庁議記録（令和6年9月26日開催分）

《その他事項》

◆カスタマーハラスメントに関するアンケート結果について

（総務部 総務課）

令和6年7月に職員を対象に実施したカスタマーハラスメント実態調査の集計結果を報告するもの。市の業務全般において被害の実態があり、対策として、「職場のサポート体制」が特に求められている。優先度の高い事項から対策を実施していく。

【庁議での意見】

○常に働きやすい職場環境づくりを心掛けてほしい。また改善案があれば、積極的に提案してほしい。

◆危機発生報告について

（教育委員会事務局 学校教育課）

わいせつ行為により、市内中学校の常勤講師が逮捕されたもの。市教育委員会は、記者会見を実施し、保護者説明会を実施した。現在は、スクールカウンセラー等を派遣し、生徒の心のケアに努めている。今後は、保護者・市民の信用失墜の回復に向け、教職員に対し、服務規律の徹底を図っていく。

◆すぐに市長に報告すべき案件について

（市政企画部 秘書政策課）

市長への報告が遅れることにより、事態が悪化したり、遅きに失したりすることのないよう、報告すべき主なケースを示したもの。ケースを具体化し、整理することで各部長の共通認識を図るとともに、同様のケースが発生した場合に遺漏のないようにする。