

図書館（本館）利用者 Web アンケート集計結果

I 調査の概要

1. 調査期間

○平成 20 年 1 月 18 日（金） ～ 2 月 7 日（木）

2. 設問項目

問 1 図書館（本館）の利用回数

問 2 サービスの満足度

- (1) 開館日・開館時間について
- (2) 要求に対する満足度
- (3) 所蔵資料（本・雑誌、ビデオ・CD）について
- (4) 本の予約制度について
- (5) 行事（講演会や読み聞かせ、展示）について
- (6) 職員の対応について
- (7) 施設・設備について
- (8) 図書館（本館）の総合評価

問 3 自由記述

II 調査結果の概要

1. アンケート回答者の属性

①性別

性別	人数
男	7
女	11
計	18

②年齢

年齢	人数
20 歳未満	0
20～29 歳	5
30～39 歳	5
40～49 歳	5
50～59 歳	1
60～69 歳	2
70 歳以上	0
計	18

③居住地

住所	人数
可児市在住	17
市外在住	1（浦安市）
計	18

2. 設問に対する回答

問1 図書館（本館）をどれくらい利用しているか

ほぼ毎日	週に1~2回	月に1回	年に数回	利用したことがない	未回答	計
1	0	8	8	1	0	18

「ときどき」「利用したことがない」と答えた人の理由

- 他の分館は朝9時から開いているので、10時からの本館はあまり行かない。
- 蔵書が少ない、新刊が少ない。
- 駐車場が少ないので面倒。
- 可児市の図書館は本が少なく、新たな発見があまりない。借りたいと思った本もなかなかない。目的の本はリクエストできるが、図書館に行って目に付いた新しい本での発見が少なく、そのような出会いがあれば可児市の図書館も良くなると思う。役立つ雑誌の定期購読も増えると良いと思う。
仕事上、可児市以外にも千葉県浦安市の図書館も利用しているが、とても本が充実している。新刊も蔵書も豊富にあり、読みたいと思った本がすぐに読んだり調べたりすることができる。可児市の図書館もできるだけ本が増えると利用も増えると思う。
図書館はやはり本が沢山あってことだと思う。本が増えないと利用者も増えない。
- 駐車場が少ない。新刊の本が少ない。全体的に薄暗い。
- 本が少なく、借りたい本が無い。新刊が少なすぎる。

問2 図書館サービスについて、との程度満足しているか

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	分からない	未回答	計
(1) 利用日・時間	2	7	4	3	0	2	18
(2) 役立っているか	0	6	7	3	0	2	18
(3) 所蔵資料	0	4	6	5	1	2	18
(4) 予約制度	1	9	2	1	3	2	18
(5) 行事	2	5	2	0	7	2	18
(6) 職員の対応	3	5	5	1	2	2	18
(7) 施設・設備	0	4	6	4	2	2	18
(8) 総合評価	0	4	8	4	0	2	18

問3 自由記述

- DVDを増やしてほしい
- リクエストの本の全てが早く購入されると嬉しい。
- 駐車場を何とかしてほしい
- 駐車場がもっと使いやすいといい。ゆっくり本を読めるスペースがあるといいと思う。
- 働いている職員のおしゃべりが、本を読んでいると大変気になる。仕事に関することではないのでやめてほしい。
- 広報かのに在庫がないことがあるので、部数に余裕を持ってほしい。最新号だけでなく、一つ前くらいまでは置いてほしい。