

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	可児市こども発達支援センターくれよん
------	--------------------

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 令和8年1月1日 155名 回収数 108名 (69.7%)

	チェック項目	はい	だいたい そう である	どちらと もいえ ない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分にあるか	87	15	2	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・以上児さんは1部屋に5人以上で授業を受けるのでしょうか？ ・個別の時の個室がもう少し多いといい。 ・仕切りを使って個室を作るなど少し手狭なのかなと思うが、先生と子ども一人なら大丈夫そう。 	グループの人数によって、使用する部屋を調整しています。また、個室の数が限られているため、お子さんのスケジュールを組む際に、調整したり、運動遊びをする際など、必要に応じて、広いスペースに場所を移して活動したりしています。今後も、安全に留意し、お子さんにとって良好な環境の下で療育ができるように努めます。
	2 職員の配置数は適切であるか	90	12	0	1	1	4		お子さんの発達に合った支援ができるように、今後も職員の指導力を高めるよう努めます。また、引き続き適正に職員を配置し、安全確保に努めます
	3 こどもにとって施設・設備は使いやすいか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報が分かりやすいよう配慮が適切にされているか	81	16	3	0	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ドアが二重になっていたり、網戸が開かないようになっていたり、家以上に安心できる場所だなと感じています。 ・トイレ・・・スリッパを脱ぐ時に足から上手く脱げずつかまる所を探している・・・つかまれる所があるとやさしいのかな？と思いました。 ・子どもは冬場でも裸足にならないければいけないのが、冷たくないかなと少し気がかりではありません。 	今後もお子さんにとって使いやすい施設になるように努めます。手すりの設置について検討します。床が滑りやすいという理由の他に、足裏からの刺激をたくさん感じてもらいたいという目的もありますが、必要な場合は上靴の利用等をお願いしています。
	4 施設内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。またこども達の活動に合わせた空間になっているか	79	24	1	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが遊んだ後、散かした後も丁寧に片づけて下さり、ありがとうございます。 ・少し古いので、外の音が聞こえやすい。集中が切れてしまう。 ・外の音が聞こえやすいので、集中が切れてしまう。 	感染症予防対策、清掃に心がけ、お子さんが、心地よく過ごせる環境を保つように努めます。 ・外の音が聞こえやすい理由の一つが、コロナウィルス蔓延以降、換気のために窓を少し開けていることであれば、必要に応じて、窓を閉め切ることで対応をしたいと思います。また、可能な限り環境調整を行うことで、対応をしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 職員の療育に関する専門性は適切であるか	74	26	2	0	2	4	・職員によって差がある。	お子さんの発達に合った支援ができるように、今後も職員の指導力を高めるよう努めます。
	6 公表している支援プログラムは、提供されている支援内容と合っていると思うか	85	18	0	0	1	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	85	16	2	0	1	4	・担任の先生が本当に我が子を見てくださっているのが伝わる支援計画で感動しています。	お子さんの発達やご家族のニーズに応じた児童発達支援計画の作成と支援の実施、評価を重ね、今後もお子さんに合った支援を実施していきます。

		チェック項目	はい	だいたい いそう である	どちらと もいえ ない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82	18	3	0	1	4		一人ひとりのお子さんへの目標や具体的な支援内容、特性や発達段階に応じた支援方法などを設定し、保護者の方に提示させていただきま
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87	13	2	0	2	4		児童発達支援計画を基に、お子さんの興味関心や、強みを活かした療育が展開できるよう職員の研鑽に努めます。
	10	活動内容は子どもの課題に応じて、固定化しないよう工夫しているか	85	13	4	0	1	5	・季節ごとに色々な活動もしてもらえてありがたいです。	3～8名のグループ療育は、グループごとの発達や興味関心に合わせて、月毎に課題を変えて提示し、様々な課題を設定しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があるか	52	16	10	5	21	4	・利用し始めたところなのでよく分かりません。	・未就園児(年少児以上)を対象に、隣接した保育園の同学年と園交流を行っています。
保護者への説明等	12	くれよん利用にあたって、運営規程(事業の目的、内容等)、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88	15	1	0	0	4		今後も利用開始時に、ICT機器を活用し、わかりやすい説明をしていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92	9	1	0	0	6		今後も年3回の保護者面談を行い、支援内容の提示や評価をさせていただきます。
	14	家族に対しペアレントトレーニング(お子さんの良いところの見つけ方、ほめ方などを学ぶ機会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	81	17	3	0	3	4	・ペアレントトレーニングについて知りたいです。	平成29年度から、主に年中児・年長児の保護者を対象に、『ペアレント・トレーニング』を行っており、今後も継続していく予定です。また、療育後の懇談の中でも、ペアトレの考え方を伝えていけるよう努めます。
	15	日頃から、くれよんの担任と子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86	18	0	0	0	4	・いつも活動後丁寧に教えて頂き、家でも共有することができることが本当に増えました。ありがとうございます。 ・話す時間が長くなってはいけないと思うので、どこまで自宅の様子を伝えてよいのか迷います。 ・子どもができるようになったことなどすぐに気づいて教えてください、私も家で何かできるようにになったら先生にすぐに伝えたいです。	保護者の方とは、可能な限り直接お話ができるよう工夫し、お子さんの発達について一緒に考えていけるよう努めます。 療育後の懇談の時間だけで足りない場合は、別の時間を設けてご家族の方の相談に対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	85	15	3	0	1	4	・困ったことをお伝えすると、一緒になって考えてくれたり、助言をすぐにして頂くことがあり、すごく助けられています。ありがとうございます。	・毎回の療育後に懇談の時間を設けている他、相談内容に応じて、担任や児童発達支援管理責任者と懇談の場を設けるなど、今後も必要な支援を行っていきます。
17	職員から共感的に支援をされていると思うか	88	13	1	0	2	4	・いつも優しい言葉のシャワーで心救われております。 ・とてもお世話になっています。ありがとうございます。 ・共感してくださりながらアドバイスをくださるので、相談しやすく助かっています。 ・とても良くてくださいます。 ・良いところを伸ばしてくれて感謝しています。	温かいお言葉、恐れ入ります。いただいたお言葉を励みに、今後も、私たちにできる限りの支援に努めてまいります。	

	チェック項目	はい	だいたい いそう である	どちらと もいえ ない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	18		43	19	13	4	25	4	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合で土曜日は参加できないので・・・。 ・同じクラスの保護者の方や、同じ年代の子の保護者の方と交流してみたい。 ・交流があるかは分かりませんが、兄弟の名前を覚えていただき優しく声をかけていただき配慮を感じます。 ・きょうだい向けイベントがあるのは知りませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・くれよんでは、親の会と共催で、講演会を年2回、クリスマス会、資源回収を行っています。例年、講演会には、関係機関の方にも案内し、共に勉強する良い機会になっています。 ・クリスマス会は、学年ごとに、2つのグループに分けて実施しました。 ・総会資料と共に親の会の活動紹介を年1回配布します。 ・保護者の方に、お子さんの療育中に待機していただく部屋(保護者控室)があります。その場を上手く活用できないかと、考えています。
	19		68	22	6	1	7	4		就園や就学、病院受診などの相談は、今後も必要に応じて時間を設け、保護者の方の相談に応じられるようにしていきます。保護者の困り感に対応できるよう相談体制を再確認し、迅速に対応できるようにします。
	20		74	26	1	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・進学に関する情報伝達で、タイムラグを感じて不安になることがあった。(保育園から先に情報を知る等) 	今後は、タイムリーに情報提供が行えるよう、必要に応じて電話連絡なども検討します。
	21		78	17	2	0	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・3か月のスケジュールを教えてください。早くともとも助かります。 	年4回3ヶ月ごとに療育日の予定を提示させていただいています。また、適宜連絡が必要な時は、『すぐーる』等を活用しています。
	22		81	15	2	0	6	4		個人情報の取り扱いには、これからも十分に注意していきます。
非常時等の対応	23		71	22	1	0	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加時間が1時間と少しのため、避難訓練に参加した事がないが、有る事は知っている為、機会があれば参加したい。 ・訓練に参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応及び感染症対応に関しては、利用開始時に書面で提示し、口頭でも確認させていただいています。警報発令時などには、『すぐーる』等にて連絡させていただいております。
	24		64	16	2	0	22	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども含め避難訓練に参加したことがないため分からないのですが、避難訓練実施のお知らせは見たので、職員の方々は訓練されていると思っています。なので、「すごく不安」という気持ちはないです。 ・訓練に参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年3回、避難訓練の前にはポスターを掲示しています。当日療育のない保護者の方にも、訓練の実施について分かりやすいよう、今後も『すぐーる』などで周知していきます。
	25		71	22	2	0	9	4		安全計画に基づき、毎月、館内の大型遊具点検や、散歩コースの下見等、引き続き、安全確保に努めていきます。
	26		68	16	3	0	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・発生したことがないです。 ・すぐに対応して下さり感謝しております。いつも細かく見守って頂きありがとうございます。 ・事故等が起きたことがないので分からない。 	あつてはならないことですが、怪我があった場合は、必ず保護者の方に連絡報告をさせていただいております。引き続き、この体制を維持します。

		チェック項目	はい	だいたい いそう である	どちらと もいえ ない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しているか	92	14	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も名前を呼んで下さり本人はもちろん親の私も見ていて嬉しいです。 ・最初は慣れるか心配でしたが、今では嫌がることなく楽しみに通所できています。 ・どの先生も子供を名前で呼んでくださって、それがすごいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達状況を的確に把握し、得意なこと、苦手なことを分析し、こんな援助を受けると‘できる’という自信や達成感が味わえるように支援しています。 ・お子さんの発達のつまづきを把握するためには、行動を分析する力やそこへアプローチして行く指導力が必要です。その力を高められるように研鑽を積んでいます。 ・今後も、お子さんが来所を楽しみにし、適切な発達支援が受けられるような、また、日々、子育てに奮闘してみえる保護者の方々を応援できるような、そんな事業所を目指していきます。
	28	子どもはくれよんに来るのを楽しみにしているか	87	14	5	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも担任の先生の名前が出るほど楽しみにしています。 ・担任の先生が優しく、子どももすごくなついている。 ・「くれよん行く人ー？」と聞くと、「はい」と元気に返事をします。 ・とても楽しみにしています。 ・家でもやってきたことのマネっこをしている。楽しかったと話してくれます。 ・先生おはようの所に行くと言って楽しみにしていました。 ・保育園に行くより、くれよんに行くのが楽しいと子どもは言っています。 ・マンツーマンの療育が特に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか	92	11	3	0	2	2	<p>「よかった」・「まあまあよかった」の理由 ○をつけてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①子どものことばや運動面、生活習慣、友達との関わりなど、発達に成長がみられたため ②子どもが楽しく通所することができていたため ③子育てでの役立つ(必要な)情報やアドバイスが得られたため ④他の保護者の方と知り合ったり、話したりする機会ができたから ⑤その他() ・何かあっても「先生に話そう」と思えるだけで、すごく安心感がありました。 ・子育てに親身になってアドバイス等くださり、ありがとうございます。 ・北川先生が素晴らしく有能な方。子どもへの愛も深い。 ・もっと知りたいです。話す時間が少ないかな・・・ <p>「どちらともいえない」・「よくなかった」の理由 ○をつけてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①子どもの発達に変化がみられないため ②子どもが通所を嫌がり、負担だったため ③子育てでの役立つ(必要な)情報やアドバイスが得られなかったため ④その他() ・各支援計画が異なる子が集まるがみんな同じことをしているの各個に本当にあったプログラム内容なのか疑問に思うことはありません。 ・振替が個別の時にしか出来ない。又、時間が短い!! 	

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。