

可見市公共交通に関する市民アンケート調査票

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満 4. 40歳代 7. 65～69歳	2. 20歳代 5. 50歳代 8. 70～74歳	3. 30歳代 6. 60～64歳 9. 75歳以上
③ お住まいの地区 (1つに○)	1. 久々利地区 4. 広見東地区 7. 川合地区 10. 土田地区 13. 桜ヶ丘地区	2. 平牧地区 5. 広見地区 8. 今渡地区 11. 春里地区 14. 兼山地区	3. 中恵土地区 6. 姫治地区 9. 下恵土地区 12. 帷子地区
④ 家族の構成人数と 自動車の運転者 (数字を記入)	一緒に暮らす家族の人数 () 人 → そのうち、自動車の運転ができる方 () 人 ※ご本人さまを含めてご回答ください。		
⑤ 自動車保有台数 (数字を記入)	あなたの家族では何台の自動車をお持ちですか・・・() 台		
⑥ 自動車の利用状況 (1つに○)	1. 自分で自動車をよく運転している 2. 家族等が送迎する自動車をよく利用している 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない		
⑦ 運転免許の有無 (1つに○)	1. 普通自動車以上 (自動二輪等をあわせて保有している場合を含む) 2. 自動二輪・原付 (普通自動車運転免許は保有していない) 3. 返納済みである 4. 持っていない		
⑧ 運転免許証を返納 した (しようと思 う) 年齢 (1つに○)	1. 65歳頃 4. 80歳頃 7. 免許を返納するつもりはない ⇒問2 (次頁) へ	2. 70歳頃 5. 85歳頃	3. 75歳頃 6. 90歳以上
⑨ 免許返納後に利用 している (しようと思 う) 移動手段 (該当するすべてに○)	1. 徒歩 4. バス 6. 家族・知人などによる送迎 8. その他 ()	2. 自転車 5. タクシー	3. 鉄道 7. 電動シニアカー

■ 普段の外出について

問2 あなたは普段、どのような“外出”をされていますか。A～Eの目的ごとに①～③各項目で該当する番号に○をつけてください（B, C, Dはそれぞれ最も利用頻度が高いもの）。 ※「E その他」はA～Dに該当しない外出目的がある方のみお答えください。

A～Eまで5つの目的についてそれぞれ①～③をお答えください

	選択肢	A 通勤 ・通学	B 通院 ・検診	C 買物	D 飲食・ 趣味・娯楽	E その他 ()
①目的地	<記入例> 市町村 可児 市町村 (施設・地区名)	市町村	市町村	市町村	市町村	市町村
②頻度 (1つに○)	1. 平日はほぼ毎日	1	1	1	1	1
	2. 週に3～4日程度	2	2	2	2	2
	3. 週に1～2日程度	3	3	3	3	3
	4. 月に2～3日程度	4	4	4	4	4
	5. 月に1日程度	5	5	5	5	5
	6. 年に数日程度	6	6	6	6	6
③主に利用 する移動 手段 (乗り継ぐ場合 は全てに○)	1. JR太多線	1	1	1	1	1
	2. 名鉄広見線 (新可児駅より 犬山駅方面)	2	2	2	2	2
	3. 名鉄広見線 (新可児駅より 御嵩駅方面)	3	3	3	3	3
	4. 東鉄バス	4	4	4	4	4
	5. YAOバス	5	5	5	5	5
	6. さつきバス	6	6	6	6	6
	7. 電話で予約バス	7	7	7	7	7
	8. Kバス	8	8	8	8	8
	9. タクシー	9	9	9	9	9
	10. 自動車(自分で運転)	10	10	10	10	10
	11. 自動車(他の人が運転)	11	11	11	11	11
	12. 原付・バイク	12	12	12	12	12
	13. 自転車	13	13	13	13	13
	14. 徒歩	14	14	14	14	14
	15. その他 (手段を記入)	15 ()	15 ()	15 ()	15 ()	15 ()

■公共交通の利用について

問3 あなたはこの1年間に以下の公共交通機関を利用していますか。

それぞれの公共交通機関について、①で利用頻度をお答えいただき、利用している場合は②・③についてもお答えください。(①・③それぞれ〇は1つ、②は複数回答可)

公共交通機関	①利用頻度	②主な利用目的(複数可)	③満足度
JR太多線	1. 平日はほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 利用していない	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他()	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
名鉄広見線	1. 平日はほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 利用していない	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他()	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
東鉄バス (高速バス) ・可児～東京駅線 ・可児多治見～名古屋線 ・西可児～名古屋線	1. 平日はほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 利用していない	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他()	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
東鉄バス (路線バス) ・緑ヶ丘線 ・帷子線 ・桜ヶ丘ハイツ線 等	1. 平日はほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 利用していない	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他()	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
一般タクシー	1. 平日はほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日程度 7. 利用していない	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他()	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

■さつきバスの利用について

* さつきバスは、月曜日から土曜日に可児駅を中心に、全5路線で運行する定時・定路線型のバスです。

問4 あなたはこの1年間にさつきバスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度（1つに○）	1. 平日はほぼ毎日	2. 週に3～4日程度	} ⇒問5へ
	3. 週に1～2日程度	4. 月に2～3日程度	
	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度	
	7. 利用していない ⇒問6へ	8. 知らなかった ⇒問6へ	

問5 この1年間にさつきバスを利用された方（問4で1～6を回答）のみ、お答えください。該当する番号1つに○をつけ、やや不満・不満の方はその理由を教えてください。

① 目的（1つに○）	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他（_____）
② 目的地（1つに○）	1. 可児市内 2. 市外（_____）市・町・村
③ 満足度及び不満の理由（1つに○・記入）	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. <u>やや不満</u> 5. 不満 ↓ 不満の理由：（_____）

* 問5をご回答いただいた方は問8（次頁）へお進みください。

問6 この1年間にさつきバスを利用していない方（問4で7.8を回答）のみ、お答えください。さつきバスの今後の利用意向に該当する番号1つに○をつけてください。

1. 条件が改善されれば、利用したい	⇒問7へ
2. 普段の外出の中で利用する必要がない（他の移動手段がある 等）	⇒問8（次頁）へ

問7 さつきバスの利用が可能となる条件に該当する番号3つまで○をつけ、必要事項を記入してください。

1. バス停まで自転車や徒歩で安全に行くことができれば	
2. バス停周辺の駐輪場が利用しやすければ	
3. 運行本数が多ければ	→ 約（_____）分おきにバスが運行
4. 始発時間が早ければ	→ （_____）時頃に始発便が運行
5. 終発時間が遅ければ	→ （_____）時頃に終発便が運行
6. 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ時間が合えば	
7. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ	→ 自宅や目的地などから約（_____）分以内に到着
8. 行きたい施設を経由していれば	→ （_____）を経由
9. 目的地までの所要時間が短ければ	→ 目的地まで約（_____）分以内
10. バス停にベンチや屋根が整備されていれば	
11. 運賃が安ければ	→ 1乗車（_____）円まで
12. 公共交通の情報・案内がわかりやすければ	
13. その他（_____）	

■電話で予約バスの利用について

*電話で予約バスは、事前に予約のあった停留所間のみを運行するものであり、市内の7地区で可児市が運営しています。

問8 あなたはこの1年間に電話で予約バスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度（1つに○）	1. 平日はほぼ毎日	2. 週に3～4日程度	} ⇒問9へ
	3. 週に1～2日程度	4. 月に2～3日程度	
	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度	
	7. 利用していない ⇒問10へ	8. 知らなかった ⇒問10へ	

問9 この1年間に電話で予約バスを利用された方（問8で1～6を回答）のみ、お答えください。該当する番号1つに○をつけ、やや不満・不満の方はその理由を教えてください。

① 目的（1つに○）	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他（_____）
② 目的地（1つに○）	1. 可児市内 2. 市外（_____）市・町・村
③ 満足度及び不満の理由（1つに○・記入）	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 ↓ 不満の理由：（_____）

*問9をご回答いただいた方は問12（次頁）へお進みください。

問10 この1年間に電話で予約バスを利用していない方（問8で7.8を回答）のみ、お答えください。電話で予約バスの今後の利用意向に該当する番号1つに○をつけてください。

1. 条件が改善されれば、利用したい	⇒問11へ
2. 普段の外出の中で利用する必要がない（他の移動手段がある 等）	⇒問12（次頁）へ

問11 電話で予約バスの利用が可能となる条件に該当する番号3つまで○をつけ、必要事項を記入してください。

1. バス停まで自転車や徒歩で安全に行くことができれば	
2. バス停周辺の駐輪場が利用しやすければ	
3. 運行本数が多ければ	→ 約（_____）分おきにバスが運行
4. 始発時間が早ければ	→ （_____）時頃に始発便が運行
5. 終発時間が遅ければ	→ （_____）時頃に終発便が運行
6. 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ時間が合えば	
7. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ	→ 自宅や目的地などから約（_____）分以内に到着
8. バス停にベンチや屋根が整備されていれば	
9. 決まった時刻・ルートで運行していれば	
10. 予約方法がわかれば・わかりやすければ	
11. 運賃が安ければ	→ 1乗車（_____）円まで
12. 公共交通の情報・案内がわかりやすければ	
13. その他（_____）	

■YAOバスの利用について

*YAOバスは、名鉄広見線明智駅から兼山地区や沿線の高校を經由し、八百津町ファミリーセンターなどを結ぶ、3市町(八百津町・御嵩町・可児市)が運営するバス路線です。

問 12 あなたはこの1年間にYAOバスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. 平日はほぼ毎日	2. 週に3～4日程度	} ⇒問 13 へ
	3. 週に1～2日程度	4. 月に2～3日程度	
	5. 月に1日程度	6. 年に数日程度	
	7. 利用していない ⇒問 14 へ	8. 知らなかった ⇒問 14 へ	

問 13 この1年間にYAOバスを利用された方(問 12 で1～6を回答)のみ、お答えください。
該当する番号1つに○をつけ、やや不満・不満の方はその理由を教えてください。

① 目的 (1つに○)	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他 ()
② 目的地 (1つに○)	1. 可児市内 2. 八百津町 3. その他 () 市・町・村
③ 満足度及び不満の理由 (1つに○・記入)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 ↓ 不満の理由: ()

*問 13 をご回答いただいた方は問 16 (次頁) へお進みください。

問 14 この1年間にYAOバスを利用していない方(問 12 で7.8を回答)のみ、お答えください。YAOバスの今後の利用意向に該当する番号1つに○をつけてください。

1. 条件が改善されれば、利用したい	⇒問 15 へ
2. 普段の外出の中で利用する必要がない(他の移動手段がある等)	⇒問 16 (次頁) へ

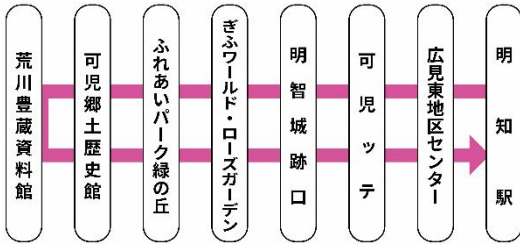
問 15 YAOバスの利用が可能となる条件に該当する番号3つまで○をつけ、必要事項を記入してください。

1. バス停まで自転車や徒歩で安全に行くことができれば	
2. バス停周辺の駐輪場が利用しやすければ	
3. 運行本数が多ければ	→ 約 () 分おきにバスが運行
4. 始発時間が早ければ	→ () 時頃に始発便が運行
5. 終発時間が遅ければ	→ () 時頃に終発便が運行
6. 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ時間が合えば	
7. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ	→ 自宅や目的地などから約 () 分以内に到着
8. 行きたい施設を經由していれば	→ () を經由
9. 目的地までの所要時間が短ければ	→ 目的地まで約 () 分以内
10. バス停にベンチや屋根が整備されていれば	
11. 運賃が安ければ	→ 1乗車 () 円まで
12. 公共交通の情報・案内がわかりやすければ	
13. その他 ()	

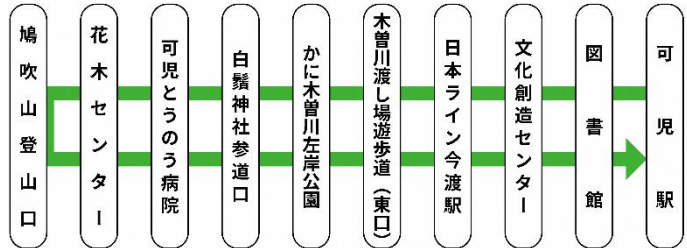
■Kバスの利用について

* Kバスは、土・日・祝日の外出のきっかけにさせていただくため、以下の鉄道駅や観光・文化施設を巡回する公共交通です。

○光秀桃山陶線



○木曾川鳩吹山線



【運賃】500円（1日乗車券）または300円（1乗車）

【運行日】土曜日・日曜日・祝日・振替休日（年末年始(12月29日～1月3日)を除く）

問16 あなたはこの1年間にKバスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. 運行日はほぼ毎回	2. 月に2～3日程度	⇒問17へ
	3. 月に1日程度	4. 年に1～2日程度	
	5. 利用していない ⇒問18へ	6. 知らなかった ⇒問18へ	

問17 この1年間にKバスを利用された方（問16で1～4を回答）のみ、お答えください。
該当する番号1つに○をつけ、やや不満・不満の方はその理由を教えてください。

① 目的 (1つに○)	1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 飲食・趣味・娯楽 5. 観光・レクリエーション 6. 行政手続き 7. その他 (_____)
② 目的地 (1つに○)	1. 可児市内 2. 市外 (_____) 市・町・村
③ 満足度及び不満の理由 (1つに○・記入)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 ↓ 不満の理由: (_____)

* 問17をご回答いただいた方は問20（次頁）へお進みください。

問18 この1年間にKバスを利用していない方（問16で5. 6を回答）のみ、お答えください。
Kバスの今後の利用意向に該当する番号1つに○をつけてください。

1. 条件が改善されれば、利用したい	⇒問19（次頁）へ
2. 普段の外出の中で利用する必要がない（他の移動手段がある 等）	⇒問20（次頁）へ

問 19 Kバスを利用するための条件として、それぞれの項目に該当する番号3つまで○をつけ、必要事項を記入してください。

1. バス停まで自転車や徒歩で安全に行くことができれば	
2. バス停周辺の駐輪場が利用しやすければ	
3. 運行本数が多ければ	約 () 分おきにバスが運行
4. 始発時間が早ければ	() 時頃に始発便が運行
5. 終発時間が遅ければ	() 時頃に終発便が運行
6. 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ時間が合えば	
7. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければ	自宅や目的地などから約 () 分以内に到着
8. バス停にベンチや屋根が整備されていれば	
9. 行きたい施設を経由していれば	() を経由
10. 運賃が安ければ	1乗車 () 円まで
11. 公共交通の情報・案内がわかりやすければ	
12. その他 ()	

■高齢者の移動支援について

問 20 高齢者が安心して暮らせるまちづくりのため、免許返納をした場合など、通院や買い物など外出する際に公共交通の役割として、どのような支援が必要だと思いますか。最も必要だと思う番号1つに○をつけてください。

1. さつきバスのルートの拡充	具体的に () 地区に運行してほしい
2. さつきバスの増便	具体的に () 線 () 時台
3. さつきバスの運賃無料化	
4. 電話で予約バスの拡充 (便数・地区など)	具体的に ()
5. 電話で予約バスの運賃無料化	
6. タクシーチケットの配布	
7. 送迎ボランティアへの支援	
8. その他 ()	





【参考】可児市の高齢化率 (総人口のうち65歳以上の人口が占める割合)

- 可児市全体では28.6%ですが、団地などを中心に高齢化が進んでいる状態にあります。
- 愛岐ヶ丘地区：50.5% 羽生ヶ丘地区：48.5% 鳩吹台地区：48.2%
- 緑地区 : 46.6% 桜ヶ丘地区 : 45.7%

■公共交通に関する取組みの認知度と利用機会の変化について

可児市では、コミュニティバスだけでなく可児市内の多様な公共交通が相互に連携し、可児市のまちづくりや観光振興等との連携を通じて持続可能な公共交通網を構築することを目指す「可児市地域公共交通網形成計画」を令和元年7月に策定し、この計画に基づいて様々な公共交通の利用促進策等を実施してきました。

問 21 「可児市地域公共交通網形成計画」に基づき、以下のような取組みを行ってきました。あなたは、①・②の取組み内容をご存知ですか。項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

	事業内容	知っている	知らなかった
①	<p>●「電話で予約バス」運行日の拡大</p> <p>令和2年1月5日より、「電話で予約バス」は日曜・祝日の運行を開始し、“毎日運行”することとなりました（年末年始を除く）。</p> 	1	2
②	<p>●さつきバス「1日乗車券」の導入</p> <p>令和4年10月3日より、さつきバスに「1日乗車券」を導入しました。</p> <p>購入場所はさつきバス車内です。</p> <p>買い物や病院など、いろんな用事にさつきバスを1日利用できるお得な乗車券となっています。</p> 	1	2

問 22 問 21 のいずれかで「知っている」に○を付けた方のみ、お答えください。あなたは、このような取組みをどのように知りましたか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 可児市のWebサイト	2. 広報紙「広報かに」	3. バスマップ・利用案内のパンフレット
4. 家族や友人のクチコミ	5. その他のWebサイト（具体的に_____）	
6. その他（_____）		

問 23 問 21 のいずれかで「知っている」に○を付けた方のみ、お答えください。このような取組みにより、あなたの普段の公共交通利用に変化はありましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 新たに公共交通を利用するようになった	2. 公共交通利用の機会が増えた
3. 公共交通利用の機会は変わらない	4. 公共交通利用の機会が減った
5. その他（_____）	

■ 可児市内における公共交通の総合満足度について

問 24 現在の可児市内の公共交通は利用しやすく満足できる交通手段だと思いませんか。市内の公共交通全体に対するあなたの考えに該当する番号に○をつけ、やや不満・不満の方はその理由を教えてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

<不満の理由>

(

)

■ 公共交通に対する考えやアイデアについて

問 25 可児市のコミュニティバスを運営するのに当たり、約 1.3 億円（市民 1 人あたり約 1,300 円）を毎年負担していますが、今後は輸送コストの増加に伴い、公費負担が増えていくことが予想されます。その中で、今後の公共交通のあり方について、あなたの考えにもっとも近いと思われるものを教えてください。

1. 利便性を向上させるため、公費負担を拡大した方がよい
2. 便数が減るなど利便性が低下するが、公費負担は縮小した方がよい
3. 現状の公費負担の範囲内で、維持するのがよい
4. その他 (_____)

問 26 こんなバスがあったら便利！ こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！ など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 休日は、○○○に行けるバスを運行して欲しい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。

※Web で回答していただいた方は、返信不要です。