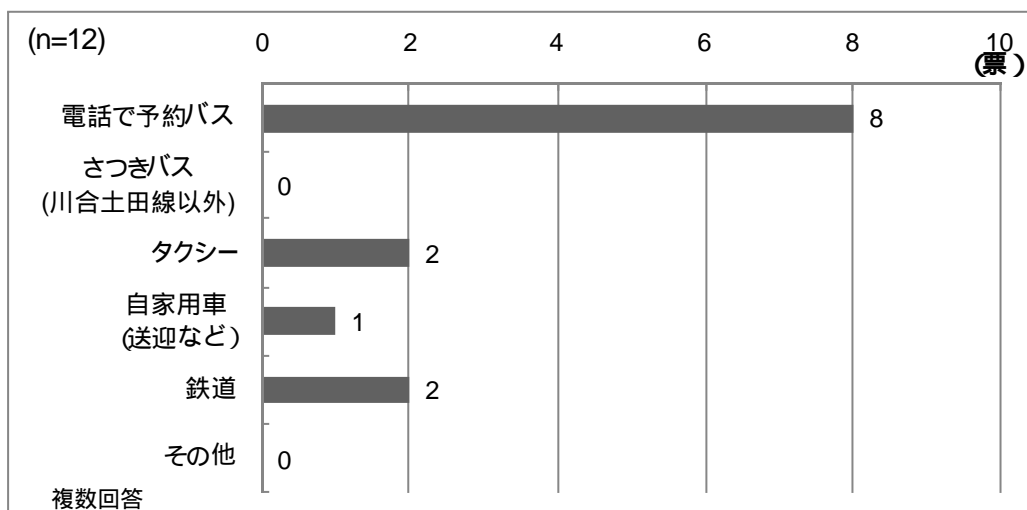


「電話で予約バス」から他の公共交通機関へ乗り継ぎをしたか

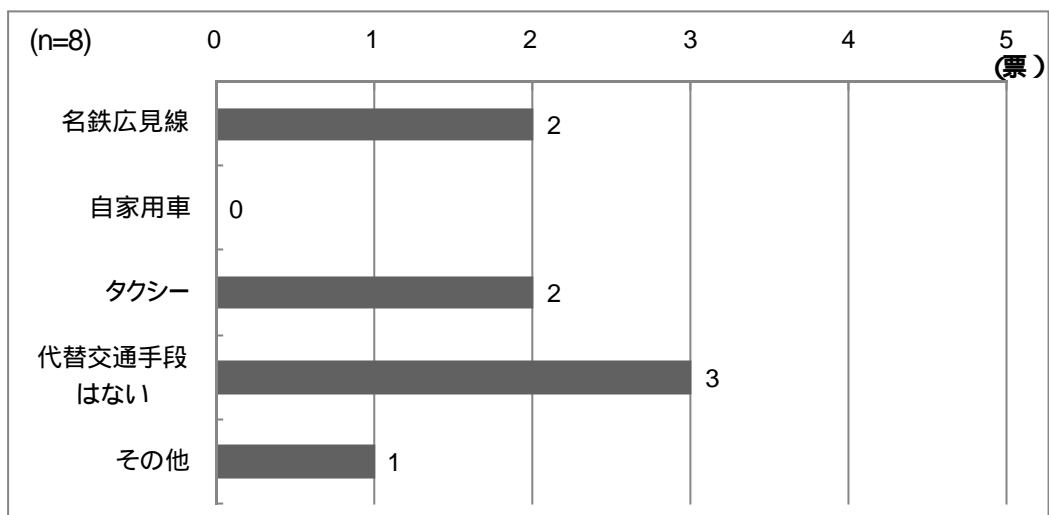


その他：タクシー

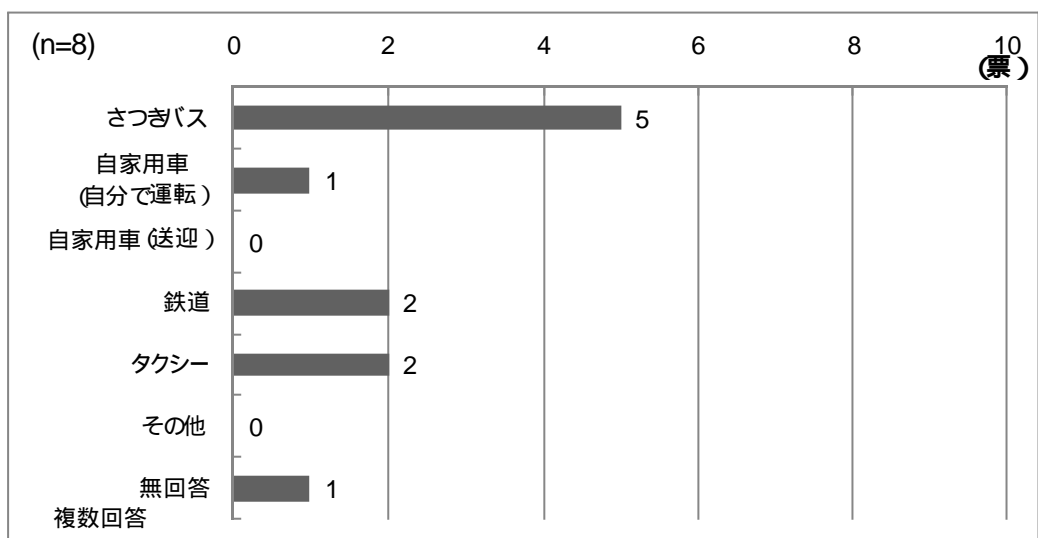
帰り(行き)の交通手段



「電話で予約バス」の代替となる交通手段はあるか



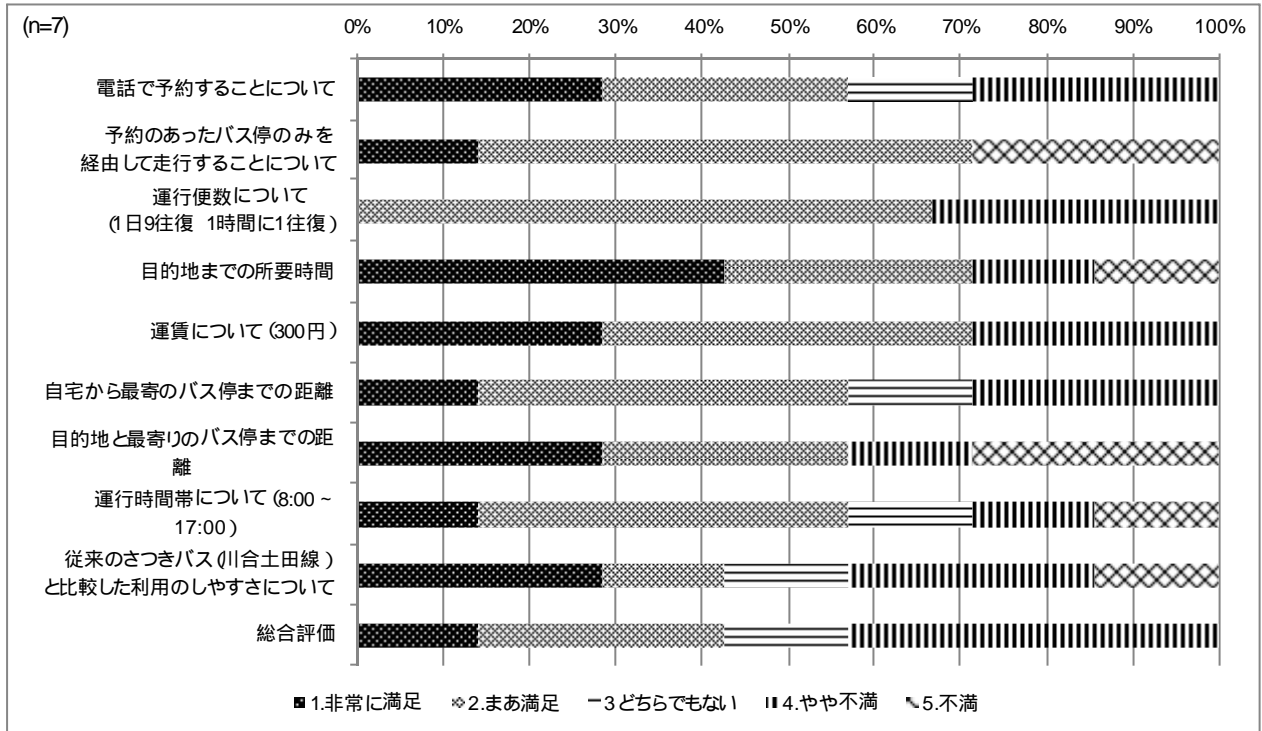
以前はどのような交通手段で目的地へ行っていたか



## 満足度

### 「電話で予約バス」を利用した際の満足度

- ・「総合評価」では満足・不満の割合は同程度となっている。
- ・「予約をすることや便数、所要時間、運賃等」の個別項目では満足が概ね6割を超えている。



## 自由意見

### 運行曜日について

- ・月、水、金も運行してほしい。(もっと便利にしてほしい)
- ・毎日バスがあればよろしいかと思えます。

### 予約について

- ・ありがたいけど30分前予約と言うのがめんどくさい。住所、氏名、番地、電話番号迄毎回と言うのがめんどくさい。
- ・病院で診察の内容で時間がわからないのが気になります。
- ・行き先によってバス停の名前がわからず、前もって予約が出来ずこまる。
- ・老人にて耳がとおく、家の人に電話をしてもらわなくてはならないので、さつきバスの方が良いと思えます。

### 運賃について

- ・よくを言えば、タクシーの場合、料金が少し安くなったらよいと思えます。
- ・年金だけのおばあさんがタクシー代にどれだけ使っているか。乗りつぎタクシーに1,300位。食べずにでも行かなくてはならない。

### 運行ルートについて

- ・ゆとりピアまで行ってほしい(予約バスで)。可児駅から可児川苑までだけでなく、ゆとりピアも公的な高齢者大学の勉強もやっているなので、土田からゆとりピアまで行けるようにしてほしい。(金曜日)月に2回行っていますが、可児駅からのさつきバスでは時間が間に合いません。本当に困っています。

### その他

- ・利用者、高齢者 お役所目線ではなく利用者目線でお願いします。
- ・一応11月までとなっていますが、私は障害者で運転免許も持っておりません。ですから今回の電話で予約バスはとっても助かって居ります。価格も半額にして頂いて、有りがたいことです。
- ・買物に行くエリアが予約バスで広くなり、外出する機会が増えました。どうかこの予約バスがずっと続けて頂きたいと思えます。どうぞよろしく願い申し上げます。
- ・さつきバス、電話で予約バスがある事でたすかります。



# さつきバス沿線施設利用者ヒアリング調査結果

## 1. 調査概要

実施期間：平成21年11月24日（火） 8：30～17：00（可児川苑 16:00）

調査方法：可児川苑および岐阜社会保険病院出入口にてヒアリング

回収数：可児川苑 187(48) + 岐阜社会保険病院 215(50) = 402(98)人

（ ）は川合土田線沿線居住者

川合土田線沿線居住者 98 人を有効回答とする。

調査目的：

施設利用者のうち川合土田線沿線居住者を対象に、デマンド運行実証実験の実施による交通手段の変化、外出頻度の変化、バスを利用しなくなった場合の理由等を把握するとともに、今後のサービス向上に向けての問題、課題を抽出することを目的とする。

次頁以降にヒアリング調査票を添付する。

## さつきバス沿線施設利用者ヒアリング調査票

調査場所 1.可児川苑 2.岐阜社会保険病院

[問1] お住まいの地域と、自治会の名前を教えてください

1.今渡 2.川合 3.土田 4.中恵土 5.広見 6.その他( )  
自治会( )

[問2] 今日はどの交通手段でここへ来ましたか？

1. さつきバス( )線 2. 電話で予約バス 3. 自家用車(自分で運転)  
4. 自家用車(送迎) 5. 鉄道 6. タクシー 7. その他( )

[問3] どれくらいの頻度でここへ来ていますか？

1. 毎日 2. 1週間に2~3回 3. 1週間に1回 4. 1カ月に1~2回  
5. めったにこない 6. その他( )

[問4] 「電話で予約バス」を知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

以下 問1で1~5と回答した方のみ質問

[問5] さつきバス(川合土田線)運行時(実験前)はどの交通手段でここへ来ていたか

1. さつきバス 2. 自家用車(自分で運転) 3. 自家用車(送迎) 4. 鉄道  
5. タクシー 6. その他( )

[問6] さつきバス(川合土田線)運行時(実験前)はどれくらいの頻度でここへ来ていましたか？

1. 毎日 2. 1週間に2~3回 3. 1週間に1回 4. 1カ月に1~2回  
5. めったにこない 6. その他( )

[問7] 「電話で予約バス」を利用していない方は、その理由を教えてください。(複数回答可)

1. 「電話で予約バス」を知らなかった  
2. 利用の仕方がよくわからない  
3. 電話で予約をするのが面倒  
4. 運賃が高い(現在は300円)  
5. 乗りたい曜日に運行していない(現在は火・木・土曜日に運行)  
6. 乗りたい時間に運行していない(現在は8:00~17:00に運行)  
7. 自宅からバス停までが遠い  
8. 自家用車の方が便利  
9. バスを利用する必要がない  
10. その他( )

[問8] 年齢を教えてください

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代  
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

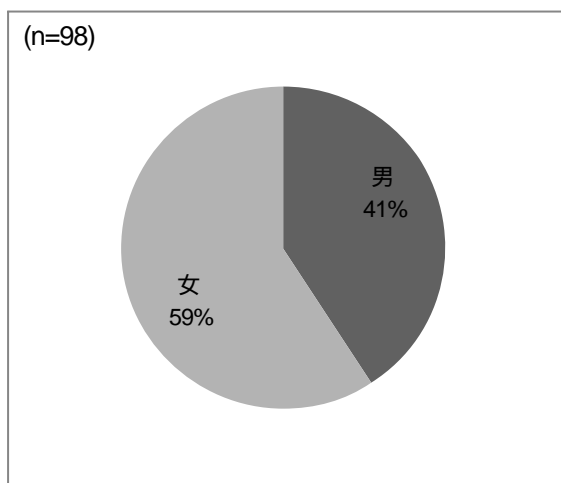
1. 男 2. 女

ご協力ありがとうございました。

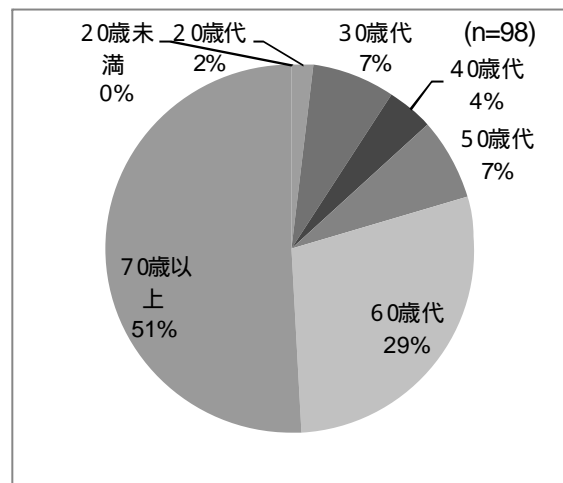
## 2. 調査結果

- ・川合土田線沿線の施設利用者では、約4割の回答者が「電話で予約バスを知らない」と回答。
- ・沿線施設利用者のうち、実験前に川合土田線を利用していた人は概ね「電話で予約バスを利用」されている。これら利用者の利用頻度に変化は見られない。
- ・「電話で予約バス」を利用していない人の利用しない理由は、沿線住民の回答と同様、「バスを利用する必要がない」、「自家用車の方が便利」といった回答が約半数を占める一方で、「電話で予約バスを知らなかった」や、「利用の仕方がよくわからない」、「電話で予約するのが面倒」といった予約に関する理由も多く挙げられている。

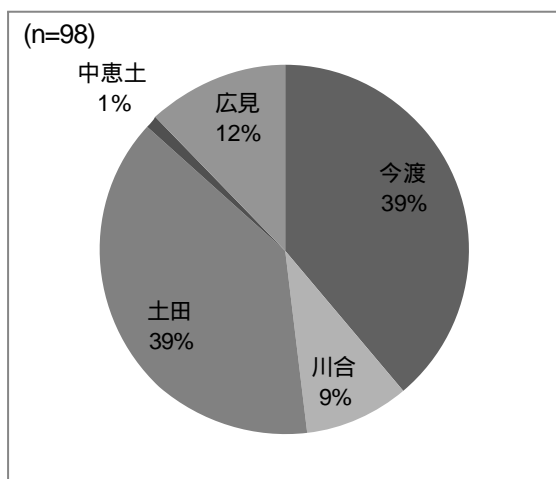
性別



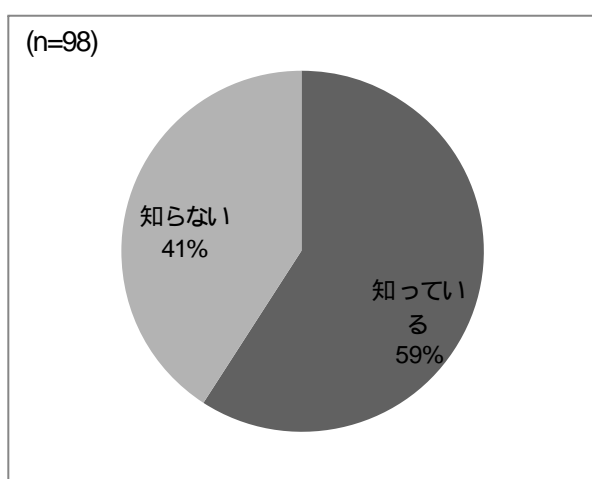
年齢



回答者居住地の内訳

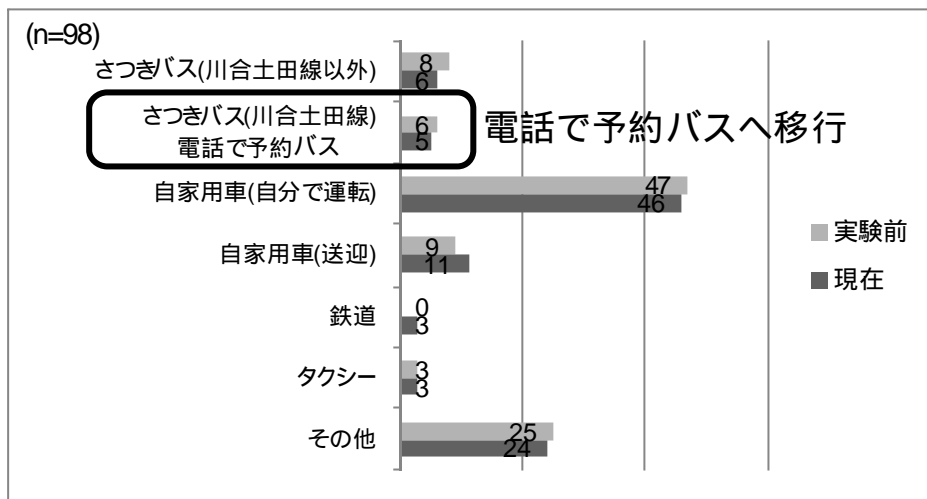


「電話で予約バス」の認知度



回答者の40%が電話で予約バスを知らないと回答。

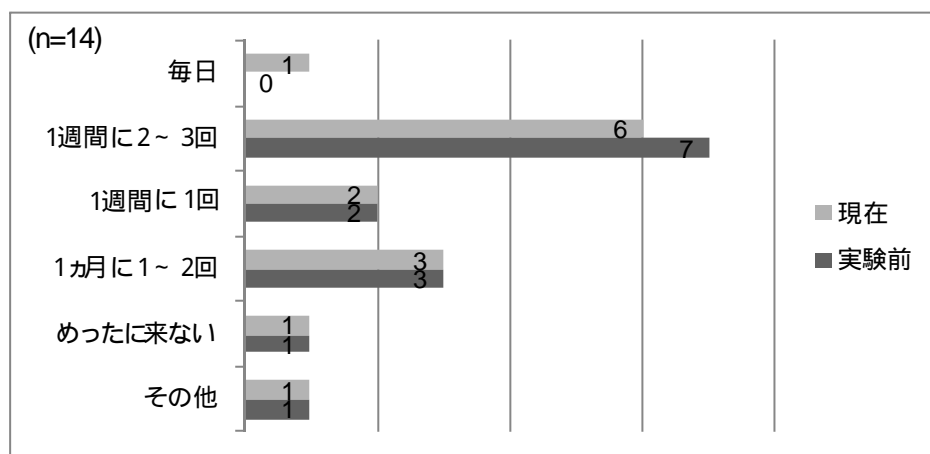
### 実験前後の交通手段の変化



実験前にさつきバス(川合土田線)を利用していた人は概ね電話で予約バスを利用している。

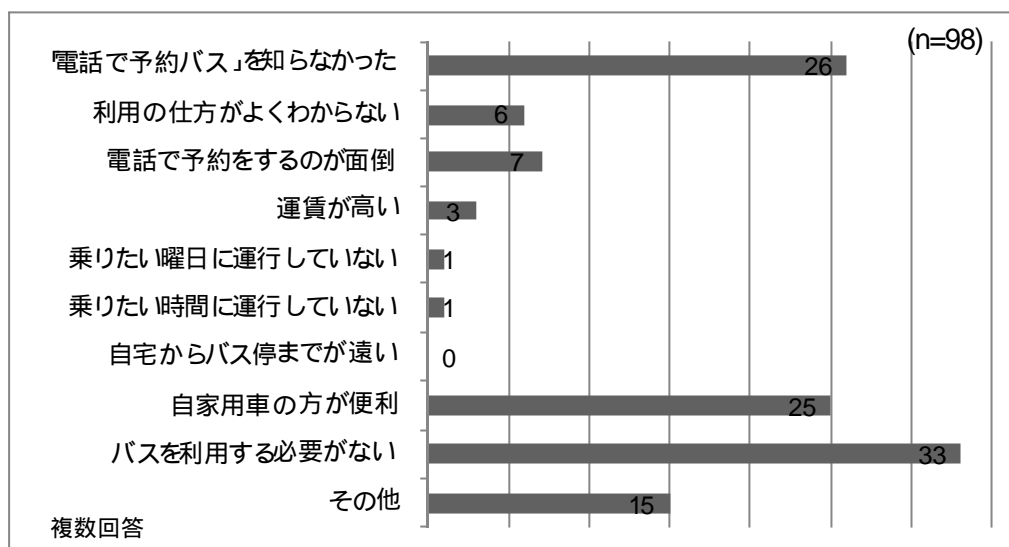
( 1名は”利用の仕方がよくわからない”という理由で自家用車へ移行 )

### 実験前さつきバス利用者の、実験前後の施設利用頻度の変化



電話で予約バスに変わったことにより、外出頻度が変化したということはない。

## 電話で予約バスを利用していない理由



「バスを利用する必要がない」、「自家用車の方が便利」といった回答が主体を占める一方で、「電話で予約バスを知らなかった」、「利用の仕方がよくわからない」、「電話で予約するのが面倒」といった予約システムに関する理由が多い。

### その他の理由

- ・他のバスで利用できている ( × 2 )
- ・近いから ( × 3 )
- ・健康のため歩いているため
- ・大回りするから
- ・方面が違う
- ・方面が少ない