

第 1 回支え愛地域づくりモデル事業評価委員会 議事要点録

日時 平成 28 年 8 月 1 日 (月)

午後 1 時 30 分 ~ 午後 3 時 30 分

場所：市役所 5 階第 2 委員会室

出席者：(委 員) 50 音順：敬称略

荻野 淑 小西 澄子 高井 広吉 村上 寛誉 渡辺 敏夫

(事務局)

市民部長 荘加 淳夫

地域振興課長 村瀬 雅也 自治振興係長 各務 則行

自治振興係主任 吉田 拓矢 自治振興係主事 久保 光彦

1. あいさつ

可児市市民部長 荘加淳夫が第 1 回支え愛地域づくりモデル事業評価委員会の開催にあたりあいさつし、活発な議論をお願いした。〔委員長選出まで事務局で議事進行を行う〕

2. 委員の委嘱について

委嘱状を交付した。〔時間の都合上、机上にて交付〕

3. 自己紹介

委員、事務局それぞれが自己紹介をした。

4. 評価委員会設置要綱について

支え愛地域づくりモデル事業評価委員会設置要綱について、資料をもとに説明。事業の実施状況から今後の事業継続の可否等を検討し、その結果を市長に報告することを確認した。

5. 委員長の選出、あいさつ

(委員長の選出)

委員会設置要綱に基づき、互選により渡辺委員が委員長に就任した。〔委員長席へ移動〕

(職務代理の選出)

委員会設置要綱に基づき、小西委員が職務代理に就任した。

(委員長あいさつ)

委員長があいさつし、活発な議論をお願いした。〔以後は、委員長が議事進行を行う〕

6. 議事

(1) 事業実施状況と事業検証の報告

委員長 委員長が議事(1)について事務局に説明を求めた。

事務局 事務局が資料1に基づき、事業実施状況と事業検証について報告した。

質疑

委員 P23(キ)「登録ボランティアが行う対象ボランティア活動」について、登録人数が少ない対象ボランティアがあるが、理由はあるか。

事務局 登録人数が少ないボランティアについては、今年度から対象としたものや、今後増えていく見込みのあるものである。

委員 報告を聞いて、ボランティアの人数が増えているのは分かったが、人数ではなく、回数は増えていないか。そのあたりの検証をしていたら、教えていただきたい。

事務局 P26(ウ)「対象ボランティア活動ごとのポイント交換状況による分布」を見ると、どの活動をしているボランティアが、年間何ポイント取得したかが分かる。ただ、この数字も単純に回数を表したのではなく、大まかな傾向が分かるだけである。しかし、この数字もこの事業を開始して初めて分かったもので、どういう団体がどの程度活動しているのか、事業開始前は把握していなかったため、前後で比較することができない。

委員 ということは、ボランティアの規模としては、事業導入前後でどうなったかの確認までは至っていないか。

事務局 個々のボランティア活動については、今のところ人数までしか把握できていないので、回数までは、この事業では分からない。しかし、例えば宅老所・サロンの数が以前より増えたかどうかは、別の事業で補助金を出している部署が検証していると思われる。

委員 宅老所は月2回以上の活動が基準で、サロンは月1回の活動が基準になっている。団体の数は事業導入前より確実に増えてはいるが、事業導入が理由で増えたかどうかは分からない。

委員 ポイント付与基準は、1回の活動でも2時間以上の活動をすれば2ポイント交付される。また、ポイント付与上限があるので、100ポイントまでしか取得できない。したがって、単純にポイント数だけでは回数を計ることができない。ただ、他の補助金交付事業では回数を報告する必要があるので、検証できるはずである。

委員 多種類のボランティア活動をしている人は、年内にはポイント付与上限に到達してしまう。

委員 この事業を通じて、ボランティアの規模を検証することができれば、可児市がボランティアの盛んな街であるということを、対外的にアピールする際に有効活用できるのではないかな。

委員 資料1のP21(ウ)登録ボランティア(市内在住)の住所を見ると、帷子や桜ヶ丘の割合が多い。この地域を参考にすれば、もっとボランティアが市内各地に広がっていくのではないかな。

事務局 帷子や桜ヶ丘は地区社協の活動が活発で、組織的に多くの方に参加いただいている。

委員 帷子や桜ヶ丘などの団地は、他の地区と比較して高齢化が進んでおり、互いに地域で支え合っ
ていこうという活動が非常に活発である。

委員 市内全事業所数におけるKマネー協力店数の規模はどれくらいかな。

事務局 市内全ての事業所が協力店に登録できる訳ではないので、母数が分からないと割合が算出で
きない。ただ、人口規模が可児市と同じくらいの市町村での金券発行事業に登録している店舗数と比較
すると多い方だと思われる。

委員 P34(ア)「Kマネー事業の評価(Kマネー利用者アンケート結果)」を見ると、約8割の人が
大変良いもしくは良いと回答している。先程の説明の中で良くない評価をした人の意見があったが、逆
に良い評価をした人の意見を検証し、そこを伸ばしていけば、事業はもっと良くなるのではないかな。

事務局 評価ごとに意見はまとめていないので、一概には言えない。アンケート回答者は、市からの
補助金・報償費等で受け取った人が多く、回答者としては若干偏っている。

委員 Kマネーを販売していることを知らない人が多い。商工会議所まで行かないと買えないのは、
少し不便ではないかな。例えば、各連絡所で買うことができれば、もっと購入者が増えるのではないかな。
もっと身近に購入できる場所があればいいという意見を多く聞いている。

(2) 事業評価・検討事項について

委員長 委員長が議事(2)について事務局に説明を求めた。

事務局 事務局が資料2に基づき、事業評価・検討事項について説明し、項目ごとに評価を依頼した。

(1) 地域支え愛ポイント制度

登録ボランティアについて

評価結果 現行制度が適正であると判断する。

対象ボランティア活動について

評価結果 現行制度が適正であると判断する。

ポイント付与機関について

評価結果 現行制度が適正であると判断する。

ポイントの付与基準について

ポイントのKマナー交換について

評価結果 一部検討が必要である。

委員 ポイント付与機関としては、ポイント付与基準が1回につき1ポイントに変更されたので、ポイントを計算する手間がなくなり、シール交付がとても楽になった。

委員 事業導入直後は、ポイントシールをもらうことに抵抗があった。自分たちはボランティアをしているのに、ポイントをもらっていいのかという思いがあった。しかし、ポイント交換して交付されたKマナーを寄付することもできることを知り、寄付を通じてさらに社会貢献できることはありがたいと感じた。

委員 ポイントの付与はボランティアに対する市からの御礼の気持ちである。現行の制度ではポイントの上限が100ポイントとなっているが、謝礼として何ポイントを上限とすることが適正なのか。もう一度検討が必要である。

事務局 取得ポイントが100に到達した時期がいつ頃なのかを社協に依頼して調査中である。ポイントの付与上限、交換上限について、次回の検討事項とさせていただく。

(2) Kマナーの発行

Kマナーについて

評価結果 現行制度が適正であると判断する。

協力店によるプレミアム特典について

評価結果 現行制度が適正であると判断する。

協力店による社会貢献協力金の負担について

評価結果 一部検討が必要である。

委員 クレジットカードの手数料は約3%なので、社会貢献協力金1%は協力店にとって安いのではないかと。これを2%に上げて、1%を事業費に充当し、残りの1%を金融機関の換金手数料に充てるのもいいのではないかと。

事務局 協力店アンケートの結果では、大半の店舗が1%は適正であると回答しているが、この場で再度検討が必要であると思われるので、次回の検討事項とさせていただきます。

市内金融機関での換金について

評価結果 一部検討が必要である。

委員 これまで、Kマネーの発行規模は順次拡大してきたとのことだが、適正な発行規模はいくらぐらいなのか。今後あまり増やし過ぎて、今のしくみで対応することができなくなることはないか。市民の利便性を考えると、Kマネーにバーコードをつけて管理したり、将来的には換金も販売もコンビニで対応するというのも検討できるといい。

委員 今後発行規模を拡大していくのであれば、金融機関での換金業務も簡素化していく必要がある。

事務局 現状は、換金業務を無償でご協力いただいております。市として非常にありがたく思っている。今後、発行規模を拡大するのであれば、無償協力の継続についても必然的に検討しなければいけないので、次回の検討事項とさせていただきます。

Kマネーの販売について

評価結果 一部検討が必要である。

委員 販売場所について、検討が必要である。

委員 連絡所で販売はできないか。

事務局 検討する必要がある。ただ、連絡所で販売しても休日に販売できない。

委員 金融機関で販売はできないか。

委員 この場で判断するのは難しい。

委員 P27 「社会貢献協力金の地域支え愛ポイント制度事業費への充当状況」を見ると、平成27年にプレミアムKマネーを発行した際に納入された社会貢献協力金が約424万円あった。これがなければ、市の一般財源からの支出がもっと増えていたということを考えると、今後もプレミアムKマネーの発行は必要ではないか。

委員 何年かに1度は、地域経済活性化のために、プレミアムKマネーの発行は必要であると思われる。

事務局 事業費への充当を考えると、毎年2億5千万円の発行が必要になる。今後のプレミアムKマネーの発行及び販売場所については、次回の検討事項とさせていただきます。

(3) 今後の事業展開や課題について

事務局 本日出た意見をまとめて、次回の会議で検討事項とさせていただきます。

(3) その他の意見

委員 Kマナーのゆるキャラをつくって、事業のPRをしてもおもしろいかもしれない。

委員長 他に意見がなければ、会議を閉めさせていただきます。本日は委員の皆さんに活発な意見を出していただき感謝している。今回出た意見を事務局でまとめてもらい、次回の検討事項としていきたい。また、今後の方向性としては、可児市における地域の支えあいのしくみづくりと地域経済の活性化のために、事業を継続してもらい、さらに発展させていくこととしたいが、よろしいか。

他委員 異議なし。

7. その他

事務局 事務局が次回の会議日程について説明した。

8月30日(火) 13:30~ 庁舎4階第2会議室

閉会

第1回評価委員会での意見等について

1. 介護予防支援活動について

地域支え愛ポイント制度の対象ボランティアである「介護予防支援活動」は、認知症予防トレーニングや、脳トレなどを行う活動団体を想定しており、平成27年度末は登録がなかったが、平成28年7月末現在では4団体が登録している。

2. 市内全事業所におけるKマネー協力店の規模について

平成26年経済センサスによると、市内にある全事業所数は3,644であり、うち協力店になり得る事業所数は2,188であった。平成27年度末の協力店数は424なので、比率としては19.4%であった。

3. Kマネー事業各種アンケートにおける意見について（良い意見抜粋）

別紙のとおり。

Kマナー事業に関する各種アンケートでの意見

H26協力店アンケート

業種	意見・感想
サービス業	商工会議所加盟店のみ、使用できる方向にさせていただくと商工会退会者の歯止めになるかも。
工事・修繕	問題なし、毎年続けてほしい。
工事・修繕	とても良い企画だと思えます。続けてほしいと思えます。

H27協力店アンケート

業種	意見・感想
身の回り品	ショッピングセンターにて、換金をまとめて取扱って下さっている為、問題はありません。
身の回り品	当店としてはKマナーの効果はありませんが、やらないよりは良いかなと思っています。
不明	Kマナーの流通がもっと多くなると、利用者が増えると思えます。
その他用品	特典だけでは大きな影響は出ませんが、プレミアムKマナーの20%の特典はたいへん売り上げが伸びました。再度企画されることを期待しております。

H26ボランティアアンケート

年齢	性別	意見・感想
50代	女性	交通費もかかるのでありがたい制度だと思えます。10年以上ボランティアをしています。頑張りたいと思えます。
70代	男性	ボランティア活動が活発になることを願う。
60代	男性	将来他地区との連携が出来るとありがたい。
70代	男性	シールを集めると言う事で、自分がボランティア活動していると実感できている。
60代	男性	活性化になる。
60代	男性	ボランティア活動に意欲が沸く。ノートを見る度に、自分を豊める気持ちになる。
60代	女性	始めはとまどいました。ボランティアなのに...と。今はいただくなれば子どもたちが楽しく過ごせるようより一層努力しています。
70代	女性	身体や家庭の事情等により、なかなか多くは参加出来ませんが、無理のない程度で、楽しく協力出来れば良いと思っております。
60代	女性	3年間のモデル期間ということですが、その後もこの制度が継続されるといいと思えます。
50代	女性	良い制度と思えます。ポイント付与の対象となる活動がわかりやすいと良いと思えます。
60代	女性	ボランティア活動の励みになります。
50代	女性	喜んで下さる方がいらっしゃるのをお手伝いしても心良いです。ポイント制度はやりがいにもつながるので良いと思えます。
60代	女性	初めて参加しましたが、私もいつ支えてもらう立場になるか分かりませんが出来る限り少しでもお役にたてばと思えます。
60代	女性	支える人、支えられる人もお互いに気兼ねなく助け合えるようになったら良いと思うし、出来るだけ長く続けて欲しいと思えます。
70代	女性	サロンのお手伝い14年になります。高齢になりましたが、張り合いが出来ましたのでまだ頑張ろうと思えました。
70代	女性	支え愛ポイントは良い制度だと思えます。長く続けていただきたいと思えます。商店も発展すると思えます。
70代	女性	地域支え愛ポイント制度が長く続けばいいと思えます。

70代	女性	報酬を目当てにボランティアに係わったわけではないが、ポイント制度があれば、ボランティアに参加してもらえる可能性が増えるのではないかと思う。
80代	男性	団体でなく活動する人に直接報いられるという素晴らしい仕組みで、福祉活動に携わる人が今後大幅に増えることでしょう。
60代	女性	ボランティアでポイント制度があり、うれしいような申し訳ないような気がします。有難うございます。
60代	女性	ボランティア活動を始めるきっかけになればいいと思います。
70代	男性	内容を理解して活動できる人はどんどん行動されるとよい。高齢者の集まれる機会をどう増やすかを地域で検討し推進したい。
70代	男性	今回短時間でポイントがでる、前々から気にしていましたので良かったと思う人が多いと思います。
60代	男性	地域活性化になっていいことだと思います。
60代	男性	地域活性化の為に、今後とも続けて欲しい。
60代	女性	ボランティア保険に入れるのは良いです。
60代	女性	今年から参加したばかりで、まだ詳しくはわからないが良いことだと思います。
70代	男性	地域の活性化につながれば良いと思います。
60代	女性	ボランティアをするにあたって、ポイントという得点をもろうという事は、頑張ろうという気力があがると思います。
70代	女性	ポイントが溜まっていくのを励みにこれからも続けていきたいと思っています。
70代	男性	ポイントが溜まっていくので張り合いがあります。
70代	女性	年令とともに外に出る事が億劫になりがち ボランティアに参加する事でみなさんとのつきあいも出来学ぶことも多く自分自身の励みになります。
80代	女性	ボランティアの気持ちをしりでもやり易い様になると思う。
80代	女性	他のボランティアの人も加入したいと云ってました。よろしくね。
70代	女性	ボランティアをするのにはりあいが出来るのでいいと思う。
70代	女性	少しでも協力出来ることでポイントがつくなら、張合もあるし、うれしいです。
70代	女性	地域のため何か役に立ったらいいなーと思いそれがポイント制度なる事は2重の喜びではないでしょうか？
70代	女性	わかりやすく良いことだと思います。
10代	女性	ボランティアを進んで行くきっかけにもなって良いと思う。中2だけど、働いている気分になる。
10代	女性	子どもたちとたくさんふれあえて良かったです。1日2ポイントまでを変えて欲しい。
70代	男性	27制度より子育てサロンもポイント対象になり良いと思います。今後もポイント対象になるボランティアの検討をお願いします。
60代	女性	ボランティア保険に加入できることが良かった。活動に使用する絵本の購入に当てられることが嬉しい。(無職です)
60代	男性	大変良い制度であり、地域活動の励みになっている。本制度が広まり、地域活動に参加する人が増えることを期待する。
70代	男性	大変良い制度だと思います。高年齢層で支え愛をすすめている状態と思われるので、若年層にも輪を広げられると良いと思います。
70代	男性	自分では無償のボランティアのつもりでやっているが支え愛ポイント制度が始まり少しでも地域のために役立っているのかなと感じている。
70代	男性	無償のボランティアより多少でも有償(Kマネー)ならば良いと思う。
60代	女性	ボランティアでもポイントがいただけるならうれしい。
60代	女性	良い制度ですので長く続いてほしいです。

70代	男性	ボランティア要員増に期待できると思います。ボランティア保険は有効です。安心して活動ができます。
70代	女性	初めてでよくわかりませんが、ボランティアをやっていて良かったと思います。
70代	女性	私でも自分に合ったお手伝いが出来て本当に良かったと思っています。一日でも長くお手伝い出来ますように。
70代	男性	ボランティア活動の励みになります。
60代	女性	私は30年になる長い間図書館、小学校で絵本のよみきかせボランティアをしてきました。この長い間、全くの無償の活動でしたので、今更という思いではありました。この制度が良いか悪いかは多用な意見があると思いますが、私は交通費の補助程度に考えて有難くいただきます。
50代	女性	活動をしてポイントが付いて、何か購入が出来る。その事で活動する気持ちが違ってくると思います。もう少し頑張ってやって見ようかなあって思うんじゃないですか？良い制度が出来たと思います。
60代	女性	ポイントを集める為のボランティアでなくボランティアをして、それに付与されるのだという子持ちでやりたい。共に助け合い、それが支え愛ポイントになりKマネーになり、地域活性化につながればいいと思います。
80代	女性	年を重ねても今自分の力でなんらかの形で世の中のために役立つことがあれば、こんな幸せなことはないと思うと生きる力が湧いてくるようで私(83才)にとっては素晴らしい制度で有難いと思っております。これからも出来る限り参加させていただきます。どうも有難うございます。
60代	男性	ボランティアを始めてから満3年を過ぎようとしています。色々な考え方があると思いますが、少しでもバックアップをして頂ける制度でありますから本当に良いことだと思います。
80代	女性	私達のボランティアの会では高齢者が多く、若い人達の参加が少なく悩みの種となっている。ボランティア活動が評価される今回の制度には大いに期待を寄せている。
60代	女性	ボランティアとしてもわずかなこぼりがあるのはとてもいいことだと思う。当初の導入の理田が市の人口が減り財政難になるため、ゆくゆくはボランティアでさえあいたいとの説明でしたが、ポイント制度(Kマネー)がむだに財政難にならないようによく検証してもらいたい。中途はんばにならないように。
70代	女性	長年児童センターに世話を成って先生達や子供達とも仲良くさせていただいて、楽しい時間を過ごさせていただいております。こうゆう事をやらせていただいて、本当に感謝しております。始めはラケットに玉が当たらなかった子達が試合が出来るまでに成ってうれしく感じてます。
50代	女性	パートと違いできる時間にお手伝いできて、とってもいいと思います。無理しなくていいのが、長続きできる方法だと思います。手帳をもう少し小さくしていただけると嬉しいです。
60代	女性	本来ボランティアは無償で行う事ですが、ポイント制度がボランティアをはじめのきっかけになれば良いと思います。もしこの制度がなくなってもずっと続けてもらえる人が1人でも多くいてくれる事を願います。
70代	女性	昨年よりボランティアに参加させていただき、周りの方々の心厚い支え愛の心に嬉しく思いました。皆さんの「やりがい」に大いにこの制度はプラスになると思います。

H26交付者アンケート

年齢	性別	意見・感想
女性	50代	色々使えて良いと思います。
女性	40代	利用可能な店が多いのでうれしかったです。
不明	60代	はじめてのことでしたが大変うれしく役立てたい。

男性	70代	年金生活で大変助かりました。ありがとうございました。
男性	60代	今後もぜひ続けてください。
男性	70代	ぜひ続けてほしい
女性	40代	地域活性につながると思います
団体	団体	地域の活性につながると良いと思います。
男性	80代	継続してお願いしたい。
団体	団体	子どもたちの教育の充実につなげていきたいとします
男性	10代	僕はKマネーがあって便利だと思う
男性	10代	ぼくはKマネーがあって便利だとおもいます。
女性	10代	地域での支え合いは素晴らしいと思いました。
男性	10代	とても便利だと思いました。
女性	40代	地域のためになるものでしたら利用したいとします
男性	10代	使える所でたくさんつかいたいとします
男性	60代	今後も続けてほしい。
男性	60代	地元の経済が活性化していく一つの方策として大変良い施策だと思います。
男性	50代	継続してください
男性	60代	良い事であり、継続願います。
男性	70代	楽しい使い方が出来そう
団体	団体	地域の活性化に役立つ点ではとてもよい
男性	10代	可児市内で買い物ができるので、近くですませて楽だと思います。
団体	団体	今後積極的に活用したい
団体	団体	現金と比較し、特に不便さは感じない。
団体	団体	現金ではないので、良い事だと思います。
団体	団体	地域活性に於ては良い。
団体	団体	地域産業の発展につながるため良い施策である
団体	団体	地元の企業振興にも役立ち、有意義と考えています。
不明	70代	「Kマネー」制度がすばらしい！良いと思います。今回初めて知りました。大いにPRして、市の発展を願っています。協力したいです。
男性	70代	有意義で使いたい。
女性	70代	市内の活性化になれば良いと思う。
男性	70代	ボランティアに使いたい。
男性	70代	地域発展につながり良い事と思います。

男性	70代	大変良い事です。今後共宜しくお願いします。
女性	70代	可児の活性化のためならいいかも
女性	70代	景品は良いと思います。買い物を楽しみにしています。
女性	70代	その他サービス有り難うございました。また考えて吟味します。
女性	70代	「Kマネー」今回初めて知りました。良い事だと思います。
女性	60代	市の商店を使用することが良いと思います。
女性	50代	地域の活性化になり良いと思います(現金より)
女性	50代	ボランティアをするとポイントがつくというシステムも始められると新聞か何かで見ました。すばらしいと思います。うまくいくといいですね。
男性	70代	有意義で使用させていただきます。
男性	70代	互いにたすけあいができるように良いと思う。
男性	50代	地域振興に役立つのでよい。可児市発展のために
男性	70代	経済的に助かるのもっと増やしてほしい
男性	50代	有意義に活用したい
男性	60代	いつものスーパーで使えるのでありがたい
不明	80代	続けてもらいたい
女性	10代	とてもいいと思います。もっと普及すると良いと思います。
女性	10代	市内が活性化されるように、工夫されて良い。
男性	50代	地域が活性化されるので大変良い
不明	40代	活性化に繋がる活動、良いと思います。
団体	団体	地域活性化につながると思います。
男性	70代	これからも続けてください
女性	70代	ありがたく利用したいと思います
男性	60代	地域経済の活性化のため良いと思います。

H27交付者アンケート

年齢	性別	意見・感想
男性	60代	用途いろいろ使えて結構です。
団体	団体	とても良い事業だと思います。今後も継続してください。
男性	60代	大変良い施策です。
団体	団体	これからも地域商店の為に継続してほしい
男性	70代	大変助かりましたので、今後も続けて下さい

男性	60代	施策継続を希望します。
男性	40代	続けると良いサービスだと思います。
女性	10代	気軽につかえていい
女性	40代	協力店が増えるよう、今後も頑張ってください。大手スーパーなどでも、使えるようになり、利用しやすくなりました。ありがとうございます。
女性	70代	たいへんありがたいと思います。少しいい物が食べれます。
男性	70代	Kマネー協力ありがとう御座います。
女性	70代	前回購入しましたが便利に利用できました。
男性	70代	地域経済のにぎわいになるかも
女性	70代	何となく豊かな気持ちで買物が出来ました。
男性	70代	地域経済の活性化に効果が大きい。
女性	70代	品物をもらうよりこの方が良い。
男性	70代	地域の活力になる
女性	70代	使いみちが豊富で良いと思います。
女性	10代	いろいろなものに使えるのでよい。
女性	10代	もらって嬉しいです。
女性	60代	楽しみをいただきました
女性	40代	可児市でお金を使う事はいい事だと思うので、他の市で買い物する事をひかえる様になりました。(2015年の4月に発行した時)
女性	60代	継続して欲しいです。
女性	40代	初めて使いますが、日常の食料品から、リフォームを市内の業者さんでしたことで使えるのはとても助かります。
女性	30代	とても助かりました。また機会があれば利用させていただきたいです。ありがとうございました。
女性	50代	以前も使っていました。使いやすかった。
男性	30代	たいへんたすかります。子供の為に喜んで使わせていただきます。
女性	40代	地域内で買い物をする事で、もっと可児市が繁栄するので、とても良い事だと思います。
女性	40代	とても良い。使えるお店を増やすと更に使い易いと思います。
団体	団体	花いっぱい運動花壇コンクールに参加する事が決定し、子供会、自治会員全員で手をたずさえて、和を広げる事に向かって自治会員、老人クラブの参加出来る人達皆で、頂いたKマネーで花の育成にみんな笑顔で頑張っていこうと思っております。有難う御座いました。地域の活性化に非常に良いと思います。