庁議記録（令和８年９月９日開催分）

≪その他事項≫

◆カスタマーハラスメント対策に関するアンケート（令和８年６月実施）の結果集計について

（総務部 総務課）

令和８年６月に実施したカスタマーハラスメント対策に関するアンケートの結果を報告するもの。

各種対策を講じたことにより、会計年度任用職員を含む職員の約６割から「職場環境が改善（心理的負担の軽減等）した」との回答が得られた。アンケート結果を参考に、引き続き必要な対策を講じていく。

【庁議での意見等】

カスタマーハラスメントの判断基準や基本的な対応方法等について、カスタマーハラスメント対応マニュアルの内容をよく確認しておくこと。