

庁議記録（令和4年1月25日開催分）

《その他事項》

◆危機発生報告について

（こども健康部）

妊婦健康診査助成費の支払いにおいて、1名の申請者に対して申請者名義とは別の口座に支払いをしたことについて、状況及び対応を説明するもの。

申請者本人への助成額59,610円の支払い遅延が発生したことを謝罪し、支払い処理を終えた。別申請者に対しては、事情を説明し、返還手続きをお願いしていく。

今後は、本人申請の原則の順守、複数職員での確認作業の徹底等により、誤りを未然に防いでいく。

◆危機発生報告について

（福祉部）

高額介護サービス費の算定誤りについて、状況及び対応を説明するもの。

1か月間の介護サービスの自己負担額が上限を超えた場合に支払う高額介護サービスの算定において、月後れの請求に対して、前月に支払った分を差し引くことなく算定し、その分を重複して支払っていたことが、令和4年度の高額医療介護合算の仮計算を行う過程で判明した。該当者は58名で重複金額は1,704,032円となった。

対象者58名に連絡をとり、連絡がついた57名には、電話または訪問によりお詫びをし、納付書による返還、または今後の高額介護サービス費から差し引く方法のいずれかで了承を得た。連絡がつかない1人には、引き続き連絡をとり対応する。