

## 岐阜社会保険事務局からのお知らせ

# 年金相談の時間延長と休日相談を実施します

### お詫び

日頃は国民の皆さまに年金記録問題および「ねんきん特別便」の内容ご確認の手続きについて、多大なご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

現在、多くの皆さまから「ねんきん特別便」に関するお問い合わせをいただいている関係で、社会保険庁の「ねんきん特別便専用ダイヤル」にせつかくお電話していただきましても、なかなかつながらない状況です。大変ご迷惑をおかけしていることを併せて深くお詫び申し上げます。

ただ今、岐阜県内の社会保険事務所および岐阜年金相談センターでは、一人でも多くの方からの問い合わせに対応するために、6月まで以下のスケジュールにより、平日の年金相談窓口の時間延長と休日の年金相談窓口を開設しています。

また、電話によるご相談も、「ねんきん特別便専用ダイヤル」と併せて「ねんきんダイヤル」も利用できますので、よろしく願います。

### 平日の窓口相談時間の延長

6月30日(月)までの平日は、県内の全社会保険事務所と岐阜年金相談センターにて、年金相談受付時間を午後7時まで延長しています。

ただし、5月15日(木)は岐阜年金相談センター(オーキッドパーク西棟内3階)が施設の設定点検のため、年金相談業務を終日お休みさせていただきます。

年金相談センターは、来訪相談の専用窓口のため、電話での相談は行っておりません。

### 休日等の年金相談

県内全社会保険事務所・岐阜年金相談センターで実施しています。

実施日 5月24日(土)、25日(日)、31日(土)、6月14日(土)、21日(土)、22日(日)

受付時間 午前9時30分～午後4時  
5月24日(土)、25日(日)、31日(土)は臨時的に一部のオンラインシステムを稼働して対応させていただきます。関係で、相談内容によっては後日あらためて回答させていただく場合があります。

## ねんきん特別便専用ダイヤル

☎0570-058-555

※IP電話・PHSからは「03-6700-1144」にお電話ください

### ご利用時間

- 月曜日～金曜日の午前9時～午後8時
- 次の休日の午前9時～午後5時  
5月24日(土)、25日(日)、31日(土)、6月14日(土)、21日(土)、22日(日)



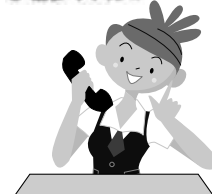
## ねんきんダイヤル

☎0570-05-1165

※IP電話・PHSからは「03-6700-1165」にお電話ください

### ご利用時間

- 月曜日は午前8時30分～午後7時
- 火曜日～金曜日は午前8時30分～午後5時15分
- 6月14日(土)の午前9時30分～午後4時



ご相談の際は、ご本人確認のため年金手帳や年金証書等、基礎年金番号が分かる書類をお持ちください。また、代理の方が相談に来られるときには、委任状および相談者(代理人)の身分証明書または運転免許証が必要です。

「ねんきん特別便」に関する手続きで来所される場合は、「ねんきん特別便」をあわせてご持参願います。

問合先 美濃加茂社会保険事務所 ☎25)8181