


## 令和5年度集団指導 質問に対する回答

番号	分類	質問	回答
1	令和5年度末までの経過措置について	感染症、非常災害に向けた取り組みの中で、従事者に対して行う、研修、訓練はどのような内容のものが良いでしょうか。決まりがあるのか、こちらで決めた内容が良いでしょうか。	研修については、業務継続計画の具体的内容を職員間に共有し、平常時の対応の必要性や緊急時の対応にかかる理解を深められる内容を、また訓練については、業務継続計画に基づく役割分担の確認や、発災時に実践するケアの演習等を実施できるよう、各事業所において具体的な内容を考えて取り組んでください。
2	運営指導について	地域密着型施設サービス計画書のサインが書けない方は家族等の代筆は可能でしょうか。	家族の代筆も可能と考えます。代筆者の氏名、続柄を記載してください。
3	運営指導について	計画書のサインについて 計画書同意の代筆サインをケアマネジャー（包括含む）がしてもよろしいでしょうか また、職員がサインをした場合、代筆名も職員名でよろしいでしょうか？	文書による同意について、家族の代筆も難しいような場合は、家族以外の代筆もやむを得ないと考えますが、計画の作成者以外の方の立ち合いのもと署名を代筆してもらうのが望ましいと考えます。代筆者の氏名と事業所名（所属等）を記載してください。
4	事故発生時の対応について	事故発生時の関係機関への報告義務、方法について詳細に教えていただきたい。	事故発生時にはご家族へのすみやかな報告はもちろん、集団指導で説明した市への報告に加えて、居宅介護支援事業者への連絡も行う必要があります。

番号	分類	質問	回答
5	ケアプランデータ連携システムについて	データ送信は 事業所一つ一つに送る作業でしょうか。それとも一括で実績など複数の事業所へデータが送信できるのでしょうか。	<p>「1つの事業所への1件送信」または「複数事業所への一括送信」を選択することができます。</p> <p>ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイトに掲載されている『ケアプランデータ連携システム操作マニュアル』  <a href="https://www.careplan-renkei-support.jp/wp-content/uploads/sites/2/2024/03/careplan_manual_v1.11.pdf">https://www.careplan-renkei-support.jp/wp-content/uploads/sites/2/2024/03/careplan_manual_v1.11.pdf</a>  のP49～で、操作のイメージができるかと思います。</p> <p>また、ヘルプデスクにて電話での問い合わせにも対応してもらえます。</p> <p> お問い合わせ電話 0120-584-708  受付時間 9:00～17:00（土日祝日除く）</p> <p>もぜひご活用ください。</p>
6	ケアプランデータ連携システムについて	導入をするにあたっては、自分の事業所だけができていても、相手方が準備できていなければまったく意味のないものになってしまいます。システムとしては有効だと思いますが、活用を進めていくためには、市などが音頭を取って、導入を後押しする必要があると考えますが、今後予定は何かあるのでしょうか？	<p>導入を後押しするために、有効な情報提供を行っていきます。</p>

番号	分類	質問	回答
7	感染症対策及び結核対策について	コロナウィルス等を不活化できる空気清浄器があると知りました 病院などから導入してほしい。効果が実証されたら公費でできるとよい。	現時点でコロナウィルスを不活化できる空気清浄機の補助金等の制度はございません。
8	感染症対策及び結核対策について	予測はしていても突然やってくるので初期対応が重要になります。しかし、あたふたしてしまうので、そうならないよう、定期的に研修等行ってもらえると良いです。	保健所は、継続して感染症対策についての研修を開催したいと考えています。 各施設においても、BCP の策定や感染症対策委員会の設置などを進めていると思われませんが、施設内においても定期的な研修、訓練に取り組むことを検討してください。
9	感染症対策及び結核対策について	居宅介護支援事業所の利用者様の場合、サービス開始時は、主治医の意見書等で、感染症は確認している程度ですが、その対応だけで、大丈夫か？教えて頂けると有難いです。	<p>&lt;結核について&gt; サービス利用開始時に、直近の結核健診受診歴、健診結果を確認してください。また、長期的な利用者の場合、年1回程度の定期的な胸部レントゲン検査実施があるかの確認や結核健診の受診勧奨が必要です。</p> <p>&lt;感染症全般について&gt; サービス利用中に感染症に罹患した場合は、速やかにケアマネ、利用施設に報告するよう周知が必要です。</p>
10	感染症対策及び結核対策について	利用者で子供の頃に結核になり、完治しているとのことですが、今後、発症する可能性はありますか。	結核治療完了していても、本人の免疫機能が低下した際などに再発してしまう可能性があります。 年に1回は胸部レントゲン検査で再発していないか、確認することが重要です。