

## Q)平成 18 年度さつきバス利用状況調査

## 調査内容

## 目的

平成 16 年 10 月に行った全市的な運行体制の改正から 2 年を経過する時点において、現在の利用実態を調査するとともに、バスの乗客に対するヒアリングを実施し、改善点や要望点を聴き取る。

## 調査期間

平成 18 年 11 月 13 日(月)～18 日(土)

## 調査対象

全路線・全便・全バス停

## 調査項目

調査名	調査方式	調査内容	
		項目分類	調査項目
利用実態調査 (1,950 名の利用)	調査員記入方式 (調査員がバス車 内で観察)		利用者の属性(推定) 利用者の乗車地、降車地 気付いたこと
利用者ヒアリン グ調査 (700 名から聴取)	ヒアリング方式 (調査員がバス車 内で利用者に問い 合わせる)	属性	性別、年齢、職業
		乗車しているバ スについて	利用目的 利用頻度 乗車バス停 降車バス停 乗り継ぎ
		改正に向けての 意見、要望	料金制度 乗継券制度 改善希望の有無 意見・要望

## 利用実態調査結果

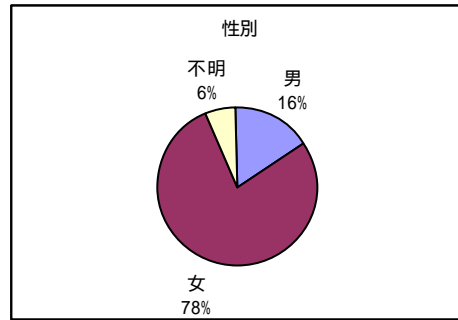
利用者の多いバス停は次のとおり (別図参照)

バス停	利用者数	バス停	利用者数	バス停	利用者数	バス停	利用者数
市役所	388	村木	146	福寿苑	97	松伏公民館	57
西可児駅	373	中央通り	141	若葉台口	74	若葉台中央	55
可児駅	205	社会保険病院	135	図書館	72	子守大橋	49
あけぼの橋	173	花フェスタ	125	緑ヶ丘 3	66	羽生ヶ丘 5	46
可児川苑	161	広見	122	松伏	60	福祉センター	45

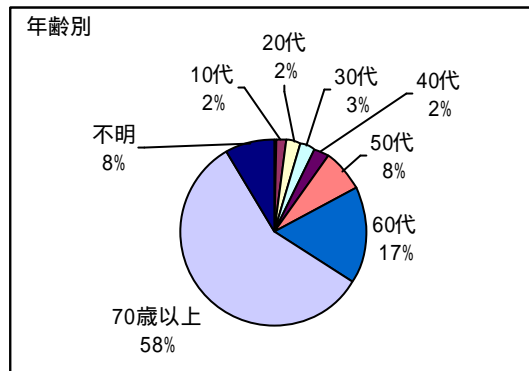
## ヒアリング調査結果

利用者の75%が60歳以上であり男女の比率は1.5である。

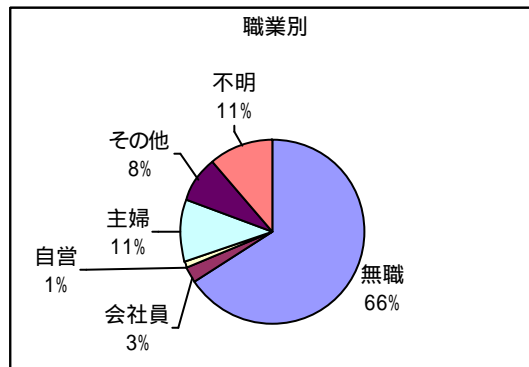
男	111
女	544
不明	45



10歳未満	1
10代	14
20代	17
30代	19
40代	17
50代	53
60代	117
70歳以上	404
不明	58

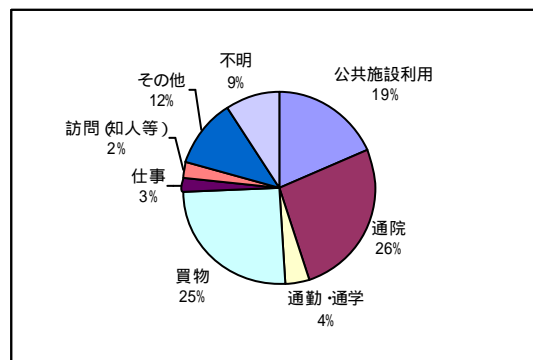


無職	456
会社員	24
自営	7
主婦	76
その他	59
不明	78



利用目的は通院、買物、公共施設が多い

公共施設	130
通院	184
通勤・通学	30
買物	179
仕事	18
知人訪問	16
その他	83
不明	60

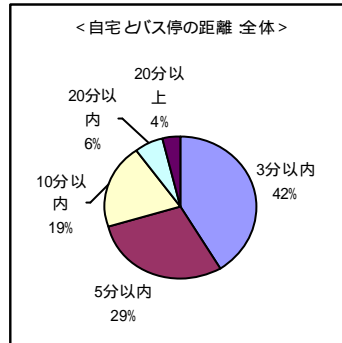


「公共施設」の主なもの

花フェスタ記念公園	38
可児川苑	37
福寿苑	14
福祉センター	10
市役所	6

利用者の70%は、自宅からバス停までが徒歩換算で5分以内。

3分以内	229
5分以内	164
10分以内	107
20分以内	35
20分以上	21
計	556
平均時間	6分

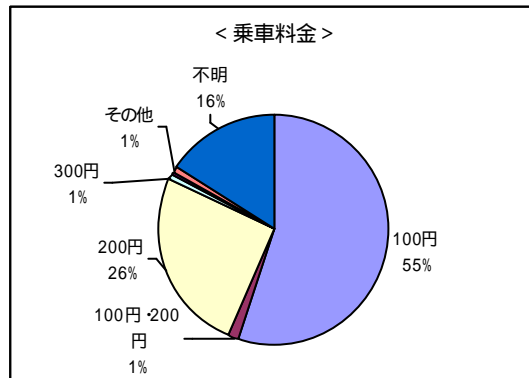


徒歩以外（自転車、自動車等）...144人

利用者の80%は、料金改定を望んでいない！

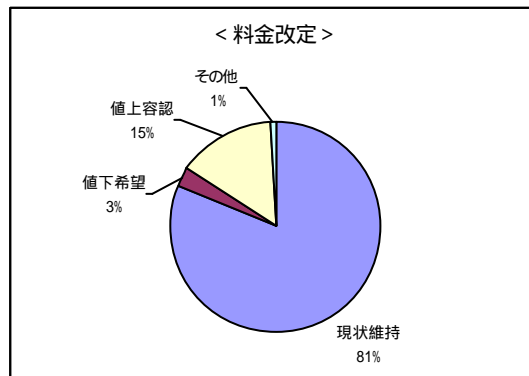
【適正料金】

100円	386
100・200円	9
200円	183
300円	6
300円まで	1
その他	5
不明	110



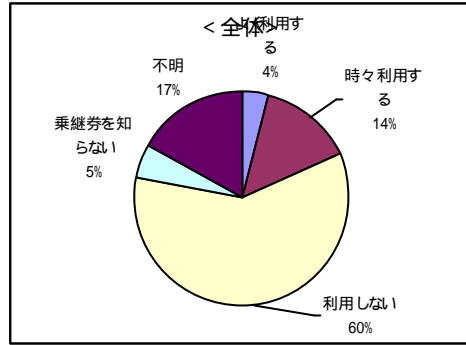
【料金体系の変更】

現状維持	572
値下希望	19
値上容認	106
その他	3



乗継券の利用度は低い

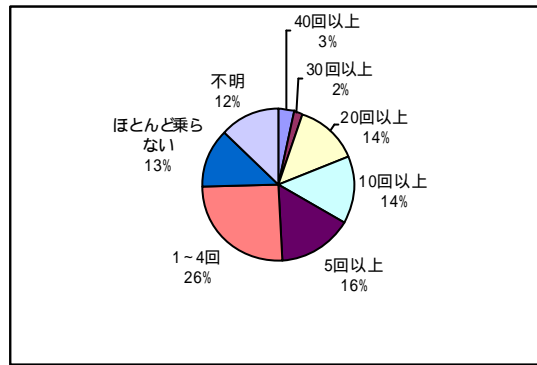
よく利用する	30
時々利用する	99
利用しない	421
券を知らない	34
不明	116



さつきバスには、週1~2回のペースで乗る人が多い

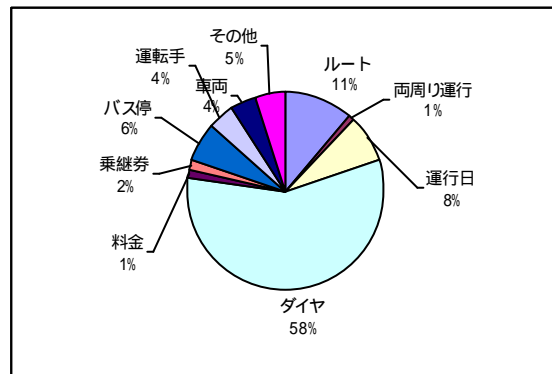
【1か月の利用回数】

40回以上	23
30回以上	14
20回以上	95
10回以上	99
5回以上	111
1~4回	181
乗らない	90
不明	87



改善要望は、ダイヤ、ルート、運行日、バス停の順に多い

ルート	52
両周運行	4
運行日	38
ダイヤ	271
料金	6
乗継券	8
バス停	30
運転士	21
車両	20
その他	23



<それぞれの内容>

ダイヤ	ルート	運行日	バス停
<ul style="list-style-type: none"> <li>・便数を増やして欲しい。130件</li> <li>・買物の時間に合わせて昼間の便が欲しい。40件</li> <li>・病院にあわせて9:00の便が欲しい。20件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(個別の)目的地へ行って欲しい。20件</li> <li>・遠回りで時間がかかりすぎる。10件</li> <li>・複雑で分かりにくい。5件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日にも運行して欲しい。15件</li> <li>・毎日運行して欲しい。15件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停が遠い。11件</li> <li>・椅子や屋根が欲しい。9件</li> <li>・路線図を見やすくしてほしい。4件</li> </ul>

