

庁議記録（令和6年7月16日開催分）

《その他事項》

◆カスタマーハラスメント実態調査（職員アンケート）の実施について

（総務部 総務課）

カスタマーハラスメント対策は、勤務環境における重要な課題となっており、より現状に即した対応をするため、実態調査を行うもの。

◆危機発生報告について

（福祉部 国保年金課）

海外からの転入者（前年所得不明者）がいる世帯に対し、国民健康保険の高額療養費の所得区分を誤り、高額療養費等を過大支給していたもの。過大支給額は14世帯で計324,662円であり、対象世帯に対し、謝罪と説明を行ったうえ、返還を求める。今後は、適正な法解釈の徹底、業務マニュアルの修正、複数人での確認によるチェック体制の強化により再発防止に努める。

【庁議での意見】

○各課において、課長を中心に、改めて所管業務の根拠を確認すること。