

## 可児市水道事業 基礎情報

### ●給水区域の概要

項目	令和3年度	備考
給水件数	35,963件	令和4年3月31日現在
給水人口	99,945人	令和4年3月31日現在

### ●検針業務関連

項目	令和3年度	備考
検針件数	月約 34,300件	毎月検針
検針員数	28人	現受託会社検針員数
名義変更に伴う検針	736件	
事前給水検針票処理件数	300件	
事前給水精算入力件数	314件	

### ●窓口業務関連

項目	令和3年度	備考
窓口(受付・電話)件数 ※料金等各種問合せ含む	10,065件	
名義変更件数	2,736件	
名義変更調査	333件	死亡による名義変更
漏水による料金減免還付件数	234件	

### ●収納業務関連

項目	令和3年度	備考
料金請求	納付書発送：毎月20日頃 口座振替：月末及び15日	毎月請求
料金請求件数	月約 30,600件	口座振替
	月約 3,700件	納入通知書
	62.73%	内 コンビニ・モバイル決済収納率(金額ベース)
過誤納金還付充当件数	69件	
口座振替申込件数	1,265件	
口座振替不能調査件数	170件	残高不足という理由以外のもの
口座振替停止依頼件数	39件	口座データ引渡後の停止依頼
督促状発送件数	月約480件	
催告書発送件数	月約 140件	
現地精算件数	3件	
出納取扱金融機関等	十六銀行他 9行	郵便局は口座振替のみ

●滞納整理業務関連

項目	令和3年度	備考
給水停止通知書配付	558件	
給水停止執行	118件	
上水道料金収納額・収納率 (※不納欠損額を含まない。)	2,147,691千円	現年分収納額
	99.84%	現年分収納率
	5,316千円	滞納繰越分収納額
	51.08%	滞納繰越分収納率
	2,601千円	令和4年度滞納繰越額
下水道使用料収納額・収納率 (※不納欠損額を含まない。)	1,566,523千円	現年分収納額
	99.84%	現年分収納率
	2,676千円	滞納繰越分収納額
	57.63%	滞納繰越分収納率
	3,601千円	令和4年度滞納繰越額

●中止再開等業務関連

項目	令和3年度	備考
中止(閉栓)	559件	内 給水停止に関するもの 118件
再開(開栓)	403件	内 給水停止に関するもの 80件
廃止	8件	
メーター交換(検満メーターを除く)	68件	
事前給水による開栓・閉栓	240件	