

さつきバスのダイヤ等修正案について

昨年 10 月に「可児市生活交通ネットワーク計画」に基づき市自主運行バスの再編を行いました。再編後さつきバスの利用者数が減少しているため、下記によりさつきバスの利用実態や利用者等の意見を集約し、問題点等の把握を行いました。

利用実態及び意見集約方法について

利用実態及び意見の集約を下記のとおり行いました。

1. 乗降調査

利用実態を把握するため、さつきバスの乗降調査を行う。

2. 利用者意見の聴取

手紙や電話などから寄せられた意見を集約し、またさつきバス車内に意見箱を設置し、さつきバス利用者から見た問題点を把握する。

3. 運行事業者へのヒアリング

運行事業者（運転士）へヒアリングを行い、運行事業者から見た問題点を把握する。

乗降調査について

1. 目的

さつきバスのダイヤやルート等を検討するにあたっての参考資料とするため、さつきバスの乗降調査を行い、利用・運行実態を把握するもの。

2. 調査日程

6月2日（月）、4日（水）、7日（土）

3. 調査概要

調査項目

上記日程のさつきバス利用者の、

- a. 乗車停留所
- b. 降車停留所（乗換えがあった場合、乗換路線の降車停留所も含む）
- c. 乗客区分（未就学、小学生、一般）
- d. 停留所到着時間（一部停留所のみ）

調査方法

調査員がさつきバス全便に乗り込み、全利用者の上記調査項目を聞き取り等により調査する。

4. 調査結果

2～6 頁のとおり

中心循環線																							
【右回り】		6便分																					
降車停留所 乗車停留所	市役所	ピアゴ	広見	村木	中央通り	鳥屋場	鳥屋場橋	鳥屋場橋西	ヨシヅヤ	舟岡	舟岡公民館	徳野	日本ライン今渡駅	福祉センター	文化創造センター	東上屋敷西	東上屋敷	沓井	可児駅	図書館	市役所	合計	
	市役所													2									
ピアゴ																							
広見														1									1
村木																							
中央通り																							
鳥屋場																							
鳥屋場橋																							
鳥屋場橋西																							
ヨシヅヤ													1	1								1	3
舟岡																							
舟岡公民館																							
徳野																							
日本ライン今渡駅																							
福祉センター																			1		1		2
文化創造センター																							
東上屋敷西																							
東上屋敷																							
沓井																							
可児駅																							
図書館																							
市役所																							
合計													3	2					1		1	1	8
※3便目(12:00発)、4便目(14:00発)のみの集計結果 (1、2、5便目は東部線往路で集計)																							
【左回り】		15便分																					
降車停留所 乗車停留所	市役所	図書館	可児駅	沓井	東上屋敷	東上屋敷西	文化創造センター	福祉センター	日本ライン今渡駅	徳野	舟岡公民館	舟岡	ヨシヅヤ	鳥屋場橋西	鳥屋場橋	鳥屋場	中央通り	村木	広見	ピアゴ	市役所	合計	
	市役所						2		1			1		1							2		7
図書館																							
可児駅					1																		1
沓井								1										1					2
東上屋敷																							
東上屋敷西																							
文化創造センター																					1		1
福祉センター													2										2
日本ライン今渡駅													1							2			3
徳野																							
舟岡公民館																							
舟岡																							
ヨシヅヤ																						4	4
鳥屋場橋西																							
鳥屋場橋																							
鳥屋場																							
中央通り																							
村木																							
広見																							
ピアゴ																							
市役所																							
合計					1	2		2			1	3	1					1		4	5	20	

西部線																										
【往路】		21便分																								
降車停留所 乗車停留所	西可児駅	若葉台中央	若葉台中央	春里公民館	下矢戸	打越	塩公民館	可児とうのう病院	井之鼻	春里郵便局	可児川苑	坂戸西	坂戸東	沢渡南	ヨシヅヤ	鳥屋場橋西	鳥屋場橋	鳥屋場	中央通り	村木	広見	可児駅	図書館	市役所	合計	
西可児駅		1	5		1			2			5	3	1	1	16						1		1		12	49
若葉台中央								1						1	1									1	4	
若葉台中央												1											1		1	3
春里公民館								1																		1
下矢戸											1														1	2
打越								1							2											3
塩公民館																									1	1
可児とうのう病院											2				2											4
井之鼻																										
春里郵便局																										
可児川苑																										
坂戸西																										
坂戸東																										
沢渡南																							1		1	2
ヨシヅヤ																						1	3		3	7
鳥屋場橋西																										
鳥屋場橋																										
鳥屋場																										
中央通り																									1	1
村木																									1	1
広見																							1			1
可児駅																										
図書館																										
市役所																										
合計		1	5		1			5			8	4	1	2	23						1	1	7		22	81
【復路】		18便分																								
降車停留所 乗車停留所	市役所	図書館	可児駅	広見	村木	中央通り	鳥屋場	鳥屋場橋	鳥屋場橋西	ヨシヅヤ	沢渡南	坂戸東	坂戸西	可児川苑	春里郵便局	井之鼻	可児とうのう病院	塩公民館	打越	下矢戸	春里公民館	若葉台中央	若葉台中央	西可児駅	合計	
市役所				1	3					4	1		1				1				1			2	12	26
図書館																									1	1
可児駅					1																					1
広見																										
村木																									1	1
中央通り															1										1	2
鳥屋場																										
鳥屋場橋																										
鳥屋場橋西																								1	1	
ヨシヅヤ												2	1	1			1						4	1	21	31
沢渡南																										
坂戸東																										
坂戸西																		1							3	4
可児川苑																		5			1				5	11
春里郵便局																									1	1
井之鼻																										
可児とうのう病院																										
塩公民館																										
打越																										
下矢戸																									1	1
春里公民館																										
若葉台中央																									2	2
若葉台中央																										
西可児駅																										
合計				1	4					4	1	2	2	2			8				2		4	3	49	82

東部線																																							
【往路】		東部線往路 18便分+中心循環線右回り 9便分																																					
乗車停留所	乗車停留所	花フェスタ	羽生ヶ丘1丁目	羽生ヶ丘	羽生ヶ丘4丁目	羽生ヶ丘5丁目	広眺ヶ丘10丁目	広眺ヶ丘7丁目	広眺ヶ丘5丁目	広眺ヶ丘2丁目	広見公民館	山岸	可児駅	図書館	市役所	ピアゴ	広見	村木	中央通り	鳥屋場	鳥屋場橋	鳥屋場橋西	ヨシツヤ	舟岡	舟岡公民館	徳野	日本ライン今渡駅	福祉センター	文化創造センター	東上屋敷西	東上屋敷	沓井	可児駅	図書館	市役所	合計			
花フェスタ													91	1									1															93	
羽生ヶ丘1丁目													2																									2	
羽生ヶ丘																1		1						1														3	
羽生ヶ丘4丁目														2				2	1	2				3														12	
羽生ヶ丘5丁目													1	1	1	1							2															6	
広眺ヶ丘10丁目																1				2																	3		
広眺ヶ丘7丁目													1	2										2														5	
広眺ヶ丘5丁目													1	1															1								4		
広眺ヶ丘2丁目																				2																	3		
広見公民館																																							
山岸																																							
可児駅																2								1														3	
図書館																																							
市役所																			1								3			1								5	
ピアゴ																																						1	
広見																																						1	
村木																																						1	
中央通り																																							
鳥屋場																																							
鳥屋場橋																																							
鳥屋場橋西																																							
ヨシツヤ																												1										2	
舟岡																																							
舟岡公民館																																							
徳野																																							
日本ライン今渡駅																																						3	
福祉センター																																						1	
文化創造センター																																							
東上屋敷西																																							
東上屋敷																																							
沓井																																							
可児駅																																							
図書館																																							
市役所																																							
合計											3	86	2	4	3	2	3	6				1	11				3	1	1	1						9	150		

【復路】		21便分																							
乗車停留所	乗車停留所	市役所	ヨシツヤ	鳥屋場橋西	鳥屋場橋	鳥屋場	中央通り	村木	広見	ピアゴ	市役所	図書館	可児駅	山岸	広見公民館	広眺ヶ丘2丁目	広眺ヶ丘5丁目	広眺ヶ丘7丁目	広眺ヶ丘10丁目	羽生ヶ丘5丁目	羽生ヶ丘4丁目	羽生ヶ丘	花フェスタ	合計	
市役所																									1
ヨシツヤ																									6
鳥屋場橋西																									
鳥屋場橋																									
鳥屋場																									
中央通り																									5
村木																									
広見																									3
ピアゴ																									3
市役所																									6
図書館																									1
可児駅																									107
山岸																									4
広見公民館																									1
広眺ヶ丘2丁目																									
広眺ヶ丘5丁目																									
広眺ヶ丘7丁目																									
広眺ヶ丘10丁目																									
羽生ヶ丘5丁目																									
羽生ヶ丘4丁目																									
羽生ヶ丘																									
羽生ヶ丘2丁目																									
花フェスタ																									
合計																									137

兼山線																										
12便分																										
乗車停留所 \ 降車停留所	市役所	図書館	可児駅	ピアゴ	前波公民館	ラスパ御嵩	兼山郵便局前	下渡橋	城戸坂	元役場前	六角堂	兼山橋	秋葉台	やすらぎ館前	元役場前	城戸坂	下渡橋	兼山郵便局前	ラスパ御嵩	中恵土消防車庫	ピアゴ	可児駅	図書館	市役所	合計	
市役所					2	1							1		1											5
図書館																										
可児駅					2																					2
ピアゴ					1	1						2	2			1										7
前波公民館																										
ラスパ御嵩						2	3				1	1	1													8
兼山郵便局前													2						1		1					4
下渡橋																										
城戸坂																										
元役場前																										
六角堂																									1	1
兼山橋																			1		2			1	4	
秋葉台																		3	1		2			1	7	
やすらぎ館前																								2	2	
元役場前																					1				1	
城戸坂																							1	1	2	
下渡橋																			3					1	4	
兼山郵便局前																								1	1	
ラスパ御嵩																										
中恵土消防車庫																										
ピアゴ																										
可児駅																										
図書館																										
市役所																										
合計					5	4	3				1	3	6		1	1		3	6		6	1		8	48	

利用者意見の聴取について

【ダイヤに関すること】

- ・ 1便目の発車時刻が早くなり使いにくくなった。
- ・ ほぼ遅れて運行している。(5～10分の遅れ)
- ・ 乗り継ぎが考慮されていない、時刻表では乗り継ぎができるはずなのにできなかった。
- ・ 兼山線を増便(17時台)してほしい。
- ・ 桜ヶ丘線復路12:00発と15:40発の間に1便ほしい。
- ・ 東部線復路の最終便と電車の接続を考慮してほしい。(可児駅・新可児駅)

【ルートに関すること】

- ・ アーラ、福祉センターに乗り換えなしでいきたい。
- ・ 打越停留所のある道路は時間帯によっては危険がある。また、春里郵便局停留所は利用がないため、通る必要はない。
- ・ 桜ヶ丘線の往路と復路が違ったルートで分かりにくい。

【その他】

- ・ 井之鼻停留所を可児とうのう病院停留所の前と後、両方停まるようにしてほしい。
- ・ 電話で予約バスに乗り継ぐ際に乗継券を発行してほしい。
- ・ 坂戸の運動公園に行けるようにしてほしい。
- ・ 総合保険センター(下恵土)前に停留所がほしい。
- ・ バスの行き先がわからないため、停留所時刻表に行き先を記載してほしい。

運行事業者へのヒアリングについて

【ダイヤに関すること】

- ・ ダイヤ通りに運行できていない。(5～10分遅れ)

【ルートに関すること】

- ・ 兼山線の運行ルートを変更すると時間短縮になる。
- ・ 西部線復路について、可児川苑から春里郵便局停留所に向かうまでに右折する必要があるが、交通量も多く右折が困難である。

改善方針及び修正案について

さつきバスの改善方針を以下のとおりとし、今年度はダイヤ等について軽易な修正を行います。

改善方針

【全体方針】

再編により発生し軽易な修正で対応できる問題点については今年度対応します。

【個別方針】

(ダイヤに関すること)

- ・ 1便目の発車時刻について
⇒可児市生活交通ネットワーク計画の目標である、誰もが使いやすい公共交通を目指し運行時間帯の拡大に取り組んでいるため維持します。
 - ・ 運行の遅れについて
⇒ダイヤの軽易な修正を行います。 **今年度修正**
 - ・ 乗り継ぎのことについて
⇒ダイヤの軽易な修正を行います。 **今年度修正**
 - ・ 兼山線の増便について
⇒兼山線の利用者数は1便あたり2~4人程度であるため、現在のところ増便は考えませんが、他路線と比べ便数が少ないため、今後利用が増加すれば増便を検討します。
 - ・ 桜ヶ丘線復路の増便について
⇒13、14時台に東濃鉄道(株)緑ヶ丘線があるので、さつきバスの増便は考えません。
ただし、緑ヶ丘線はヨシヅヤなどに停車しないため、さつきバスの若干のダイヤ修正で対応できる乗り継ぎに対して配慮します。 **今年度修正**
 - ・ 東部線復路の最終便について
⇒ダイヤの軽易な修正を行います。 **今年度修正**
- (ルートに関すること)
- ・ アーラ、福祉センター方面へ乗り換えが必要であることについて
⇒今後も乗降調査等を行い、より良いルートについて長期的に検討を進めます。
 - ・ 西部線のルートについて
⇒春里公民館~塩公民館間は電話で予約バスの停留所も兼ねていることから廃止も検討しましたが、若干の利用があるため今年度については安全運行に十分配慮し運行を維持し、春里郵便局については運行時間短縮のため、廃止します。 **今年度修正**
 - ・ 桜ヶ丘線往路と復路の違いについて
⇒大幅なルート変更はしないが、分かりやすく時刻表を表示するなど工夫を行います。
 - ・ 兼山線の運行ルートについて
⇒変更します。 **今年度修正**

(その他のこと)

- ・井之鼻停留所について
⇒変更します。 **今年度修正**
- ・電話で予約バスとの乗継券について
⇒長期的な課題として取り組みます。
- ・坂戸の運動公園について
⇒例えば観光名所等を巡るようなルートが実現した時に検討します。
- ・総合保険センターについて
⇒電話で予約バス「東海労働金庫可児支店」停留所を利用していただきます。
- ・停留所の表示について
⇒複数路線が停車する停留所のことでであると推測しますが、よりわかりやすい表示を検討していきます。

修正案

修正 1 : ダイヤの修正を行います。

路線の短距離化を図ったことにより乗り換え機会が増加したため、運行の遅延が顕在化し苦情が増えています。遅延を完全に解消することは道路事情の影響もあるため困難ですが、乗降調査の停留所到着時間を基に、概ね4分程度各路線の運行時間を延長します。また、軽易な修正で対応できる乗り継ぎに対し、乗り継ぎ損ねが出ないように、出発時刻を調整します。

【資料4（別紙1）】時刻表（案）のとおり

修正 2 : 西部線及び兼山線の一部ルートを変更します。

運行時間の短縮を目的として、一部ルートを変更します。

【資料4（別紙2）】ルート変更図（案）のとおり

修正 3 : 井之鼻停留所の停車について見直します。

井之鼻停留所を可児とうのう病院の前後に停車することについては、時間・金銭的にデメリットはないため見直します。

西部線往路

塩公民館---可児とうのう病院---井之鼻

⇒塩公民館---**井之鼻**---可児とうのう病院---井之鼻

西部線復路

井之鼻---可児とうのう病院---塩公民館

⇒井之鼻---可児とうのう病院---**井之鼻**---塩公民館

なお、運賃については変更ありません。

【参考】

○基本運賃

1 乗車 200 円

ただし、次に該当する方は 100 円。

- ・小学生
- ・身体障害者手帳保持者のうち第 1 種及びその介護者 1 名
- ・身体障害者手帳保持者のうち第 2 種身体障害者
- ・療育手帳所持者のうち第 1 種知的障害者及びその介護者 1 名
- ・療育手帳保持者のうち第 2 種知的障害者
- ・精神障害者保健福祉手帳保持者及びその介護者 1 名

※未就学児は無料

○定期券

本人定期券

1 月券 3,000 円 3 月券 8,000 円 6 月券 15,000 円

持参人定期券

1 月券 4,000 円 3 月券 10,000 円 6 月券 20,000 円

○回数券

2,000 円 (200 円券 11 枚つづり)

1,000 円 (100 円券 11 枚つづり)

○乗継券

目的地へ行くため他の路線へ乗り継ぐ場合に 1 回のみ発行され、乗り継ぎ先の路線の運賃が無料。下記停留所で発行する。

- ・市役所
- ・ヨシヅヤ
- ・村木

修正時期について

10 月 1 日 (水) から修正後のダイヤ等で運行予定です。