

電話で予約バス」の広報

住民説明会

川合土田線の沿線の自治会

期間 平成 21 年 7 月 11 日 (土) ~ 8 月 22 日 (土)

場所 各自治会の集会所

自治会数・出席者数

地区	今渡	川合	土田	計
自治会数	6 自治会	4 自治会	15 自治会	25 自治会
出席者数	68 名	75 名	171 名	314 名

説明会の際に出された要望事項一覧

要望事項	要望事項詳細	自治会	件数
運行曜日	・月～土曜日に運行してほしい(高齢者大学が水曜日に実施されている)	東住吉、北町、渡忠、渡孝、中町	5
	・月～土曜日に運行してほしい	八幡、住吉、川合西	3
計			(8)
予約	・予約の電話をフリーダイヤルにしてほしい	川合西、川合南、堀口、花軒	4
	・予約の締切時刻を緩和してほしい	上町南、上町北	2
	・予約の電話を 4 桁の短縮電話にほしい	川合西	1
	・先々の予約をまとめて取りたい	栄町	1
計			(8)
停留所	・停留所を増設してほしい	川合南、八幡、北町、西下町、東下町	5
	・どこでも乗降できるようにしてほしい	川合西	1
計			(6)
運行区域	・運行区域を広げてほしい(西可児駅、中心市街地、塩河、久々利、美濃加茂市)	住吉、西浅間、東浅間、下切、中町	5
計			(5)
運賃	・1 乗車 300 円は高い	川合西、西下町、東下町、横町	4
計			(4)
運行時間	・運行時間を夜間まで延長してほしい	住吉、下切、花軒	3
	・通勤通学時間帯も運行してほしい	住吉	1
計			(4)
その他	・タクシー会社を選びたい	堀口	1
計			(1)

健友連合会(役員会)

日時 平成 21 年 8 月 3 日(月) 9:30~10:00

場所 市役所 4 階第 1 会議室

内容 ・役員 20 名に対する説明

・川合土田線の沿線に在住の会員 548 名に「電話で予約バス」のチラシを配布

今渡自治連合会 (懇談)

日時 平成 21 年 8 月 27 日 (木) 11 : 00 ~ 12 : 00

場所 可児市役所 2 階会議室

内容 今渡自治連合会の役員 5 名から「電話で予約バス」を利用した感想、意見提言の聴取

意見提言 ・ 運賃...1 乗車 300 円は高いと感じた。

・ 車両...タクシー車両 1 台に大人 5 人の乗車は窮屈と感じた。

・ 運行形態...実際に利用して「電話で予約バス」は便利と感じた。11 月末で「電話で予約バス」の運行を終了し、川合土田線を再開するのではなく、12 月以降も「電話で予約バス」の運行を継続することを検討してほしい。

広報媒体を活用した広報

広報かに

掲載日・内容

【7 月 1 日号】

デマンド運行の実験期間、実験地域、実験概要について掲載

【8 月 1 日号】

デマンド運行「電話で予約バス」の利用方法等の詳細について見開き 1 ページに掲載

電話で予約バスのチラシ折込

内容 川合土田線の沿線の自治会に配布される広報かに (7 月 15 日号) に「電話で予約バス」のチラシを折り込んで各戸配布

市ホームページ

内容 さつきバスを紹介するホームページ内において、デマンド運行「電話で予約バス」の利用方法等の詳細等について掲載

ケーブルテレビ可児

番組名 いきいきマイタウン

放送日 平成 21 年 8 月 15 日 (土) ~ 8 月 21 日 (金)

内容 デマンド運行「電話で予約バス」の利用方法等の詳細についてレポーターから紹介

記者発表

内容 デマンド運行「電話で予約バス」の実証実験の実施について、7 月 17 日付けで可児記者クラブに対して資料提供

掲載実績 東京交通新聞 (8/3、9/7) 朝日新聞 (9/29)

アンケートを活用した広報

さつきバスの利用者に対するアンケート

実施日 平成 21 年 8 月 18 日 (火), 20 日 (木), 22 日 (土), 25 日 (火), 27 日 (木), 29 日 (土)

内容 さつきバスの川合土田線の車内において、乗客全員 (40 名) に対してさつきバスの利用状況について聴き取るとともに、「電話で予約バス」についても説明しチラシを配布

川合土田線の沿線住民に対するアンケート

配布日 平成 21 年 10 月 16 日 (金)

内容 さつきバスの川合土田線の沿線住民 1,000 人に対するアンケートに、「電話で予約バス」のチラシを同封