

デマンド運行検討会について(報告)

第 3 回デマンド運行検討会

・日時 平成 21 年 4 月 17 日(金)

・場所 可児市役所 4 階第 3 会議室

・主な意見・検討結果

運行日

- 主な意見
- ・ 運行曜日を月～土曜日にしてはどうか。
 - ・ 火・木・土の運行の反響を見てから考えてはどうか。
 - ・ 日曜日や祝日も運行してはどうか。
- 検討結果
- ・ 運行曜日は火・木・土曜とし、祝日が重なった場合は運行する。
 - ・ 利用が多い場合は運行日を増やすことを検討する。

運行時間

- 主な意見
- ・ 利用実態によって運行時間を変えると良い。
 - ・ 朝晩の時間も運行してはどうか。
- 事務局
- ・ 高齢者等の移動を中心に運行時間を考えたい。
- 検討結果
- ・ 運行時間は 8:00～17:00 とする。

便数

- 主な意見
- ・ 1 便で車両は何台運行するか。
 - ・ 実験では便数が増えるが実験終了後には元に戻す(サービス水準を下げる)ことになるが大丈夫か。
 - ・ 使いやすいのは要求に応じて全市運行するのが良い。
 - ・ 事務局案では利用者が 1 人でもあれば仮想ダイヤで運行することになり、経費が増える。
- 事務局
- ・ 1 便で最高 3 台が運行する。3 台あれば乗りこぼしは無いと見込める。
 - ・ 仮想ダイヤでの運行は、1 往復/h 運行するので、利用者に少し待ってもらって 1 回の運行に 2,3 人乗ってもらうことになる。また、随時運行では予約が入れば運行することになるので経費がかかると考える。1 回の運行にできるだけ多くの利用者に乗ってもらうことがコストを下げることに繋がると考える。

停留所

- 主な意見
- ・ 今渡の神明の集会所は狭いところにあるので現地確認が必要である。
 - ・ 障がい者の利用ではドア to ドアにできないか。
 - ・ 停留所間の間隔は 100m ではどうか。
- 事務局
- ・ 自治会の公民館・集会所の停留所については、許可手続きの前に自治会長等と相談して場所の調整を行う。
 - ・ 自主運行バスは他の公共交通機関とのバランスから停留所間の運行が基本にあると考えている。

ないか。

- ・ 事務局案で実験を行い、その結果を評価してしっかり考え、別の方式をとる事を含めて判断していくことでどうか。

既存の公共交通機関との競合

- 主な意見
- ・ 公共交通事業者は、デマンド運行によって従来の利用者が減ってしまうのではないかという先入観を持っている。
 - ・ 前橋市方式のデマンド運行は既存の公共交通機関を補完するものである。
 - ・ 調べた範囲内では、デマンド運行が原因でタクシーの客が減った事例は無い。
 - ・ バスとタクシーでは客層が違う。
- 事務局
- ・ 市全域を1回300円のデマンド運行で行けてしまうと既存の公共交通のバランスを崩すと思われる。
 - ・ 可児市には鉄道や路線バスやタクシーがあり、お互いを上手く使い分けて利用できることが望ましいのではないか。さつきバスは現状の公共交通機関を補完するものにしていきたい。

実験のPR

- 主な意見
- ・ 9月に運行できるようにして欲しい。地元としても説明会等で協力する。
 - ・ 川合土田地区の1軒1軒の利用者に目を向け、どうしたら利用してもらえるかを考えれば利用者は増えると思う。利用者一人ひとりにPRすることが大切である。

実験の評価

- 主な意見
- ・ 可児市は可児市のやり方で実験を行ってもらえばよい。地域住民のデータをしっかり取っていただきたい。
 - ・ 運行経費の考え方をきちんと整理して比較することが大事である。
 - ・ 事務局案の実験後に、前橋市のPCシステムを使った実験を継続して行い、結果を対比させてはじめて本当の評価が出てくる。
 - ・ タクシー車両にして経費が安くなり利用が増えるのは成功したかのように見えるが、これは素人が陥りやすい間違いである。

その他

- 主な意見
- ・ 赤字の考え方について、収入50万円を得るために経費500万円を要する(赤字450万円)、収入300万円を得るために経費1,000万円を要する(赤字700万円)の場合、市としてはどちらを目指すのか。
 - ・ 市民福祉の立場としては、みんなが動きやすくなっていくことが一番だと考える。市民サービスという考えで、弱者が出やすくなって健康になれば赤字と捉えなくてよいのではないか。経費の面だけでなく、実際に利用する人の声で評価していただきたい。

検討結果

- ・ 事務局案のかたちで実験を進めさせていただくことを諮ったところ、了解を得た。
- ・ 詳細については、特に地元の自治連合会など、個別で相談させていただくことでの了解を得た。