

バス利用者アンケート票

資料 3 - 3

アンケートを受け取った当日のバス利用 についてお尋ねします。

※アンケートを複数受け取った方は、最初に受け取ったバスについてお答えください。

問 1 このアンケートを、どのバスを降りた際に受け取りましたか。

※あてはまるもの1つに○をつけてください。

東
鉄
バ
ス

1. 八百津線 (可児駅前～牧野～八百津町ファミリーセンター前)
2. 緑ヶ丘線 ((可児高校～)可児駅前～桜ヶ丘ハイツ～多治見駅北口)
3. 帷子線 (緑系統、長坂団地系統、光陽台系統)
4. 桜ヶ丘ハイツ線 (桂ヶ丘三丁目～臯ヶ丘九丁目～多治見駅北口)

さ
つ
き
バ
ス

5. 中心循環線
6. 西部線
7. 東部線
8. 桜ヶ丘線
9. 兼山線
10. Kバス
11. YAOバス

問 2 アンケートを受け取ったバスに乗車した日時と、乗車したバス停を教えてください。

※日付を記入し、午前・午後のどちらかに○をつけ、時刻をご記入ください。

○月

日

午前・午後

時頃

※乗車・降車したバス停名をご記入ください。

乗車バス停名

問 3 アンケートを受け取ったバスを降りたバス停と、最終目的地を教えてください。

※降車したバス停名と最終目的地をご記入ください。

降車バス停名

最終目的地

問4 アンケートを受け取ったバスの利用目的を教えてください。

※あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 通勤・通学
2. 通院・検診
3. 買物
4. 飲食・趣味・娯楽
5. 観光・レクリエーション
6. 行政手続き
7. その他 (_____)

問5 アンケートを受け取ったバスの停留所までの交通手段を教えてください。

※あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 徒歩
2. 自転車
3. 自動車 (家族等の送迎含む)
4. その他 (_____)

問6 アンケートを受け取ったバスから他の交通機関へ乗り継ぎましたか。

または、他の交通機関からアンケートを受け取ったバスへ乗り継ぎましたか。

※乗り継がれた交通機関すべてに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 乗り継いでいない
2. JR 太多線
3. JR 中央本線
4. 名鉄広見線 (新可児駅～御嵩駅間)
5. 名鉄広見線 (新可児駅～犬山駅間)
6. 東鉄バス 線
7. YAOバス
8. さつきバス 線
9. 電話で予約バス 地区
10. Kバス
11. その他 (_____)

問7 アンケートを受け取ったバスは、どの程度の頻度で利用されますか。

※あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 平日はほぼ毎日
2. 週に3～4日程度
3. 週に1～2日程度
4. 月に2～3日程度
5. 月に1日程度
6. 年に数日程度
7. その他 (_____)

バス利用の満足度と改善内容についてお尋ねします。

- 問 11** アンケートを受け取ったバスについて、バスサービスや乗り継ぎに関する以下の項目について、「どの程度満足しているか」を5段階で評価してください。
 また、「やや不満」又は「不満」と回答された項目については、具体的な改善内容があれば右のページにご記入ください。

		満 足 度					判 断 で き な い
		満 足	や や 満 足	普 通	や や 不 満	不 満	
例：⑭ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ		5	4	3	②	1	0
バスサービスについて	① バスの運行本数	5	4	3	2	1	0
	② バスの運行経路（ルート設定、立寄る施設など）	5	4	3	2	1	0
	③ 自宅から最寄りバス停までの距離	5	4	3	2	1	0
	④ 降車バス停から目的地・施設までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑤ バスが運行している時間帯	5	4	3	2	1	0
	⑥ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	0
	⑦ バスが時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1	0
	⑧ バス停での行き先案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑨ バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）	5	4	3	2	1	0
	⑩ バス停周辺での施設整備（駐輪場など）	5	4	3	2	1	0
	⑪ バスの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑫ バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0
	⑬ バス車内における案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑭ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑮ 運賃	5	4	3	2	1	0
	⑯ バスの運転手の対応	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎについて	⑰ 乗り継ぎの際の待ち時間	5	4	3	2	1	0
	⑱ 乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑲ 乗り継ぎをする際の移動距離	5	4	3	2	1	0
	⑳ 乗り継ぐバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）	5	4	3	2	1	0

満足度において「やや不満」「不満」と回答された項目に関する具体的な改善内容をご記入ください。

⑭ 時刻表の字が小さくて見にくい。字を大きくしてほしい。

① 一日（ ）本運行してほしい

② (施設名) に運行してほしい

③

④ (バス停名) バス停から (施設名) までが遠い

⑤ (目的) のため () 時台に運行してほしい

⑥

⑦

⑧

⑨ (バス停名) バス停に () を設置してほしい

⑩ (バス停名) バス停に () を整備してほしい

⑪

⑫

⑬

⑭

⑮

⑯

⑰

⑱

⑲ (バス停名) バス停から () バス停(駅)までが遠い

⑳ (バス停名) バス停に () を設置してほしい

問 12 問 11 の①～⑳の項目について、どの項目が重要だと思いますか。重要だと思う項目として該当する番号に3つまで○をつけてください。

※あてはまるもの3つまでに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. バスの運行本数 | 2. バスの運行経路 |
| 3. 自宅から最寄りバス停までの距離 | 4. 降車バス停から目的地・施設までの距離 |
| 5. バスが運行している時間帯 | 6. 目的地までの所要時間 |
| 7. バスが時刻表どおりに発着すること | 8. バス停での行き先案内や時刻表の見やすさ |
| 9. バス停の待合環境 | 10. バス停周辺での施設整備 |
| 11. バスの乗り降りのしやすさ | 12. バスの乗り心地 |
| 13. バス車内における案内表示のわかりやすさ | 14. 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ |
| 15. 運賃 | 16. バスの運転手の対応 |
| 17. 乗り継ぎの際の待ち時間 | 18. 乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ |
| 19. 乗り継ぎをする際の移動距離 | 20. 乗り継ぐバス停の待合環境 |

問 13 現在の可児市内の公共交通は利用しやすく満足できる交通手段だと思いますか。市内の公共交通全体に対するあなたの考えを教えてください。

※あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|--------------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. <u>やや不満</u> | 5. <u>不満</u> | |



<不満の理由>

()

高齢者の移動支援についてお尋ねします。

問 14 高齢者が安心して暮らせるまちづくりのため、免許返納をした場合など、通院や買い物など外出する際に公共交通の役割として、どのような支援が必要だと思いますか。最も必要だと思う番号1つに○をつけてください。

1. さつきバスのルートの拡充 → 具体的に () 地区に運行してほしい
2. さつきバスの増便 → 具体的に () 線 () 時台
3. さつきバスの運賃無料化
4. 電話で予約バスの拡充 (便数・地区など) → 具体的に ()
5. 電話で予約バスの運賃無料化
6. タクシーチケットの配布
7. 送迎ボランティアへの支援
8. その他 ()



【参考】可児市の高齢化率 (総人口のうち65歳以上の人口が占める割合)

・可児市全体では28.6%ですが、団地などを中心に高齢化が進んでいる状態にあります。

愛岐ヶ丘地区：50.5% 羽生ヶ丘地区：48.5% 鳩吹台地区：48.2%

緑地区 : 46.6% 桜ヶ丘地区 : 45.7%

公共交通の利便性促進についてお尋ねします。

問 15 「バスロケーションシステム」という、バスが今現在どこを走行しているかをスマートフォンなどで確認できる仕組みがあります。このシステムは、可児市ではまだ導入されていませんが、このシステムをさつきバスへ導入することについて、あなたの考えに最も近いもの1つに○をつけてください。

1. システムがあれば、ぜひ利用したい
2. 使い方が分かるようになれば、利用したい
3. 便利だと思うが、使うかどうかは分からない
4. スマートフォンなどに慣れていないため、利用しない
5. その他 ()

あなた自身のことについてお尋ねします。

問 16 ※各設問について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~74歳 9. 75歳以上
③ お住まいの地区 (1つに○)	1. 久々利地区 2. 平牧地区 3. 中恵土地区 4. 広見東地区 5. 広見地区 6. 姫治地区 7. 川合地区 8. 今渡地区 9. 下恵土地区 10. 土田地区 11. 春里地区 12. 帷子地区 13. 桜ヶ丘地区 14. 兼山地区 15. 市外 () 市・町・村
④ 世帯の構成人数と 自動車の運転者 (数字を記入)	世帯の構成人数 () 人 → そのうち、自動車の運転ができる方 () 人 ※ご本人さまを含めてご回答ください。
⑤ 自動車保有台数 (数字を記入)	世帯で何台の自動車をお持ちですか・・・() 台
⑥ 自動車の利用状況 (1つに○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等に送迎してもらっている 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない
⑦ 運転免許の有無 (1つに○)	1. 普通自動車以上 (自動二輪等をあわせて保有している場合を含む) 2. 自動二輪・原付 (普通自動車運転免許は保有していない) 3. 返納済みである 4. 持っていない

公共交通に対する考えやアイデアについてお尋ねします。

問 17 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 休日は、○○○に行けるバスを運行して欲しい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、○月○日(○)までにお近くのポストに投函してください。